|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДЕН:  Общим собранием акционеров  «АО «ЕЭнС»  «16» июня 2017 г.  Протокол № 15 от «19» июня 2017 г.  Директор  И. Ю. Мишина/ | ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН:  Советом директоров  «АО «ЕЭнС»  «12» мая 2017 г.  Протокол № 101 от «13» мая 2017 г. |

­­

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**

**АО «ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»**

**2016 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[Раздел 1. обращение к акционерам 4](#_Toc479241015)

[раздел 2. Информация об обществе, положениЕ в отрАсли 6](#_Toc479241016)

[2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ 6](#_Toc479241017)

[2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА 8](#_Toc479241018)

[2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КОМПАНИИ 10](#_Toc479241019)

[2.4. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2016 ГОДУ 17](#_Toc479241020)

[РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА 19](#_Toc479241021)

[3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2016 ГОДУ 19](#_Toc479241022)

[3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА 20](#_Toc479241023)

[3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ 23](#_Toc479241024)

[РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 24](#_Toc479241025)

[4.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭЭ И РРЭЭ 24](#_Toc479241026)

[4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ на оптовом рынке 26](#_Toc479241027)

[4.1.2. ПОКУПКА мощности на оптовом рынке 31](#_Toc479241028)

[4.1.3. Покупка электрической энергии и мощности на розничном рынке 36](#_Toc479241029)

[4.2. ПЕРЕДАЧА электроэнергии И МОЩНОСТИ 37](#_Toc479241030)

[4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЁМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА 39](#_Toc479241031)

[4.3.1. РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ 46](#_Toc479241032)

[4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ 49](#_Toc479241033)

[4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ 51](#_Toc479241034)

[4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ 54](#_Toc479241035)

[4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ 60](#_Toc479241036)

[4.6. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ 65](#_Toc479241037)

[РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ 66](#_Toc479241038)

[5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА 66](#_Toc479241039)

[5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 74](#_Toc479241040)

[5.3. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ 83](#_Toc479241041)

[5.4. ДЕНЕЖНАЯ И КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА 85](#_Toc479241042)

[5.5. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2017 ГОД 87](#_Toc479241043)

[5.6. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ 89](#_Toc479241044)

[5.7. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 91](#_Toc479241045)

[5.8. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ 96](#_Toc479241046)

[РАЗДЕЛ 6. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ 98](#_Toc479241047)

[6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА 98](#_Toc479241048)

[6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА 99](#_Toc479241049)

[6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ 101](#_Toc479241050)

[6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ 111](#_Toc479241051)

[РАЗДЕЛ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА 116](#_Toc479241052)

[7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА 116](#_Toc479241053)

[7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 123](#_Toc479241054)

[РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ 125](#_Toc479241055)

[8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ 127](#_Toc479241056)

[8.2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В 2016 ГОДУ 129](#_Toc479241057)

[РАЗДЕЛ 9. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 131](#_Toc479241058)

[9.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВA 131](#_Toc479241059)

[9.2. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 140](#_Toc479241060)

[9.3. ОХРАНА ТРУДА 141](#_Toc479241061)

[9.4. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ 142](#_Toc479241062)

[РАЗДЕЛ 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ 144](#_Toc479241063)

[РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ 147](#_Toc479241064)

[11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК 147](#_Toc479241065)

[11.2. ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ 147](#_Toc479241066)

[11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ. 150](#_Toc479241067)

# Раздел 1. обращение к акционерам

**Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!**

Завершен очередной год работы Акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт». Перед управленческой командой Общества была поставлена серьезная задача - сохранить вектор динамичного развития компании в нестабильных экономических условиях. По итогам работы в 2016 году АО «ЕЭнС» в полной мере продемонстрировало гибкость и умение быстро адаптироваться к изменяющимся условиям, добиваясь при этом значительных результатов. Разработанный Стратегическим комитетом Общества антикризисный план позволил предприятию остаться прибыльным и продемонстрировать уверенные экономические результаты своей работы.

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт», придерживаясь принципов высокой социальной ответственности и максимального соблюдения интересов потребителей, в значительной степени усовершенствовало уровень взаимодействия с клиентами, количество которых в течение года выросло более чем на 13% и на сегодняшний день достигло 70 тысяч абонентов. Более того, предприятие сохранило уровень качества расчетно-договорной работы с клиентами. Данный показатель по итогам 2016 года зафиксирован на уровне максимально приближенном к 100%.

В 2016 году в компании был также значительно расширен спектр услуг Call-центра, открыт Центр обслуживания клиентов, развивались дистанционные сервисы. Для клиентов Общества реализована возможность предоставления 8 новых дополнительных услуг. Высокое качество реализации процессов покупки электроэнергии и мощности на оптовом и розничном рынках принесло компании 28,9 млн рублей дополнительного дохода.

Одним из значимых направлений деятельности АО «ЕЭнС» в 2016 году являлась успешная работа по сдерживанию роста дебиторской задолженности потребителей за счет расширения спектра мер, принимаемых к должникам, что позволило значительно сократить долю просроченной дебиторской задолженности.

Сегодня компания уверенно входит в десятый, юбилейный год самостоятельной работы в качестве гарантирующего поставщика электроэнергии города Екатеринбурга.

В 2017 году перед Обществом в числе приоритетных стоят задачи повышения качества обслуживания населения. Планируется масштабный проект по открытию новых центров обслуживания клиентов в разных районах города.

Выражаем уверенность, что курс на дальнейшее развитие предприятия благодаря слаженной работе коллектива АО «ЕЭнС» будет сохранен. Для этого есть всё необходимое: передовые технологии, желание коллектива компании работать и развиваться.

Директор АО «ЕЭнС» Председатель Совета директоров АО «ЕЭнС»

И. Ю. Мишина А. А. Петрова

# 

# раздел 2. Информация об обществе, положениЕ в отрАсли

## 2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

«АО «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – «АО «ЕЭнС» или Общество) осуществляет энергоснабжение потребителей города Екатеринбурга – административного центра Уральского федерального округа и Свердловской области. «АО «Екатеринбургэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком (ГП) на территории муниципального образования «Город Екатеринбург».

АО «Екатеринбургэнергосбыт» – молодая компания, традиции которой уходят корнями в 90-е годы двадцатого века и связаны с созданием производственного подразделения «Отдел сбыта электрической энергии» в структуре Свердловских городских электрических сетей. В результате реформы электроэнергетической отрасли и выделения функции сбыта электрической энергии из структуры бизнеса ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности 30 января 2008 года было учреждено открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (ОАО «ЕЭнС»).

Основными видами деятельности Общества являются реализация электрической энергии (мощности) потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь, покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничном рынках и заключение договоров с сетевыми компаниями на оказание услуг по транспорту электрической энергии. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам.

Годовой объем реализуемой АО «Екатеринбургэнергосбыт» электроэнергии составляет более 5 700 млн кВт∙ч. Клиентская база насчитывает более 70 тысяч потребителей, работа с которыми ведется семью подразделениями.

**Перечень структурных подразделений Общества,**

**обслуживающих потребителей в зоне гарантирующего поставщика**

| **Наименование отдела** | **Категория обслуживаемых потребителей** | **Полезный отпуск, млн кВт∙ч** | **Количество потребителей** |
| --- | --- | --- | --- |
| Юридические лица | | | |
| Отдел крупных потребителей | * Потребители с максимальной мощностью ≥ 670 кВт всех районов города * Сбытовые компании * Потребители, покупающие часть объемов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии | 2 102,7 | 6 334 |
| Юго-Восточный отдел | * Потребители-юридические лица, зарегистрированные в Октябрьском, Кировском, Чкаловском районах Екатеринбурга | 424,5 | 9 779 |
| Северо-Западный отдел | * Потребители – юридические лица, зарегистрированные в Орджоникидзевском, Железнодорожном, Верх-Исетском, Ленинском районах Екатеринбурга | 360,7 | 7 479 |
| Отдел по работе  с исполнителями коммунальных услуг | * Исполнители коммунальных услуг. * Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ) | 1 619,2 | 8 494 |
| Бюджетный отдел | * Потребители, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней * Религиозные организации | 354,9 | 3 633 |
| Физические лица | | | |
| Отдел по работе  с бытовыми потребителями | * Граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах * Граждане, проживающие в многоквартирных домах | 152,4 | 34 990 |
| Сетевые организации | | | |
| Отдел расчетов с ТСО | * Территориальные сетевые организации | 632,2 | 22 |

АО «Екатеринбургэнергосбыт» строит свою деятельность на принципах законности, клиентоориенированности, профессионализма и эффективности. Компания строго следует изменениям законодательства, своевременно внедряет нововведения в механизмы взаимодействия с клиентом, непрерывно повышает качество обслуживания клиентов, расширяет спектр оказываемых потребителям услуг, активно внедряет современные технологии в работе с потребителями, используя опыт и профессионализм персонала. Эффективность деятельности компании достигается за счет слаженной работы команды квалифицированных специалистов, реализации взвешенной кадровой политики и подтверждается высокими значениями экономических и производственных показателей.

## 2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

На сегодняшний день АО «Екатеринбургэнергосбыт» занимает устойчивое положение на рынке сбыта электроэнергии и мощности, являясь одной из успешных энергосбытовых компаний в ПАО «Россети». Деятельность Общества реализуется в среде нарастающей конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний. В 2016 году на территории муниципального образования «Город Екатеринбург» на розничном рынке электрической энергии функционировали 24 сбытовые компании, определяющие следующие зоны явной и потенциальной конкуренции:

**1 категория** – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», ОАО «Межрегионэнергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ООО «Трансэнергопром», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РТ-Энерготрейдинг», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РН-Энерго», ООО «ИНТЭК», ООО «Энергосила», ОАО «Оборонэнергосбыт».

**2 категория** – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ООО «Сбытовая компания «Импульс», ООО «Техком», ООО «НПП «Перспектива».

**3 категория** – сбытовые компании, которые работают в нескольких регионах РФ: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС.Гарант», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд», ПАО «Мосэнергосбыт», ООО «РегионЭнергоКонтракт», ОАО «Свердловская энергогазовая компания», ООО «Энергохолдинг», ООО «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана».

**4 категория** – сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, – ПАО «ЭнергосбыТ Плюс».

**Оценка степени конкуренции\* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Способы конкурентной борьбы** | **Категории сбытовых компаний** | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Выход потребителей на ОРЭМ | высокая | низкая | высокая | высокая |
| Оказание комплекса услуг | средняя | средняя | высокая | средняя |
| Дисконт от цены АО «ЕЭнС» | высокая | средняя | высокая | низкая |
| Гибкая договорная политика | высокая | высокая | высокая | низкая |

\*высокая, средняя, низкая

Факторы конкуренции создали для АО «Екатеринбургэнергосбыт» угрозу уменьшения объемов полезного отпуска и сокращения рынка сбыта электрической энергии. Однако целенаправленная деятельность Общества по развитию производственных процессов, совершенствованию механизмов работы с потребителем, сохранению высоких стандартов качества обслуживания и повышения клиентоориентированности позволила добиться сокращения объемов покупки электроэнергии (мощности) сбытовыми компаниями у розничной генерации для дальнейшей перепродажи потребителям и удержать лидирующие позиции на рынке энергосбытовых услуг, увеличив долю присутствия на рынке продажи электроэнергии на 0,26%.

## 2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КОМПАНИИ

Одним из критериев стабильной деятельности Общества является способность менеджмента контролировать, своевременно выявлять и эффективно управлять рисками. Риск определяется вероятностью наступления того или иного события и его ожидаемым воздействием на деятельность Общества. АО «ЕЭнС» проводит политику по предупреждению рисков, существующих в сферах деятельности Общества, оценивает возможные негативные последствия и предпринимает меры по их минимизации.

В Обществе выделяют следующие основные группы рисков, которые могут повлиять на его деятельность:

* отраслевые риски;
* страновые и региональные риски;
* финансовые риски;
* правовые риски;
* риски, связанные с деятельностью Общества.

Значимость риска – комбинация вероятности наступления риска и величины последствий для Общества в денежном и ином выражении. Оценка значимости риска осуществляется путем экспертной оценки в соответствии со шкалой уровня значимости, где критический уровень обозначается красным цветом, значимый уровень – желтым, умеренный – зеленым*.* Динамика значимости риска по сравнению с 2015 годом и в течение 2016 года отражается при помощи стрелок: ↑ (рост значимости риска), ↓ (снижение значимости риска).

**Оценка значимости рисков**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№,**  **п/п** | **Наименование риска** | **Описание риска** | **Мероприятия по минимизации последствий риска** | **Оценка и значимость риска  в динамике** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Отраслевые риски:** | | | | |
| 1 | Риск тарифного регулирования | Риски «тарифного регулирования» состоят в возможности снижения доходов Общества по причинам:   * утверждения необходимой валовой выручки (НВВ) ниже уровня экономически обоснованных расходов; * изменения фактической структуры полезного отпуска электроэнергии потребителям относительно принятой при утверждении сбытовых надбавок и норм доходности. | Для минимизации и исключения риска Общество:   * активно взаимодействует с Региональной энергетической комиссией Свердловской области по вопросам утверждения сбытовых надбавок, участвует в проводимых заседаниях, выражает мнение по предлагаемой РЭК СО величине; * формирует тарифную заявку с максимально полным пакетом обосновывающих документов; * формирует сводный-прогнозный баланс производства и поставки электроэнергии (мощности) на уровне прогнозных ожиданий Общества, своевременно его корректирует при изменении прогнозов; * обеспечивает эффективную структуру затрат в рамках утвержденного РЭК СО размера необходимой валовой выручки; * разрабатывает и проводит мероприятия по оптимизации затрат; * осуществляет контроль исполнения утвержденного бизнес-плана. |  |
| 2 | Лишение Общества статуса Гарантирующего поставщика | Данный риск возможен в случаях:   * превышения максимально допустимых объемов задолженности перед поставщиками электроэнергии и мощности, сетевыми и инфраструктурными организациями, * неоднократного нарушения Обществом правил и регламентов оптового рынка * лишения статуса субъекта оптового рынка. | Для минимизации и исключения риска Общество:   * строго соблюдает правила и регламенты оптового рынка; * совершенствует процессы управления дебиторской и кредиторской задолженностью в целях поддержания показателей ликвидности и финансовой устойчивости, а также оборачиваемости задолженности на уровне, обеспечивающем выполнение контрольных показателей финансового состояния, установленных в отношении гарантирующих поставщиков. |  |
| 3 | Уменьшение объемов реализации электрической энергии (мощности) | Риск состоит в возможной потере Обществом части занимаемой доли рынка в зоне обслуживания в результате:   * ухода крупных потребителей на оптовый рынок самостоятельно или через конкурирующую энергосбытовую организацию; * покупки потребителями части объемов электроэнергии (мощности) у производителей электроэнергии на розничном рынке. | С целью минимизации данного риска Общество осуществляет:   * регулярный мониторинг действий энергосбытовых компаний-конкурентов в зоне деятельности Общества; * проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на оптовый рынок электроэнергии (мощности); * разрабатывает мероприятия, направленные на удержание потребителей на обслуживании у Общества; * проводит мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности. |  |
| **Страновые и региональные риски** | | | | |
| 4 | Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе | Страновые и политические риски в основном связаны с устойчивостью политической ситуации и макроэкономическими процессами, происходящими в России | В случае дестабилизации политической и экономической ситуации в России или в отдельно взятом регионе, которая может негативно повлиять на деятельность, Общество будет принимать меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации (сокращение и оптимизация издержек и иных расходов, проведение взвешенной финансовой политики). |  |
| 5 | Региональные риски | Риски связаны с возможными военными конфликтами, введением чрезвычайного положения, опасностью стихийных бедствий и забастовками в регионе | Вероятность военных конфликтов, введения чрезвычайного положения, забастовок в ближайшее время оценивается Обществом как минимальная, но для минимизации негативных последствий в случае возникновения чрезвычайной ситуации (ЧС) в Обществе:   * локальными актами созданы комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности; * определен порядок действий комиссий и персонала в случае ЧС. |  |
| **Финансовые риски** | | | | |
| 6 | Риски, связанные с кредитно-денежной политикой | Обществом привлекаются заемные средства в качестве источников финансирования хозяйственной деятельности, поэтому оно подвержено риску увеличения процентных ставок по кредитам и займам. Резкий рост процентных ставок может привести к увеличению стоимости обслуживания долга Общества | Для минимизации риска Общество:   1. формирует технические задания на проведение закупочных процедур по привлечению заемных средств и осуществляет закупочные процедуры с учетом требований, минимизирующих риск. 2. ведет контроль текущей ситуации на рынке заимствований во время организации заемного финансирования. | : |
| 7 | Риск роста просроченной и безнадежной к взысканию дебиторской задолженности. | Риск состоит в ухудшении финансового состояния Общества в результате неполучения денежных средств, связанного с ростом дебиторской задолженности потребителей электроэнергии (мощности) и возможным банкротством контрагентов. Риск обусловлен тем, что Общество имеет договоры энергоснабжения в отношении объектов, ограничение электроэнергии которых затруднительно или невозможно. Такие компании могут «уйти» с рынка, оставив непогашенную задолженность перед Обществом. Получение исполнительных документов в отношении таких организаций зачастую не гарантирует реального взыскания задолженности | В целях минимизации риска разработано Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью, в рамках которого Общество:   * ведет досудебную работу с потребителями; * истребует задолженность в судебном порядке; * проводит мероприятия по введению ограничения электроэнергии в отношении должников; * предъявляет абонентам пени за нарушение обязательств по оплате потребленной электроэнергии (мощности); * проводит мероприятия по продаже долгов контрагентов; * реструктуризирует задолженность.   Для недопущения роста задолженности исполнителей коммунальных услуг Общество проводит мероприятия по прекращению договоров с неплатежеспособными компаниями и принимает граждан – потребителей на прямые расчеты  В Обществе создана и постоянно функционирует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, осуществляющая контроль проводимой работы с должниками и принимающая решения по сложным ситуациям с проблемными дебиторами |  |
| 8 | Инфляционный риск | Риск связан:   * с потерей в реальной стоимости дебиторской задолженности при задержке платежей; * с необеспечением доходной частью расходов Общества при установлении тарифов на электрическую энергию с инфляционной составляющей ниже реального уровня инфляции | Для минимизации риска Общество:   * принимает меры для возмещения в соответствии с законодательством в последующий период регулирования экономически обоснованных затрат за предыдущий период регулирования, не учтённых при утверждении необходимой валовой выручки; * осуществляет закупочные процедуры, проводит преддоговорные переговоры с поставщиками товаров, работ, услуг в целях недопущения превышения заложенного уровня инфляции |  |
| 9 | Налоговый риск | Риск связан с вероятностью введения новых видов налогов и сборов, отмены льгот по налогообложению, возможность увеличения ставок действующих налогов и сборов, изменение сроков и условий осуществления налоговых платежей | Для минимизации указанного риска Обществом ведется постоянный мониторинг изменений законодательства с целью своевременного реагирования на принятые изменения законодательства |  |
| **Правовые риски** | | | | |
| 10 | Риски обжалования акционерами Общества крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность. | Риск связан с совершением таких сделок без надлежащего предварительного одобрения органами управления Общества, а также с одобрением таких сделок с нарушением установленного порядка | Для минимизации указанного риска:   * осуществляется предварительный правовой анализ заключаемых сделок на предмет наличия оснований проведения предварительных корпоративных процедур, предусмотренных действующим законодательством и/или Уставом Общества. В случае необходимости соответствующие сделки выносятся на рассмотрение компетентных органов управления Общества; * в Обществе разработаны типовые формы договоров. |  |
| 11 | Риски, связанные с нормативным регулированием деятельности Общества. | Деятельность Общества подлежит регулированию и контролю со стороны государственных органов, в связи с чем существует вероятность наложения административного взыскания в случае выявления несоблюдения норм законодательства | Для минимизации данного риска в Обществе:   * регламентированы и автоматизированы основные процессы, что позволяет избегать ошибок, связанных с человеческим фактором, и своевременно выявлять отклонения от стандартизированных действий; * внедрена система контроля качества расчетно-договорной работы по 6 направлениям и 111 параметрам |  |
| 12 | Риски, возникающие в связи с участием Общества в судебных процессах | Общество участвует в значительном количестве судебных процессов в качестве истца, ответчика и третьего лица. Возникают риски, связанные с изменением или формированием негативной для Общества судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Общества | С целью защиты своих интересов и формирования положительной судебной практики Общество:   * осуществляет мониторинг судебной практики всех судов с целью формирования своей безрисковой позиции относительно определенных вопросов деятельности и возможных судебных споров; * участвует в рабочих встречах, конференциях, семинарах с целью обсуждения рисковых вопросов, связанных с его деятельностью; * проводит обучение представителей абонентов Общества с целью разъяснения порядка заключения, расторжения и исполнения договоров энергоснабжения |  |
| **Риски, связанные с деятельностью Общества** | | | | |
| 13 | Операционный риск | Риск связан с возможностью некорректных действий персонала при работе с информационными ресурсами Общества, что может повлечь за собой искажение информации, ошибки в расчетах с потребителями | Для минимизации данного риска в Обществе регламентированы и автоматизированы основные процессы, что позволяет избегать ошибок, связанных с человеческим фактором, и своевременно выявлять отклонения от стандартизированных действий |  |
| 14 | Технологический риск | Риск связан  с  вероятностью операционных сбоев, сбоев в технологическом процессе, в том числе с приостановкой работы информационных сервисов, утраты информации | Для минимизации указанного риска Общество:   * регулярно и своевременно обновляет оборудование и программное обеспечение, необходимого для ведения деятельности Общества; * производит реконструкцию системы обеспечения микроклимата в центрах обработки данных для бесперебойной работы оборудования; * производит систематическое резервное копирование данных. |  |

## 2.4. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2016 ГОДУ

**Январь**

* 30 января АО «ЕЭнС» исполнилось 8 лет. В честь этой даты 14 сотрудников Общества за вклад в энергоснабжение Екатеринбурга были награждены отраслевыми и корпоративными грамотами, благодарственными письмами.

