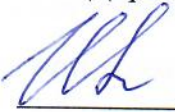




УТВЕРЖДАЮ:

Директор АО «ЕЭНС»

 И. Ю. Мишина

"05" сентября 2022г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Екатеринбургэнергосбыт»

Политика АО «ЕЭНС» в отношении обработки персональных данных

2022

Содержание

1. Назначение и область применения	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины, их определения и сокращения.....	3
4. Принципы обработки ПДн	4
5. Цели обработки ПДн.....	4
6. Основные реализуемые требования к защите ПДн при обработке.....	8
7. Взаимодействие с субъектами ПДн.....	9
8. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке ПДн.....	10
9. Заключительные положения	10
Лист регистрации изменений	12
Лист ознакомления	12

1. Назначение и область применения

- 1.1. «Политика АО «ЕЭнС» в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет принципы и условия обработки персональных данных (далее – ПДн), реализуемые требования к защите ПДн в АО «ЕЭнС» (далее – Общество).
- 1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований Федерального закона от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» (далее – ФЗ-152) в части обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке их ПДн. в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную свободу и семейную тайну.
- 1.3. В соответствии с требованиями ФЗ-152 к настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ субъектов ПДн путем ее опубликования на официальном сайте АО «ЕЭнС».

2. Нормативные ссылки

- 2.1. В настоящей Политике использованы нормативные ссылки на следующие документы:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №152 «О персональных данных»;
 - Антикоррупционная политика АО «ЕЭнС».

3. Термины, их определения и сокращения

- 3.1. В настоящей Политике применены следующие термины:
 - 3.1.1. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - 3.1.2. **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
 - 3.1.3. **инцидент** – факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных.
 - 3.1.4. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - 3.1.5. **оператор (персональных данных)** – АО «ЕЭнС», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- 3.1.6. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 3.1.7. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 3.1.8. **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 3.1.9. **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 3.2. В настоящей Политике применены следующие сокращения:
- ПДн** – персональные данные;
- Политика** – Политика обработки персональных данных в АО «ЕЭНС»;
- Общество** – Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт», АО «ЕЭНС»;
- ФЗ-152** – Федеральный закон №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

4. Принципы обработки ПДн

- 4.1. Обработка ПДн в Обществе осуществляется на основании принципов:
- добросовестности и законности целей и способов обработки ПДн;
 - соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;
 - соответствия объема и характера обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
 - достоверности и актуальности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
 - недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных (далее – ИСПДн);
- 4.2. Хранение ПДн в Обществе осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Цели обработки ПДн

- 5.1. Обработка ПДн осуществляется Обществом для достижения конкретных и законных целей:
- рассмотрение резюме и подбор кандидатов для трудоустройства на вакантную должность в Обществе;

- заключение, сопровождение, изменение, расторжение трудовых договоров, которые являются основанием для возникновения или прекращения трудовых отношений между работником и Обществом;
- получение дополнительной информации в интересах субъекта ПДн, в частности для оформления банковских карт и полисов добровольного медицинского страхования;
- исполнение обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами и трудовыми договорами (в частности, осуществление расчета и выплаты или удержания денежных средств – заработной платы, премий, надбавок, компенсаций, пособий);
- исполнение обязательств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности, ведение первичной учетной документации по учету труда и его оплаты, ведение воинского учета работников, исчисление и уплата (перечисление) страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации, исчисление, удержание, перечисление налогов в бюджетную систему Российской Федерации);
- исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации в части противодействия коррупции и антикоррупционной политикой Общества;
- заключение, сопровождение, изменение и расторжение договоров с контрагентами;
- исполнение обязательств, предусмотренных гражданско-правовыми договорами (в частности, осуществление расчета и выплаты денежных средств);
- исполнение обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в частности исчисление, удержание, перечисление налогов в бюджетную систему Российской Федерации);
- проверка добросовестности контрагентов и проверка полномочий лиц, действующих от имени контрагента;
- исполнение обязательств, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации в области охраны труда при эксплуатации электроустановок;
- взаимодействие с контактными лицами в процессе заключения, сопровождения, изменения, расторжения договоров с контрагентами;
- исполнение обязательств, предусмотренных федеральным законодательством Российской Федерации в сфере закупок товаров, работ, услуг;
- прием и рассмотрение заявок на установку, обслуживание, ремонт, поверку, замену приборов учёта;
- заключение, сопровождение, изменение, исполнение и расторжение договоров с потребителями (заявителями) предоставляемых Обществом услуг по энергоснабжению;
- расчет потребленной электрической энергии (объема услуг по передаче электроэнергии);

- проведение расчетов с потребителями предоставляемых Обществом услуг по энергоснабжению;
 - проверка полномочий лиц, действующих от имени потребителей/заявителей;
 - передача сведений и данных в органы исполнительной власти по их запросу;
 - обеспечение имущественной, физической и антитеррористической безопасности объектов.
- 5.2. Исходя из заданных целей обработки ПДн, определяется состав ПДн, обрабатываемых в Обществе.
- 5.3. Для достижения заявленных целей в Обществе обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

