



С нами надёжно.
Мы гарантируем!



ГОДОВОЙ ОТЧЁТ **2017**
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ЕКАТЕРИНБУРГЭНЕРГОСБЫТ»

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Обращение к акционерам	1
Раздел 2. Информация об Обществе, положение в отрасли	4
2.1. Сведения об Обществе. География присутствия.....	5
2.2. Конкурентная среда.....	6
2.3. Управление рисками Общества.....	8
2.4. Основные события Общества в 2017 году.....	15
Раздел 3. Приоритетные направления деятельности Общества	17
3.1. Миссия. Цели Общества в 2017 году.....	18
3.2. Отчёт об исполнении приоритетных направлений деятельности Общества.....	18
3.3. Перспективы развития.....	19
Раздел 4. Основные производственные показатели	20
4.1. Покупка и передача электроэнергии и мощности на ОРЭМ и РРЭ.....	21
4.1.1. Покупка электроэнергии на оптовом рынке.....	22
4.1.2. Покупка мощности на оптовом рынке.....	25
4.1.3. Покупка электрической энергии и мощности на розничном рынке.....	27
4.2. Передача электроэнергии и мощности.....	28
4.3. Реализация электрической энергии и мощности. Объём и структура полезного отпуска.....	29
4.3.1. Расчётно-договорная работа с покупателями электрической энергии.....	33
4.3.2. Контроль качества сбытовых процессов.....	35
4.3.3. Инспекторское сопровождение.....	36
4.4. Управление дебиторской задолженностью.....	38
4.4.1. Порядок работы с просроченной дебиторской задолженностью.....	38
4.4.2. Контроль работы с просроченной дебиторской задолженностью.....	39
4.4.3. Итоги работы с просроченной дебиторской задолженностью.....	40
4.5. Клиентоориентированность.....	42
4.5.1. Обеспечение стандартов качества обслуживания.....	42
4.5.2. Дополнительные платные услуги.....	43
4.6. Объём использованных энергоресурсов.....	44
Раздел 5. Финансово-экономические показатели и результаты деятельности Общества	45
5.1. Тарифы и сбытовая надбавка.....	46
5.2. Финансово-экономические показатели.....	50
5.3. Совокупные и чистые активы.....	54
5.4. Денежная и кредитная политика.....	55
5.5. Прогноз экономических результатов на 2018 год.....	56
5.6. Динамика дебиторской и кредиторской задолженности.....	57
5.7. Закупочная деятельность.....	58
5.8. Отчёт о выплате дивидендов и планируемое распределение прибыли.....	61
Раздел 6. Структура и принципы корпоративного управления	63
6.1. Структура акционерного капитала.....	64
6.2. Принципы построения системы корпоративного управления Общества.....	65
6.3. Органы управления и контроля. Состав Совета директоров.....	66
6.4. Политика в области вознаграждений и компенсаций расходов.....	76
Раздел 7. Обеспечение безопасности и защита интересов Общества	79
7.1. Правовая защита интересов Общества.....	80
7.2. Экономическая и информационная безопасность.....	82

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 8. Информационные технологии	83
8.1. Принципы построения ИТ.....	85
8.2. Результаты развития автоматизации в 2017 году.....	86
Раздел 9. Кадровая политика и социальная ответственность	87
9.1. Кадровая политика Общества.....	88
9.2. Социальная ответственность.....	91
9.3. Охрана труда.....	92
9.4. Ключевые показатели эффективности.....	93
Раздел 10. Контактная информация для акционеров и инвесторов	94
Раздел 11. Приложения	97
11.1. Перечень крупных сделок.....	98
11.2. Перечень сделок с заинтересованностью.....	98
11.3. Сведения о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления.....	99

РАЗДЕЛ 1.

ОБРАЩЕНИЕ К АКЦИОНЕРАМ



Уважаемые акционеры!

В прошедшем году акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» вновь подтвердило свою репутацию эффективного и стабильно развивающегося предприятия.

В 2017 году компания выполнила все ключевые показатели эффективности, продолжила делать своевременные и стратегически важные шаги по повышению клиентоориентированности и удобства оказываемых услуг жителям столицы Урала.

Благодаря профессиональной работе всего коллектива предприятия сегодня с уверенностью можно сказать, что акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» является одной из самых успешных сбытовых компаний региона. Лидирующие позиции достигнуты благодаря

тесному взаимодействию с каждым потребителем, установлению длительных партнёрских отношений с клиентами, оптимизации производственных процессов, исключительной финансовой прозрачности.

Энергетическая отрасль сегодня развивается очень динамично. Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» идёт в ногу со временем, успевая осваивать инновационные подходы и предлагать своим клиентам услуги на высоком уровне. Основные слагаемые успешной работы – это, прежде всего, команда профессиональных сотрудников компании, которых объединяют такие качества, как целеустремлённость, профессионализм, умение работать эффективно и гибко.

Результаты, достигнутые в 2017 году, позволяют АО «ЕЭН» с уверенностью смотреть в будущее. Ведь конкурентные преимущества сбытовой компании, профессионализм менеджмента и сотрудников предприятия в сочетании с высоким качеством предоставляемых услуг и эффективной системой управления позволят достигнуть поставленных целей и решить задачи любой сложности в году текущем.

**С уважением, председатель Совета директоров АО «ЕЭН»,
генеральный директор ОАО «МРСК Урала»
С.Г. Дрегваль**



Уважаемые акционеры, клиенты и партнёры!

Мы подводим итоги работы АО «ЕЭНС» за 2017 год, который стал для компании особенным – Екатеринбургэнергосбыт перешагнул 10-летний рубеж своего существования.

На протяжении всего периода компания уверенно подтверждает статус гарантирующего поставщика на территории муниципального образования «город Екатеринбург», выступая гарантом реализации права любого добросовестного потребителя на надёжное и бесперебойное электроснабжение по обоснованным ценам и в объёме, соответствующем его потребностям.

По итогам 2017 года Общество обеспечило высокий уровень финансово-экономических показателей. Объём полезного отпуска составил 5 680 млн кВт·ч, при этом выручка компании выросла в сравнении с 2016 годом на 8,4 %, а чистая прибыль увеличилась на 120 % и составила 4,4 млн рублей.

По итогам отчётного периода компания выполнила все ключевые показатели эффективности деятельности Общества, обеспечив уровень оплат (реализации) за поставленную электроэнергию 99,4 %, при периоде оборачиваемости дебиторской задолженности 32 дня.

За счёт качественного планирования покупки электроэнергии и мощности на оптовом рынке и улучшения договорных условий покупки энергоресурсов у генераторов на розничном рынке, компанией получен дополнительный доход в размере 27,5 млн рублей.

За отчётный период количество обслуживаемых потребителей увеличилось на 24,2 %, при этом Общество обеспечило практически 100 % качество расчётно-договорной работы с клиентами.

Придерживаясь принципов высокой социальной ответственности и максимального соблюдения интересов жителей столицы Урала, в 2017 году Общество открыло три дополнительных Центра обслуживания клиентов, в которых реализована возможность предоставления широкого спектра дополнительных услуг: электромонтажные работы, текущий ремонт и обслуживание электроустановок, проектирование и установка АСКУЭ; выполнение технических условий, выданных сетевой организацией; семинары по актуальным темам.

Основные результаты деятельности компании свидетельствуют об успешном прохождении отчётного периода и готовности коллектива эффективно и в срок решать поставленные задачи.

Для стабильного роста компании и повышения её эффективности на 2018 год определены 15 приоритетных проектов и направлений, нацеленных на исполнение требований законодательства Российской Федерации, сохранение финансовой устойчивости и повышение прибыльности компании, совершенствование технологических процессов работы и повышение качества обслуживания потребителей.

Хочу выразить уверенность в том, что, благодаря слаженной работе Совета директоров, менеджеров и всего коллектива компании, в 2018 году нами будут выполнены все поставленные перед Обществом задачи!

**С уважением, директор АО «ЕЭНС»
И.Ю. Мишина**

РАЗДЕЛ 2.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ, ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

2.1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ. ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (далее – АО «ЕЭНС» или Общество) осуществляет энергоснабжение потребителей города Екатеринбурга – административного центра Уральского федерального округа и Свердловской области. АО «ЕЭНС» является гарантирующим поставщиком (ГП) на территории муниципального образования «город Екатеринбург».

Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» – молодая компания, традиции которой уходят корнями в 90-е годы двадцатого века и связаны с созданием производственного подразделения «Отдел сбыта электрической энергии» в структуре Свердловских городских электрических сетей. В результате реформы электроэнергетической отрасли и выделения функции сбыта электрической энергии из структуры бизнеса ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» в самостоятельный вид деятельности 30 января 2008 года было учреждено открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт» (ОАО «ЕЭНС»).

Основными видами деятельности Общества являются: реализация электрической энергии (мощности) потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь, покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничном рынках и заключение договоров с сетевыми компаниями на оказание услуг по транспорту электрической энергии. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам.

Годовой объём реализуемой АО «ЕЭНС» электроэнергии составляет более 5 680 млн кВт·ч. Клиентская база насчитывает более 87 тысяч потребителей, работа с которыми ведётся десятью подразделениями.

ПЕРЕЧЕНЬ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА, ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЗОНЕ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА

Наименование отдела	Категория обслуживаемых потребителей	Полезный от-пуск, млн кВт·ч	Количество потребителей
ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА			
Отдел крупных потребителей	<ul style="list-style-type: none"> Потребители с максимальной мощностью ≥ 670 кВт всех районов города Сбытовые компании Потребители, покупающие часть объёмов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии 	2 023,3	7 755
Отдел по работе с исполнителями коммунальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> Исполнители коммунальных услуг 	1 511,6	8 635
Бюджетный отдел	<ul style="list-style-type: none"> Потребители, финансируемые за счёт средств бюджетов всех уровней Религиозные организации 	386,1	3 967
Центр обслуживания клиентов № 1	<ul style="list-style-type: none"> Потребители – юридические лица, с максимальной мощностью ≤ 670 кВт всех районов города по выбору потребителя Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ), всех районов города по выбору потребителя 	141,1	3 426
Центр обслуживания клиентов № 2		106,1	2 801
Центр обслуживания клиентов № 3		235,1	4 764
Центр обслуживания клиентов № 4		289,9	6 095
Центр обслуживания клиентов № 5		161,1	5 305

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА			
Отдел по работе с бытовыми потребителями	<ul style="list-style-type: none"> Граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах Граждане, проживающие в многоквартирных домах с непосредственным способом управления и с управлением управляющими организациями, не имеющими договора энергоснабжения в части индивидуального потребления граждан 	201,6	45 069
СЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ИНЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЫ СЕТЕЙ			
Отдел расчётов с ТСО	<ul style="list-style-type: none"> Территориальные сетевые организации Иные владельцы сетей 	593,6	20
		1,7	6

АО «ЕЭНС» строит свою деятельность на принципах законности, клиентоориентированности, профессионализма и эффективности. Общество строго следует изменениям законодательства, своевременно внедряет современные технологии в работе с потребителями, непрерывно повышает качество обслуживания клиентов, расширяет спектр оказываемых потребителям услуг, используя опыт и профессионализм персонала. Эффективность деятельности АО «ЕЭНС» достигается за счёт слаженной работы команды квалифицированных специалистов, реализации взвешенной кадровой политики и подтверждается высокими значениями экономических и производственных показателей.