**Февраль**

* Директором Общества избрана Мишина Ирина Юрьевна.

**Март**

* В рамках реализации дополнительных коммерческих услуг организован процесс по выполнению технического обслуживания и электромонтажных работ в электроустановках потребителей до 1000 В;
* Утвержден План мероприятий по обеспечению безубыточности Общества в 2016 г.

**Апрель**

* Внедрена новая система премирования руководителей структурных подразделений за достижение ключевых показателей эффективности;
* Введено Положение о премировании персонала за привлечение дополнительной прибыли Общества и улучшение производственных показателей основной деятельности.

**Май**

* В рамках Дня российского предпринимательства проведен «День открытых дверей», посвященный особенностям организации закупочной деятельности АО «Екатеринбургэнергосбыт». Обществом представлена программа партнерства с субъектами малого и среднего бизнеса.
* Внедрен электронный документооборот с поставщиками оптового и розничного рынков по предоставлению финансовых документов.

**Июнь**

* Проведено Годовое общее собрание акционеров.
* Утвержден Устав Общества в новой редакции. Наименование Общества изменено на Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт», сокращенно – АО «ЕЭнС».

**Август**

* Проведена выездная ревизионная проверка Общества с участием представителей ПАО «Россети».

**Сентябрь**

* В рамках реализации программы развития кадрового резерва проведены два специализированных семинара с привлечением ведущих экспертов: «Основы жилищного законодательства в части применения РСО», «Договоры уступки прав требования».

**Декабрь**

* Региональной энергетической комиссией Свердловской области утверждены сбытовые надбавки на 2017 год;
* Советом директоров утвержден бизнес-план Общества на 2017 год и прогноз на 2018–2021 годы.

# РАЗДЕЛ 3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## 3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2016 ГОДУ

Миссией АО «Екатеринбургэнергосбыт» является обеспечение качественного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей.

Для реализации миссии в АО «ЕЭнС» внедрена система стратегического управления, задачей которой является обеспечение непрерывного развития и повышение эффективности деятельности Компании. С 2015 года функционирует Стратегический Комитет, который в соответствии с определенными для Общества целями утверждает перечень и концепцию приоритетных проектов и направлений деятельности, осуществляет контроль их реализации через установку целевых показателей эффективности для структурных подразделений, оценку рисков их невыполнения.

На 2016 год для АО «Екатеринбургэнергосбыт» были определены следующие ключевые цели:

* Исполнение требований законодательства Российской Федерации.
* Обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана.
* Развитие энергосбытовой деятельности, совершенствование технологических процессов работы с потребителями.

## 

## 3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА Достижение целей Общества в 2016 году было обеспечено реализацией следующих приоритетных проектов и направлений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:** | | |
| **Приоритетный проект/направление** | | **Результат** |
| 1. | Автоматизация предоставления информации в ГИС ЖКХ | * Реализовано интеграционное подключение к системе ГИС ЖКХ; * Определен порядок передачи информации |
| 2. | Формирование модели эталонных затрат сбытовых компаний | * Направлены в Совет НП ГП предложения по формированию модели эталонных затрат * Разработана схема раздельного учета для последующего использования при переходе на «эталонный сбыт» |
| 3. | Актуализация текста договора энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии) | * Актуализированы и размещены на сайте Общества типовые шаблоны договоров |
| 4. | Разработка и реализация стратегии защиты заявленной суммы НВВ при установлении сбытовых надбавок на 2017г. | * РЭК СО утверждены сбытовые надбавки для АО «ЕЭнС» на 2017 год, обеспечивающие прибыльность Общества |
| 5. | Адаптация Системы предотвращения утечки данных (DLP) | * Система адаптирована к особенностям функционирования Общества |
| 6. | Проведение кампании по перезаключению договоров (контрактов) на 2016 год с организациями, финансируемыми из бюджетов различных уровней | * Изменены шаблоны договоров (контрактов) с учетом требований бюджетного законодательства и результатов договорной кампании 2015 года * Урегулировано 100% договоров/контрактов |
| **В целях обеспечения экономической устойчивости Общества, достижения показателей бизнес-плана:** | | |
| **Приоритетный проект/направление** | | **Результат** |
| 1. | Заключение договоров купли-продажи электроэнергии и мощности на оптовом рынке электроэнергии и мощности и на розничном рынке на более выгодных условиях | * В 2016 году заключены два свободных договора поставки мощности * Подписан аналогичный договор на 2017 год |
| 2. | Расширение доли бизнеса | * Разработан План мероприятий по удержанию потребителей от перехода на обслуживание в конкурирующие энергосбытовые компании * Утвержден регламент купли-продажи электроэнергии (мощности) вне зоны ГП * доля бизнеса АО «ЕЭнС» увеличилась на 0,02% к 2015 г. и составила 90,7% |
| 3. | Изменение системы премирования персонала | Разработана, адаптирована и внедрена система сквозных показателей премирования:   * введено в действие «Положение по квартальному премированию руководителей структурных подразделений на основании КПЭ» * введена в действие система дополнительного премирования персонала за привлечение дополнительной прибыли и улучшение показателей основной деятельности |
| 4. | Предоставление потребителям дополнительных платных услуг | Реализовано 8 направлений по оказанию дополнительных платных услуг потребителям |
| **В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с потребителями:** | | |
| **Приоритетный проект/направление** | | **Результат** |
| 1. | Актуализация регламента и процессов работы по получению Акта по ГТП и Акта соответствия АИИС КУЭ на ОРЭ | Утверждены Регламенты:   * «Актуализация ГТП» * «Внесение изменений в ГТП» * «Установление соответствия АИИС КУЭ техническим требованиям ОРЭМ» |
| 2. | Оптимизация работы с потребителями, исключенными из ЕГРЮЛ и ЕГРИП | Введен в действие Порядок работы с потребителями, исключенными из ЕГРЮЛ И ЕГРИП |
| 3. | Автоматизация процесса сбора финансовых документов для исковой работы по взысканию пени | Разработан и введен в эксплуатацию функционал по автоматизированному сбору финансовых документов для исковой работы |
| 4. | Создание нового корпоративного сайта (этап разработки ТЗ) | Сформировано и утверждено техническое задание на разработку обновленного сайта |
| 5. | Внедрение CRM системы | Автоматизирована организация процесса ограничения/включения потребителей – юридических лиц |
| 6. | Создание электронного архива технической документации | Создан электронный архив технической документации по 10 тыс. потребителям, что позволило сократить сроки и трудозатраты при разработке схем ограничений потребителей |
| 7. | Формирование кадрового резерва (пилотный проект на категории персонала "Инженер по расчетно-договорной работе") | В рамках утвержденного плана подготовки резервисты приняли участие:   * в двух специализированных семинарах на темы: «Основы жилищного законодательства в части применения РСО», «Договоры уступки прав требования» * в реализации приоритетных проектов и направлений Общества |
| 8. | Оптимизация процессов работы Управления правового обеспечения | * Увеличено количество ежемесячно отрабатываемых заявок на 86% * Внедрен функционал «Правовая поддержка» |
| 9. | Система документооборота (1этап) | * Актуализирована маршрутизация движения входящей документации * Сформирован механизм контроля и учета обращений, поступающих в Общество |
| 10. | Разработка системы интеграционного взаимодействия с потребителями (личный интернет-кабинет) | Подготовлено техническое задание на разработку системы |

## 3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Общество определяет перспективы своего развития исходя из миссии Общества и стратегических задач компании. Ключевыми стратегическими задачами АО «Екатеринбургэнергосбыт» на ближайшую перспективу являются:

* В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:
* автоматизация предоставления информации в ГИС ЖКХ;
* переход на новую схему тарифного регулирования и обеспечение максимальной эффективности Общества в результате перехода;
* создание комплексной системы информационной безопасности и обеспечения сохранности личных данных абонентов;
* использование в работе электронных контрольно-кассовых машин с передачей данных в режиме онлайн.
* В целях обеспечения экономической устойчивости Общества:
* расширение доли бизнеса;
* развитие и расширение направления оказания дополнительных коммерческих услуг.
* В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с потребителями:
* развитие информатизации процессов управления дебиторской задолженностью путем дальнейшего внедрения CRM системы;
* совершенствование системы интеграционного взаимодействие с потребителями;
* открытие дополнительных центров обслуживания клиентов.

В обеспечение обозначенных Стратегическим Комитетом Общества задач на 2017 г. определены для реализации 20 приоритетных проектов и направлений.

# РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В процессе энергосбытовой деятельности предприятия участвуют структурные подразделения основной, финансовой сферы и сферы покупки электрической энергии и взаимодействия с ТСО, которые обеспечивают покупку электроэнергии (мощности) на оптовом рынке, заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи), а также договоров по продаже электрической энергии в целях компенсации потерь.

## 4.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭЭ И РРЭЭ

|  |
| --- |
|  |
|  |

В 2016 году, как гарантирующий поставщик, АО «ЕЭнС» осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках (96,94% и 3,06% от общего объема покупки соответственно).

**Структура покупки электроэнергии на ОРЭМ и РРЭ в динамике за 2015-2016 годы.**

Рост объемов покупки на розничном рынке в 2016 году связан с тем, что в январе 2016 г. энергосбытовыми организациями для своих потребителей не осуществлялась покупка объемов, произведенных розничной генерацией.

В 2016 году по сравнению с 2015 годом наблюдается незначительный рост объемов энергопотребления на 0,02% в связи положительной динамикой потребления электроэнергии населением г. Екатеринбурга.

## 4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ на оптовом рынке

Покупка электроэнергии осуществлялась на трех секторах ОРЭМ:

* регулируемом секторе по регулируемым договорам (РД), согласно которым покупаются плановые объемы электроэнергии для населения и приравненных к нему группам потребителей;
* рынке на сутки вперед, где покупаются запланированные за сутки объемы по нерегулируемым ценам;
* балансирующем рынке, где покупаются или продаются по нерегулируемым ценам отклонения фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных.

**Структура покупки электроэнергии по секторам ОРЭМ**В 2016 году на регулируемом секторе объем покупки увеличился на 4% относительно 2015 года, что привело к снижению объемов покупки на нерегулируемом секторе на 2,1%.

**Структура покупки электроэнергии на секторах ОРЭМ**

Рост цены на регулируемом секторе связан с утверждением ФАС индикативных цен на электрическую электроэнергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей в 2016 году выше аналогичных цен предыдущего периода регулирования. Снижение цен на покупку электроэнергии на всех нерегулируемых секторах оптового рынка обусловлено изменением структуры генерирующих мощностей и выводом из эксплуатации дорогих неэффективных мощностей.

**Планирование почасового потребления**

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭМ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил повысить качество планирования. По итогам 2016 года коэффициент качества планирования составил 1,56% (снижение на 0,11% по сравнению с 2015г.), что позволило получить дополнительный доход в размере 16,1 млн. руб., так как в соответствии с Регламентом финансовых расчетов на оптовом рынке электроэнергии, отклонения на балансирующем рынке транслируются на розничный рынок в размере 5% от фактической доли покупки по нерегулируемой цене за соответствующий период.

**Качество планирования почасового потребления электроэнергии на ОРЭМ в динамике за 2008-2016 гг.**

**Влияние метеорологических факторов на энергопотребление**

При планировании покупки электроэнергии учитываются метеорологические факторы, оказывающие влияние на энергопотребление: температура, облачность, осадки, ветер, продолжительность светового дня.

Одним из существенных факторов является температура наружного воздуха. Именно температура определяет сезонные колебания и суточную неравномерность графиков электропотребления. Ее влияние резко возрастает в переходный весенний и осенний периоды при отключенном центральном отоплении и снижении температуры. Каждый градус снижения температуры сопровождается приростом электропотребления. В летние месяцы при повышении температуры наружного воздуха выше +25° использование кондиционеров также приводит к резкому увеличению электропотребления.

Среднегодовая температура наружного воздуха в 2016 году составила +3,7 °С, что незначительно выше среднегодовой температуры предыдущего года. Однако в отдельные месяцы 2016 года отмечались существенные колебания температур, а в феврале и августе были даже установлены новые температурные рекорды за все годы наблюдения за температурой.

**Изменение температуры наружного воздуха и электропотребления в динамике за 2015–2016 гг.**

**Среднемесячная температура, °С**

**Электропотребление, млн кВт∙ч**

## 

## 4.1.2. ПОКУПКА мощности на оптовом рынке

В 2016 году покупка мощности осуществлялась с использованием следующих способов:

* покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):

– на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности, далее – регулируемые договоры (РД);

* покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:
* на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций, далее договоры ДПМ ГЭС/АЭС;
* на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, далее – договоры ДПМ;
* на основании договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, далее – договоры ДПМ ВИЭ;
* на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме, далее – договоры ДВР;
* на основании свободных договоров купли-продажи мощности, далее – договоры СДМ;
* на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности, далее –

договоры КOM.

**Регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД)**

В 2016 году АО «ЕЭнС» было заключено 26 регулируемых договоров на покупку мощности для поставки населению и приравненных к нему группам потребителей с назначенными АО «АТС» поставщиками.

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по ценам, равным тарифу на мощность, установленному ФАС России в отношении участников оптового рынка – поставщиков по договору.

**Договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)**

Договоры были заключены с назначенными АО «АТС» поставщиками на объемы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объем мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭМ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2016 году покупка мощности осуществлялась по трем договорам с объектами генерации ГЭС и трем договорам с объектами генерации АЭС.

**Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)**

В 2016 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупалась мощность новых строящихся и новых введенных в эксплуатацию генерирующих объектов.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении и регламентами ОРЭ. В 2016 году действовало 30 таких договоров.

**Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ДВР)**

Объем мощности, фактически поставленный по договору ДВР, определяется АО «АТС» на основании полученного от АО «СО ЕЭС» подтверждения объема фактически поставленной продавцом на ОРЭ мощности. Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2016 году действовало 29 таких договоров.

**Свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ)**

В 2016 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, мог быть куплен по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

В 2016 году были заключены два свободных внебиржевых договора купли-продажи мощности с ПАО «ОГК-2» и ОАО «Фортум». Цель заключения данных договоров – перенос платежей на более поздние сроки относительно установленных на ОРЭМ.

**Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентных отборов мощности (КОМ)**

В 2016 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по свободным ценам, ежемесячно рассчитываемым АО «АТС». Всего было заключено 38 договоров КОМ.

**Договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)**

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В случае непоставки (недопоставки) мощности поставщик оплачивает в пользу покупателя штраф, рассчитываемый АО «АТС». Всего в течение года поставка мощности осуществлялась по пяти договорам.

**Структура покупки мощности на секторах ОРЭМ** **в динамике за 2015–2016 годы**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Рост цен на мощность на нерегулируемом секторе обусловлен вводом в эксплуатацию новых дорогих мощностей по ДПМ, ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, изменением условий отнесения генерации к вынужденной, а также ростом цены КОМ в соответствии с результатами проведения конкурентного отбора мощности.

## 4.1.3. Покупка электрической энергии и мощности на розничном рынке

Покупка электроэнергии на розничном рынке может осуществляться как у производителей, находящихся в зоне действия гарантирующего поставщика, так и вне этой зоны. Соответственно, должна осуществляться продажа купленной у розничных производителей электроэнергии и мощности потребителям в зоне ГП или вне этой зоны.

В 2016 году была продолжена купля-продажа электроэнергии и мощности на розничном рынке вне зоны гарантирующего поставщика АО «ЕЭнС».

**Итоги покупки электрической энергии и мощности на РРЭ в динамике за 2015–2016 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Электрическая энергия (мощность)** | **2015** | | **2016** | |
| Годовой объем покупки,  млн кВт∙ч | Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб./тыс. кВт∙ч | Годовой объем покупки,  млн кВт∙ч | Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб./тыс. кВт∙ч |
| В зоне ГП | 159,699 | 1 373,96 | 172,857 | 1 464,52 |
| Вне зоны ГП | 59,743 | 1 606,34 | 57,964 | 1 746,72 |

## 4.2. ПЕРЕДАЧА электроэнергии И МОЩНОСТИ

АО «Екатеринбургэнергосбыт» взаимодействует с сетевыми организациями в целях обеспечения передачи электроэнергии потребителям, с которыми заключены договоры энергоснабжения, а также в целях компенсации потерь электрической энергии в сетях данных сетевых организаций.

Передача электроэнергии потребителям АО «ЕЭнС» осуществляется по сетям предприятий, основным видом деятельности которых является эксплуатация и развитие электросетевого хозяйства (АО «ЕЭСК», АО «Облкоммунэнерго», ООО «Ветта-Инвест», АО «Оборонэнерго», ООО «ТЭЦ», АО «ЭлектроСетевая Компания» и др.), по сетям крупных промышленных предприятий (АО «УПП «Вектор», ООО «Концерн «Уральский текстиль», ООО «Объединенные Пивоварни Хейнекен» и др.).

Поскольку зона деятельности гарантирующего поставщика АО «ЕЭнС» находится в границах балансовой принадлежности электрических сетей АО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии независимо от того, к сетям какой организации они присоединены.

Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала», поэтому у АО «ЕЭнС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ОАО «МРСК Урала», которое самостоятельно урегулирует отношения со всеми сетевыми организациями (в том числе последовательно присоединенных) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки потребителей.

Расчеты за услуги в 2016 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранным потребителями для расчетов за услуги по передаче электрической энергии.

**Изменение объема и стоимости оказанных услуг по передаче электроэнергии и мощности   
в динамике за 2015–2016 годы**

Увеличение объёма услуг по передаче на 1,02% обусловлено увеличением полезного отпуска электроэнергии потребителям АО «ЕЭнС», заключившим договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 12,08% из-за повышения тарифов на услуги по передаче электроэнергии (мощности).

## 4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЁМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА

В 2016 г. АО «ЕЭнС» осуществляло реализацию электрической энергии на розничном рынке как гарантирующий поставщик, а также как сбытовая организация вне статуса ГП.

**Полезный отпуск электроэнергии**

В 2016 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 705,4 млн кВт∙ч, что на 0,9 млн кВт∙ч меньше (- 0,02%), чем в 2015 году.