№ п/п	Наименование субъекта персональных данных	Цель обработки персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных
1.	Кандидаты на вакантную должность	Рассмотрение резюме и подбор кандидатов для трудоустройства на вакантную должность	Гражданский кодекс Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации	Иные
2.	Сотрудники	Обеспечение соблюдения законов и иных нормативах правовых актов, исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам, содействие сотрудникам или соискателям в трудоустройстве, получение образования и продвижения по службе, выдача постоянных пропусков сотрудникам Оператора, обеспечение сохранности имущества, исполнение обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами	Гражданский кодекс Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании»; Федеральный закон от 6 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Положение о воинском учёте, утверждённое постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2006 года № 719; Постановление Госкомстата Российской Федерации от 05 января 2004 года № 1 «Об утверждении унифицированных форм	Иные

№ п/п	Наименование субъекта персональных данных	Цель обработки персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных
			первичной учетной документации по учету труда и его оплаты); Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».	
3.	Физические лица и представители юридических лиц, являющиеся стороной по договорам гражданско-правового характера	Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, установление гражданско-правовых взаимоотношений и исполнение обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации	Гражданский кодекс Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании»; Федеральный закон от 6 декабря 2011 года № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»; Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Постановление Госкомстата Российской Федерации от 05 января 2004 года № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»; Федеральный закон от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».	Иные
4.	Клиенты (контрагенты – физические лица/представители контрагентов по договорам энергоснабжения и прочим услугам, оказываемым Обществом)	Обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, исполнение обязательств по гражданско-правовым договорам, в том числе с целью реализации услуг по установке, обслуживанию, ремонту, поверке, замене	Федеральный закон от 26 марта 2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»; Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2004 года № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической	

№ п/п	Наименование субъекта персональных данных	Цель обработки персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Категории обрабатываемых персональных данных
		приборов учёта, услуг по энергоснабжению, а также для проведения расчетов с потребителями за пользование услугами по электроснабжению и проведение в отношении потребителей претензионно-исковой работы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации	энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»; договоры гражданско-правового характера	
5.	Родственники сотрудников	Получение информации в интересах субъекта ПДн, в частности для исполнения условий договора добровольного медицинского страхования, для получения компенсации по договору о несчастных случаях, исполнения условий коллективного договора	Постановление Госкомстата РФ от 05 января 2004 года № 1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты»	Иные
6.	Посетители	Обеспечение и контроль пропускного и внутриобъектового режима на территорию АО «ЕЭНС»	Закон РФ от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»	Иные

- 5.4. Обработка ПДн в Обществе осуществляется только при наличии правовых обоснований.
- 5.5. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.
- 6. Основные реализуемые требования к защите ПДн при обработке**
- 6.1. При обработке ПДн Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.2. Основные меры по обеспечению безопасности ПДн включают:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;
- разработку и введение локальных актов по вопросам обработки ПДн и обеспечения безопасности ПДн;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки и защиты ПДн требованиям законодательства РФ, настоящей Политики, локальных актов;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований к обработке и защите ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых мер;
- ознакомление работников, осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки ПДн и обеспечения безопасности ПДн;
- определение угроз безопасности ПДн при их обработке;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценка и контроль эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности ПДн;
- учет и обеспечение сохранности носителей ПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа (НСД) к ПДн и принятие мер по предотвращению НСД к ПДн в дальнейшем;
- восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн;
- уведомление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций об инцидентах, выявленных в ходе обработки ПДн.

7. Взаимодействие с субъектами ПДн

7.1. Обеспечение реализации прав субъектов ПДн осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц в АО «ЕЭнС»:

- в форме личного обращения при непосредственном посещении офисов Общества (адреса офисов представлены на официальном сайте Общества - http://www.eens.ru/o_kompanii/kontakty/);

- в виде запроса, оформляемого в бумажной или электронной форме (контактные данные представлены на официальном сайте Общества - http://www.eens.ru/o_kompanii/kontakty/).
- 7.2. Все запросы, подаваемые в форме электронного документа, должны быть подписаны электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Ответ на обращение направляется субъекту ПДн в письменном виде по почте на адрес, указанный в обращении, вне зависимости от формы запроса.
- 7.4. Срок формирования ответа и передачи в почтовое отделение для отправки не превышает тридцати дней с даты получения Обществом обращения.
- 7.5. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:
 - обработка ПДн, включая ПДн, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
 - обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - представление ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 8. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке ПДн**
- 8.1. Передача ПДн третьим лицам допускается в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и согласия субъекта ПДн:
 - при наличии действующего согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных для выполнения заявленных целей обработки персональных данных;
 - при наличии законных оснований.
- 8.2. Общество в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:
 - Федеральной налоговой службе;
 - Пенсионному фонду Российской Федерации;
 - Банковским организациям;
 - Военному комиссариату;
 - Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения;
 - Страховым медицинским организациям;
 - иным организациям в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9. Заключительные положения**
- 9.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на информационных стендах или на официальном интернет-сайте Общества.
- 9.2. Все изменения и дополнения, необходимые для внесения в текст настоящей Политики, производятся посредством выпуска организационно-распорядительного документа об изменении (не более трех), согласованного с кругом лиц, которых затрагивает вносимое изменение.

- 9.3. Пересмотр Политики осуществляется не реже, чем раз в 5 (пять) лет, после чего организационно-распорядительным документом осуществляется утверждение новой редакции Политики, либо продление срока её действия.
- 9.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