2.2. КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

На сегодняшний день АО «ЕЭНС» занимает устойчивое положение на рынке сбыта электроэнергии и мощности, являясь одной из успешных энергосбытовых компаний в ПАО «Россети». Деятельность Общества реализуется в среде нарастающей конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний. В 2017 году на территории муниципального образования «город Екатеринбург» на розничном рынке электрической энергии функционировали 25 сбытовых компаний, определяющих следующие зоны явной и потенциальной конкуренции:

1 КАТЕГОРИЯ – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определённому ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», ОАО «Межрегионэнергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ООО «Трансэнергопром», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РТ-Энерготрейдинг», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ», ООО «РН-Энерго», ООО «ИНТЭК», ООО «Энергосила», ООО «ЭнергоМир», ООО «ВИЗ-ЭНЕРГОТРЕЙД», ООО «ЭнергоСбыт Технологии»;

2 КАТЕГОРИЯ – сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединённым к определённой сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ООО «Сбытовая компания «Импульс», ООО «Техком», ООО «Академэнерго»;

3 КАТЕГОРИЯ – сбытовые компании, которые работают в нескольких регионах РФ: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС-Гарант», ООО «АРСТЭМ-ЭнергоТрейд», ПАО «Мосэнергосбыт», ООО «РегионЭнергоКонтракт», ОАО «Свердловская энергогазовая компания», ООО «Энергетическая сбытовая компания Башкортостана»;

4 КАТЕГОРИЯ – сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, – ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».

**ОЦЕНКА СТЕПЕНИ КОНКУРЕНЦИИ*
НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ СБЫТОВЫХ КОМПАНИЙ**

Способы конкурентной борьбы	Категории сбытовых компаний			
	1	2	3	4
Выход потребителей на ОРЭМ	высокая	низкая	высокая	высокая
Оказание комплекса услуг	средняя	средняя	высокая	средняя
Дисконт от цены АО «ЕЭНС»	высокая	средняя	высокая	низкая
Гибкая договорная политика	высокая	высокая	высокая	низкая

*высокая, средняя, низкая

Факторы конкуренции создали для АО «ЕЭНС» угрозу уменьшения объёмов полезного отпуска и сокращения рынка сбыта электрической энергии. Однако целенаправленная деятельность Общества по развитию производственных процессов, совершенствованию механизмов работы с потребителем, сохранению высоких стандартов качества обслуживания позволила добиться перехода ряда крупных предприятий от сбытовых компаний на обслуживание в АО «ЕЭНС» и заключения с ними договоров энергоснабжения, начиная с 2018 года. В результате Обществу удаётся сохранить лидирующие позиции на рынке энергосбытовых услуг, увеличив в 2017 году долю присутствия на рынке продажи электроэнергии более чем на 1,7 %.

2.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ОБЩЕСТВА

Одним из критериев стабильной деятельности Общества является способность менеджмента контролировать, своевременно выявлять и управлять рисками. В АО «ЕЭНС» сформирована система управления рисками, которая направлена на обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития Общества путём своевременной идентификации, оценки и эффективного управления рисками, представляющими угрозу эффективному осуществлению хозяйственной деятельности и репутации Общества, здоровью работников, окружающей среде, а также имущественным интересам акционеров и инвесторов.

В целях развития системы управления рисками в Обществе Советом директоров утверждена Политика управления рисками (Протокол № 111 от 19.12.2017).

Основными участниками системы управления рисками, согласно Политике управления рисками, являются:

- Совет директоров;
- Ревизионная комиссия;
- единоличный исполнительный орган;
- владельцы рисков;
- подразделение по управлению рисками;
- исполнители мероприятий по управлению рисками.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Наименование участника	Основные функции
Совет директоров	<ul style="list-style-type: none"> • Утверждает внутренние документы АО «ЕЭНС», определяющие организацию и функционирование системы управления рисками Общества • Рассматривает отчёты Общества об организации, функционировании и эффективности системы управления рисками, оценивает функционирование указанной системы и вырабатывает рекомендации по её улучшению
Ревизионная комиссия	Готовит предложения/рекомендации по совершенствованию системы управления рисками
Единоличный исполнительный орган	<ul style="list-style-type: none"> • Устанавливает требования к формату и полноте информации о рисках Общества • Формирует направления и планы развития и совершенствования системы управления рисками • Проводит анализ портфеля рисков и принимает решения по изменению стратегии реагирования и перераспределению ресурсов в отношении управления соответствующими рисками
Владельцы рисков	Отвечают за своевременное выявление и оценку рисков, выбор метода реагирования на риски, своевременную разработку и организацию выполнения мероприятий по управлению рисками, регулярный мониторинг рисков
Подразделение по управлению рисками	Осуществляет функции по общей координации процессов управления рисками
Исполнители мероприятий по управлению рисками	Отвечают за своевременное выявление и/или минимизацию рисков, выполнение мероприятий, направленных на управление рисками, своевременно и в полном объёме




В Обществе выделяют следующие основные группы рисков, которые могут повлиять на его деятельность:

- отраслевые риски;
- страновые и региональные риски;
- финансовые риски;
- правовые риски;
- риск потери деловой репутации;
- стратегический риск;
- риски, связанные с деятельностью Общества.



Значимость риска — комбинация вероятности наступления риска и величины последствий для Общества в денежном и ином выражении. Оценка значимости риска осуществляется путём экспертной оценки в соответствии со шкалой уровня значимости, где критический уровень обозначается красным цветом, значимый уровень — жёлтым, умеренный — зелёным. Динамика значимости риска по сравнению с 2016 годом и в течение 2017 года отражается при помощи стрелок: ↑ (рост значимости риска), ↓ (снижение значимости риска). Отсутствие стрелки означает, что оценка значимости риска в 2017 году соответствует уровню 2016 года.





ОЦЕНКА ЗНАЧИМОСТИ РИСКОВ





Наименование риска	Описание риска	Мероприятия по минимизации последствий риска	Оценка и значимость риска в динамике
ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ			
Риск тарифного регулирования	<p>Риски «тарифного регулирования» состоят в вероятности снижения доходов Общества по причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • утверждения необходимой валовой выручки (НВВ) ниже уровня экономически обоснованных расходов; • изменения фактической структуры полезного отпуска электроэнергии потребителям относительно принятой при утверждении сбытовых надбавок и норм доходности. 	<p>Для минимизации и исключения риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • активно взаимодействует с Региональной энергетической комиссией Свердловской области (далее – РЭК СО) по вопросам утверждения сбытовых надбавок, участвует в проводимых заседаниях, выражает мнение по предлагаемой РЭК СО величине; • формирует тарифную заявку с максимально полным пакетом обосновывающих документов; • формирует сводный-прогнозный баланс производства и поставки электроэнергии (мощности) на уровне прогнозных ожиданий Общества, своевременно его корректирует при изменении прогнозов; • обеспечивает эффективную структуру затрат в рамках утверждённого РЭК СО размера необходимой валовой выручки; • разрабатывает и проводит мероприятия по оптимизации затрат; • осуществляет контроль исполнения утверждённого бизнес-плана. 	
Риски, связанные с лишением Общества статуса гарантирующего поставщика	<p>Данный риск возможен в случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • превышения максимально допустимых объёмов задолженности перед поставщиками электроэнергии и мощности, сетевыми и инфраструктурными организациями; • неоднократного нарушения Обществом правил и регламентов оптового рынка; • лишения статуса субъекта оптового рынка. 	<p>Для минимизации и исключения риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • строго соблюдает правила и регламенты оптового рынка; • совершенствует процессы управления дебиторской и кредиторской задолженностью в целях поддержания показателей ликвидности и финансовой устойчивости, а также оборачиваемости задолженности на уровне, обеспечивающем выполнение контрольных показателей финансового состояния, установленных в отношении гарантирующих поставщиков. 	

<p>Риски, связанные с уменьшением объёмов реализации электрической энергии (мощности)</p>	<p>Риск состоит в возможной потере Обществом части занимаемой доли рынка в зоне обслуживания в результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ухода крупных потребителей на оптовый рынок самостоятельно или через конкурирующую энергосбытовую организацию; • покупки потребителями части объёмов электроэнергии (мощности) у производителей электроэнергии на розничном рынке. 	<p>Для минимизации данного риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществляет регулярный мониторинг действий энергосбытовых компаний-конкурентов в зоне деятельности Общества; • проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на оптовый рынок электроэнергии (мощности); • разрабатывает мероприятия, направленные на удержание потребителей на обслуживании у Общества; • проводит мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности; • развивает Центры обслуживания клиентов. 	
<p>СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ</p>			
<p>Риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе</p>	<p>Страновые и политические риски в основном связаны с устойчивостью политической ситуации и макроэкономическими процессами, происходящими в России.</p>	<p>В случае дестабилизации политической и экономической ситуации в России или в отдельно взятом регионе, которая может негативно повлиять на деятельность, Общество будет принимать меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации (сокращение и оптимизация издержек и иных расходов, проведение взвешенной финансовой политики).</p>	
<p>Региональные риски</p>	<p>Риски, связанные с возможными военными конфликтами, введением чрезвычайного положения, опасностью стихийных бедствий и забастовками в регионе.</p>	<p>Вероятность военных конфликтов, введения чрезвычайного положения, забастовок в ближайшее время оценивается Обществом как минимальная, но для минимизации негативных последствий в случае возникновения чрезвычайной ситуации (ЧС) в Обществе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • локальными актами созданы комиссии по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности; • определён порядок действий комиссий и персонала в случае ЧС. 	

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

<p>Риски, связанные с кредитно-денежной политикой</p>	<p>Обществом привлекаются заёмные средства в качестве источников финансирования хозяйственной деятельности, поэтому оно подвержено риску увеличения процентных ставок по кредитам и займам. Резкий рост процентных ставок может привести к увеличению стоимости обслуживания долга Общества.</p>	<p>Для минимизации риска Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирует технические задания на проведение закупочных процедур по привлечению заёмных средств и осуществляет закупочные процедуры с учётом требований, минимизирующих риск; • ведёт контроль текущей ситуации на рынке заимствований во время организации заёмного финансирования. 	
<p>Риск роста просроченной и безнадежной к взысканию дебиторской задолженности</p>	<p>Риск состоит в ухудшении финансового состояния Общества в результате неполучения денежных средств, связанного с ростом дебиторской задолженности потребителей электроэнергии (мощности) и возможным банкротством контрагентов. Риск обусловлен тем, что Общество имеет договоры энергоснабжения в отношении объектов, ограничение электроэнергии которых затруднительно или невозможно. Такие компании могут «уйти» с рынка, оставив непогашенную задолженность перед Обществом. Получение исполнительных документов в отношении таких организаций зачастую не гарантирует реального взыскания задолженности.</p>	<p>В целях минимизации риска разработано Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью, в рамках которого Общество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ведёт досудебную работу с потребителями; • истребует задолженность в судебном порядке; • проводит мероприятия по введению ограничения электроэнергии в отношении должников; • предъявляет абонентам пени за нарушение обязательств по оплате потреблённой электроэнергии (мощности); • проводит мероприятия по продаже долгов контрагентов; • реструктуризирует задолженность. <p>Для недопущения роста задолженности исполнителей коммунальных услуг Общество проводит мероприятия по прекращению договоров с неплатёжеспособными компаниями и принимает граждан-потребителей на прямые расчёты.</p> <p>В Обществе создана и постоянно функционирует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, осуществляющая контроль проводимой работы с должниками и принимающая решения по сложным ситуациям с проблемными дебиторами.</p>	

Инфляционный риск	Риск связан: • с потерей в реальной стоимости дебиторской задолженности при задержке платежей; • с необеспечением доходной части расходов Общества при установлении тарифов на электрическую энергию с инфляционной составляющей ниже реального уровня инфляции.	Для минимизации риска Общество: • принимает меры для возмещения в соответствии с законодательством в последующий период регулирования экономически обоснованных затрат за предыдущий период регулирования, не учтённых при утверждении необходимой валовой выручки; • осуществляет закупочные процедуры, проводит преддоговорные переговоры с поставщиками товаров, работ, услуг в целях недопущения превышения заложенного уровня инфляции.	
Налоговый риск	Риск связан с вероятностью введения новых видов налогов и сборов, отмены льгот по налогообложению, увеличения ставок действующих налогов и сборов, изменения сроков и условий осуществления налоговых платежей.	Для минимизации указанного риска Обществом ведётся постоянный мониторинг изменений законодательства с целью своевременного реагирования на принятые изменения законодательства.	
ПРАВОВЫЕ РИСКИ			
Правовые риски	Риски, связанные с изменением законодательства, судебной практики по вопросам деятельности Общества, баланса интересов с другими субъектами электроэнергетики.	С целью защиты своих интересов и формирования положительной судебной практики Общество: • осуществляет мониторинг судебной практики всех судов с целью формирования своей безрисковой позиции относительно определённых вопросов деятельности и возможных судебных споров; • участвует в рабочих встречах, конференциях для обсуждения рискованных вопросов, связанных с его деятельностью; • проводит обучение представителей абонентов Общества с целью разъяснения порядка заключения, расторжения и исполнения договоров энергоснабжения.	
Комплаенс-риск	Риски, связанные с санкциями регулирующих органов в связи с возможным несоответствием деятельности Общества требованиям законодательства, локальным нормативным актам, иным обязательным для исполнения регулирующим документам.	Для минимизации данного риска в Обществе: • проводится постоянный мониторинг изменений нормативно-правовой базы деятельности Общества на всех уровнях управления; • осуществляется оперативное внесение изменений в процессы операционной деятельности; • обеспечивается гибкость информационной системы.	