**Структура полезного отпуска по группам потребителей за 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа потребителей** | **Полезный отпуск электроэнергии млн кВт∙ч** | **Доля группы в общем**  **объеме полезного отпуска, %** |
| Бюджетные организации | 316,0 | 5,5 |
| Население и потребители,  приравненные к категории «Население» | 1 790,5 | 31,4 |
| Промышленные потребители | 1 015,6 | 17,8 |
| Непромышленные потребители | 1 283,4 | 22,5 |
| Электрифицированный городской транспорт | 124,4 | 2,2 |
| Энергосбытовые организации | 482,8 | 8,5 |
| Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь | 634,7 | 11,1 |
| Вне статуса ГП | 58,0 | 1,0 |
| **Итого отпущено потребителям:** | **5 705,4** | **100,0** |

**Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2016 году,млн кВт∙ч**

Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоемких промышленных предприятий.

По сравнению с 2015 годом полезный отпуск электрической энергии в 2016 году незначительно сократился. Наибольшее сокращение потребления (6%) зафиксировано по группе промышленных потребителей. Это связано с их переходом к энергосбытовым организациям, а также с распаковкой договоров и переходом части потребителей в группу непромышленных потребителей. Также снижение потребления отмечено по группе Продажа электроэнергии вне статуса ГП, в связи с тем, что ОАО «БГК» ведет активный поиск потребителей для заключения с ними прямых договоров купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке, тем самым снижая объемы продажи электроэнергии и мощности АО «ЕЭнС». По остальным группам потребителей отмечено увеличение потребления, что связано с развитием города.

**Товарная продукция**

Объем товарной продукции в 2016 году составил 16 366,6 млн руб., в том числе:

* электроснабжение потребителей – 15 061,9 млн руб.;
* компенсация потерь – 1 200,3 млн руб.;
* вне статуса ГП – 104,4 млн руб.

**Структура товарной продукции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа потребителей** | **Товарная продукция,**  **млн руб.** | **Доля группы в общем объеме товарной продукции, %** |
| Бюджетные организации | 1 391,4 | 8,5 |
| Население и потребители, приравненные к  категории населения | 3 353,8 | 20,5 |
| Промышленные потребители | 3 418,0 | 20,9 |
| Непромышленные потребители | 5 281,8 | 32,3 |
| Электрифицированный городской транспорт | 394,5 | 2,4 |
| Энергосбытовые организации | 1 222,4 | 7,5 |
| Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь | 1 200,3 | 7,3 |
| Вне статуса ГП | 104,4 | 0,6 |
| **Итого отпущено потребителям\*:** | **16 366,6** | **100,0** |

\*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

В сравнении с 2015 годом произошло увеличение общей величины товарной продукции на 1 300,1 млн руб. (на 8,6%). Это связано с увеличением среднеотпускного тарифа. Изменение товарной продукции по группам потребителей представлено на графике:

**Уровень реализации**

Показатель«Уровень реализации электроэнергии», характеризующий соотношение денежных средств, поступивших в оплату потребленной электроэнергии, и стоимости отпущенной электроэнергии, по итогам 2016 года сложился на уровне 98,5%.

**Уровень реализации электроэнергии в динамике за 2015–2016 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016 г.** | **2015 г.** | **Изменение к 2015 г., %** |
| **Уровень реализации за поставленную электроэнергию,%, в т. ч.:** | **98,5** | **99,1** | **–0,6** |
| продажа электроэнергии конечным потребителям | 98,2 | 98,3 | –0,1 |
| продажа электроэнергии в целях компенсации потерь | 101,4 | 111,0 | -9,6 |
| продажа электроэнергии вне статуса ГП | 100,4 | 97,4 | 3,0 |

Несмотря на то, что процент реализации 2016 года ниже, чем в 2015 году, его значение продолжает сохраняться на высоком уровне. Этого удалось достичь в результате повышения уровня реализации электроэнергии вне статуса ГП, постоянно проводимой работы с конечными потребителями в части неукоснительного исполнения ими обязательств по расчетам. Снижение уровня реализации от продажи электроэнергии в целях компенсации потерь произошло за счет того, что в 2015 году было проведено изменение схемы расчетов за электроэнергию, реализуемую в целях компенсации потерь, в части перехода на 70% авансовые платежи, в 2016 году расчеты продолжились по схеме 2015 г.

**Оборачиваемость дебиторской задолженности**

Еще одним показателем, характеризующим эффективность работы сбытовой компании с потребителями в части реализации электроэнергии, является период оборота дебиторской задолженности.

**Оборачиваемость дебиторской задолженности в динамике за 2015–2016 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016 год** | **2015 год** | **Изменение к 2015 году, %** |
| Период оборота дебиторской задолженности, дни | 34,2 | 33,3 | 2,7 % |

Некоторое увеличение периода оборачиваемости дебиторской задолженности по состоянию на 31.12.2016 г. обусловлено снижением уровня реализации электроэнергии по сравнению с 2015 г. в силу ухудшения общей экономической ситуации в стране и регионе. Тем не менее, период оборачиваемости 34,2 дня свидетельствует о высокой эффективности организации работы с потребителями.

## 4.3.1. РАСЧЕТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2016 году Общество обслуживало 35 719 потребителей-юридических лиц в рамках 13 216 договоров.За отчетный период были расторгнуты договорные отношения с 2 652 потребителями, оформлены договорные отношения с 4 454 потребителями, в том числе по 280 объектам до завершения технологического присоединения.

|  |
| --- |
| **Структура потребителей** |
|  |

**К прочим потребителям относятся:**

* потребители с присоединенной мощностью не менее 670 кВт (крупные потребители, за исключением социально значимых);
* потребители с присоединенной мощностью менее 670 кВт (мелкие потребители, за исключением социально значимых);
* сбытовые компании.

**К социально значимым потребителям относятся:**

* организации, финансируемые из бюджетов различных уровней;
* потребители, приравненные к категории «Население»;
* религиозные организации.

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **Структура прочих потребителей**  *(количество договоров)* | **Структура социально значимых потребителей**  *(количество договоров)* |
|  |  |
| Расчеты за электрическую энергию с потребителями, использующими электрическую энергию для коммунально-бытовые нужд, производятся по 34 990 лицевым счетам.  В 2016 году оформлены договорные отношения и открыты 6 330 лицевых счетов, в том числе:   * 2 962 лицевых счета с собственниками жилых поме-щений в многоквартирных домах в результате расторжения договоров энергоснабжения за долги с управляющими компаниями и ТСЖ; * 503 лицевых счета с заявителями по договорам о технологическом присоединении до завершения процедуры технологического присоединения.   Закрыто 195 лицевых счетов. | **Структура бытовых потребителей** (количество лицевых счетов) |

С целью обеспечения качества и повышения эффективности работы с потребителями в 2016 году было реализовано следующее:

* разработана и внедрена автоматическая рассылка уведомлений о рассчитанных штрафных санкциях за несвоевременную оплату;
* внедрена CRM в части ограничения потребителей-юридических лиц;
* пересмотрено Положение по работе с дебиторской задолженностью;
* разработана тактика минимизации сомнительной ДЗ;
* разработан Порядок работы с потребителями, исключенными из ЕГРЮЛ (ЕГРИП);
* реализован автоматический поиск изменений в перечне МКД, включенных в лицензию управляющих компаний, на сайте Департамента государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области и уведомление сотрудников

по электронной почте.

**4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ**

Для повышения качества расчетно-договорной работы и оптимизации процессов энергосбытовой деятельности на предприятии ведется контроль:

* качества расчетно-договорной работы;
* выполнения показателей реализации электрической энергии;
* состояния и структуры дебиторской задолженности (ДЗ).

**Показатели качества расчетно-договорной работы в 2016 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Кол-во параметров контроля, шт.** | **Итоговое значение показателя, %** |
| Корректность юридической и общей информации по договору | 32 | 99,92 |
| Корректность расчетной схемы энергопотребления | 43 | 99,98 |
| Корректность заведения данных по тарифам | 14 | 99,99 |
| Корректность условий авансирования | 7 | 99,98 |
| Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми  потребителями | 10 | 99,90 |
| Корректность информации по лицевым счетам | 4 | 99,84 |

**Интенсивность обслуживания в 2016 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории потребителей** | **Количество на 1 сотрудника** | | | |
| **договоров** | **∆ к 2015г., %** | **точек поставки** | **∆ к 2015г.** |
| Бытовые потребители | 2 692 | 16 | 2 695 | 15 |
| ИКУ и приравненные к населению | 188 | 6 | 2 301 | 4 |
| Бюджетные организации | 183 | 0 | 1 293 | 1 |
| Крупные потребители | 33 | 3 | 895 | 24 |
| Прочие потребители | 384 | 5 | 928 | 4 |
| ТСО | 7 | -12,5 | 35 833 | 9 |

Интенсивность обслуживания одним сотрудником в 2016г. возросла в сравнении с 2015г. практически по всем категориям потребителей. В тоже время показатели качества расчетно-договорной работы остаются на высоком уровне в диапазоне 99,84% - 99,99%.

## 4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Инспекционная деятельность на предприятии направлена на выполнение следующих основных задач:

* взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
* урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
* проверка соблюдения потребителями условий договоров энергоснабжения;
* организация мероприятий по ограничению и включению потребителей;
* изучение принципов функционирования и технических характеристик приборов учета электрической энергии и актуализация справочников электросчетчиков для ведения расчетно-договорной работы.

**Диспетчерское сопровождение**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень подаваемых заявок** | **Количество**, шт. |
| Отключение абонентов за долги | 7 361 |
| Включение абонентов | 2 881 |
| Проверка измерительного комплекса абонентов | 10 273 |
| Уведомление сетевой организации о расторжении договоров | 2 253 |

**Диспетчерское сопровождение в динамике**

**Мероприятия, проведенные сотрудниками инспекции**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень мероприятий** | **Количество**,шт. |
| Приемка измерительного комплекса по вновь заключаемым договорам | 82 |
| Ограничение электроснабжения потребителей-должников | 1 557 |
| Комплексная проверка объектов электроснабжения\* | 731 |
| Разработка схем эффективного ограничения | 1 356 |

*\* включает в себя проверку схемы электроснабжения потребителя, схем учета энергопотребления, настройки параметров счетчиков электроэнергии.*

**Мероприятия, проведенные сотрудниками инспекции в динамике за 2015-2016 гг.**

В 2016 году на 35% сократилось количество разработанных схем ограничений в связи с наличием большого количества ранее разработанных схем\* и на 30% - количество приемок измерительного комплекса за счет изменения приоритетов в работе – увеличение количества мероприятий по ограничению потребителей-должников.

*\* На 01.01.2017 год по 56% потребителей схемы ограничений актуализированы и оптимизированы.*

**4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ**

**4.4.1. Порядок работы с просроченной дебиторской задолженностью**

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью утверждено «Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью», включающее 18 регламентов по 11 процессам работы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Регламенты** | **Процессы** |
| 1 | Организация мероприятий по ограничению режима потребления электрической энергии юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в случае невыполнения ими обязательств по оплате электрической энергии (мощности), в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа | Ограничение должников за неоплату |
| 2 | Организации мероприятий по ограничению энергоснабжения частных жилых домов, при невыполнении их владельцами условий договора энергоснабжения в части оплаты потребленной электрической энергии | Ограничение должников за неоплату |
| 3 | Регламент организации мероприятий по ограничению энергоснабжения юридических и физических лиц в случае невыполнения условий договора энергоснабжения (купли-продажи) в части оплаты потребленной электрической энергии по заявкам ОАО «ЕЭнС» (регламент работы с Агентом) | Ограничение должников в рамках договора с Агентом |
| 4 | Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа абонентам - юридическим лицам | Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа |
| 5 | Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа контрагентам – территориальным сетевым организациям и иным владельцам сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсация потерь в сетях | Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа |
| 6 | Регламент ведения досудебной работы с дебиторской задолженностью юридических лиц | Ведение досудебной работы с дебиторской задолженностью |
| 7 | Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей, переданной в ОТУ | Ведение досудебной работы с дебиторской задолженностью |
| 8 | Регламент ведения претензионно-исковой работы и исполнительного производства по взысканию основного долга и штрафных санкций (проценты, неустойка, пени) | Взыскание в судебном порядке дебиторской задолженности и штрафных санкций |
| 9 | Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей в судебном порядке | Взыскание в судебном порядке дебиторской задолженности |
| 10 | Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры ликвидации | Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры ликвидации |
| 11 | Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры банкротства | Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры банкротства |
| 12 | Регламент по созданию резервов по сомнительным долгам в бухгалтерском и налоговом учете АО «ЕЭнС» | Создание резерва по сомнительным долгам |
| 13 | Регламент списания нереальной к взысканию дебиторской задолженности потребителей | Списание нереальной к взысканию дебиторской задолженности |
| 14 | Регламент списания нереальной к взысканию дебиторской задолженности территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсация потерь в сетях | Списание нереальной к взысканию дебиторской задолженности |
| 15 | Регламент по пакетному выставлению штрафных санкций Абонентам за нарушение сроков оплаты | Предъявление штрафных санкций |
| 16 | Регламент продажи третьим лицам задолженности за электрическую энергию | Продажа дебиторской задолженности третьим лицам |
| 17 | Порядок заключения и ведения договоров уступки права требования задолженности потребителей, территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей | Продажа дебиторской задолженности третьим лицам |
| 18 | Регламент определения стратегии работы с существенными дебиторами | Разработка индивидуальных планов тактики работы с существенными проблемными дебиторами |

**4.4.2. Контроль работы с просроченной дебиторской задолженностью**

* В Обществе постоянно действует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, которая ежемесячно подводит итоги эффективности работы по снижению величины просроченной задолженности. В течение 2016 года Комиссией были приняты решения по следующим значимым вопросам:

– утверждена стратегия работы с ДЗ исполнителей коммунальных услуг;

– приняты решения по оптимизации процессов работы с просроченной ДЗ;

– утверждена тактика минимизации риска образования сомнительной ДЗ;

– утверждены и размещены на сайте реестры дебиторской задолженности, планируемой к продаже третьим лицам;

– согласованы условия заключения соглашений о реструктуризации долга, мировых соглашений.

* Определена стратегия и сформированы комплексные планы работы с ДЗ существенных дебиторов (по 24 контрагентам):

– составляется план мероприятий по снижению задолженности;

– осуществляется контроль выполнения мероприятий согласно плану.

* Ведется картотека хронологии работы по 34 проблемным дебиторами (83% от просроченной дебиторской задолженности юридических лиц на 01.01.2017 г.). Постоянно фиксируются все значимые события в рамках утвержденной стратегии работы с данными дебиторами.
* Ежемесячно производится структурирование просроченной задолженности потребителей (с учетом неоплаченных промежуточных счетов текущего месяца) по трем основным категориям: нереальная к получению дебиторская задолженность, мораторная дебиторская задолженность, рабочая дебиторская задолженность. В целях обеспечения максимального результата от воздействия на должника рабочая задолженность структурируется с учетом специфики работы по каждой категории:

– юридические лица по 11 категориям;

– бытовые потребители по 3 категориям.

Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением.

**4.4.3. Итоги работы с просроченной дебиторской задолженностью**

**Структура просроченной задолженности (с учетом промежуточных счетов текущего месяца)**

**абонентов – юридических лиц на 31.12.2016 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория** | **Ответственное подразделение** | **Доля в общей величине просроченной задолженности, %** |
| **Нереальная к получению ДЗ** | УФП | **0,01** |
| **Мораторная задолженность** | УПО | **11,50** |
| **Рабочая задолженность, в т. ч.:** | УКП, УСЗП, УПО, ОТУ | **88,49** |
| - реструктуризированная | УКП, УСЗП | 0,32 |
| - исковая работа | УПО | 31,97 |
| - исполнительное производство | УПО | 30,37 |
| - ликвидация | УПО | 0,01 |
| - досудебная работа | ОТУ | 0,24 |
| - претензионная работа | УКП, УСЗП | 14,36 |
| - расторгнутые договоры | УКП, УСЗП | 0,05 |
| - отключенные и ограниченные | УКП, УСЗП | 0,52 |
| - нет возможности отключения | УКП, УСЗП | 2,80 |
| - нет оснований для отключения | УКП, УСЗП | 7,34 |
| - прочая | УКП, УСЗП | 0,51 |
| **Всего** |  | **100,0** |

**Структура просроченной дебиторской задолженности бытовых потребителей на 31.12.2016 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория** | **Ответственное подразделение** | **Доля в общей величине просроченной задолженности,** % |
| **Нереальная к получению ДЗ** | УФП | **0,96** |
| **Рабочая задолженность, в т. ч.:** | УСЗП, УПО, ОТУ | **99,04** |
| Исковая работа | УПО | 6,95 |
| Досудебная работа | ОТУ | 45,63 |
| Прочая ДЗ | УСЗП | 46,46 |
| **ВСЕГО** |  | **100,0** |

**Структура просроченной дебиторской задолженности сетевых организаций за электроэнергию,**

**приобретаемую для целей компенсации потерь, на 31.12.2016 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория** | **Ответственное подразделение** | **Доля в общей величине просроченной задолженности, %** |
| **Нереальная к получению ДЗ** | УФП | **0,0** |
| **Мораторная задолженность** | УПО | **72,58** |
| **Рабочая задолженность, в т. ч.:** | УПО, УПЭВТ | **27,42** |
| Реструктуризированная | УПЭВТ | 0,0 |
| Исковая работа | УПО | 0,57 |
| Исполнительное производство | УПО | 0,0 |
| Ликвидация | УПО | 0,0 |
| Потенциальная исковая работа | УПЭВТ | 0,37 |
| Расторгнутые договоры | УПЭВТ | 0,0 |
| Прочая | УПЭВТ | 26,48 |
| **Всего** |  | **100,0** |

**Итоги работы с просроченной дебиторской задолженностью**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Направление работы** | **Категории** | **Увеличение дебиторской задолженности, переданной в работу,**  **от уровня 2015г.,**  **%** | **Доля оплат от дебиторской задолженности в работе,**  **%** | **Показатели динамики оплат от уровня 2015г.,**  **%** |
| Досудебная работа | Юридические лица | + 169 | 62 | + 31 |
| Бытовые потребители | + 29 | 36 | + 2 |
| Исковая работа | Юридические лица | + 14 | 43 | 0 |
| Бытовые потребители | + 168 | 55 | + 34 |
| ТСО | + 131 | 56 | + 56 |
| Банкротство | Юридические лица | + 284 | 8 | + 6 |
| ТСО | 0 | 0 | 0 |
| Ликвидация | Юридические лица | + 9 | 35 | - 29 |
| ТСО | 0 | 0 | 0 |
| Взыскание штрафных санкций | Юридические лица | + 763 | 6 | - 27 |
| ТСО | 0 | 46 | + 46 |

В течение 2016г. возросла доля дебиторской задолженности, взыскиваемой в досудебном и судебном порядке, в рамках процедур банкротства и ликвидации, при одновременном увеличении оплат от уровня 2015г. по указанным направлениям работы, за исключением процедуры ликвидации. Снижение доли оплат в рамках процедуры ликвидации обусловлено снижением оплат от исполнителей коммунальных услуг.

Снижение доли оплат штрафных санкций, обусловлено значительным увеличением суммы штрафных санкций, взыскиваемых в судебном порядке в 2016 году.

По итогам 2016 года величина просроченных договорных обязательств контрагентов составила 4,9% от величины товарной продукции, отпущенной за год, что выше уровня 2015 года на 0,3% за счет ухудшения платежной дисциплины управляющих компаний и МУП «Екатеринбургэнерго».

В то же время, количество нарушителей платежной дисциплины снизилось на 6% от уровня 2015года.

## 4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

**4.5.1. Обеспечение стандартов качества обслуживания**

В Обществе принят Стандарт качества обслуживания потребителей. Этот документ устанавливает нормы и правила взаимодействия с клиентами, определяет единые требования к качеству обслуживания, оптимизирует и формализует процедуры взаимодействия гарантирующего поставщика электрической энергии АО «Екатеринбургэнергосбыт» и потребителя.

Стандарт качества определяет и регламентирует требования в области:

* создания комфортных условий и доброжелательного отношения к потребителю;
* сохранения клиентской базы и привлечения новых потребителей;
* формирования и поддержания положительного имиджа АО «Екатеринбургэнергосбыт» в глазах потребителей, акционеров и сотрудников.

Основными принципами, заложенными в Стандарт качества обслуживания АО «Екатеринбургэнергосбыт» как гарантирующего поставщика, являются качественное, надежное электроснабжение и доступность обслуживания, под которыми подразумеваются:

**Территориальная доступность**

Потребителям гарантируется качественное обслуживание и оперативное рассмотрение обращений, которые обеспечиваются в двух фронт-офисах компании. Наряду с очной формой обслуживания имеются дистанционные каналы обслуживания, позволяющие в режиме on-line обеспечивать:

для физических лиц – прием показаний приборов учета по электронной почте, через корпоративный сайт без регистрации, через личный интернет-кабинет;

для юридических лиц – прием ежемесячных отчетов с показаниями приборов учета, в том числе о почасовом потреблении крупных потребителей, по электронной почте, через личный интернет-кабинет.

**Организационная доступность**

Для реализации этого направления организовано своевременное предоставление ответов на все обращения потребителей, в том числе с использованием интернет-приемной. Для удобства исполнения договора абонентам доступны разные способы оплаты электрической энергии:

* безналичная оплата на расчетные счета общества;
* безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»;
* оплата через банкоматы и платежные терминалы крупных банков;
* оплата в кассах офисов компании, расположенных по адресам: ул. Сурикова, 48 и пр. Космонавтов, 17а;
* оплата через прочих платежных агентов.

**Обеспечение «обратной связи»**

Предполагает получение информации от потребителя, содержащей его мнение о деятельности Компании, качестве предоставленных услуг и качестве обслуживания. Для этого организованы и функционируют следующие информационные сервисы:

* бесплатная круглосуточная телефонная линия для абонентов;
* интернет-приемная, обеспечивающая своевременное предоставление ответов на обращения потребителей.

**Принцип объективности**

Потребителям обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, исходя из принципа добросовестности потребителя. Рассмотрение жалоб и обращений потребителей осуществляется согласно установленным требованиям законодательства и внутренних регламентов АО «Екатеринбургэнергосбыт».

**Защита персональных данных**

Организация использует полученную от потребителей персональную информацию, такую как: имя, фамилия, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона и факса – исключительно с целью организации процесса электроснабжения и оказания сопутствующих услуг, востребованных клиентами. Специалисты АО «Екатеринбургэнергосбыт» надежно обеспечивают конфиденциальность персональных данных потребителя в соответствии с требованиями законодательства.

**Информационная доступность**

Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с АО «Екатеринбургэнергосбыт» носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

**4.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

В целях улучшения качества обслуживания и удовлетворения потребностей различных категорий потребителей, АО «ЕЭнС» продолжило работу по расширению спектра предоставляемых услуг.

Выручка от реализации платных услуг за 2016 год составила 7,8 млн руб. за счет следующих направлений:

* работы в измерительных комплексах учета электроэнергии;
  + выполнение электромонтажных работ;
  + оказание консультационных услуг «Энергоменеджмент»;
  + предоставление информационных порталов для размещения рекламы;
  + проведение обучающих семинаров;
  + копирование документов;
  + абонентское обслуживание;
  + продажа электротехнических изделий.

На предприятии ведется непрерывный мониторинг потребительского спроса, в связи с чем, в планах компании – амбициозные задачи по расширению и развитию дополнительных платных услуг:

* + оказание услуг по установке АИИСКУЭ на основе новейших разработок в области коммерческого учета электроэнергии для эффективного управления затратами на энергоресурсы;
  + оказание услуг по установке автономных средств пожаротушения;
  + оказание комплекса услуг по технологическому присоединению объектов.

В целях увеличения объема продаж услуг и привлечения новых клиентов проводятся следующие мероприятия:

* + исследование рынка, проведение анализа по расширению ассортимента продаваемых услуг;
  + организация эффективного взаимодействия подразделений Компании;
  + обучение сотрудников иных подразделений Компании технике активных продаж дополнительных услуг;
  + работа с клиентами на Торговой площадке B2B;
  + контроль качества оказываемых услуг и соблюдение сроков их выполнения.

## 

## 4.6. ОБЪЕМ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

В связи с тем, что Общество не имеет в собственности объектов недвижимости, представленные данные являются приблизительными. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учет потребления энергоресурсов в Обществе не ведется.

**Объем использованных энергоресурсов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид энергетического ресурса** | **Объём потребления**  **в натуральном выражении** | **Единица**  **измерения** | **Объём потребления, тыс. руб.** |
| Атомная энергия | - | - | - |
| Тепловая энергия | ~713,5 | Гкал | ~989,8 |
| Электрическая энергия | ~1 257,4 | тыс. кВт∙ч | ~2 344,1 |
| Электромагнитная энергия | - | - | - |
| Нефть | - | - | - |
| Бензин автомобильный | 2,7 | Т | 85,3 |
| Топливо дизельное | - | - | - |
| Мазут топочный | - | - | - |
| Газ естественный (природный) | - | - | - |
| Уголь | - | - | - |
| Горючие сланцы | - | - | - |
| Торф | - | - | - |
| Другое | - | - | - |

# РАЗДЕЛ 5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

## 5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА

Устанавливаемые регулирующим органом тарифы, сбытовые надбавки и параметры доходности гарантирующего поставщика оказывают значительное влияние на его финансовое состояние и возможность достижения заданного уровня показателей эффективности деятельности.

**Тарифы и цены на электрическую энергию**

Поставка электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Продажа электрической энергии остальным группам потребителей осуществляется по нерегулируемым ценам.

Регулируемые тарифы на электрическую энергию для населения на 2016 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2015 г. № 278-ПК «Об утверждении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области».

Нерегулируемые цены на продажу электроэнергии (мощности) для прочих потребителей определяются в соответствии с разделом V Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 (далее – Основные положения), как сумма следующих составляющих:

1. Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке:

* в отношении потребителей, осуществляющих расчеты по первой ценовой категории, ежемесячно рассчитывается гарантирующим поставщиком в соответствии с пунктом 88 Основных положений;
* в отношении потребителей, осуществляющих расчеты по второй – шестой ценовым категориям, ежемесячно определяется и публикуется коммерческим оператором оптового рынка на своем сайте в сети Интернет;

1. Услуги по передаче – тарифы на 2016 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2015 г. № 279-ПК «Об утверждении единых (котловых) на территории Свердловской области тарифов на услуги по передаче электрической энергии»;
2. Сбытовая надбавка:

* для потребителей группы «Сетевые организации, приобретающие электрическую энергию в целях компенсации потерь в пределах объемов, учтенных в сводном прогнозном балансе на 2016 год» утверждена постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2015 г. № 280-ПК. В отношении величин превышения – сбытовая надбавка, определяемая для потребителей, относящихся к подгруппе группы «Прочие потребители» с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 670 кВт до 10 МВт (в соответствии с пунктом 96 Основных положений);
* для группы «Прочие потребители» ежемесячно определяется гарантирующим поставщиком в соответствии с Приказом ФСТ России от 30.10.2012 г. № 703-э «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков». Параметры для расчета сбытовых надбавок утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2015 г. № 280-ПК.

1. Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, рассчитывается с учетом требований пункта 101 Основных положений.

Информацию о ценах и тарифах на электрическую энергию (мощность) гарантирующий поставщик доводит до потребителей в счетах на оплату и путем опубликования на официальном сайте Компании.

За 2016 год средняя отпускная цена за электрическую энергию для конечных потребителей (в том числе для сетевых организаций, покупающих электрическую энергию с целью компенсации потерь) составила 2,869 руб./кВт∙ч, что на 0,228 руб./кВт∙ч (8,6 %) выше аналогичного показателя в 2015 году.

**Средние тарифы (цены) и их изменение по группам потребителей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа потребителей** | **Средний тариф (цена), руб./кВт**∙**ч** | **Изменение**  **к 2015 году, %** |
| Бюджетные организации | 4,404 | 5,7% |
| Население и потребители, приравненные к категории «Население» | 1,873 | 10,3% |
| Промышленные потребители | 3,365 | 5,8% |
| Непромышленные потребители | 4,115 | 5,4% |
| Электрифицированный городской транспорт | 3,171 | 7,3% |
| Энергосбытовые организации | 2,532 | 20,3% |
| Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь | 1,891 | 25,5% |
| Вне статуса ГП | 1,801 | 7,9% |
| **Значение среднеотпускной цены:** | **2,869** | **8,6%** |

**Изменение средней отпускной цены обусловлено:**

* увеличением среднего тарифа для населения в связи с ростом прейскурантных тарифов с 1 июля 2016 г., в соответствии с Постановлением РЭК СО №278-ПК от 23.12.15 г.;
* увеличением средневзвешенных нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке;
* увеличением тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) с 1 июля 2016 г., в соответствии с Постановлением РЭК СО №279-ПК от 23.12.15 г.;
* увеличением с 1 июля 2016 г. коэффициента параметров деятельности гарантирующего поставщика и снижением доходностей продаж, используемых для расчета сбытовых надбавок для группы «прочие потребители», в соответствии с Постановлением РЭК СО №280-ПК от 23.12.15 г.;
* увеличением сбытовой надбавки для группы «сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь», в соответствии с Постановлением РЭК СО №280-ПК от 23.12.15 г.;
* изменением структуры потребителей в разрезе применяемых тарифов.

По итогам 2016 года сложилась следующая структура среднеотпускной цены на электрическую энергию (мощность), оплачиваемой потребителями АО «ЕЭнС»:

По сравнению с 2015 г. структура незначительно изменилась: выросли доли услуги по передаче (+1,1%) и сбытовой надбавки (+0,6%), по причине опережающих темпов роста тарифа на услугу по передаче ОАО «МРСК Урала» и сбытовой надбавки АО «ЕЭнС» по сравнению с ростом средневзвешенной нерегулируемой цены на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке.

**Сбытовая надбавка**

Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика устанавливается регулирующими органами в соответствии с методическими указаниями, утверждёнными ФСТ России от 30.10.2012 г. № 703-э «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков».

Необходимая валовая выручка гарантирующего поставщика, используемая при расчете сбытовой надбавки, должна учитывать экономически обоснованные расходы организации, связанные с обеспечением ее предпринимательской деятельности в качестве гарантирующего поставщика электрической энергии, включая:

* расходы на осуществление деятельности ГП и обеспечение соблюдения стандартов качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии;
* расходы на обслуживание кредитов, необходимых для поддержания достаточного размера оборотного капитала при просрочке платежей со стороны покупателей электрической энергии (мощности), а также кредитов, привлекаемых для обеспечения стандартов качества обслуживания;
* расходы на формирование резервов по сомнительным долгам;
* иные экономически обоснованные расходы.

Сбытовые надбавки и параметры доходности продаж АО «Екатеринбургэнергосбыт», установленные РЭК Свердловской области на 2016 год:

**Сбытовые надбавки в 2016 году, руб./тыс. кВт**∙**ч**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа потребителей** | **с 01.01.2016 г.** | **с 01.07.2016 г.** |
| **Население** | 59,64 | 4,69 |
| **Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь** | 31,05 | 478,07 |
| **Прочие потребители** |  |  |
| * менее 150 кВт | 78,75 | 79,96 |
| * от 150 до 670 кВт | 73,02 | 74,18 |
| * от 670 кВт до 10 МВт | 50,22 | 50,98 |
| * не менее 10 МВт | 29,67 | 30,11 |
| **Доходность продаж, %** |  |  |
| * менее 150 кВт | 15,79% | 15,48% |
| * от 150 до 670 кВт | 14,64% | 14,36% |
| * от 670 кВт до 10 МВт | 10,07% | 9,87% |
| * не менее 10 МВт | 5,95% | 5,83% |
| **Коэффициент параметров деятельности ГП (К рег)** | 0,28 | 0,29 |
| **Цена покупки** | 1 781,21 | 1 781,21 |

Средняя сбытовая надбавка АО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденная на 2016 год, составила 52,46 руб./тыс. кВт∙ч.   
и является самой низкой среди гарантирующих поставщиков как региона, так и аналогичных «городских» ГП на территории России.

**Сравнение показателей ГП по итогам 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Единица измерения** | **АО «ЕЭнС»** | **«Городские» ГП России** | | | | | | | **ГП Свердловской области** | | | |
| **ПАО "Барнаульская горэлектросеть"** | **ООО «Рязанская городская мунициальная энрегосбытовая компания** | **ООО «ТольяттиЭнергоСбыт"** | **ЗАО "Самарагорэнергосбыт"** | **ООО "Саратовское предприятие городских электрических сетей"** | **ООО «Магнитогорская энергетическая компания** | **ОАО ТЭК (Тольяттинская энергосбытовая компания)** | **ОАО «ЭнергосбыТ Плюс"** | **ОАО «Роскоммунэнерго"** | **ОАО «ОборонЭнергосбыт"** | **ОАО «Новоуральская энергетическая компания"** |
| Полезный отпуск | млн кВт∙ч | 5 746 | 1 564 | 1 083 | 361 | 2 267 | 1 865 | 3 840 | 861 | 11 592 | 827 | 39 | 191 |
| НВВ | тыс. руб. | 301 444 | 142 769 | 106 627 | 42 695 | 312 346 | 302 430 | 385 062 | 235 276 | 2 497 351 | 129 087 | 17 988 | 25 204 |
| Средняя величина сбытовой надбавки | руб./ тыс. кВт∙ч | 52,46 | 91,31 | 98,46 | 118,33 | 137,78 | 162,16 | 100,29 | 273,40 | 215,44 | 156,17 | 465,75 | 132,11 |
| Количество точек учета по договорам на обслуживании: | штук | 87 190 | 236 441 | 222 835 | 19 452 | 467 409 | 37 014 | 192 804 | 25 750 | 1 182 207 | 58 643 | 450 | 5 306 |
| – по населению и приравненными к нему категориям | штук | 54 589 | 230 902 | 212 202 | 16 352 | 442 370 | 23 655 | 179 122 | 17 583 | 1 019 312 | 50 802 | 85 | 2 063 |
| – по прочим потребителям и сетевым организациям | штук | 32 601 | 5 539 | 10 633 | 3 100 | 25 039 | 13 359 | 13 682 | 8 167 | 162 895 | 7 841 | 365 | 3 243 |

Деятельность АО «ЕЭнС» при данном уровне сбытовой надбавки и НВВ обеспечивает качественное обслуживание потребителей и прибыльность компании, что свидетельствует о высокой эффективности организации ее работы.

## 5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По итогам деятельности в 2016 году АО «ЕЭнС» достигло следующих финансово - экономических показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2016** | **2015** | **2014** |
| **Полезный отпуск электроэнергии** | млн кВт∙ч | 5 705,4 | 5 706,3 | 5 787,0 |
| **Объем товарной продукции, в том числе\*:** | млн руб. | 16 374,8 | 15 067,0 | 15 249,9 |
| - энергоснабжение потребителей | млн руб. | 15 061,9 | 14 014,5 | 14 183,4 |
| - продажа потерь в электрических сетях | млн руб. | 1 200,3 | 952,3 | 1 022,4 |
| - вне статуса ГП | млн руб. | 104,4 | 99,7 | 43,4 |
| - непрофильная продукция (услуги) | млн руб. | 8,2 | 0,5 | 0,7 |
| **Себестоимость товарной продукции\*** | млн руб. | 16 101,4 | 14 822,3 | 15 084,8 |
| **Валовая прибыль** | млн руб. | 273,4 | 244,7 | 165,1 |
| **Управленческие расходы** | млн руб. | 105,9 | 112,4 | — |
| **Коммерческие расходы** | млн руб. | 111,4 | 98,1 | — |
| **Прибыль (убыток) от продаж** | млн руб. | 56,1 | 34,2 | 165,1 |
| **Проценты к получению** | млн руб. | 10,7 | 10,4 | 2,2 |
| **Проценты к уплате** | млн руб. | 15,8 | 10,6 | 21,8 |
| **Прочие доходы** | млн руб. | 212,5 | 120,5 | 39,0 |
| **Прочие расходы** | млн руб. | 248,8 | 135,1 | 162,0 |
| **Прибыль до налогообложения** | млн руб. | 14,7 | 19,4 | 22,5 |
| **Налог на прибыль** | млн руб. | 12,7 | 8,8 | 16,5 |
| **Чистая прибыль** | млн руб. | 2,0 | 10,6 | 6,0 |

*\*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ*

В 2016 году выручка от продажи товаров, работ, услуг (без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ) увеличилась по сравнению с показателем 2015 года на 1 307,8 млн руб. (+8,68%) и составила 16 374,8 млн руб. в том числе:

* выручка от продажи электроэнергии увеличилась на 1 300,1 млн руб. (+8,63%) и составила 16 366,6 млн руб. Данное увеличение по сравнению с 2015 г. обусловлено увеличением среднего отпускного тарифа;
* выручка от продажи прочих товаров, работ, услуг увеличилась на 7,7 млн руб. (+1 540%) и составила 8,2 млн руб. Значительное увеличение связано с развитием направления дополнительных платных услуг, ростом объемов реализуемых товаров и услуг.

Себестоимость с учетом коммерческих и управленческих расходов составила 16 318,7 млн руб., что на 1 285,9 млн руб. (8,62%) выше аналогичного показателя за 2015 год. Неподконтрольные расходы в себестоимости составили 16 024,4 млн руб., что на 1 289,4 млн руб. (8,75%) выше уровня расходов прошлого года, в том числе:

* затраты на покупную электроэнергию составили 9 430,4 млн руб., что на 580,0 млн руб. (6,55%) выше аналогичного показателя в 2015 г. Отклонение обусловлено увеличением средней цены покупки;
* затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 708,9 млн руб. (12,08%) от аналогичного показателя в 2015 г. и составили 6 577,1 млн руб. Отклонение обусловлено увеличением среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии (в соответствии с Постановлением РЭК СО №279-ПК от 23.12.15г.) на 10,81%, а так же увеличением объемов на 1,15%;
* затраты на услуги инфраструктурных организаций составили 16,8 млн руб., что на 0,5 млн руб. (или на 3%) выше аналогичного показателя в 2015 г. Данное отклонение обусловлено увеличением тарифов на услуги инфраструктурных организаций, в соответствии с Приказом ФАС России № 1349/15 от 28.12.2015, № 1348/15 от 25.12.2015 и утвержденной ценой на услуги АО «ЦФР» Наблюдательным советом НП «Совет рынка».

Подконтрольные расходы из себестоимости составили 294,3 млн рублей, что ниже уровня 2015 года на 3,5 млн рублей или 1,2%. При этом уровень инфляции в 2016 г. составил 7,1%.

Экономия по подконтрольным расходам по итогам 2016 года сложилась в основном по следующим статьям:

* затраты на оплату труда в размере 2,5 млн. руб. в связи с изменением системы премирования и наличием вакантных должностей в течение года;
* отчисления в НПФ в размере 1,0 млн руб.;
* прочие затраты в размере 5,3 млн руб.

При этом увеличились затраты по работам и услугам производственного характера на 4,5 млн руб., что связано с развитием направления оказания дополнительных услуг.

**Структура подконтрольных расходов**

| **Наименование статей** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **млн руб** | **доля, %** | **млн руб** | **доля, %** | **млн руб** | **доля, %** |
| Материальные затраты | 5,0 | 1,7 | 4,5 | 1,5 | 5,1 | 1,8 |
| Работы и услуги производственного характера | 13,8 | 4,7 | 9,3 | 3,1 | 9,1 | 3,1 |
| Затраты на оплату труда | 161,0 | 54,7 | 163,5 | 54,9 | 162,0 | 55,7 |
| ЕСН | 45,6 | 15,5 | 43,2 | 14,5 | 40,7 | 14,0 |
| Отчисления в НПФ | 1,5 | 0,5 | 4,2 | 1,4 | 3,3 | 1,1 |
| Амортизация основных средств и НМА | 4,7 | 1,6 | 5,1 | 1,7 | 4,4 | 1,5 |
| Прочие затраты | 62,7 | 21,3 | 68,0 | 22,9 | 66,5 | 22,8 |
| **Всего** | **294,3** | **100** | **297,8** | **100** | **291,1** | **100** |

**Структура подконтрольных расходов АО "ЕЭнС" за 2016 год**

Чистая прибыль за 2016 г. составила 2,0 млн руб., что на 81,1% ниже уровня прошлого года. Снижение величины чистой прибыли по сравнению с 2015 г. обусловлено сокращением прибыли до налогообложения в результате роста затрат на обслуживание заемных средств и увеличением расходов на создание резервов по сомнительным долгам и списание дебиторской задолженности, а также увеличением налога на прибыль по причине изменения отложенных налоговых обязательств и активов.