РИСК ПОТЕРИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ			
Репутационный риск	Риск связан с возможным неисполнением в полном объёме обязательств по отношению к клиентам и контрагентам.	Для минимизации данного риска в Обществе: • развивается система работы с клиентами посредством открытия Центров обслуживания клиентов.	
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК			
Стратегический риск	Риск недостижения стратегических целей и задач Общества в связи с потенциальными изменениями внутренней и внешней среды функционирования Общества.	Для минимизации данного риска в Обществе: • разрабатываются и реализуются стратегические проекты; • внедряется система управления рисками.	
РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА			
Операционный риск	Риски, связанные с возникновением несчастных случаев и с возможностью некорректных действий персонала, что может повлечь за собой искажение информации, ошибки в расчётах с потребителями и возникновение убытков Общества.	Для минимизации данного риска в Обществе: • регламентированы и автоматизированы основные процессы, что позволяет избегать ошибок, связанных с человеческим фактором, и своевременно выявлять отклонения от стандартизированных действий; • внедрена система контроля качества расчётно-договорной работы по 6 направлениям и 119 параметрам; • введена система управления охраной труда; • разработаны технологические карты процессов.	
Технологический риск	Риск связан с вероятностью операционных сбоев, сбоев в технологическом процессе, в том числе с приостановкой работы информационных сервисов, утраты информации.	Для минимизации указанного риска в Обществе: • регулярно и своевременно обновляет оборудование и программное обеспечение, необходимое для ведения деятельности Общества; • производит реконструкцию системы обеспечения микроклимата в центрах обработки данных для бесперебойной работы оборудования; • производит систематическое резервное копирование данных.	

Оценка значимости риска также представлена в виде диаграммы с указанием уровня значимости риска: критический уровень обозначен зоной с красным цветом, значимый уровень — жёлтым, умеренный — зелёным.

ОЦЕНКА ЗНАЧИМОСТИ РИСКОВ



2.4. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ ОБЩЕСТВА В 2017 ГОДУ

ЯНВАРЬ

- 30 января АО «ЕЭНС» исполнилось 9 лет. В честь этой даты за вклад в энергоснабжение города Екатеринбурга 12 сотрудников Общества были награждены отраслевыми и корпоративными грамотами, благодарственными письмами.
- Внедрена система CRM в части процесса введения ограничения потребления электрической энергии юридическими лицами.

ФЕВРАЛЬ

- Начата работа по оформлению прямых договоров с собственниками нежилых помещений в многоквартирных домах на основании Постановления Правительства РФ № 1498 от 26.12.2016.
- Принято на обслуживание 808 собственников квартир в многоквартирных домах, в связи с расторжением договоров энергоснабжения с тремя исполнителями коммунальных услуг за долги.

МАРТ

- Принято на обслуживание 443 собственника квартир в многоквартирных домах, в связи с расторжением договоров энергоснабжения с двумя исполнителями коммунальных услуг за долги.

АПРЕЛЬ

- Команда АО «ЕЭНС» приняла участие в четвёртом корпоративном фестивале среди команд КВН ОАО «МРСК Урала».

МАЙ

- Принято на обслуживание 6 640 собственников квартир в многоквартирных домах, в связи с расторжением договора энергоснабжения с АО «УК Евразийский расчётный центр» за долги.

ИЮНЬ

- Проведено годовое Общее собрание акционеров.
- В рамках празднования четвёртой годовщины ПАО «Россети» сотрудники АО «ЕЭНС» приняли участие в корпоративном вокальном конкурсе «Энергия».

ИЮЛЬ

- Произведён переход на работу кассовых аппаратов с фискальным регистратором, осуществляющих передачу данных он-лайн в ИФМС РФ.
- Утверждён новый подход к установлению сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов (Постановление Правительства РФ № 863 от 21.07.2017).

АВГУСТ

- Завершены работы по проектированию комплексной системы информационной безопасности (КСИБ) АО «ЕЭНС».

СЕНТЯБРЬ

- Сотрудники АО «ЕЭНС» приняли участие в Спартакиаде ОАО «МРСК Урала».

ОКТАБРЬ

- В рамках реализации приоритетного проекта открыты Центры обслуживания клиентов в Кировском и Орджоникидзевском административных районах города Екатеринбурга.

НОЯБРЬ

- Решением Совета директоров ОАО «МРСК Урала» № 110 от 08.11.2017 на должность первого заместителя директора АО «ЕЭНС» согласована кандидатура Ткаченко Светланы Алексеевны.

ДЕКАБРЬ

- Региональной энергетической комиссией Свердловской области утверждены сбытовые надбавки Общества на 2018 год с применением метода сравнения аналогов;
- Обеспечено выполнение требований законодательства в части размещения информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ);
- В рамках реализации приоритетного проекта открыт Центр обслуживания клиентов в Верх-Исетском административном районе города Екатеринбурга.
- Завершен проект по установке системы учёта с дистанционным сбором данных для сети магазинов «Кировский» в рамках оказания дополнительных коммерческих услуг.
- Оптимизированы условия покупки электроэнергии у розничной генерации: АО «ЕЭНС» заключило договоры с крупными поставщиками электроэнергии в своей зоне действия гарантирующего поставщика.

РАЗДЕЛ 3.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

3.1. МИССИЯ. ЦЕЛИ ОБЩЕСТВА В 2017 ГОДУ

Миссией акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» является обеспечение качественного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей.

Своей деятельностью АО «ЕЭНС» способствует устойчивому развитию экономики и повышению качества жизни населения на территории присутствия, поощряет работников Общества осуществлять свою деятельность в духе социальной ответственности.

Для реализации миссии в АО «ЕЭНС» создана система стратегического управления, задачей которой является обеспечение непрерывного развития и повышение эффективности деятельности Общества. С 2015 года функционирует Стратегический Комитет, который в соответствии с определенными для Общества целями утверждает перечень и концепцию приоритетных проектов и направлений деятельности, осуществляет контроль их реализации через установку целевых показателей эффективности для структурных подразделений, оценку рисков их невыполнения.

На 2017 год для АО «ЕЭНС» были определены следующие ключевые цели:

- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- обеспечение экономической устойчивости Общества, достижение показателей бизнес-плана;
- развитие энергосбытовой деятельности, совершенствование технологических процессов работы с потребителями.

3.2. ОТЧЕТ ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Достижение целей Общества в 2017 году было обеспечено реализацией следующих приоритетных проектов и направлений:

В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:

Приоритетный проект/направление	Результат
Автоматизация предоставления информации в ГИС ЖКХ	• Данные передаются в ГИС ЖКХ.
Формирование модели эталонных затрат сбытовых компаний	• Схема ведения раздельного учета реализована в SAP ERP; • Внесены изменения в учетную политику Общества; • Подана тарифная заявка и утверждены НВВ и сбытовые надбавки на 2018 год с учетом эталонных затрат.
Создание комплексной системы информационной безопасности (КСИБ) АО «ЕЭНС» (1 этап)	• Получено заключение о состоянии информационной безопасности в Обществе с указанием комплекса мероприятий по созданию КСИБ; • Утверждён комплект проектно-сметной документации по созданию КСИБ.
Расширение Системы предотвращения утечки данных (DLP)	• Внедрён дополнительный модуль для контроля информации, передаваемой из внутренней сети Общества в сеть Интернет.
Переход на работу на электронных контрольно-кассовых машинах (ККМ)	• Произведён переход на работу кассовых аппаратов с фискальным регистратором, осуществляющих передачу данных он-лайн в ИФМС РФ.

В целях обеспечения экономической устойчивости Общества, достижения показателей бизнес-плана:

Приоритетный проект/направление	Результат
Переход на прямые расчёты с гражданами в МКД, обслуживаемых проблемными ИКУ	• Открыто 8 225 лицевого счетов с гражданами; • Прекращены расчёты в части индивидуального потребления с 9 исполнителями коммунальных услуг – должниками.

Изменение системы премирования	<ul style="list-style-type: none"> • Введена система премирования по ключевым показателям эффективности для ведущих менеджеров, руководителей подразделений.
Предоставление потребителям дополнительных коммерческих услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Разработаны схемы бизнес-процессов по 8 направлениям дополнительных коммерческих услуг; • Внедрено новое направление — оказание услуг по технологическому присоединению потребителей.
В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с потребителями:	
Приоритетный проект/направление	Результат
Оптимизация структуры управлений по работе с потребителями	<ul style="list-style-type: none"> • Изменена структура двух управлений — Управления по работе с коммерческими потребителями и Управления по работе с социально значимыми потребителями; • Открыто три Центра обслуживания клиентов в Кировском, Орджоникидзевском, Верх-Исетском районах города Екатеринбурга.
Модернизация системы интеграционного взаимодействия с потребителями (личный интернет-кабинет)	<ul style="list-style-type: none"> • Разработан новый пользовательский интерфейс личного интернет-кабинета; • Модернизирован функционал рассылки электронных документов и сообщений потребителям.
Система документооборота (2 этап)	<ul style="list-style-type: none"> • Разработан механизм контроля исполнения документации из внешних источников.
Автоматизация расчётно-договорной работы с ТСО	<ul style="list-style-type: none"> • Разработан программный модуль для согласования объёма оказанных услуг по передаче электроэнергии по данным АО «ЕЭСК» и АО «ЕЭНС».

3.3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Общество определяет перспективы своего развития исходя из миссии Общества и стратегических задач компании. Ключевыми стратегическими задачами АО «ЕЭНС» на ближайшую перспективу являются:

- В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации:
 - обеспечение расчёта сбытовых надбавок в соответствии с новым методом регулирования гарантирующих поставщиков;
 - получение лицензии на осуществление энергосбытовой деятельности.
- В целях обеспечения экономической устойчивости Общества:
 - обеспечение эффективности деятельности Общества при переходе на регулирование по методу эталонного сбыта;
 - изменение системы расчётов с гражданами в МКД;
 - формирование системы работы с кадровым резервом Общества.
- В целях развития энергосбытовой деятельности, совершенствования технологических процессов работы с потребителями:
 - расширение функционала Инспекции;
 - расширение функционала CRM системы в части ограничения потребителей;
 - внедрение функционала автоматической разности платежей;
 - модернизация программного комплекса по автоматическому расчёту пени;
 - внедрение модуля «Заказ на закупку услуг» на базе учётного комплекса SAP ERP.