**Программа управления эффективностью, снижение удельных операционных расходов в соответствии с Директивой Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303-П13**

В целях исполнения распоряжения от 22.10.2013 г. № 100р «Об утверждении методики расчета эффекта от снижения стоимости обслуживания единицы электротехнического оборудования ДЗО ОАО «Россети» на 2014–2018 гг.» в соответствии со стратегией развития электросетевого комплекса, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 г. № 511-р, была разработана программа управления эффективностью деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2014–2018 годы. С учетом реализации мероприятий по программе управления эффективностью снижение стоимости обслуживания точки учета по итогам 2016 года составило 34,0 млн рублей, или 16,1 %, при целевом значении 15 %.

В целях исполнения Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303-П13 по снижению удельных операционных расходов не менее чем на 2-3 процента ежегодно снижение удельных операционных расходов по итогам работы за 2016 год относительно уровня 2015 года составило 19,2 млн рублей или 7,8%, при целевом значении 3%.

В рамках повышения операционной эффективности Обществом реализованы следующие мероприятия:

* по повышению эффективности операционной деятельности;
* по повышению производительности труда;
* по повышению эффективности закупочных процедур.

**Показатели оценки финансового состояния общества**

Политика компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

**Показатели финансового состояния и результатов деятельности компании в динамике за 2014-2016 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | | **2016** | **2015** | **2014** |
| **Показатели ликвидности** |
| Коэффициент абсолютной ликвидности | | 0,01 | 0,09 | 0,04 |
| Коэффициент текущей ликвидности | | 1,31 | 1,53 | 1,72 |
| Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами | | 0,24 | 0,35 | 0,42 |
| **Показатели финансовой устойчивости** |
| Коэффициент финансовой независимости | | 0,20 | 0,22 | 0,24 |
| Отношение совокупного долга к EBITDA | | 0,03 | 4,72 | 4,45 |
| EBITDA/% | | 2,29 | 2,66 | 2,02 |
| **Показатели деловой активности** |
| Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности | | 0,91 | 0,85 | 0,97 |
| Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности | | 1,31 | 1,44 | 1,69 |
| Доля дебиторской задолженности в выручке | | 0,09 | 0,09 | 0,08 |
| **Показатели эффективности бизнеса** |
| Рентабельность собственного капитала (ROE) | | 0,56% | 2,94% | 1,71% |
| Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогообложения | | 0,84% | 1,23% | 1,53% |
| Рентабельность EBITDA | | 0,21% | 0,23% | 0,32% |

**Показатели ликвидности**

Коэффициенты ликвидности характеризуют способность предприятия погашать краткосрочные обязательства за счет текущих активов.

Коэффициент абсолютной ликвидности по состоянию на 31.12.2016 г. составил 0,01 и отражает возможность покрыть денежными средствами 1% краткосрочных обязательств компании.

По итогам 2016 года значение коэффициента текущей ликвидности составляет 1,31, что ниже уровня предыдущего периода на 0,22 пункта. При этом значение показателя сохраняется на уровне выше нормативного значения и отражает достаточный запас прочности для покрытия текущих обязательств.

Снижение показателей ликвидности по сравнению с 2015 годом обусловлено снижением величины остатка денежных средств в результате их направления на погашение задолженности по кредитам.

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами за последние три года выше нормативного значения.

**Показатели финансовой устойчивости**

Коэффициент финансовой независимости по сравнению с аналогичным периодом 2015 года снизился незначительно, в связи с ростом кредиторской задолженности.

Отношение совокупного долга к EBITDA характеризует способность компании погашать задолженность перед кредиторами за счет операционного денежного потока. Существенное снижение показателя обусловлено отсутствием ссудной задолженности по основному долгу на конец 2016 года.

**Показатели оборачиваемости и деловой активности**

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года показатели деловой активности - соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности и соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности снизились, что обусловлено ростом кредиторской задолженности и превышением темпа роста кредиторской задолженности над темпом роста дебиторской задолженности.

**Дебиторская задолженность покупателей и кредиторская задолженность поставщиков в динамике**

**за 2014-2016 гг.**

**Показатели эффективности бизнеса**

Снижение рентабельности собственного капитала в 2016 году обусловлено уменьшением чистой прибыли на 8,6 млн рублей. Рентабельность EBITDA по итогам 2016 года ниже 2015 года, что обусловлено снижением прибыли до налогообложения и обязательств по процентам к уплате по заёмным средствам. Рентабельность совокупных активов по прибыли до налогообложения в 2016 году снизилась по сравнению с 2015 годом за счет снижения прибыли до налогообложения.

**Рентабельность капитала в динамике за 2014-2016 гг.**

## 5.3. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (97,8%), что характерно для сбытовых компаний.

**Структура совокупных активов на 31.12.2016 г.**

**Расчет стоимости чистых активов**

| **Наименование** | **Единица измерения** | **на 31.12.16** | **на 31.12.15** | **на 31.12.14** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Внеоборотные активы | млн руб. | 6,4 | 8,8 | 8,8 |
| Оборотные активы | млн руб. | 1 804,8 | 1 677,7 | 1 462,1 |
| Задолженность по взносам в уставный капитал | млн руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Долгосрочные обязательства | млн руб. | 73,3 | 225,6 | 266,8 |
| Краткосрочные обязательства | млн руб. | 1 378,0 | 1 097,8 | 850,1 |
| Доходы будущих периодов | млн руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Чистые активы | млн руб. | 359,8 | 363,1 | 354,1 |

Чистые активы компании — активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, — составили на конец отчетного периода 359,8 млн рублей.

Снижение величины чистых активов связано с выплатой дивидендов по итогам 2015 г. в размере 50% от чистой прибыли.

## 5.4. ДЕНЕЖНАЯ И КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

В рамках деятельности АО «ЕЭнС» взаимодействует с кредитными организациями федерального и регионального уровня с высокой степенью надёжности.

Расчётно-кассовое обслуживание Общества в 2016 году осуществляли Банк ГПБ (АО) (Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Екатеринбурге), ОАО «АБ «РОССИЯ» (Центральный филиал), ПАО «Сбербанк» (Уральский банк ПАО «Сбербанк»), ПАО «Уралтрансбанк», ПАО «Банк «Екатеринбург».

В 2016 году АО «ЕЭнС» осуществляло операции как по привлечению заемных средств, так и по размещению временно свободных денежных средств на счетах с начислением процентов на неснижаемый остаток.

При определении финансовых институтов для размещения активов Общество исходило из рекомендации группы компаний ПАО «Россети» по перечню надежных банковских организаций. Основные объемы размещения пришлись на ПАО «АБ «РОССИЯ», ПАО «Сбербанк России». Доход от данных операций по размещению в 2016 году составил 4,5 млн рублей.

Привлечение заемных средств АО «ЕЭнС» осуществляет в полном соответствии с Положением о кредитной политике ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденном решением Совета директоров Общества от 10 декабря 2013 г. (Протокол № 62 от 12.12.2013 г.).

В 2016 году Общество осуществляло привлечение заемных средств по кредитным договорам, заключенным на основании результатов торгов со следующими кредитными организациями:

* Банк ГПБ (АО) – договор об открытии возобновляемой кредитной линии, ставка 11,5 %, лимит – 300 млн рублей;
* ПАО «Запсибкомбанк» – договор об открытии возобновляемой кредитной линии, ставка 11,9 %, лимит – 300 млн рублей, срок траншей – до 3 месяцев.

**Структура кредитного портфеля в динамике за 2014–2016 гг.**

| **Наименование показателя** | **2016** | | **2015** | | **2014** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **млн руб.** | **Структура, %** | **млн руб.** | **Структура,%** | **млн руб.** | **Структура, %** |
| **Величина ссудной задолженности на начало периода** | **165** |  | **215** |  | **280** |  |
| **Общая сумма кредитов к привлечению в соответствующем периоде, в том числе:** | **8 987** | **100** | **3 247** | **100** | **3 885** | **100** |
| - краткосрочные кредиты | 8 937 | 99 | 730 | 22 | 0 | 0 |
| - долгосрочные кредиты | 50 | 1 | 2 517 | 78 | 3 885 | 100 |
| **Общая сумма кредитов к погашению в соответствующем периоде, в том числе** | **9 152** | **100** | **3 297** | **100** | **3 950** | **100** |
| - краткосрочные кредиты | 8 937 | 98 | 730 | 22 | 0 | 0 |
| - долгосрочные кредиты | 215 | 2 | 2 567 | 78 | 3 950 | 100 |
| **Величина ссудной задолженности на конец периода** | **0** |  | **165** |  | **215** |  |

По состоянию на 31 декабря 2016 года Общество не имеет обязательств по договорам поручительства с высокой вероятностью исполнения.

По состоянию на 31 декабря 2016 года обязательства по кредитам и займам у Общества отсутствуют.

В соответствии с Положением о кредитной политике АО «Екатеринбургэнергосбыт», по данным бухгалтерской отчетности за 2016 год долговая позиция Общества соответствует целевым значениям лимитов, компания относится к финансово устойчивой группе кредитоспособности «А».

## 5.5. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2017 ГОД

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2016 г.** | **2017 г.** | **Отклонение** |
| **Полезный отпуск электроэнергии** | млн кВт∙ч | 5 705,4 | 5 596,5 | -109,0 |
| **Выручка от реализации, в том числе:** | млн руб. | 16 374,8 | 17 378,3 | 1 003,6 |
| - энергоснабжение потребителей | млн руб. | 15 061,9 | 16 179,9 | 1 118,1 |
| - продажа потерь в электрических сетях | млн руб. | 1 200,3 | 1 114,2 | -86,1 |
| - вне статуса ГП | млн руб. | 104,4 | 74,9 | -29,5 |
| - продукция (услуги) неосновной деятельности | млн руб. | 8,2 | 9,3 | 1,1 |
| **Себестоимость, управленческие и коммерческие расходы** | млн руб. | 16 318,7 | 17 368,5 | 1 049,8 |
| **Прибыль от продаж** | млн руб. | 56,1 | 9,8 | -46,2 |
| **Рентабельность по прибыли от продаж** | % | 0,34 | 0,06 | -0,29 |
| **EBITDA** | млн руб. | 35,2 | 37,7 | 2,5 |
| **Рентабельность EBITDA** | % | 0,2 | 0,2 | 0,0 |
| **Прибыль до налогообложения** | млн руб. | 14,7 | 18,9 | 4,2 |
| **Чистая прибыль** | млн руб. | 2,0 | 3,0 | 1,0 |
| **Рентабельность по чистой прибыли** | % | 0,01 | 0,02 | 0,01 |
| **Чистые активы** | млн руб. | 359,8 | 362,2 | -2,8 |
| **Прибыль на акцию** | руб. | 0,002 | 0,003 | 0,001 |
| **Долгосрочные кредиты и займы** | млн руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Краткосрочные кредиты и займы** | млн руб. | 1,1 | 136,1 | 133,9 |
| **Текущая ликвидность** |  | 1,31 | 1,27 | -0,04 |
| **Финансовая независимость** |  | 0,20 | 0,17 | -0,03 |

**Ключевые показатели эффективности на 2017 год**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Целевое значение** |
| Рентабельность инвестированного капитала (ROIC) | ≥16,64% |
| Снижение удельных операционных расходов (затрат) | ≥ 3% |
| Эффективность работы с дебиторской задолженностью | Период оборачиваемости  35,0 дней |
| Обеспечение качества оказываемых услуг гарантирующим поставщиком | Сумма штрафов  0,01% выручки |
| Показатель качества планирования покупки на оптовом рынке электроэнергии и мощности | 1,60 |
| Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства | ≥ 10% для доли закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства |
| ≥18% для доли закупок, у субъектов малого и среднего предпринимательства (включая договора, к исполнению которых привлекаются субподрядчики/ соисполнители из числа субъектов малого и среднего предпринимательства) |

В 2017 году ожидается получение чистой прибыли в размере 3,0 млн рублей, увеличение от уровня 2016 года составит 1 млн руб., что обусловлено получением доходов от прочей деятельности предприятия.

В целом состояние компании характеризуется как стабильное.

## 5.6. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Общая сумма дебиторской задолженности на начало отчетного периода составляла 1 544,4 млн руб., по состоянию на 31.12.2016 года величина дебиторской задолженности составила 1 771,9 млн руб.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **На 31.12.16 г.** | **На 31.12.15 г.** | **На 31.12.14 г.** |
| **Дебиторская задолженность** | млн руб. | **1 673,5** | **1 504,1** | **1 354,8** |
| - покупателей электроэнергии | млн руб. | 1 688,2 | 1 448,5 | 1 168,6 |
| - по потерям электроэнергии | млн руб. | 116,3 | 175,6 | 299,4 |
| - прочих покупателей | млн руб. | 8,9 | 5,5 | 4,3 |
| - резерв по сомнительным долгам | млн руб. | -139,8 | -125,5 | -117,6 |
| **Авансы выданные** | млн руб. | **1,5** | **1,9** | **9,4** |
| **Прочие дебиторы** | млн руб. | **96,9** | **38,4** | **29,9** |
| **Итого дебиторская задолженность** | млн руб. | **1 771,9** | **1 544,4** | **1 394,1** |

Изменение на 227,5 млн рублей обусловлено ростом дебиторской задолженности покупателей, а также прочих дебиторов. На изменение дебиторской задолженности покупателей повлияли следующие факторы:

* увеличение дебиторской задолженности покупателей электроэнергии на 239,7 млн рублей, в связи с ростом нерегулируемых цен для прочих потребителей и регулируемых тарифов для населения и приравненных к нему категорий потребителей; ухудшение платежеспособности отдельных потребителей;
* снижение дебиторской задолженности по потерям электроэнергии на 59,3 млн рублей в результате изменения схемы расчетов за поставленную электроэнергию – с учетом авансовых платежей;
* создание резерва по сомнительным долгам в сумме 139,8 млн руб. (31.12.2015: 125,5 млн руб.), что отражено в бухгалтерском балансе в составе дебиторской задолженности, как уменьшение задолженности.

Увеличение дебиторской задолженности по прочим дебиторам произошло в результате увеличения задолженности по доходам в виде санкций за нарушение договорных обязательств.

На 31.12.2016 года увеличение кредиторской задолженности по отношению к уровню на начало года составило 275,8 млн рублей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **на 31.12.16 г.** | **на 31.12.15 г.** | **на 31.12.14 г.** |
| Поставщики и подрядчики | 1 189,0 | 879,6 | 626,5 |
| Задолженность по оплате труда и социальному налогу | 8,3 | 10,1 | 8,7 |
| Задолженность по налогам и сборам | 30,8 | 18,1 | 26,8 |
| Прочие кредиторы | 0,9 | 0,1 | 0,1 |
| Авансы полученные | 118,5 | 163,8 | 161,3 |
| **Итого кредиторская задолженность** | **1 347,5** | **1 071,7** | **823,4** |

Изменение величины кредиторской задолженности обусловлено влиянием следующих причин:

* увеличение текущей кредиторской задолженности за услугу по передаче электроэнергии на 188,6 млн рублей;
* увеличение задолженности по налогам и сборам на 12,7 млн рублей;
* снижение авансов полученных на 45,3 млн рублей.

Задолженность по оплате труда, перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей задолженностью.

## 5.7. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность Общества в 2016 году регламентировалась Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭнС», утвержденным Советом Директоров Общества (протокол от 30.12.2013 №63), с учетом внесенных изменений, утвержденных Советом директоров Общества (протокол от 18.05.2015г № 78), а с 29.04.2016г. – Единым стандартом закупок ОАО «ЕЭнС» (Положение о закупке) утвержденным Советом Директоров Общества (протокол № 90 от 29.04.2016г.). После изменения наименования Общества порядок проведения закупок регламентировался Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС» (Положение о закупке), утвержденным Советом директоров Общества (протокол от 25.07.2016г. № 93) с учетом внесенных изменений, утвержденных Закупочной комиссией АО «ЕЭнС» (протокол № 21.10.2016г № 37). Контроль деятельности, связанной с размещением закупок, а также принятие решений по вопросам закупочной деятельности осуществляет Закупочная комиссия АО «ЕЭнС», состав которой утвержден приказом директора Общества. Для обеспечения обоснованности принятия Закупочной комиссией АО «ЕЭнС» решений при рассмотрении и оценке заявок участников закупочных процедур создан Экспертный совет Общества.

Принципы построения закупочной деятельности:

* разумное использование специальных приемов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки;
* применение обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками Общества при каждой закупке стоимостью выше определенного значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным). Данные процедуры предполагают:
* анализ рынка;
* планирование потребности в продукции;
* информационную открытость закупки;
* равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
* честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции/услуг/работ);
* целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на снижение и оптимизацию затрат Общества;
* отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участнику закупки;
* системный подход, который означает для Общества наличие:
* регламентирующей среды;
* установленной организационной структуры управления закупками и их контроля;
* подготовленных кадров для проведения закупок;
* налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты);
* соблюдение корпоративного единства правил закупок;
* контроль за объемом полномочий и ответственность закупающих сотрудников.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

В соответствии с Единым стандартом закупок АО «ЕЭнС» предусмотрены следующие способы закупок:

* открытый конкурс;
* аукцион;
* открытый запрос предложений;
* открытый запрос цен;
* простая закупка (от 100 до 500 тысяч руб.);
* мелкая закупка (до 100 тысяч руб.);
* закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

**Сравнительный анализ основных способов закупки:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Способ закупки** | **Условия применения способа закупки** |
| **Конкурс, аукцион** | Конкурс проводится при закупке любой продукции, в том числе инновационной и иной особо сложной продукции; аукцион - при закупках продукции, для которой существует функционирующий рынок и относительно которой сформулированы подробные технические требования. Начальная (максимальная) цена закупки не ограничена. |
| **Запрос предложений** | Проводится, если начальная (максимальная) цена закупки не превышает 10 млн руб. (с НДС). |
| **Запрос цен** | Проводится в случае закупки простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, при этом единственным критерием является цена и начальная (максимальная) цена договора не превышает 5 млн рублей (с НДС). |
| **Простая закупка** | Проводится в случае закупки товаров, работ, услуг, при наличии функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, а конкретных требований к результатам работ, услуг, при этом начальная (максимальная) цена закупки свыше 100 тыс. рублей и не превышает 500 тыс. рублей (с НДС). |
| **Мелкая закупка** | Проводится в случае закупки товаров, работ, услуг, при наличии функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, а также конкретных требований к результатам работ, услуг при этом начальная (максимальная) цена закупки на превышает 100 тыс. рублей (с НДС). |
| **Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)** | Проводится при закупке уникальных товаров (работ, услуг) либо в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций или ликвидации её последствий. |

Закупки осуществляются в соответствии с Планом закупок на соответствующий финансовый год в системе электронных торгов B2B Center (кроме простых и мелких закупок, закупок у единственного источника). Общий объем закупок по Плану закупок на 2016 год составил 39 326 тыс. руб. (без учета НДС). В соответствии с Планом закупок в 2016 году проведено 32 закупки, 31 из которых привели к заключению договоров на сумму 33 847 тыс. руб. (без учета НДС). При этом объем открытых конкурентных закупочных процедур в соответствии с Планом закупок составил 98,4%.

**Структура проведенных закупок по плану закупок на 2016 год**

(цены указаны в тыс. руб. без НДС):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Начальная макс. цена (НМЦ) закупок по плану** | **НМЦ проведенных закупок,**  **по которым заключены договоры** | **Перечень закупок, которые привели**  **к заключению договоров** | | | | **Общая сумма заключенных договоров** | **Экономия** |
| **Конкурс** | **Запрос предложений** | **Запрос цен** | **Единственный источник** |
| 39 326 | 39 199 | 5 | 13 | 12 | 2 | 33 847 | 5 479 |

Кроме этого, в 2016 году по результатам простых и мелких закупок заключено 95 договоров на общую сумму 6 376 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 16,21% от общего годового объема закупок.