В обеспечение обозначенных Стратегическим Комитетом Общества задач на 2018 год определены для реализации 15 приоритетных проектов и направлений.

РАЗДЕЛ 4.

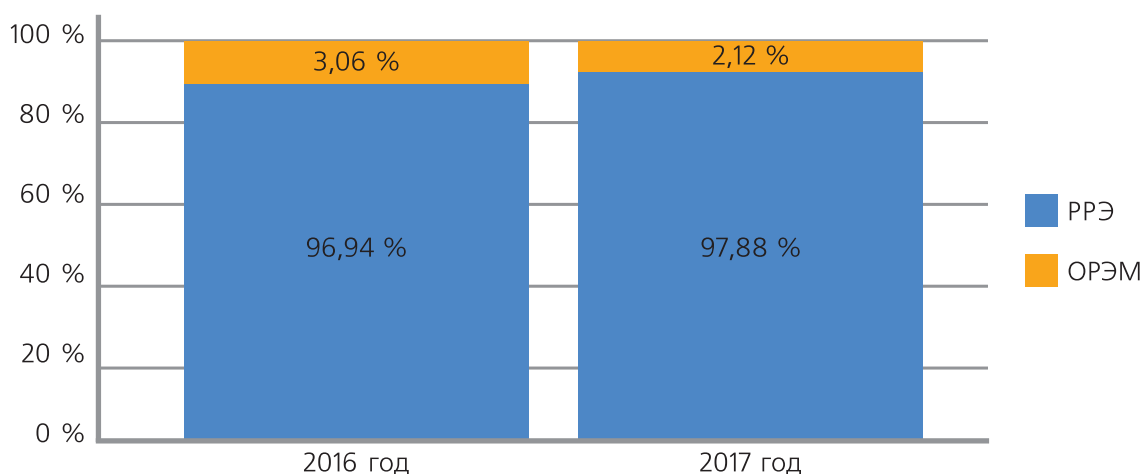
ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В процессе энергосбытовой деятельности Общества участвуют структурные подразделения основной, финансовой сферы и сферы покупки электрической энергии и взаимодействия с ТСО, которые обеспечивают покупку электроэнергии (мощности) на оптовом рынке, заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи), а также договоров по продаже электрической энергии в целях компенсации потерь.

4.1. ПОКУПКА И ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОРЭМ И РРЭ

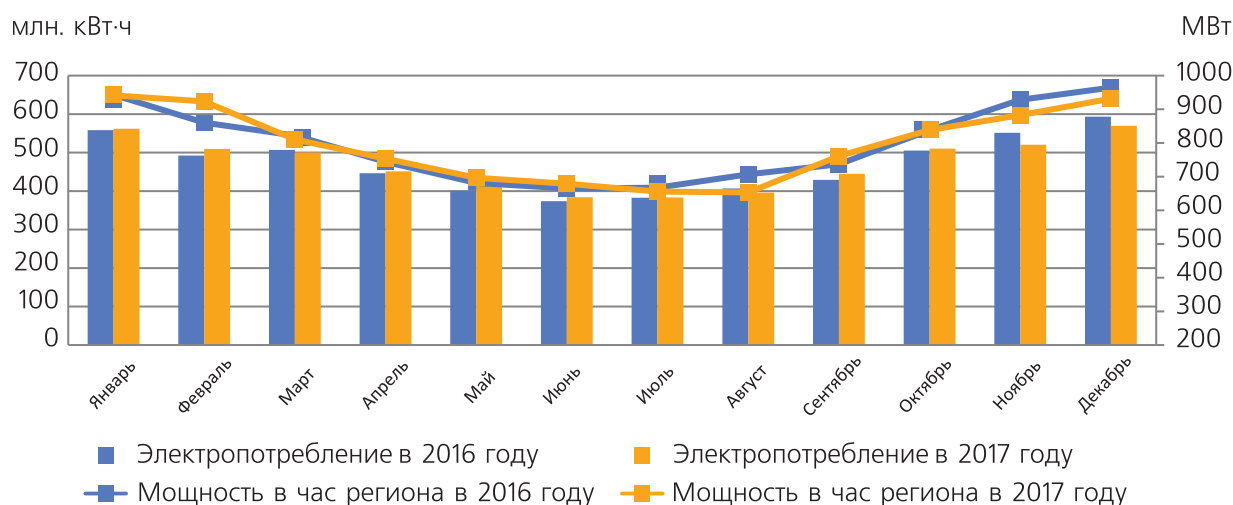
В 2017 году АО «ЕЭНС», как гарантирующий поставщик, осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках (97,88 % и 2,12 % от общего объема покупки соответственно).

СТРУКТУРА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОРЭМ И РРЭ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ



Снижение объемов покупки на розничном рынке в 2017 году связано с ростом объемов продажи электроэнергии и мощности, выработанной розничными генераторами, другим энергосбытовым компаниям.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ, МЛН КВТ·Ч



В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ

В 2017 году, по сравнению с 2016 годом, наблюдается небольшой рост (0,06 %) объемов энергопотребления, в связи с положительной динамикой потребления электроэнергии населением города Екатеринбурга.

4.1.1. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ

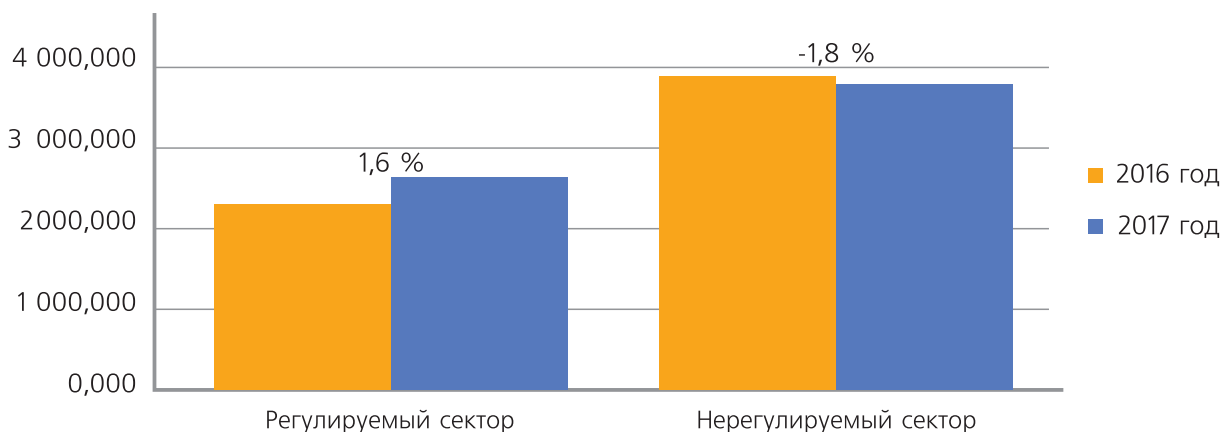
Покупка электроэнергии осуществлялась на трёх секторах ОРЭМ:

- регулируемом секторе по регулируемым договорам (РД), согласно которым покупаются плановые объёмы электроэнергии для населения и приравненным к нему категориям потребителей;
- рынке на сутки вперёд, где покупаются запланированные за сутки объёмы по нерегулируемым ценам;
- балансирующем рынке, где покупаются или продаются по нерегулируемым ценам отклонения фактических объёмов потребления электроэнергии от запланированных.

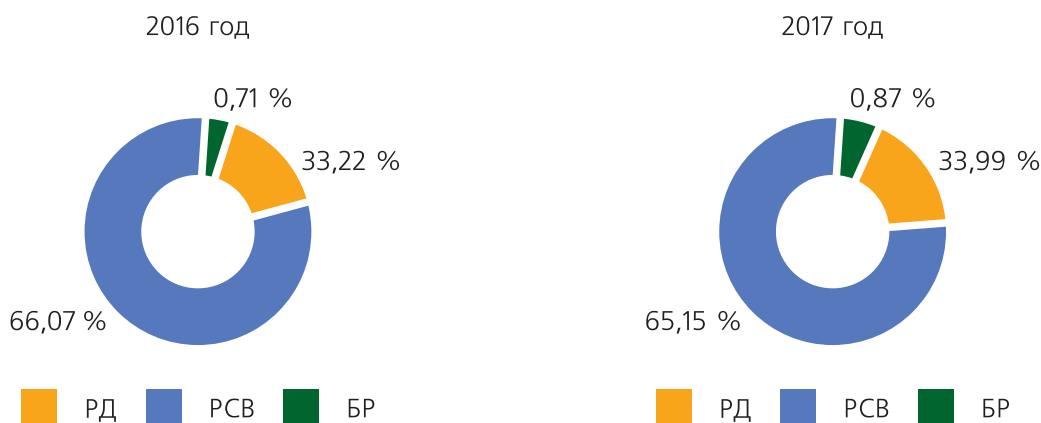
СТРУКТУРА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО СЕКТОРАМ ОРЭМ

В 2017 году на регулируемом секторе объём покупки увеличился на 1,6 % относительно 2016 года, что привело к снижению объёмов покупки на нерегулируемом секторе на 1,8 %.

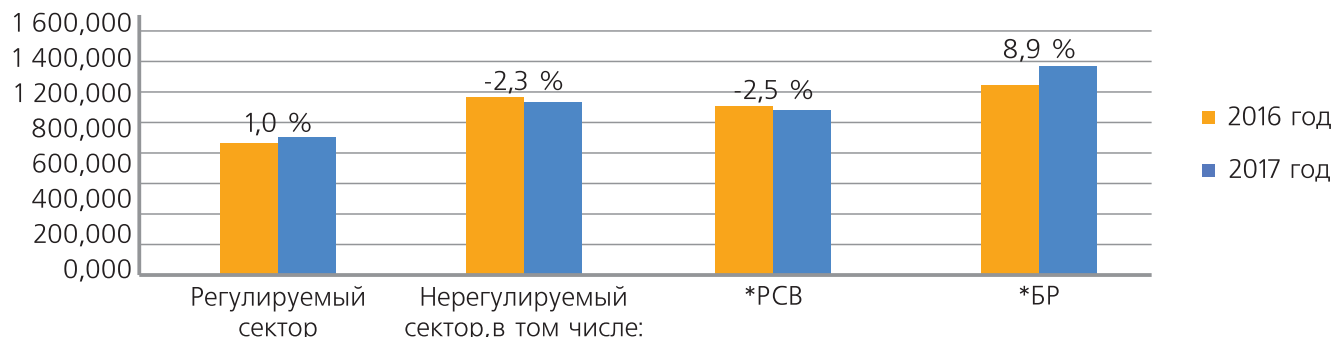
ДИНАМИКА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РЕГУЛИРУЕМОМ И НЕРЕГУЛИРУЕМОМ СЕКТОРАХ ОРЭМ



СТРУКТУРА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА СЕКТОРАХ ОРЭМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ



ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ЦЕН НА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ НА ОРЭМ



Нерегулируемый сектор, в том числе:

* PCB – рынок на сутки вперед;

* БР – балансирующий рынок.

Небольшой рост цены на регулируемом секторе связан с утверждением ФАС в 2017 году индикативных цен на электрическую электроэнергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей выше аналогичных цен предыдущего периода регулирования. Снижение цены покупки электроэнергии на нерегулируемом секторе оптового рынка обусловлено изменением структуры генерирующих мощностей и выводом из эксплуатации дорогих неэффективных мощностей.

ПЛАНИРОВАНИЕ ПОЧАСОВОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭМ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2017 года сохранить коэффициент качества планирования в пределах 2 %. По итогам года он составил 1,56 %, что позволило получить дополнительный доход в размере 16,2 млн рублей, так как, в соответствии с Регламентом финансовых расчётов на оптовом рынке электроэнергии, отклонения на балансирующем рынке транслируются на розничный рынок в размере 5 % от фактической доли покупки по нерегулируемой цене за соответствующий период.

КАЧЕСТВО ПЛАНИРОВАНИЯ ПОЧАСОВОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ОРЭМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2008–2017 ГОДЫ



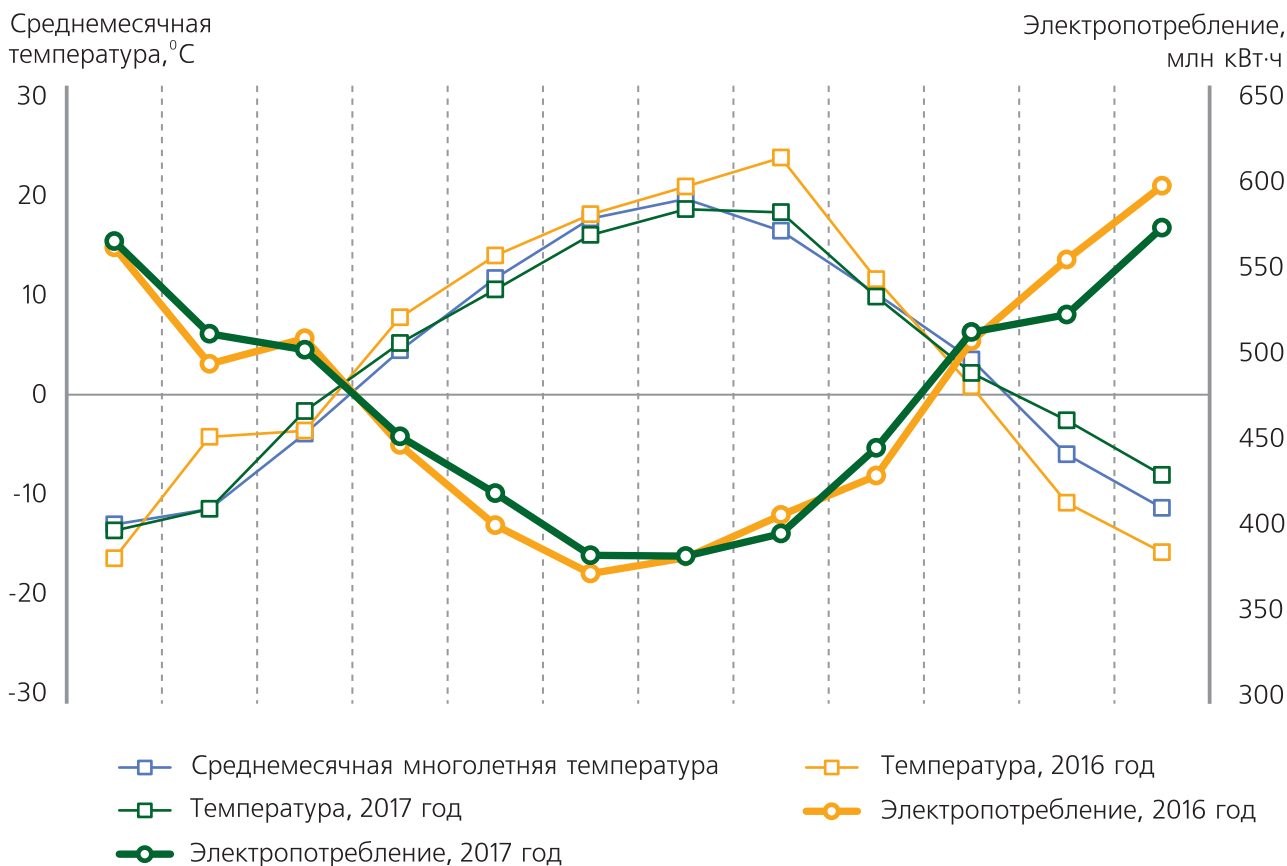
ВЛИЯНИЕ МЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ НА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ

При планировании покупки электроэнергии учитываются метеорологические факторы, оказывающие влияние на энергопотребление: температура, пасмурность, осадки, ветер, продолжительность светового дня.

Одним из существенных факторов является температура наружного воздуха. Именно температура определяет сезонные колебания и суточную неравномерность графиков электропотребления. Её влияние резко возрастает в переходный весенний и осенний периоды при отключенном центральном отоплении и снижении температуры. Каждый градус снижения температуры сопровождается приростом электропотребления. В летние месяцы при повышении температуры наружного воздуха выше +25 °С использование кондиционеров также приводит к резкому увеличению электропотребления.

Среднегодовая температура наружного воздуха в 2017 году составила +3,5 °С, что незначительно выше среднегодовой температуры предыдущего года.

ИЗМЕНЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРЫ НАРУЖНОГО ВОЗДУХА И ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ



4.1.2. ПОКУПКА МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ

В 2017 году покупка мощности осуществлялась с использованием следующих способов:

- Покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):
 - на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности, далее — регулируемые договоры (РД).
- Покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:
 - на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций, далее — договоры ДПМ ГЭС/АЭС;
 - на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, далее — договоры ДПМ;
 - на основании договоров о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, далее — договоры ДПМ ВИЭ;
 - на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме, далее — договоры ДВР;
 - на основании свободных договоров купли-продажи мощности, далее — договоры СДМ;
 - на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности, далее — договоры КОМ.

РЕГУЛИРУЕМЫЕ ДОГОВОРЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОЩНОСТИ (РД)

В 2017 году АО «ЕЭНС» было заключено 62 регулируемых договора на покупку мощности для поставки населению и приравненным к нему категориям потребителей с назначенными АО «АТС» поставщиками.

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по тарифу на мощность, установленному ФАС России в отношении участников оптового рынка — поставщиков по договору.

ДОГОВОРЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОЩНОСТИ НОВЫХ ГЭС И АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)

Договоры были заключены с назначенными АО «АТС» поставщиками на объёмы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объём мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭМ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2017 году покупка мощности осуществлялась по четырём договорам с объектами генерации ГЭС и пяти договорам с объектами генерации АЭС.

ДОГОВОРЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МОЩНОСТИ (ДПМ)

В 2017 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупалась мощность новых строящихся и новых введенных в эксплуатацию генерирующих объектов.

Объём и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определённым договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В 2017 году поставка мощности осуществлялась по 31 договору.

ДОГОВОРЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОЩНОСТИ, ПРОИЗВОДИМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГЕНЕРИРУЮЩИХ ОБЪЕКТОВ, ПОСТАВЛЯЮЩИХ МОЩНОСТЬ В ВЫНУЖДЕННОМ РЕЖИМЕ (ДВР)

Объём мощности, фактически поставленный по договору ДВР, определяется АО «АТС» на основании полученного от АО «СО ЕЭС» подтверждения объёма фактически поставленной продавцом

на ОРЭ мощности. Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФАС России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2017 году действовало 29 таких договоров.

СВОБОДНЫЕ ДОГОВОРЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОЩНОСТИ (СДМ)

В 2017 году объём мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, ДВР, ДПМ, мог быть куплен по свободным ценам, определённым в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

В 2017 году был заключен свободный внебиржевой договор купли-продажи мощности с ПАО «РусГидро». Целью заключения данного договора был перенос платежей на более поздние сроки относительно установленных на ОРЭМ.

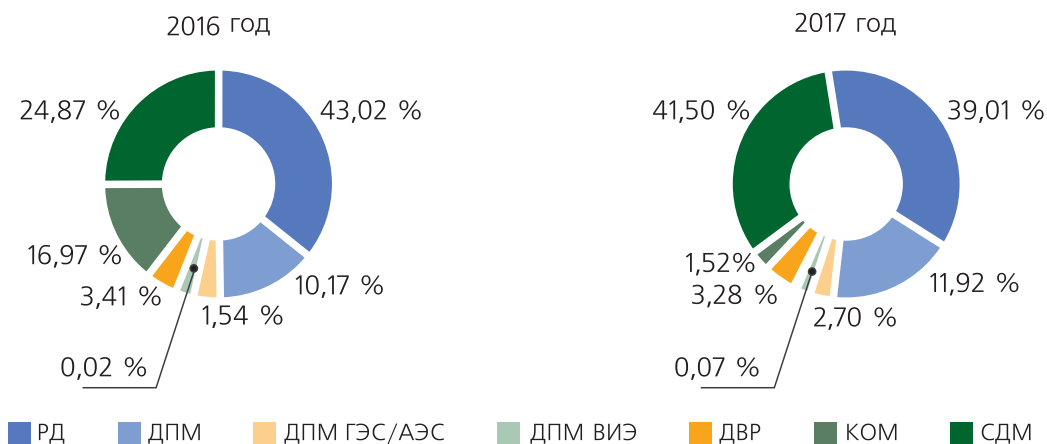
ДОГОВОРЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОЩНОСТИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНКУРЕНТНЫХ ОТБОРОВ МОЩНОСТИ (КОМ)

В 2017 году объём мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДПМ ВИЭ, ДВР, ДПМ, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по свободным ценам, ежемесячно рассчитываемым АО «АТС». В 2017 году было заключено 45 договоров КОМ.

ДОГОВОРЫ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МОЩНОСТИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ГЕНЕРИРУЮЩИХ ОБЪЕКТОВ, ФУНКЦИОНИРУЮЩИХ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ (ДПМ ВИЭ)

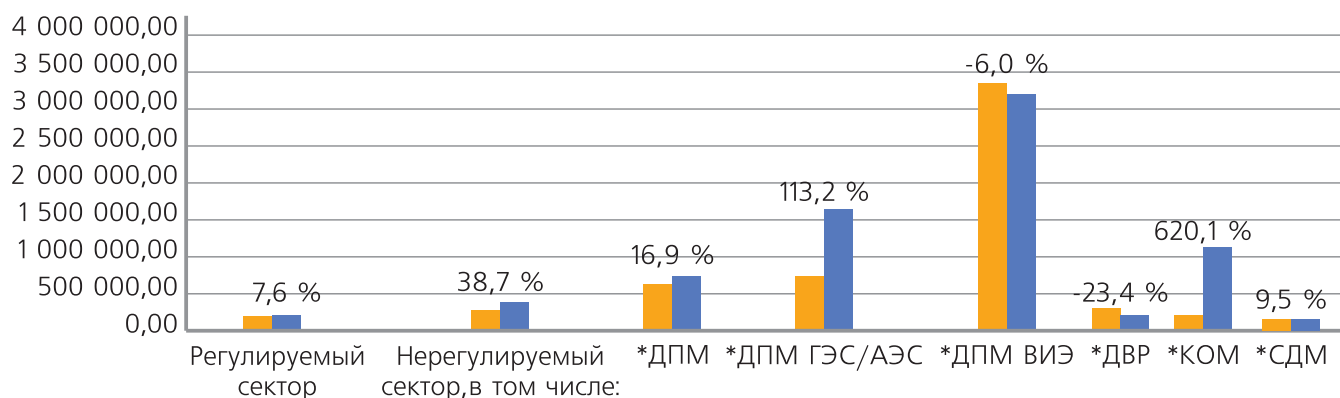
Объём и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается АО «АТС» в соответствии с порядком, определённым договором о присоединении к торговой системе оптового рынка и регламентами ОРЭМ. В случае непоставки (недопоставки) мощности поставщик оплачивает в пользу покупателя штраф, рассчитываемый АО «АТС». В 2017 году поставка мощности осуществлялась по 16 договорам.

СТРУКТУРА ПОКУПКИ МОЩНОСТИ НА СЕКТОРАХ ОРЭМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ



ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕН НА МОЩНОСТЬ НА ОРЭМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ

■ 2016 год ■ 2017 год



Нерегулируемый сектор, в том числе:

- * ДПМ – договоры о предоставлении мощности;
- * ДПМ ГЭС/АЭС – договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС;
- * ДПМ ВИЭ – договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии;
- * ДВР – договоры купли-продажи мощности с вынужденной генерацией;
- * КОМ – конкурентный отбор мощности;
- * СДМ – свободные договоры купли-продажи мощности.