По результатам закупок у единственного источника заключено 2 договора на общую сумму 627 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 1,6 % от общего объема Плана закупок.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее СМП), а также закупки, в которых СМП привлекаются в качестве субподрядных организаций, регламентируются Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и применяется в отношении Общества с 01.07.2015 года. За 2016 год по результатам проведенных закупок заключено 77 договоров с субъектами малого и среднего предпринимательство на сумму 29 390 тыс. руб. (без учета НДС), что составляет 79,9% от совокупного стоимостного объема договоров.

Мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности:

* сохранение показателя «Доля закупок в электронной форме» - не менее **95%** от общего объема Плана закупок;
* проведение разъяснительной работы с инициаторами закупок с целью совершенствования корпоративной культуры проведения закупочных процедур;
* проведение преддоговорных переговоров;
* проведение процедуры на понижение цены (переторжка).

## 5.8. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

Дивидендная политика АО «Екатеринбургэнергосбыт» основывается на следующих принципах:

* соответствие расчета и выплаты дивидендов законодательству Российской Федерации;
* соблюдение интересов акционеров;
* поддержание требуемого уровня финансового состояния Общества.

**Отчет о выплаченных и объявленных дивидендах в динамике за 2014-2016 гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **ед. изм.** | **2016** | **2015** | **2014** |
| Полученная чистая прибыль | млн руб. | 2,0 | 10,6 | 6,0 |
| Решение Собрания акционеров о выплате дивидендов | млн руб. | 5,3 | 1,5 | 1,5 |
| Выплаченные дивиденды | млн руб. | 5,3 | 1,5 | 1,5 |

По итогам работы за 2015 год Обществом в 2016 году выплачены дивиденды в размере 5,3 млн рублей или 0,0049 руб. на одну акцию.

За 2016 год Общество получило чистую прибыль в размере 2,0 млн рублей. Вопрос по распределению прибыли по итогам 2016 года будет рассмотрен на годовом собрании акционеров в 2017 году.

Предполагаемое распределение чистой прибыли по итогам 2016 года представлено в таблице:

**Распределение чистой прибыли в динамике за 2014-2016 гг. \***

| **Наименование показателя** | **Единица измерения** | **2016** | **2015** | **2014** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Чистая прибыль, направляемая на:** | млн руб. | 2,0 | 10,6 | 5,7 |
| - резервный фонд | млн руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| - дивиденды | млн руб. | 0,5 | 5,3 | 1,5 |
| - развитие | млн руб. | 1,5 | 5,3 | 4,2 |
| - нераспределенная прибыль | млн руб. | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

*\*Информация о распределении чистой прибыли в соответствии с годовыми общими собраниями акционеров:*

* *Протокол №13 годового общего собрания акционеров ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» от 26.06.2015 г.;*
* *Протокол №14 годового общего собрания акционеров ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» от 24.06.2016 г.*

# РАЗДЕЛ 6. СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

## 6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

На 31.12.2016 г. уставный капитал АО «ЕЭнС» составил 3 000 024 рубля. Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рублей каждая.

По состоянию на 31.12.2016 г. акционерами АО «ЕЭнС» являются:

* Открытое акционерное общество «МРСК Урала» (ОАО «МРСК Урала»);
* Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Многопрофильные энергетические системы» (ЕМУП «МЭС»).

**Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2016 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Акционер** | **Количество акций** | **Процент от общего количества** |
| **ОАО «МРСК Урала»** | 983 278 240 | 91,04 % |
| **ЕМУП «МЭС»** | 96 721 760 | 8,96 % |
| **ИТОГО:** | **1 080 000 000** | **100 %** |

Ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг АО «ЕЭнС» в 2016 году осуществляло АО «Регистраторское общество «Статус»; почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр. 1, сайт: www.rostatus.ru; почтовый адрес Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44, офис 1003, 10 этаж.

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Положением о порядке ведения реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденным постановлением ФКЦБ РФ от 02.10.1997 г. № 27.

Переход прав на иные ценные бумаги Общества осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

**Размещенные акции**

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008 г.

Категория: обыкновенные.

Вид: именные бездокументарные акции.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рублей.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров Общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008 г.

**Размещенные облигации**

АО «ЕЭнС» облигации не размещало.

## 6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

АО «ЕЭнС» использовало Кодекс корпоративного управления в качестве источника для разработки собственных внутренних документов, определяющих стандарты корпоративного управления. Устав Общества и внутренние документы создают единую систему корпоративного управления АО «ЕЭнС».

Для обеспечения прав и законных интересов акционеров Общество руководствуется следующими принципами корпоративного управления:

* неукоснительное соблюдение всех норм действующего законодательства, норм корпоративной и деловой этики;
* равное отношение к акционерам и предоставление возможности беспрепятственно осуществлять свои права, а также гарантия соблюдения правила «одна акция — один голос»;
* информационная открытость путем участия акционеров в управлении Обществом через Общее собрание акционеров и Совет директоров АО «ЕЭнС» (далее – Совет директоров).
* своевременное и полное раскрытие достоверной информации об Обществе в сети Интернет по адресам:
* [www.eens.ru](http://www.eens.ru)
* <http://www.e-disclosure.ru>
* <https://dom.gosuslugi.ru>
* <http://www.fedresurs.ru>.

Для реализации указанных принципов и в соответствии с требованиями действующего законодательства Общество:

* осуществляет информационный обмен с акционерами, аналитиками и другими заинтересованными лицами для достоверной оценки деятельности Общества и привлечения капитала в целях прозрачности и эффективного контроля финансово-хозяйственной деятельности;
* своевременно и в полном объёме размещает в открытом доступе финансовую (бухгалтерскую) отчётность, заверенную квалифицированным независимым аудитором Общества, а также информацию о долях акционеров в структуре акционерного капитала;
* обеспечивает надлежащее выполнение функций органами управления Общества, подотчетными акционерам;
* гарантирует соблюдение единых стандартов корпоративного управления;
* совершенствует систему корпоративного управления, обеспечивая принятие взвешенных управленческих решений и отсутствие корпоративных конфликтов.

## 6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

АО «ЕЭнС» соблюдает Кодекс корпоративного управления, считая это одним из факторов положительной динамики в его деятельности и безупречной репутации, инвестиционной привлекательности. Для целей обеспечения прав акционеров на участие в управлении Обществом и на принятие решений по наиболее важным вопросам его деятельности в АО «ЕЭнС» утверждены и действуют внутренние документы, регулирующие работу органов управления – положения и Устав.

**Действующие внутренние документы Общества,**

**регламентирующие отношения в области корпоративного управления**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование внутреннего документа** | **Принятие документа** |
| Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ЕЭнС» | Протокол ГОСА № 14  от 24.06.2016 г. |
| Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоровАО «ЕЭнС» | Протокол ГОСА № 14  от 24.06.2016 г. |
| Положение о Ревизионной комиссииАО «ЕЭнС» | Протокол ГОСА № 14  от 24.06.2016 г. |
| Положение о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций | Протокол ГОСА № 14  от 24.06.2016 г. |

Текст Устава Общества и внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления Общества, размещен в разделе Акционерам и инвесторам/Документы корпоративного сайта Общества.

Согласно статье 9 Устава АО «ЕЭнС» органами управления Общества являются:

* Общее собрание акционеров;
* Совет директоров;
* Директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

**Общее собрание акционеров**

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, отражены в статье 10 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров АО «ЕЭнС», принятым на годовом общем собрании акционеров (протокол № 14 от 24.06.2016 г.).

В 2016 году было проведено одно Общее собрание акционеров.

**Годовое Общее собрание акционеров 24.06.2016 г.**

**(протокол № 14 от 24.06.2016 г.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рассмотренные вопросы** | | **Принятые решения** |
| Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках Общества, а также о распределении прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2015 финансового года | | 1. Утвердить годовой отчет, годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества по результатам 2015 финансового года,  2. Утвердить следующее распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2015 финансового года следующим образом: дивиденды - 5 292 тыс. руб. прибыль на развитие - 5 258 тыс. руб. 3. Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям Общества по итогам 2015 года в размере 0,0049 руб. на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме. 4. Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему составляет не более 10 рабочих дней, другим зарегистрированным в реестре акционерам - 25 рабочих дней с даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов 5. Определить дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов – 04 июля 2016 г. |
| Об избрании членов Совета директоров Общества | Избрать Совет директоров ОАО «ЕЭнС» в составе: 1. Кожемяко Алексей Павлович 2. Дрегваль Сергей Георгиевич 3. Попов Сергей Евгеньевич 4. Щербакова Валентина Михайловна 5. Мишина Ирина Юрьевна 6. Петрова Алла Александровна 7. Вялков Дмитрий Владимирович 8. Спирин Андрей Борисович 9. Цырендашиев Саян Бальжинимаевич |
| Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества | Избрать Ревизионную комиссию Общества в составе: 1. Ульянов Александр Алексеевич, 2. Шишкина Екатерина Александровна, 3. Шишминцева Наталья Владимировна. |
| Об утверждении аудитора Общества | Утвердить аудитором Общества ООО «Ваш Аудитор». ОГРН: 1069658004404. ИНН 6658223159 Место нахождения: 620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 76, а/я 34. |
| Об утверждении Устава АО «ЕЭнС» в новой редакции. | Утвердить Устав АО «ЕЭнС» в новой редакции. |
| Об утверждении Положения об Общем собрании акционеров АО «ЕЭнС» в новой редакции. | Утвердить Положение об Общем собрании акционеров АО «ЕЭнС» в новой редакции. |
| Об утверждении Положения о Совете директоров АО «ЕЭнС» в новой редакции. | Утвердить Положение о Совете директоров АО «ЕЭнС» в новой редакции. |
| Об утверждении Положения о Ревизионной комиссии АО «ЕЭнС» в новой редакции. | Утвердить Положение о Ревизионной комиссии АО «ЕЭнС» в новой редакции. |
| Об утверждении Положения о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций в новой редакции. | Утвердить Положение о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций в новой редакции. |

**Совет директоров**

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

В соответствии с п. 16.1 Устава Общества количественный состав Совета директоров составляет 9 человек.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Права и обязанности Совета директоров отражены в Уставе Общества и Положении «О порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ЕЭнС».

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрено создание комитетов при Совете директоров АО «ЕЭнС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. Однако в 2016 году необходимости в создании соответствующих комитетов не было.

В 2016 году в составе Совета директоров Общества произошли изменения.

**Совет директоров, действовавший до 24.06.2016 г.**

**(избран решением внеочередного Общего собрания акционеров, протокол № 13 от 30.06.2015 г.)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе**  **на момент выдвижения кандидатов** |
| **Никитушина (Петрова) Алла Александровна**  Председатель.  Год рождения: 1976.  Образование: Алтайский государственный университет | Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по корпоративному управлению |
| **Азовцев Михаил Викторович**  Год рождения: 1978.  Образование: Государственный университет – Высшая школа экономики | Директор проектов ЗАО «Группа компаний «РЕНОВА» |
| **Кожемяко Алексей Петрович**  Год рождения: 1974.  Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы | Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства |
| **Попов Сергей Евгеньевич**  Год рождения: 1959.  Образование: Уральский государственный политехнический университет | Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго» |
| **Золотарев Сергей Михайлович**  Год рождения: 1966.  Образование: Челябинский политехнический институт | Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по развитию и реализации услуг |
| **Спирин Андрей Борисович**  Год рождения: 1983.  Образование: Алтайский государственный университет | Начальник отдела развития и методологического сопровождения энергосбытовой деятельности Департамента энергосбытовой деятельности и взаимодействия с субъектами ОРЭ ПАО «Россети» |
| **Цырендашиев Саян Бальжинимаевич**  Год рождения: 1979.  Образование: Российский институт дружбы народов | Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети» |
| **Щербакова Валентина Михайловна**  Год рождения: 1966.  Образование: Новосибирский государственный университет | Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала» |
| **Юшков Константин Михайлович**  Год рождения: 1964.  Образование: Уральский политехнический институт | Советник по инвестициям ООО «Вермут Эссет Менеджмент ГмбХ» |

**Совет директоров, действующий с 24.06.2016 г.**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров, протокол № 14 от 24.06.2016 г.)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе**  **на момент выдвижения кандидатов** |
| **Петрова Алла Александровна**  Председатель.  Год рождения: 1976.  Образование: Алтайский государственный университет | Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по корпоративному управлению |
| **Кожемяко Алексей Петрович**  Год рождения: 1974.  Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы | Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства |
| **Дрегваль Сергей Георгиевич**  Год рождения: 1971  Образование: Киевский международный университет гражданской авиации; Тюменский государственный нефтегазовый университет | Генеральный директор  ОАО «МРСК Урала» |
| **Попов Сергей Евгеньевич**  Год рождения: 1959.  Образование: Уральский государственный политехнический университет | Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго» |
| **Щербакова Валентина Михайловна**  Год рождения: 1966.  Образование: Новосибирский государственный университет | Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала» |
| **Мишина Ирина Юрьевна**  Год рождения: 1962  Образование: Московский институт стали и сплавов | Директор ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» |
| **Вялков Дмитрий Владимирович**  Год рождения: 1981  Образование: Уральский государственный лесотехнический Университет | И.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала» |
| **Спирин Андрей Борисович**  Год рождения: 1983.  Образование: Алтайский государственный университет | Начальник Отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии Управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии Департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ПАО «Россети» |
| **Цырендашиев Саян Бальжинимаевич**  Год рождения: 1979.  Образование: Российский институт дружбы народов | Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети» |

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента - не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента - не имеют.

В течение 2016 года сделки с ценными бумагами АО «ЕЭнС» членами Совета директоров не совершались.

На включение в годовой отчет Общества информации о персональных данных членов Совета директоров получено согласие в порядке, установленном законодательством РФ.

За 2016 год проведено 11 заседаний Совета директоров Общества. Заседания проводились регулярно, с участием всех членов Совета директоров, что говорит об активной позиции данного органа в управлении АО «ЕЭнС». Форма проведения заседаний Совета директоров – заочное голосование. За этот период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 69 вопросов, касающихся основной деятельности, финансового состояния, социального развития и других направлений работы Общества.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров:

* об избрании директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» (Протокол № 87 от 24.02.2016);
* о рассмотрении отчета директора ОАО «ЕЭнС» о деятельности Общества: об обеспечении страховой защиты за 4 квартал 2015 г. (Протокол № 88 от 04.03.2016), в 1 квартале 2016 г. (Протокол № 92 от 06.06.2016), во 2 квартале 2016 г. (Протокол № 94 от 15.09.2016), в 3 квартале 2016 г (Протокол № 96 от 06.12.2016);
* об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» за 2015 г. (Протокол № 90 от 29.04.2016);
* об утверждении скорректированного бизнес-плана ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2016 год и прогноза на 2017-2020 гг. (Протокол № 90 от 29.04.2016);
* об утверждении итогов выполнения целевых значений ключевых показателей эффективности Директора ОАО «ЕЭнС» за 4 квартал 2015 г. и 2015 г. (Протокол № 91 от 16.05.2016), за 1 квартал 2016 г. (Протокол № 95 от 25.10.2016), за 2 квартал 2016 г. (Протокол № 96 от 06.12.2016);
* об утверждении целевых значений ключевых показателей эффективности Директора ОАО «ЕЭнС» на 2016г. (Протокол № 91 от 16.05.2016);
* об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана АО «ЕЭнС» за 1 квартал 2016 г. (Протокол № 93 от 25.07.2016), за 1 полугодие 2016 г. (Протокол № 95 от 25.10.2016), за 9 месяцев 2016 г. (Протокол № 97 от 30.12.2016)
* об определении направлений обеспечения страховой защиты АО «ЕЭнС»: об утверждении страховщиков Общества на 2016-2017 гг. (Протокол № 93 от 25.07.2016);
* об утверждении Единого стандарта закупок АО «Екатеринбургэнергосбыт». (Протокол № 93 от 25.07.2016);
* об утверждении бизнес-плана АО «ЕЭнС» на 2017 год. (Протокол № 97 от 30.12.2016);
* об утверждении Методики расчета и оценки выполнения ключевых показателей эффективности Директора АО «Екатеринбургэнергосбыт»;
* определение закупочной политики в Обществе: об утверждении Плана закупок АО «ЕЭнС» на 2017 год. (Протокол № 97 от 30.12.2016);
* об определении направлений обеспечения страховой защиты Общества: об утверждении программы страховой защиты АО «ЕЭнС» на 2017 год. (Протокол № 97 от 30.12.2016).

Деятельность Совета директоров в отчетном году является прозрачной для акционеров, все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

**6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ**

**Размер вознаграждения по каждому органу управления Общества**

Вознаграждение членам Совета директоров рассчитывается на основании Положения о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым общим собранием акционеров Общества (протокол № 14 от 24.06.2016г.), и зависит от участия в заседаниях и выплаченных по итогам года дивидендов. Членам Совета директоров Общества компенсируются также фактически понесенные ими расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.).

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества – директору рассчитывается на основании штатного расписания АО «ЕЭнС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭнС», утвержденного Советом директоров Общества (протокол № 80 от 27.07.2015 г.).

За 2016 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 6,5 млн рублей.

Компенсации расходов членам Совета директоров за осуществление ими соответствующих функций осуществляются на основании Положения о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭнС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым Общим собранием акционеров Общества (протокол № 14 от 24.06.2016 г.).

В связи с тем, что в отчетном 2016 году Советы директоров проводились только в заочной форме, выплаты компенсаций расходов членам Совета директоров АО «ЕЭнС» не осуществлялись.

Компенсация расходов единоличному исполнительному органу по служебным командировкам осуществляется на основании норм Трудового кодекса Российской Федерации, а также Положения о служебных командировках работников ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденного приказом Общества № 45 от 10.03.2015 г., и по итогам 2016 года составила 17 060 рублей.

**Ревизионная комиссия**

Ежегодно на годовом Общем собрании акционеров Общества избирается Ревизионная комиссия для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества. В соответствии с п. 22.1 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии составляет 3 человека.

Действующая Ревизионная комиссия избрана на годовом Общем собрании акционеров Общества (протокол № 14 от 24.06.2016г.).

Общая сумма вознаграждения членам Ревизионной комиссии по итогам 2016 г. в соответствии с Положением о ревизионной комиссии АО «ЕЭнС», утвержденным годовым Общим собранием акционеров АО «ЕЭнС (Протокол № 14 от 24.06.2016), составила 24 199 рублей.

**Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий до 24.06.2016 г.**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров,**

**протокол № 13 от 30.06.2015 г.)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе**  **на момент выдвижения кандидатов** |
| **Ульянов Александр Алексеевич** | Начальник Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «МРСК Урала» |
| **Шишкина Екатерина Александровна** | Заместитель начальника Департамента – начальник управления внутреннего аудита и ревизионной деятельности ОАО «МРСК Урала» |
| **Шишминцева Наталья Владимировна** | Начальник Отдела инвестиционного аудита Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «МРСК Урала» |

**Состав Ревизионной комиссии Общества, действующий с 26.06.2015 г.**

**(избран решением годового Общего собрания акционеров,**

**протокол № 14 от 24.06.2016 г.)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ф. И. О.** | **Должность по основной работе**  **на момент выдвижения кандидатов** |
| **Ульянов**  **Александр Алексеевич** | Начальник Департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «МРСК Урала» |
| **Шишкина**  **Екатерина Александровна** | Заместитель начальника Департамента – начальник управления внутреннего аудита и ревизионной деятельности  ОАО «МРСК Урала» |
| **Шишминцева**  **Наталья Владимировна** | Начальник отдела инвестиционного аудита Департамента внутреннего аудита и контроля  ОАО «МРСК Урала» |

**Директор**

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – директором.

Директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью АО «ЕЭнС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

С 15.12.2015 г. до 24.02.2016 г. исполняющим обязанности директора АО «ЕЭнС» являлась Мишина Ирина Юрьевна (протокол Совета директоров № 84 от 14.12.2015 г.). С 24.02.2016 г. Мишина Ирина Юрьевна является директором АО «ЕЭнС» (протокол Совета директоров № 87 от 24.02.2016 г.). Доли директора в уставном капитале/обыкновенных акций Общества нет, сделок по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчетного года не совершалось.

**Мишина Ирина Юрьевна**

Родилась 25 июля 1962 года.

В 1985 году окончила Московский институт стали и сплавов по специальности «Теплотехника и автоматизация металлургических печей», квалификация «Инженер-металлург».

В 2015 году окончила ФГАОУ ВПО «УрФУ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина», институт «Высшая школа экономики и менеджмента» по специальности «Менеджмент».

Сведения об основном месте работы:

С 1979 по 1980 год работала оператором СПМ ИВЦ Синарского трубного завода.

С 1985 по 1995 год работала инженером-технологом, инженером-конструктором производственного объединения «Уралмаш» МТ и ТМ СССР.

С 1995 по 1997 год работала техником, техником 2-й категории, техником 1-й категории, инженером, инженером 2-й категории «Свердловэнергосбыт» АО «Свердловэнерго» (до 1996 года – Энергонадзор).

С 1997 по 2002 год работала инженером 2-й категории, инженером 1-й категории, руководителем группы, начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по управлению производством – начальником Центрального отделения второй группы Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 по 2008 год работала заместителем начальника по управлению производством – начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по расчетно-договорной работе – начальником районного отделения второй группы, начальником отдела сбыта электрической энергии ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания».

С 2008 года занимала должности заместителя директора по основной деятельности, первого заместителя директора, исполняющего обязанности директора и с 24.02.2016 г. избрана директором АО «Екатеринбургэнергосбыт».

В 2008 году была награждена Почетной грамотой Министерства энергетики Свердловской области, в 2009 году – Почетной грамотой ОАО «МРСК Урала», в 2010 году – Почетной грамотой Правительства Свердловской области, в 2012 году награждена Почетной грамотой Екатеринбургской городской думы, удостоена звания «Заслуженный работник электросетевого комплекса Урала».

Замужем, имеет двоих детей.

**Корпоративный секретарь**

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

В целях надлежащего соблюдения в АО «ЕЭнС» корпоративных процедур большинством голосовчленов Совета директоров, принимающих участие в заседании, избирается корпоративный секретарь Общества. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

Корпоративным секретарем Общества единогласным решением членов Совета директоров, принимавших участие в заседании (протокол № 93 от 22.07.2016 г.), избрана Комарова Олеся Сергеевна (должность по основной работе на момент избрания: ведущий специалист отдела корпоративных событий Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «МРСК Урала»).

**Дочерние и зависимые общества АО «ЕЭнС». Участие в некоммерческих организациях**

АО «ЕЭнС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

**Существенные факты и раскрытие информации**

Согласно Положению Банка России от 30.12.2014 г. № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на АО «ЕЭнС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: [www.eens.ru](http://www.eens.ru/) и [http://www.e-disclosure.ru](http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325%20).

# РАЗДЕЛ 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА

# 7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА

В 2016 году с целью снижения дебиторской задолженности и защиты законных прав и интересов Общества специалистами Управления правового обеспечения велась работа в соответствии с принятыми регламентами в рамках следующих направлений:

* взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность);
* взыскание неустойки за нарушение потребителями обязательств по договорам;
* истребование задолженности в рамках исполнительного производства;
* истребование задолженности с должников-банкротов;
* защита интересов Общества в антимонопольной службе;
* защита интересов АО «ЕЭнС» по искам, предъявленным к Обществу.

**Взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность) в судебном порядке**

В 2016 году в целях сокращения дебиторской задолженности увеличилась интенсивность претензионно-исковой работы. Заявлено 408 исковых требований к юридическим лицам и 279 – к физическим лицам, что составляет 127% и 180% от количества заявленных требований в 2015 г. соответственно.

**Структура исковой работы по взысканию основного долга**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория должников** | **Кол-во исков** | **Сумма требований, (тыс. руб.)** | **Оплачено до вынесения решений (тыс. руб.)** | **Вынесено решений (тыс. руб.)** | **Оплачено по исполнительным документам**  **(тыс. руб.)** |
| ИКУ (УК, ТСЖ, ДНП и т.п.) | 232 | 275 943,83 | 30 427,00 | 130 661,01 | 37 782,28 |
| Иные потребители (юридические лица, ИП) | 167 | 311 156,58 | 12 678,80 | 242 500,18 | 190 856,00 |
| Бытовые потребители | 319 | 3 577,00 | 1 251,00 | 2 928,00 | 537,31 |
| ТСО / ИВС | 5 | 16 284,81 | 8 894,06 | 7 283,45 | 127,43 |
| **ИТОГО:** | **723** | **606 962,22** | **53 250,86** | **383 372,64** | **229 303,02** |

Большая часть требований в 2016 году предъявлена к компаниям, имеющим большой объем потребления и низкую платежную дисциплину: МУП «Екатеринбургэнерго», ОАО «Карат», ООО УК «Пионер», ООО УК «Нижнеисетская», ООО «Ремстройкомплекс», ООО УК «Комфорт Сервис», ООО УК «Красный двор».

**Наиболее крупные предъявленные иски**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должник** | **Кол-во исков** | **Сумма требований (тыс. руб.)** | **Оплачено до вынесения решений**  **(тыс. руб.)** | **Вынесено решений (тыс. руб.)** | **Перешло в работу на 2017 год (тыс. руб.)** |
| МУП «Екатеринбургэнерго» | 10 | 181 875,60 | 0,00 | 173 132,76 | 8 742,84 |
| ООО УК «Нижнеисетская» | 7 | 55 486,38 | 197,25 | 35 431,85 | 19 962,13 |
| ОАО "КАРАТ" | 3 | 28 626,16 | 0,00 | 17 344,64 | 9 906,31 |
| ООО УК «Чкаловская» | 5 | 60 249,69 | 31 683,47 | 555,85 | 28 010,37 |
| **ИТОГО:** | **25** | **326 237,83** | **31 880,72** | **226 465,10** | **66 621,65** |

**Взыскание неустойки за нарушение потребителями обязательств**

В связи с несвоевременным исполнением потребителями обязательств по оплате электроэнергии в 2016 году продолжилась работа по расчету и предъявлению абонентам Общества в исковом порядке процентов за пользование чужими денежными средствами (неустойки, пени). С 2016 года внесены изменения в 35-ФЗ «Об электроэнергетике», позволяющие значительно увеличить суммы неустойки (пени) за несвоевременную оплату потребленных энергосресурсов.

Благодаря автоматизации процесса расчета и предъявления штрафных санкций в 2016 году в судебном порядке заявлено 307 требований на 104,5 млн руб. потребителям, нарушающим платежную дисциплину.

**Структура исковой работы по взысканию пени (неустойки)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория должников** | **Кол-во** | **Сумма требований (тыс. руб.)** | **Оплачено до вынесения решений (тыс. руб.)** | **Вынесено решений (тыс. руб.)** | **Оплачено по исполнительным документам (тыс. руб.)** |
| ИКУ (УК, ТСЖ, ДНП и т.п.) | 139 | 32 937,57 | 511,58 | 18 738,70 | 3 295,00 |
| Иные потребители (юридические лица, ИП) | 165 | 70 708,82 | 1 009,90 | 70 952,25 | 5 377,84 |
| ТСО / ИВС | 3 | 828,35 | 0,00 | 287,12 | 0,00 |
| **ИТОГО:** | **307** | **104 474,74** | **1 521,48** | **89 978,07** | **8 672,84** |

Значительную долю исков о взыскании пени (неустойки), составили иски к организациям, предоставляющим населению коммунальные услуги - управляющие компании, ТСЖ, ЖСК. Наиболее крупные суммы неустойки были предъявлены к взысканию и удовлетворены судом к МУП «Екатеринбургэнерго» - 54,7 млн руб., ООО УК «Чкаловская» - 4,2 млн руб., АО УК «Евразийский расчетный центр» - 1,0 млн руб., ООО УК «Пионер» - 1,5 млн руб., ООО УК «Комфорт Колл-Сервис» - 1,1 млн руб., АО «Оборонэнергосбыт» - 5,6 млн руб.

**Истребование задолженности с должников-банкротов**

В 2016 году возросло количество должников – банкротов. В отчетном периоде включены в реестр кредиторов требования Общества на общую сумму 84 725 тыс. рублей. Успешно оспорен в судебном порядке ряд сделок, совершенных должниками-банкротами, приняты меры по привлечению к субсидиарной ответственности руководителей данных должников. Велось непосредственное сопровождение процедур банкротства путем анализа и проверки на правомерность и эффективность деятельности арбитражных управляющих, участия в собраниях кредиторов.

**Работа с должниками-банкротами в динамике за 2015-2016 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Находилось в работе** | | | | **Оплачено** | | | |
| **Количество** | | **Сумма (тыс. руб.)** | | **Количество** | | **Сумма (тыс. руб.)** | |
| **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **2015** | **2016** | **2015** | **2016** |
| 18 | 40 | 190 995 | 207 125 | 5 | 3 | 4 098 | 777 |

Значительную часть задолженности предприятий-банкротов составили долги группы организаций, владеющих электросетевым хозяйством, посредством которого обеспечивается потребление электроэнергии в пос. Шабровский г. Екатеринбурга: ООО «Свердэнергокомплекс», ООО «Свердкомсеть», ООО «УНТЭСК».

В рамках дела о признании несостоятельным (банкротом) ООО «УНТЭСК» в 2016 году признана недействительной сделка по выводу недвижимого имущества (98 объектов), принадлежащего должнику. Указанное имущество истребовано из незаконного владения третьих лиц и возвращено в конкурсную массу.

**Крупные должники-банкроты**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование должника** | **ДЗ в работе (тыс. руб.)** |
|  | 53 814,43 |
| ООО "Свердэнергокомплекс |
| ООО "УНТЭСК" | 39 685,04 |
| ОАО "Карат" | 32 972,59 |
| ООО "РЭМП УЖСК" | 24 105,43 |
| ФГУП "Исток" Российской государственной академии сельскохозяйственных наук | 17 100,88 |
| ООО "Свердкомсеть" | 12 002,24 |
| ТСЖ "Горнощитское - 1" | 6 661,21 |
| ООО "УК "СУЭРЖ-СК" | 6 142,20 |
| ООО "Управляющая компания "Строительные технологии" | 6 094,61 |
| ООО "Торговая сеть "Мясной № 5" | 4 863,70 |
| **ИТОГО:** | **203 442, 33** |

**Защита интересов АО «ЕЭнС» по искам, предъявленным к Обществу в 2016 году**

Категории споров по искам, предъявленным к Обществу, которые были предметом рассмотрения в 2016 году, вытекают из хозяйственной и текущей производственной деятельности Общества и не связаны с системными нарушениями Обществом законодательства или прав и законных интересов потребителей. Увеличилось количество споров, связанных с оспариванием предъявленных к оплате объемов электрической энергии (мощности) за счет исков об оспаривании актов неучтенного потребления.

**Структура предъявленных исков к АО «ЕЭнС»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория спора** | **Иски** | | **Результат рассмотрения** | | | | **В работе** | |
| **Удовлетворено** | | **Отказано** | |
| кол-во | сумма (тыс. руб.) | кол-во | сумма (тыс. руб.) | кол-во | сумма, (тыс. руб.) | кол-во | сумма (тыс. руб.) |
| О заключении договора энергоснабжения/внесения изменений в договор энергоснабжения/расторжении договора энергоснабжения | 37 | 0,00 | 1 | 0,00 | 33 | 0,00 | 3 | 0,00 |
| Оспаривание предъявленных к оплате объемов потребленной электрической энергии (мощности) | 10 | 7 775,82 | 1 | 1 461,99 | 7 | 6 110,57 | 2 | 203,26 |
| Возмещение ущерба, причиненного некачественной поставкой электроэнергии | 2 | 1 920,45 | 0 | 0,00 | 1 | 1 744,73 | 1 | 175,72 |
| Оспаривание ограничения режима потребления электроэнергии | 1 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| О признании недействительными сделок по ст. 61.3 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» | 3 | 12 769,00 | 1 | 303,00 | 2 | 12 466,00 | 0 | 0 |
| **ИТОГО:** | **53** | **22 465,27 (100%)** | **3** | **1 764,99 (8%)** | **44** | **20 321,30 (90,4%)** | **6** | **378,98 (1,6%)** |

**Защита интересов Общества в антимонопольной службе**

Обществом обжаловано в судебном порядке Постановление Антимонопольной службы Свердловской области о привлечении АО «ЕЭнС» к административной ответственности за неправомерные действия по введению ограничения режима потребления электрической энергии. По результатам судебного разбирательства действия Общества по введению ограничения за нарушение потребителями обязательств по предварительной оплате электроэнергии признаны законными, Постановление ФАС Свердловской области судом отменено.

**Правовая поддержка структурных подразделений АО «ЕЭнС»**

Управлением правового обеспечения с июня 2016 года разработан и внедрен функционал "Правовая поддержка" на портале АО "ЕЭнС", позволяющий сотрудникам предприятия в режиме онлайн получать от сотрудников правового управления правовые консультации и заключения по возникающим в ходе производственной деятельности вопросам.

# 7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение экономической безопасности общества осуществляет Оперативно-техническое управление (ОТУ).

Деятельность велась по следующим направлениям:

* работа по снижению проблемной дебиторской задолженности;
* проверка контрагентов и кандидатов на работу;
* обеспечение информационной и физической безопасности.

**Работа по снижению проблемной дебиторской задолженности**

Проведены мероприятия в отношении проблемных должников на общую сумму в размере 44,6 млн рублей, что на 48% выше по сравнению с 2015 годом. Поступило оплат на сумму 19,1 млн рублей. Эффективность работы, таким образом, составила 43%, что на 9% выше по сравнению с 2015 годом.

В отношении четырех недобросовестных контрагентов были подготовлены материалы для возбуждения уголовных дел по признакам состава преступления, предусмотренного п.б ч.2 ст. 165 УК РФ (причинение имущественного ущерба в особо крупном размере). По всем заявлениям возбуждены уголовные дела, ведется предварительное расследование.

**Проверка контрагентов и кандидатов на работу**

Проверено 954 контрагента и 30 кандидатов на работу, заинтересованным подразделениям Общества выданы соответствующие рекомендации по дальнейшей работе с ними с точки зрения минимизации рисков экономического ущерба.

**Информационная и физическая безопасность**

* внедрена и адаптирована к условиям АО «ЕЭнС» система предотвращения утечки данных (DLP-система);
* актуализирован перечень сведений, составляющих коммерческую тайну АО «ЕЭнС»;
* разработано Положение о служебном расследовании нарушения режима информационной безопасности;
* в рамках сопровождения систем интернет-банкинга реализован новый зарплатный проект с учетом требований по информационной безопасности;
* оптимизирован процесс работы с конфиденциальной информацией.

**РАЗДЕЛ 8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Реформа электроэнергетики поставила участников рынка в конкурентные условия ведения бизнеса, возросли требования к эффективности и информационной прозрачности энергокомпаний — неотъемлемым факторам повышения их конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности. В энергосбытовом секторе выполнение этих требований стало возможно, в частности, за счет совершенствования работы с потребителями, укрепления их лояльности путем улучшения сервиса, что недостижимо без использования информационных технологий.

АО «Екатеринбургэнергосбыт» является современной энергосбытовой компанией, деятельность которой существенно зависит от применения информационных технологий (ИТ) и средств автоматизации. Деятельность энергетического комплекса в целом и АО «Екатеринбургэнергосбыт» в частности не может быть организована без таких элементов, как:

* автоматизированные системы управления технологическими процессами, обеспечивающие расчет стоимости потребленной электроэнергии, учет оплат, планирование покупки на оптовом рынке электроэнергии, учет данных о точках поставки;
* автоматизированные системы управления бизнесом, обеспечивающие управление денежными потоками, расчет заработной платы, подготовку бухгалтерской отчетности;
* системы связи и ИТ-инфраструктура, обеспечивающие работоспособность всей совокупности средств автоматизации, а также бесперебойную связь для всех сотрудников компании.

Эффективное применение ИТ-систем является одним из основных конкурентных преимуществ любой компании. Наибольшую роль информационные технологии играют при реализации ключевых бизнес-задач компании, таких как обеспечение надежности и бесперебойности энергоснабжения, повышение качества обслуживания, обеспечение удовлетворенности потребителей. Рост автоматизации процессов позволяет также обеспечить повышение эффективности функционирования энергосбытовой деятельности.

**Деятельность в области информационных технологий**



Внедрение новых, развитие существующих и поддержание уже реализованных проектов в части информационных технологий относятся к непрерывной деятельности, которая нацелена на повышение эффективности реализации стратегических задач развития АО «Екатеринбургэнергосбыт».

## 8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ

В основе бесперебойной эксплуатации и развития существующих корпоративных информационных систем, а также для тестирования и внедрения новых бизнес-приложений в соответствии с планами по развитию должна лежать надежная, современная, адаптивная, гибкая, функциональная ИТ-инфраструктура. В основе развития информационных систем любой организации прежде всего лежат потребности производственных процессов. Сформированные бизнесом требования используются при анализе рынка информационных систем и выборе наиболее подходящих решений.

**Принципы построения ИТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Области ИТ** | **Описание принципа развития** |
| **ИТ-решения** | * Постоянное взаимодействие с бизнес-подразделениями и заказчиками ИТ-услуг в Обществе; * Стандартизация ИТ-процессов по всем подразделениям Общества, включая производственные службы; * Разработка и внедрение стандартов управления проектными программами и портфелем проектов; * Переоценка значимости и новое позиционирование процесса управления ИТ как услугой. |
| **ИТ-организация** | * Выработка оптимальной модели взаимодействия между подразделениями Общества по совместному решению задач внедрения и эксплуатации ИТ-решений; * Формирование универсальной, гибкой модели управления ИТ сервисами; * Внедрение процессов и решений, направленных на повышение уровня знаний и компетенций сотрудников 1-й линии поддержки. |
| **ИТ-процессы** | * Внедрение эффективных решений для контроля исполнения ИТ-процессов предоставления ИТ-услуг; * Обеспечение выполнения регламентов процессной модели ИТ (стандарты, процедуры, методики). |
| **ИТ-услуги** | * Обеспечение прозрачного механизма оказания ИТ-услуги и контроля ее качества; * Обеспечение постоянного совершенствования и повышения эффективности. |
| **ИТ-инфраструктура** | * Создание централизованной интегрированной системы мониторинга; * Создание единой службы каталогов, унификация базовых сетевых сервисов и приложений; * Обеспечение надежного доступа пользователей к централизованным ресурсам за счет повышения надежности сетевого оборудования; * Взаимодействие со смежными подразделениями в части перехода на стандартные серверные платформы, системы мониторинга, стандартизацию каналов связи, перехода на IP-телефонию. |
| **ИТ-безопасность** | * Обеспечение защиты информационно-телекоммуникационной и технологической инфраструктуры; * Обеспечение защиты информации ограниченного доступа; * Организация и управление доступом пользователей; * Обеспечение мониторинга состояния защищенности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры. |

## 8.2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В 2016 ГОДУ

## Разработан проект системы интеграционного взаимодействия с потребителями, включающий личный интернет-кабинет, модуль массовых рассылок и модуль электронного документооборота;

## Разработан функционал автоматического сбора документов для исковой работы по предъявлению штрафов и пени;

## Введен в эксплуатацию модуль отчетно-информационного комплекса «Сбыт» с целью автоматизации процессов ограничения/включения;

## Выполнено интеграционное подключение к ГИС ЖКХ, разработаны сервисы для передачи данных о договорах энергоснабжения;

## Автоматизировано регулярное получение обновленных выписок из ЕГРЮЛ по всем контрагентам;

## Автоматизирован процесс загрузки реестра многоквартирных домов с сайта ГЖИ и контроль его изменения;

## Выполнена интеграция с федеральным адресным справочником для обеспечения возможности передачи данных в ГИС ЖКХ;

## Разработан механизм мониторинга автоматизированных сервисов с уведомлением по СМС при нарушениях в работе;

## Автоматизирован процесс формирования и отправки актов сверки через ЭДО Диадок;

## Повышена надежность функционирования ИТ-сервисов компании за счет модернизации системы охлаждения центра обработки данных и внедрения системы мониторинга и оповещения о внештатных изменениях температуры в нем;

## Автоматизирован процесс подготовки судебных приказов для взыскания ДЗ с бытовых потребителей.

**Оптимизация затрат на информационные технологии**

Современные тенденции развития информационных технологий диктуют все более жесткие требования к производительности и надежности серверов, сетей передачи данных и компьютеров на рабочих местах пользователей. С целью обеспечения работоспособности всех систем производится плановое обновление всех видов оборудования. В 2016 году закупки оборудования и расходных материалов для ИТ служб выполнялись совместно с МРСК Урала, что позволило за счет больших объёмов закупки получать более выгодные предложения от поставщиков.