Рост цен на мощность на нерегулируемом секторе обусловлен вводом в эксплуатацию новых дорогих мощностей по ДПМ, ДПМ ГЭС/АЭС, а также ростом цены КОМ из-за включения в стоимость утверждённого Правительством Российской Федерации объёма средств, учитываемых при определении надбавки к цене на мощность для территорий Дальневосточного федерального округа («надбавка ДФО»).

4.1.3. ПОКУПКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ

Покупка электроэнергии на розничном рынке может осуществляться как у производителей, находящихся в зоне действия гарантирующего поставщика, так и вне этой зоны. Соответственно, должна осуществляться продажа купленной у розничных производителей электроэнергии и мощности потребителям в зоне ГП или вне этой зоны.

В 2017 году была продолжена купля-продажа электроэнергии и мощности на розничном рынке вне зоны гарантирующего поставщика АО «ЕЭНС».

ИТОГИ ПОКУПКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА РРЭ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ

Электрическая энергия (мощность)	2016 год		2017 год	
	Годовой объём покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, рублей/тыс. кВт·ч	Годовой объём покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, рублей/тыс. кВт·ч
В зоне ГП	172,857	1 437,83	119,902	1 542,30
Вне зоны ГП	57,964	1 746,72	28,879	1 973,28

4.2. ПЕРЕДАЧА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ

АО «ЕЭНС» взаимодействует с сетевыми организациями в целях обеспечения передачи электроэнергии потребителям, с которыми заключены договоры энергоснабжения, а также в целях компенсации потерь электрической энергии в сетях данных сетевых организаций.

Передача электроэнергии потребителям АО «ЕЭНС» осуществляется по сетям предприятий, основным видом деятельности которых является эксплуатация и развитие электросетевого хозяйства (АО «ЕЭСК», ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», АО «Оборонэнерго», АО «ЭлектроСетевая Компания», АО «Облкоммунэнерго», и др.), а также по сетям крупных промышленных предприятий (ООО «Концерн «Уральский текстиль», АО «Уральское производственное предприятие «Вектор», ООО «Инвестиционная корпорация «Капитал», АО «Уральский завод химического машиностроения», ООО «Объединенные Пивоварни Хейнекен» и других).

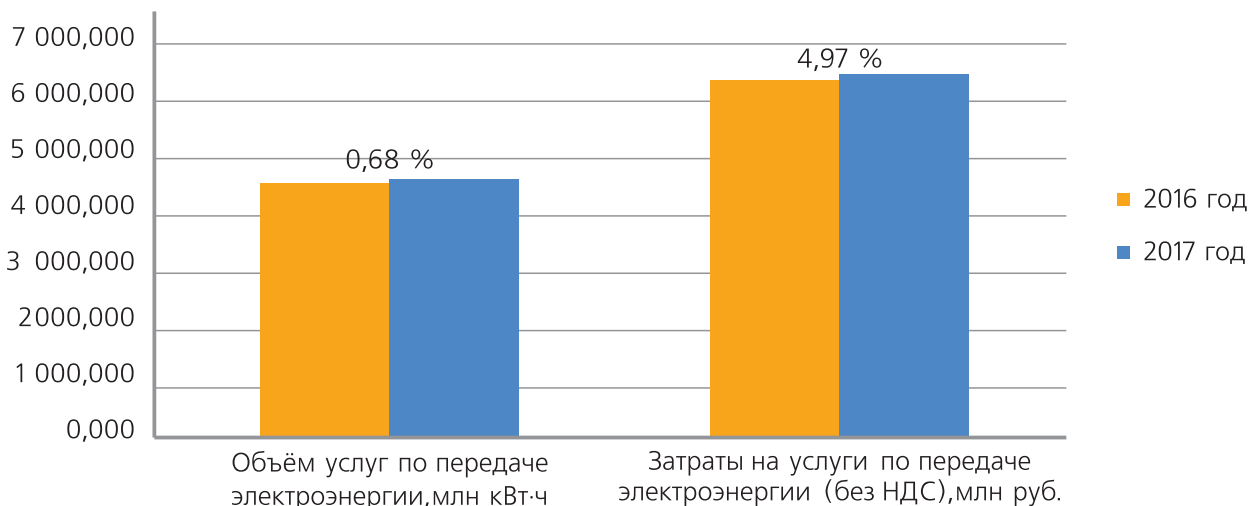
Поскольку границы зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «ЕЭНС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей АО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии, независимо от того, к сетям какой организации они присоединены.

Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала», поэтому у АО «ЕЭНС» заключён один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии с ОАО «МРСК Урала», которое самостоятельно урегулирует отношения со всеми сетевыми организациями (в том числе последовательно присоединенными) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки потребителей.

Расчёты за услуги в 2017 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранным потребителями для расчётов за услуги по передаче электрической энергии.

ИЗМЕНЕНИЕ ОБЪЁМА И СТОИМОСТИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ



Увеличение объёма услуг по передаче электроэнергии на 0,68 % обусловлено увеличением полезного отпуска электроэнергии потребителям АО «ЕЭНС», заключившим договоры энергоснабжения.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 4,97 % из-за повышения тарифов на услуги по передаче электроэнергии (мощности).

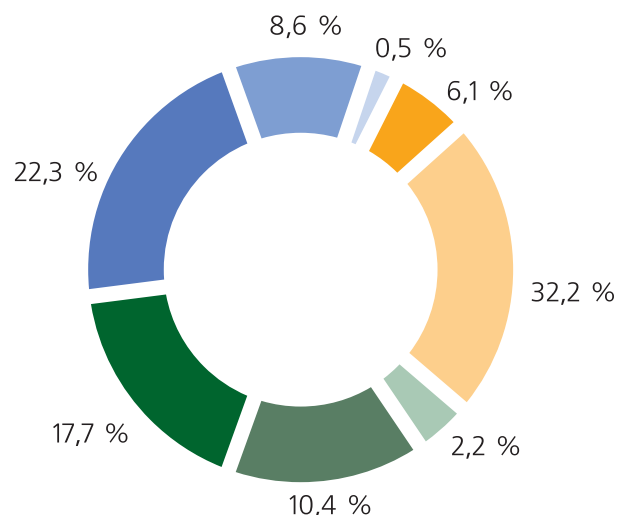
4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ. ОБЪЁМ И СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА

В 2017 году полезный отпуск электрической энергии составил 5 680,0 млн кВт·ч, что на 25,4 млн кВт·ч меньше (-0,4 %), чем в 2016 году.

ДИНАМИКА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2017–2015 ГОДЫ, МЛН КВТ·Ч

Группа потребителей	2017 год	2016 год	2015 год
Бюджетные организации	344,4	316,0	311,2
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1 829,3	1 790,5	1 756,9
Промышленные потребители	1 003,0	1 015,6	1 082,5
Непромышленные потребители	1 266,5	1 283,4	1 259,2
Электрифицированный городской транспорт	122,8	124,4	124,0
Энергосбытовые организации	491,5	482,8	480,6
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	593,6	634,7	632,2
Вне статуса ГП	28,9	58,0	59,7
Итого отпущено потребителям	5 680,0	5 705,4	5 706,3

СТРУКТУРА ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2017 ГОДУ

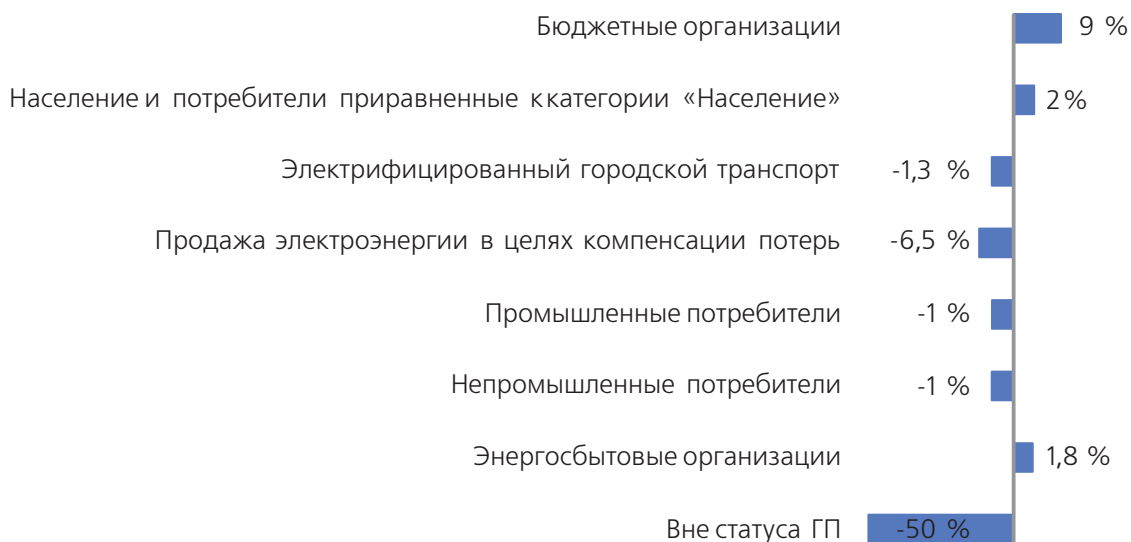


- Бюджетные организации
- Промышленные потребители
- Население и приравненные к нему категории потребителей
- Непромышленные потребители
- Электрифицированный городской транспорт
- Энергосбытовые организации
- Потери
- Не в зоне ГП

Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоёмких промышленных предприятий.

Наибольшее сокращение потребления зафиксировано по группе «Продажа электроэнергии вне статуса ГП», в связи с заключением производителем электроэнергии (ОАО «БГК») договоров с иными сбытовыми компаниями. Также снижение потребления отмечено по группе «Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь» по причине снижения объёмов потерь в сетях основного покупателя – АО «ЕЭСК». Снижение потребления по «Промышленным» и «Непромышленным потребителям», «Электрифицированному городскому транспорту» частично компенсировалось ростом полезного отпуска бюджетным организациям и населению, произошедшего из-за снижения температурных режимов по сравнению с прошлым периодом, а также в результате развития и расширения муниципального образования «город Екатеринбург».

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2017 ГОД



ТОВАРНАЯ ПРОДУКЦИЯ

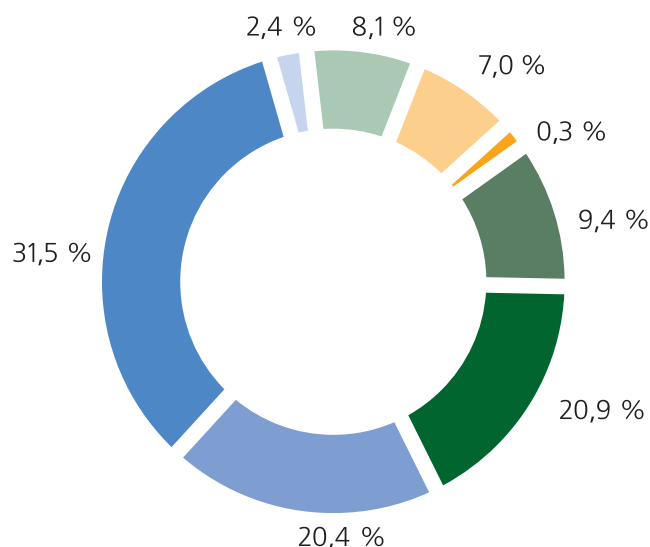
Величина товарной продукции в 2017 году составила 17 754,4 млн рублей. В сравнении с 2016 годом произошло увеличение товарной продукции на 1 387,9 млн рублей (8,5 %), что связано с увеличением среднеотпускного тарифа.

ДИНАМИКА ТОВАРНОЙ ПРОДУКЦИИ ЗА 2015–2017 ГОДЫ, МЛН РУБЛЕЙ

Группа потребителей	2017 год	2016 год	2015 год
Бюджетные организации	1 665,8	1 391,4	1 295,9
Население и потребители, приравненные к категории «Населения»	3 704,7	3 353,8	2 982,7
Промышленные потребители	3 619,8	3 418,0	3 442,0
Непромышленные потребители	5 592,6	5 281,8	4 915,8
Электрифицированный городской транспорт	428,2	394,5	366,5
Энергосбытовые организации	1 442,0	1 222,4	1 011,6
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	1 243,1	1 200,3	952,3
Вне статуса ГП	58,2	104,4	99,7
Итого отпущено потребителям*	17 754,4	16 366,6	15 066,5

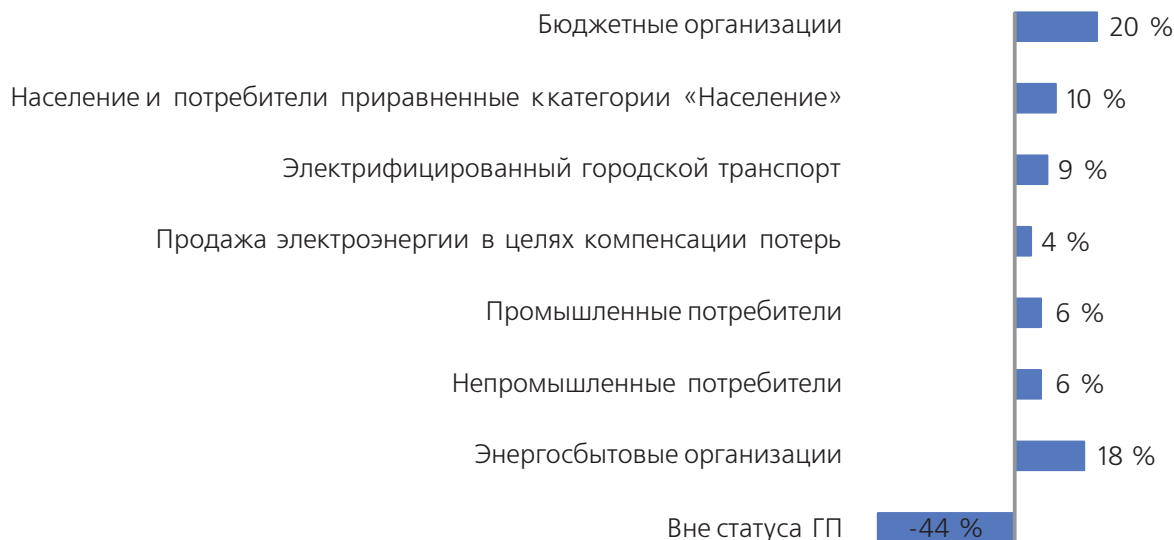
*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

СТРУКТУРА ТОВАРНОЙ ПРОДУКЦИИ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2017 ГОДУ



- Бюджетные организации
- Промышленные потребители
- Население и приравненные к нему категории потребителей
- Непромышленные потребители
- Электрифицированный городской транспорт
- Энергосбытовые организации
- Потери
- Не в зоне ГП

ИЗМЕНЕНИЕ ТОВАРНОЙ ПРОДУКЦИИ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



По большинству групп потребителей произошёл рост товарной продукции по сравнению с 2016 годом, что обусловлено увеличением фактического среднего отпускного тарифа.

Исключение составила товарная продукция по группе «Вне статуса ГП», которая снизилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 46,2 млн рублей (- 44 %). Снижение выручки вызвано снижением полезного отпуска на 50 % при увеличении фактической средней цены на 6 %.

УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ПЕРИОД ОБОРАЧИВАЕМОСТИ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Показатель «Уровень реализации электроэнергии», характеризующий соотношение денежных средств, поступивших в оплату потреблённой электроэнергии, и стоимости отпущенной электроэнергии, по итогам 2017 года сложился на уровне 99,4 %.

УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ, %

Показатель	2017 год	2016 год	Изменение
Уровень реализации за поставленную электроэнергию, в том числе:	99,4	98,5	0,9
продажа электроэнергии конечным потребителям	99,4	98,2	1,2
продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	99,2	101,4	-2,2
продажа электроэнергии вне статуса ГП	112,8	100,4	12,4

Процент реализации 2017 года превышает уровень 2016 года за счёт увеличения уровня реализации электроэнергии конечным потребителям, что удалось достичь в результате постоянно проводимой работы в части неукоснительного исполнения потребителями обязательств по расчётам, а также в результате усиления работы по взысканию задолженности по потребителям, допустившим просрочку либо неисполнение обязательств.

По сравнению с 2016 годом снижение уровня реализации от продажи электроэнергии в целях компенсации потерь произошло в результате изменения в 2017 году структуры товарной продукции по периодам.

Ещё одним показателем, характеризующим эффективность работы сбытовой компании с дебиторской задолженностью, является период оборота дебиторской задолженности. По состоянию на 31.12.2017 период оборота дебиторской задолженности потребителей на розничном рынке составил 34,5 дня, что также свидетельствует о высокой эффективности организации работы с потребителями. Отметим, что период оборота балансовой дебиторской задолженности (всей дебиторской задолженности, за вычетом резерва по сомнительным долгам) по состоянию на 31.12.2017 составил 32,1 дня.

ПЕРИОД ОБОРАЧИВАЕМОСТИ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ

Показатель, дни	2017 год	2016 год	Изменение
Период оборота дебиторской задолженности потребителей на розничном рынке	34,5	34,2	0,3
Период оборота балансовой дебиторской задолженности (всей дебиторской задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам)	32,1	33,5	-1,4

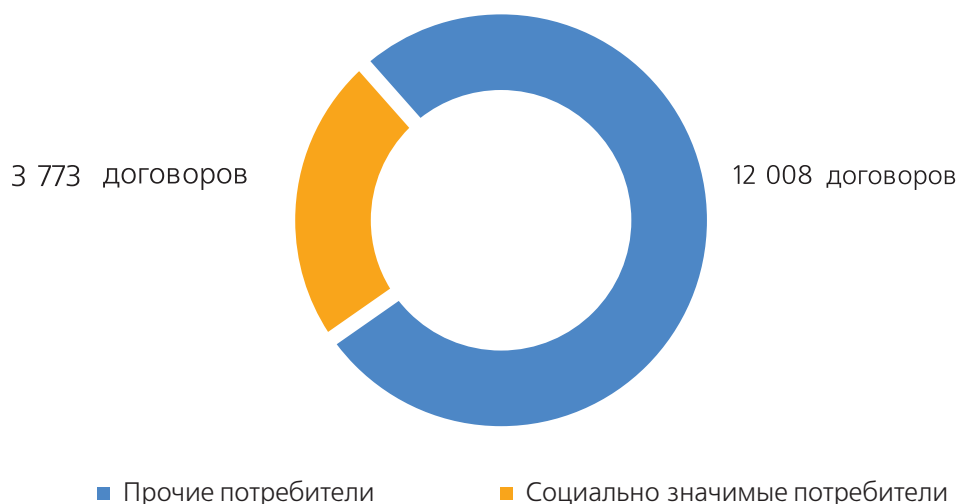
Незначительное увеличение периода оборота дебиторской задолженности потребителей электроэнергии на розничном рынке по сравнению с 2016 годом обусловлено изменением структуры товарной продукции в 2017 году. Снижение периода оборота всей дебиторской задолженности по сравнению с 2016 годом связано с увеличением резерва по сомнительным долгам.

4.3.1. РАСЧЁТНО-ДОГОВОРНАЯ РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЯМИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2017 году Общество обслуживало 42 748 потребителей — юридических лиц в рамках 15 781 договоров. За отчётный период были расторгнуты договорные отношения с 1 385 потребителями, оформлены договорные отношения с 7 545 потребителями, в том числе:

- по 387 объектам до завершения технологического присоединения;
- 3 801 с собственниками нежилых помещений в МКД.

СТРУКТУРА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



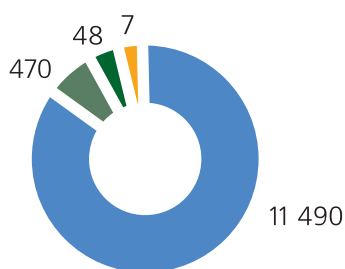
К прочим потребителям относятся:

- потребители с присоединённой мощностью не менее 670 кВт (крупные потребители, за исключением социально значимых);
- потребители с присоединённой мощностью менее 670 кВт (мелкие потребители, за исключением социально значимых);
- сбытовые компании.

К социально значимым потребителям относятся:

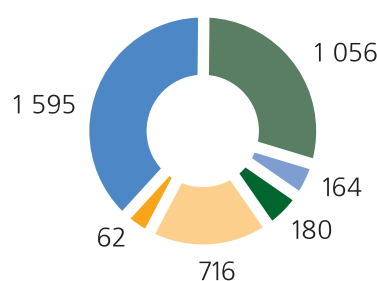
- организации, финансируемые из бюджетов различных уровней;
- потребители, приравненные к категории «Население»;
- религиозные организации.

СТРУКТУРА ПРОЧИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ)



- Крупные потребители
- Сбытовые компании
- Потребители, покупающие часть объёмов электроэнергии (мощности) у производителей на розничном рынке электроэнергии
- Мелкие потребители

СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ)



- УК, ТСЖ, прочее жильё
- Приравненные к населению (СНТ, ГСН и т.п.)
- Организации, финансируемые из ФБ
- Организации, финансируемые из ОБ
- Организации, финансируемые из МБ
- Религиозные организации

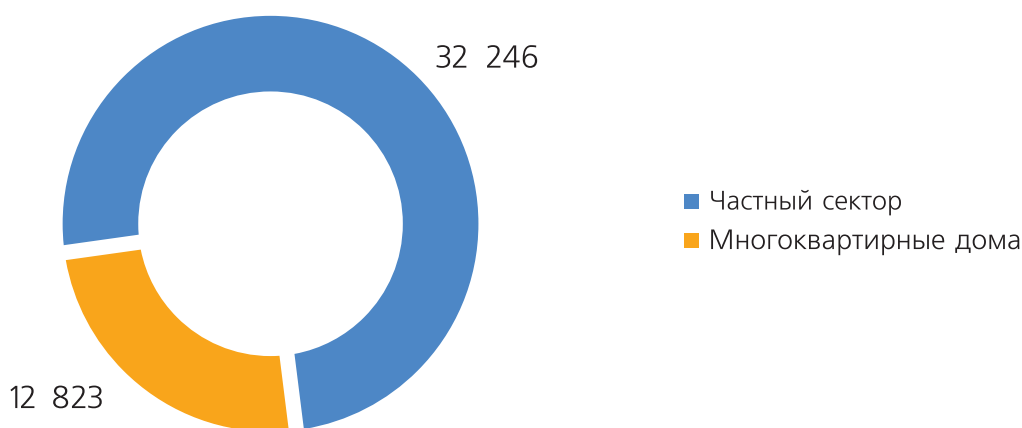
Расчёты за электрическую энергию с потребителями, использующими электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд, производились по 45 069 лицевым счетам.

В 2017 году оформлены договорные отношения и открыты 12 501 лицевой счёт, в том числе:

- 8 929 лицевых счёта с собственниками жилых помещений в многоквартирных домах в результате расторжения договоров энергоснабжения за долги с управляющими компаниями и ТСЖ;
- 479 лицевых счетов с гражданами, выбравшими непосредственный способ управления многоквартирным домом;
- с 836 заявителями по договорам о технологическом присоединении до завершения процедуры технологического присоединения.

Закрыт 651 лицевой счёт.