**Дальнейшие направления деятельности в области ИТ**

Учитывая рост интенсивности процессов во всех подразделениях АО «Екатеринбургэнергосбыт» и повышение требований к ресурсоснабжающим организациям со стороны государственных структур, основными направлениями деятельности в области информационных технологий будут:

* развитие информационных технологий с учетом влияния на смежные бизнес-процессы;
* вывод из эксплуатации устаревшего программного обеспечения и оборудования;
* использование современных технологий и совершенствование технологических процессов Общества;
* оптимизация расходов с учетом реализации политики импортозамещения и обеспечение информационной безопасности.

Интегрированные информационные системы, внедренные в энергосбытовых компаниях, уже сейчас помогают обеспечить формирование полной и детальной картины потребления, совершенствование биллинга, выстраивание эффективных внутренних процессов управления, поддержку интерактивной методики работы с клиентами с помощью интернет-технологий. Именно такой комплексный подход гарантирует высокий уровень обслуживания потребителей.

# РАЗДЕЛ 9. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## 9.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВA

Целью кадровой политики АО «Екатеринбургэнергосбыт» является своевременное обеспечение организации персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами и стратегической целью Общества.

Кадровая политика Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, коллективного договора между работниками и работодателем.

Приоритетными задачами на 2016 год, учитывая сложившуюся экономическую ситуацию, финансовое состояние Общества и необходимость исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий, являлись:

* оптимизация направлений по работе с персоналом с учетом Программы мероприятий по обеспечению безубыточности Общества;
* реализация мероприятий, направленных на повышение эффективности труда;
* оптимизация системы оплаты труда.

Реализация обозначенных выше задач определила численность, кадровый состав и структуру персонала АО «Екатеринбургэнергосбыт».

**Численность и структура персонала**

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности и показателей структуры персонала представлена на диаграмме.

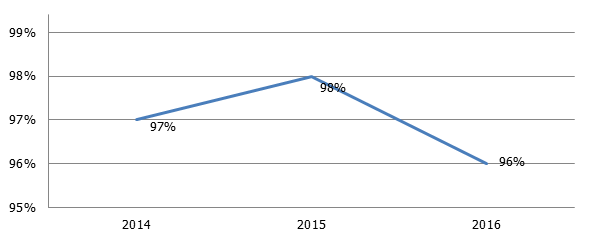
**Среднесписочная численность персонала АО «ЕЭнС»**

**в динамике за 2014–2016 гг**

Cреднесписочная численность персонала сохранилась на уровне 2015 года.

Обеспеченность персоналом Общества составила 96% (методика расчета была изменена). Динамика обеспеченности персоналом представлена на диаграмме:

**Динамика уровня обеспеченности персоналом, %**



В структуре персонала основную долю составляют работники должностной категории «специалисты и служащие» – 68%, доля руководящего состава – 28%, доля должностей рабочего уровня – 4%. Соотношение квалификационных групп работников сохранило оптимальный баланс для реализации основных бизнес-процессов и является отражением особенностей энергосбытового бизнеса.

**Структура персонала по категориям в динамике за 2014–2016 гг**

Кадровый состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст работников компании, в сравнении с предыдущим годом, сохранился на том же уровне и составил 39 лет. Большинство персонала Общества (76%) составляют работники, находящиеся в наиболее экономически и социально активном возрасте – до 50 лет. Молодежь в возрасте до 25 лет составляет 5%, работники в возрасте старше 50 лет – 19%.

На конец отчетного периода 18 человек продолжают работать в Обществе после достижения пенсионного возраста, что составляет 8% от списочного состава работников.

Численность молодежи в возрасте до 25 лет сохранилась на уровне 2015 года. Изменения по остальным возрастным группам незначительны. Распределение персонала по возрастам в динамике по годам представлено на диаграмме.

**Структура персонала по возрасту в динамике за 2014–2016 гг**

Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Одним из базовых условий эффективной работы предприятия является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационный уровень сотрудников АО «ЕЭнС» отличается значительной долей работников с высшим образованием. На 31.12.2016 г. 88% работников Общества – это специалисты с высшим образованием, 2% – кандидаты наук.

В 2016 году в квалификационной структуре существенных изменений не произошло, что отражено на диаграмме.

**Структура персонала по уровню образования в динамике за 2014–2016 гг.**

**Обучение и развитие персонала**

Система развития персонала АО «ЕЭнС» предполагает комплексный подход. Планирование обучения и повышения квалификации персонала компании осуществляется в соответствии с правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учетом:

* диагностируемой потребности в обучении;
* экономической целесообразности обучения;
* необходимости формирования и развития кадрового резерва.

Повышение квалификации и обучение в 2016 году прошел 101 сотрудник, что составляет 45% от среднесписочной численности. При этом 44% от числа обученных сотрудников – это руководители, 47% – специалисты и служащие, 9% – рабочие. Затраты на обучение и развитие персонала составили 546 тыс. рублей.

Соотношение общего количества обученного персонала соответствует требованиям правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики.

**Распределение обученных работников по категориям**

Обучение персонала в 2016 году проводилось по следующим направлениям:

* участие в тематических семинарах и курсах по вопросам сбыта электрической энергии, управления дебиторской задолженностью, закупочной деятельности, корпоративного права и совершенствования договорных отношений;
* участие в вебинарах по вопросам порядка расчета с потребителями;
* обучение по охране труда и пожарной безопасности;
* обучение методам оказания первой медицинской помощи;
* обучение по вопросам ГО и ЧС.

В течение года велось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга. 70% обученного персонала прошли обучение в НЧОУ ДПО «Учебный центр ОАО «МРСК Урала». Были проведены 2 группы внутрикорпоративного обучения, 7 вебинаров. В соответствии с требованиями профессиональных стандартов 3 человека прошли профессиональную переподготовку, еще 3 человека продолжат обучение в 2017 году.

Затраты на обучение и повышение квалификации персонала в 2016 году составили 546 тыс. рублей, из них 127 тыс. рублей были направлены на повышение квалификации персонала в целях развития кадрового резерва.

**Работа с кадровым резервом Общества**

Работа с кадровым резервом является одной из важных задач в области развития кадрового потенциала Общества. В АО «ЕЭнС» сформированы управленческий и молодежный кадровый резерв с целью подготовки претендентов на ключевые производственные должности, в том числе руководящие позиции, стимулирования профессионального и карьерного роста, а также развития управленческих компетенций.

Основными критериями отбора кандидатов в кадровый состав резерва являются: уровень квалификации, уровень развития деловых качеств, формирующих управленческий потенциал.

Основными мероприятиями по развитию профессиональных и управленческих компетенций резервистов в 2016 году явились:

* для управленческого резерва:
* участие в проектах и в реализации приоритетных направлений Общества в качестве менеджеров проектов либо

ключевых исполнителей;

* временное замещение целевых управленческих должностей в период отсутствия основных работников;
* для молодежного резерва:
* проведение специализированных курсов по вопросам профессиональной деятельности - по жилищному законодательству в части применения ресурсно-снабжающими организациями, по специфике договорных отношений с потребителями;
* привлечение резервистов к реализации проектов и приоритетных направлений Общества.

По итогам 2016 года доля должностей, укомплектованных внутренними кандидатами, составила 7% (от штатной численности Общества), четверо из числа резервистов были назначены на вышестоящие позиции. Доля должностей, обеспеченных кадровым резервом достигла 38% от штатной численности основных производственных должностей.

## 9.2. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Главной задачей в области социальной политики Общества является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда.

В соответствии с действующим в Обществе Коллективным договором, в 2016 году были реализованы следующие мероприятия социального характера:

* организация отдыха и оздоровления детей в летних оздоровительных лагерях и санаториях;
* долевое участие в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях;
* добровольное медицинское страхование работников;
* страхование работников от несчастных случаев и болезней;
* негосударственное пенсионное обеспечение.

В 2016 году велась работа по организации культурно-массовых мероприятий, направленных на поддержание корпоративной культуры и традиций. Среди них мероприятия, посвященные Дню предприятия и профессиональному празднику – Дню энергетика. Спортивная команда АО «ЕЭнС» принимала участие в корпоративных спартакиадах, проводимых ОАО «МРСК Урала». Традиционными стали детские новогодние утренники, организуемые для детей сотрудников Компании, выставки творческих работ сотрудников и их детей.

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2016 году были выполнены в полном объеме.

## 9.3. ОХРАНА ТРУДА

Приоритетными направлениями работы в области охраны труда в 2016 году были мероприятия, направленные на снижение рисков возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников Общества, а также контроль поддержания комфортных условий труда на рабочих местах.

Ключевые мероприятия по охране труда и затраты на них ежегодно утверждаются и реализуются в соответствии с Соглашением по охране труда работодателя и уполномоченного работниками представительного органа АО «Екатеринбургэнергосбыт». Порядок проведения комплекса мероприятий по охране труда определяется Положением о системе управления охраной труда, разработанной на основании действующих законодательно-нормативных актов РФ с учетом специфики деятельности Общества. Данная система включает в себя функции, направленные на реализацию решений по осуществлению организационно-технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, медицинских и социальных мероприятий, позволяющих обеспечить безопасность, сохранение работоспособности, здоровья и жизни работников Общества в процессе производственной деятельности.

Для достижения приоритетных целей в области охраны труда в Обществе реализуются следующие мероприятия:

* специальная оценка условий труда рабочих мест и производственный лабораторный контроль факторов производственной среды;
* проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников;
* проведение инструктажей по охране труда, организация различных видов обучения работников по вопросам охраны труда, в том числе с привлечением специализированных учебных центров;
* обучение и проверка знаний электротехнического персонала Общества по электробезопасности с применением обучающей и тестирующей программы «Олимпокс», которую применяют для проверки знаний крупные компании, учебные центры и органы Ростехнадзора;
* обеспечение специальной одежной, обувью, средствами индивидуальной защиты с учетом требований типовых норм и спецификой деятельности работников.

Показателями эффективности работ по охране труда по итогам года являются отсутствие производственного травматизма, случаев выявления профзаболеваний и отсутствие рабочих мест с вредными условиями труда по результатам специальной оценки рабочих мест.

## 9.4. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности директора Общества установлена на основании Положения о материальном стимулирования директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденного решением Совета директоров Общества от 27.07.2015г. (протокол № 80) по вопросу №6 «Об утверждении Положения о материальном стимулировании Директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» с приложением в новой редакции».

Целевые значения на 2016 год по ключевым показателям эффективности были утверждены решением Совета директоров Общества от 16.05.2016г. (протокол № 91) по вопросу № 23 «Об утверждении целевых значений КПЭ директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2016 г.»

На 2016 год установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

**Ключевые показатели эффективности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Состав показателей** | **Целевые значения в 2016**  **году** | | | |
| **Квартальные показатели:** | I кв. | II кв. | III кв. | IV кв. |
| * Коэффициент срочной ликвидности | ≥1,3 | ≥1,32 | ≥1,25 | ≥1,28 |
| * Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии | ≥100,0 | ≥100,0 | ≥100,0 | ≥100,0 |
| **Годовые показатели:** | Год | | | |
| * Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком | ≥0,06 | | | |
| * Оплата поставленной электроэнергии | ≥100,1 | | | |

Целевые значения всех ключевых показателей эффективности по итогам 2016 года достигнуты, негативные отклонения фактически достигнутых КПЭ отсутствуют, степень достижения целевых значений составляет 100% от установленных.

В части снижения удельных операционных расходов по итогам 2016 года достигнуто целевое значение.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимоувязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента – для каждого из показателей установлен удельный вес в объеме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

# РАЗДЕЛ 10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ

|  |  |
| --- | --- |
| Полное фирменное наименование | Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» |
| Сокращенное фирменное наименование | АО «ЕЭнС» |
| Место нахождения | 620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48 |
| Почтовый адрес | 620017, Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а |
| ИНН/КПП | 6671250899 / 660850001 |
| Телефон | (343) 215-76-37 |
| Факс | (343) 215-77-28 |
| Адрес в Internet | www.eens.ru |
| Банковские реквизиты | Р/с 40702810316160030915  в Уральском банке ПАО Сбербанк, г. Екатеринбург  К/с 30101810500000000674  в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области  БИК 046577674 |
| Подразделение эмитента по работе  с акционерами и инвесторами | Управление правового обеспечения  Начальник: Бетева Оксана Николаевна.  Телефон: (343) 215-76-44  Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru |

**Реквизиты регистратора общества**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное фирменное наименование** | **Акционерное общество**  **«Регистраторское общество «СТАТУС»** |
| Сокращенное фирменное наименование | АО «Статус» |
| ИНН | 7707179242 |
| Место нахождения | Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1 |
| Почтовый адрес | Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1 |
| Телефон,  факс | (495) 974-83-50, 974-83-45,  (495) 678-71-10 |
| Почтовый адрес Екатеринбургского филиала | 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург,  ул. Куйбышева, д. 44Д, оф. 1003 |
| Телефон, факс Екатеринбургского филиала | (343) 287-18-39, (922) 169-21-50 |
| Дата, с которой осуществляется ведение реестра | 19.01.2011г. |
| Номер лицензии | 10-000-1-00304 |
| Дата выдачи | 12.03.2004 г. |
| Срок действия | Без ограничения срока действия |
| Орган, выдавший лицензию | Федеральная служба по финансовым рынкам |

**Реквизиты аудитора общества**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное фирменное наименование** | **Общество с ограниченной ответственностью**  **«Ваш Аудитор»** |
| Место нахождения | 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург,  ул. Тверитина, 34 |
| Почтовый адрес | 620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская 76, а/я 34 |
| ИНН | 6658223159 |
| Телефон | (343) 385-90-60 |
| Адрес электронной почты | [vash.auditor@mail.ru](mailto:vash.auditor@mail.ru) |
| Номер лицензии | Член  СРО  аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов»,  ОРНЗ – 11205023804, Свидетельство № 1337-ю |
| Дата выдачи | 31.08.2012 |
| Орган, выдавший лицензию | СРО  аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов» |

# РАЗДЕЛ 11. ПРИЛОЖЕНИЯ

# 11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК

В отчетном 2016 году Общество не заключало сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» крупными.

# ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предмет сделки и ее существенные условия** | **Цена (стоимость имущества, работ, услуг)** | **Заинтересованное в сделке лицо** | **Информация об одобрении сделки** |
| Уступка права требования задолженности ОАО «Оборонэнерго», возникшего из договора № 10-2/411 от 01.07.2015 г. (купли-продажи электрической энергии для целей компенсации потерь в электрических сетях), заключенного между ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» и ОАО «Оборонэнерго».  Стороны договора:  Кредитор - ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»;  Новый кредитор - ОАО «МРСК Урала»;  Срок действия договора:  В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения договора. | 7 086 918  (семь миллионов восемьдесят шесть тысяч девятьсот восемнадцать) рублей 44 копейки, в т.ч. НДС 1 081 055,36 руб. | Члены Совета директоров  ОАО «ЕЭнС»  Петрова А.А. и Щербакова В.М. | Протокол Совета директоров № 90 от 29.04.2016 |
| Уступка права требования задолженности ОАО «Оборонэнерго», возникшего из договора № 10-2/411 от 01.07.2015 г. (купли-продажи электрической энергии для целей компенсации потерь в электрических сетях), заключенного между ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» и ОАО «Оборонэнерго».  Стороны договора:  Кредитор - АО «Екатеринбургэнергосбыт»;  Новый кредитор - ОАО «МРСК Урала»;  Срок действия договора:  В течение 10 (десяти) календарных дней с момента заключения договора. | 6 398 816  (шесть миллионов триста девяносто восемь тысяч восемьсот шестнадцать) рублей 42 копейки,  в том числе НДС 975 999  (девятьсот семьдесят пять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 64 копейки. | Члены Совета директоров  АО «ЕЭнС» Дрегваль С.Г., Петрова А.А. и Щербакова В.М. | Протокол Совета директоров № 94 от 15.09.2016 |
| Услуги по обучению персонала АО «ЕЭнС».  Стороны договора:  Исполнитель – НЧОУ ДПО «УЦ «МРСК Урала»  Заказчик – АО «ЕЭнС»  Срок договора:  с 15.12.2016 по 31.12.2016. | 84 870  (Восемьдесят четыре тысячи восемьсот семьдесят) рублей 00 копеек, НДС не облагается.  Общая цена по договора не может составлять 2 и более процента балансовой стоимости активов АО «ЕЭнС» по данным его бухгалтерской отчетности на дату принятия настоящего решения. | Акционер  АО «ЕЭнС» -  ОАО «МРСК Урала» | Протокол Совета директоров № 97 от 30.12.2016 |
| Дополнительное соглашение № 1 к договору аренды недвижимого имущества № 2015/12-352 от 31.12.2015 г. в связи с  изменением срока действия договора.  Стороны дополнительного соглашения к договору: Арендодатель - ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»; Арендатор - АО «Екатеринбургэнергосбыт»  Срок действия договора:  Договор заключён на неопределенный срок. | 278 460,00 руб.,  в т.ч. НДС 18% -  42 476,95 руб.  ежемесячно | Члены Совета директоров  ОАО «ЕЭнС»  Азовцев М.В., Кожемяко А.П. и Петрова А.А. | Протокол Совета директоров № 92 от 06.06.2016 |
| Дополнительное соглашение № 1 к агентскому договору № ДЛиМТО/45/2015 между ОАО «МРСК Урала» и АО «ЕЭнС» в связи с утверждением Советом директоров Общества Единого стандарта закупок АО «ЕЭнС».  Стороны дополнительного соглашения к договору:  Агент - ОАО «МРСК Урала»;  Принципал - АО «Екатеринбургэнергосбыт».  Срок действия договора:  По 31.12.2016 г. | 472 000,00  (четыреста семьдесят две тысячи рублей) руб. 00 копеек, в том числе НДС 18 % 72 000,00 руб.  Максимальная сумма вознаграждения. | Члены Совета директоров  АО «ЕЭнС» Дрегваль С.Г., Петрова А.А. и Щербакова В.М. | Протокол Совета директоров № 93 от 25.07.2016 |

# 11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

21.03.2014 года Кодекс корпоративного управления одобрен Советом директоров Банка России и рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам Письмом Центрального Банка Российской Федерации от 10 апреля 2014 года N 06-52/2463.

В Положении Банка России от 30.12.2014 года № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (п. 70.4.) обязанность раскрытия в Годовом отчете информации о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по специально установленной форме определена только для АО, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

В связи с тем, что акции АО «ЕЭнС» не допущены к организованным торгам, Годовой отчет не содержит сведения (отчет) о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Однако в своей деятельности АО «ЕЭнС» следует принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного управления, считая это положительным фактором для сохранения безупречной репутации и инвестиционной привлекательности Общества.

Общество предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

Органы управления и контроля Общества при осуществлении возложенных функций принимают все меры для обеспечения соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

Общество обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Система и практика корпоративного управления обеспечивает равенство условий для всех акционеров - владельцев акций и равное отношение к ним со стороны Общества.

Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами.

Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, выносит объективные независимые суждения и принимает решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров. Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров.

Текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка результативной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарем Общества.

Система вознаграждения исполнительных органов и ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата.

Общество обеспечивает достаточный уровень выплачиваемого вознаграждения членам Совета директоров для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения осуществляется в соответствии с принятой в Обществе политикой по вознаграждению.

В 2016 году корпоративные конфликты, связанные с исполнением Кодекса корпоративного управления, отсутствовали.