СТРУКТУРА БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ (КОЛИЧЕСТВО ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ)



С целью обеспечения качества и повышения эффективности работы с потребителями в 2017 году было реализовано следующее:

- разработана и внедрена автоматическая рассылка документов и сообщений по электронной почте из личного интернет-кабинета;
- оптимизирована структура управлений по работе с потребителями:
 - созданы 5 Центров обслуживания клиентов;
 - открыты 3 дополнительных офиса обслуживания клиентов.
- пересмотрено 12 регламентов по расчётно-договорной работе с потребителями и ограничению энергоснабжения частных жилых домов, юридических и физических лиц;
- разработано и внедрено 4 регламента по работе с бытовыми потребителями:
 - Регламент заключения договоров энергоснабжения;
 - Регламент внесения изменений в договоры;
 - Регламент проведения перерасчётов за электроэнергию в оперативно-информационном комплексе «Сбыт»;
 - Регламент заключения договоров энергоснабжения при осуществлении технологического присоединения электроустановок бытовых потребителей.

4.3.2. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СБЫТОВЫХ ПРОЦЕССОВ

Для повышения качества расчётно-договорной работы и оптимизации процессов энергосбытовой деятельности на предприятии ведётся контроль:

- качества расчётно-договорной работы;
- выполнения показателей реализации электрической энергии;
- состояния и структуры дебиторской задолженности (ДЗ).

ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАСЧЁТНО-ДОГОВОРНОЙ РАБОТЫ В 2017 ГОДУ

Показатель	Кол-во параметров контроля, шт.	Итоговое значение показателя, %
Корректность юридической и общей информации по договору	40	99,92
Корректность расчётной схемы энергопотребления	37	99,95
Корректность заведения данных по тарифам	14	99,99
Корректность условий авансирования	8	99,93
Корректность ведения расчётно-договорной работы с бытовыми потребителями	11	99,89
Корректность информации по лицевым счетам	9	99,88

ИНТЕНСИВНОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ В 2017 ГОДУ

Категории потребителей	Количество на 1 сотрудника			
	Договоров	Δ к 2016 году, %	Точек поставки	Δ к 2016 году, %
Бытовые потребители	3 219	19	3 219	19
ИКУ и приравненные к населению	135	-29	1 866	1
Бюджетные организации	179	-2	1 223	7
Крупные потребители	39	19	1 006	50
Прочие потребители	463	21	983	14
ТСО	7	0	37 149	16

Интенсивность обслуживания одним сотрудником Общества в 2017 году возросла в сравнении с 2016 годом по всем категориям потребителей. В то же время показатели качества расчётно-договорной работы остаются на высоком уровне, в диапазоне 99,88 %–99,99 %.

4.3.3. ИНСПЕКТОРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

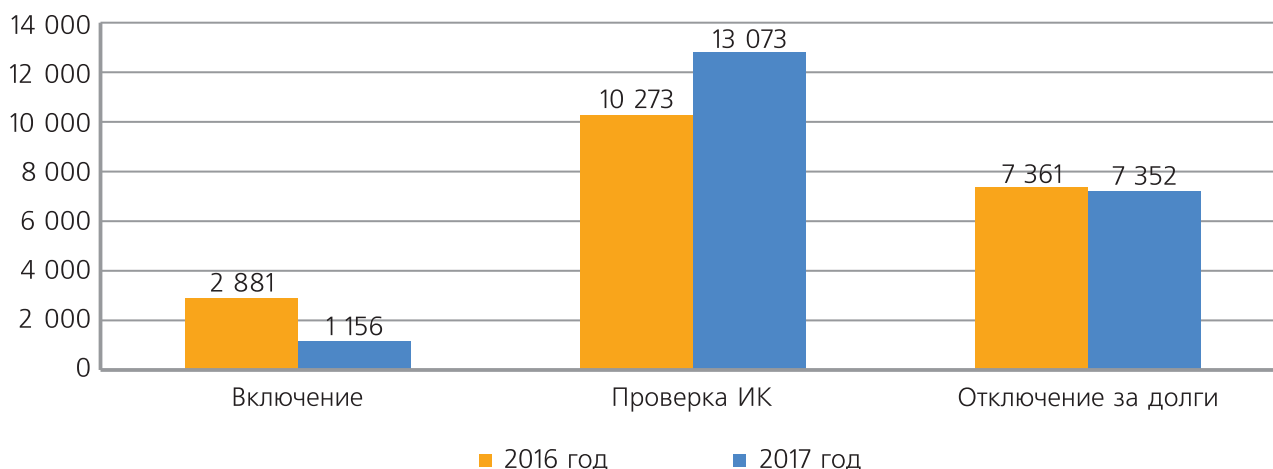
Инспекционная деятельность на предприятии направлена на выполнение следующих основных задач:

- взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
- урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
- проверка соблюдения потребителями условий договоров энергоснабжения;
- организация мероприятий по ограничению и включению потребителей;
- изучение принципов функционирования и технических характеристик приборов учёта электрической энергии и актуализация справочников электросчётчиков для ведения расчётно-договорной работы;
- консультирование потребителей по вопросам установки и замены приборов учёта.

ДИСПЕТЧЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Перечень подаваемых заявок	Количество, шт.
Отключение абонентов за долги	7 352
Включение абонентов	1 156
Проверка измерительного комплекса абонентов	13 073
Уведомление сетевой организации о расторжении договоров	3 344

ДИСПЕТЧЕРСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В ДИНАМИКЕ, ШТ

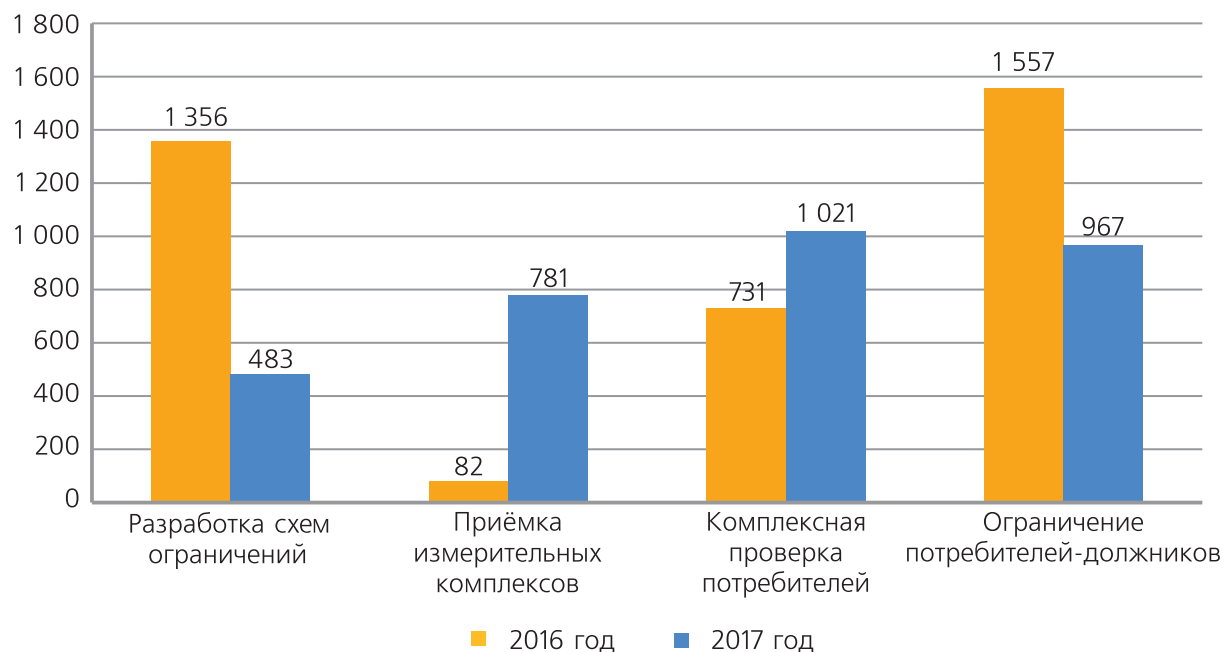


Снижение количества заявок на включение потребителей в 2017 году связано с изменением порядка взаимодействия с сетевой компанией в рамках процедуры технологического присоединения.

МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВЕДЁННЫЕ СОТРУДНИКАМИ ИНСПЕКЦИИ

Перечень мероприятий	Количество, шт.
Приёмка измерительного комплекса по вновь заключаемым договорам	781
Ограничение электроснабжения потребителей-должников	967
Комплексная проверка объектов электроснабжения*	1 021
Разработка схем эффективного ограничения	483

* включает в себя проверку схемы электроснабжения потребителя, схем учёта энергопотребления, настройки параметров счётчиков электроэнергии.

**МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВЕДЁННЫЕ СОТРУДНИКАМИ ИНСПЕКЦИИ
В ДИНАМИКЕ ЗА 2016–2017 ГОДЫ**

В 2017 году на 65 % сократилось количество разработанных схем ограничений в связи с наличием большого количества ранее разработанных схем. За счёт введения услуги по проведению электромонтажных работ с последующей приёмкой измерительного комплекса в 9,5 раза увеличилось количество приёмок измерительных комплексов.

4.4. УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

4.4.1. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью утверждено «Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью», включающее 17 регламентов по 11 процессам работы:

Регламенты	Процессы
Регламент организации мероприятий по ограничению режима потребления электрической энергии юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в случае невыполнения ими обязательств по оплате электрической энергии (мощности), в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа	Ограничение должников за неоплату
Регламент организации мероприятий по приостановлению режима потребления электроэнергии электроустановок граждан-потребителей, при невыполнении их владельцами условий договора энергоснабжения в части оплаты потреблённой электрической энергии	Ограничение должников за неоплату
Регламент организации мероприятий по ограничению энергоснабжения юридических и физических лиц в случае невыполнения условий договора энергоснабжения (купли-продажи) в части оплаты потреблённой электрической энергии по заявкам АО «ЕЭНС» (регламент работы с Агентом)	Ограничение должников в рамках договора с Агентом
Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа абонентам — юридическим лицам	Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа
Регламент предоставления отсрочки (рассрочки) платежа контрагентам — территориальным сетевым организациям и иным владельцам сетей за электроэнергию, приобретаемую в целях компенсации потерь в сетях	Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа
Регламент ведения досудебной работы с дебиторской задолженностью юридических лиц	Ведение досудебной работы с дебиторской задолженностью
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей, переданной в ОТУ	Ведение досудебной работы с дебиторской задолженностью
Регламент ведения претензионно-исковой работы и исполнительного производства по взысканию основного долга и штрафных санкций (проценты, неустойка, пени)	Взыскание в судебном порядке дебиторской задолженности и штрафных санкций
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью бытовых потребителей в судебном порядке	Взыскание в судебном порядке дебиторской задолженности
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры ликвидации	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры ликвидации
Регламент ведения работы с дебиторской задолженностью юридических лиц в рамках процедуры банкротства	Взыскание дебиторской задолженности в рамках процедуры банкротства
Регламент по созданию резервов по сомнительным долгам в бухгалтерском и налоговом учёте АО «ЕЭНС»	Создание резерва по сомнительным долгам
Регламент работы с нереальной к взысканию дебиторской задолженностью потребителей	Ведение работы с нереальной к взысканию дебиторской задолженностью
Регламент по пакетному выставлению штрафных санкций абонентам за нарушение сроков оплаты	Предъявление штрафных санкций
Регламент продажи третьим лицам задолженности за электрическую энергию	Продажа дебиторской задолженности третьим лицам

Порядок заключения и ведения договоров уступки права требования задолженности потребителей, территориальных сетевых организаций и иных владельцев сетей	Продажа дебиторской задолженности третьим лицам
Регламент определения стратегии работы с существенными дебиторами	Разработка индивидуальных планов тактики работы с существенными проблемными дебиторами

4.4.2. КОНТРОЛЬ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

В Обществе постоянно действует Комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, которая ежемесячно подводит итоги эффективности работы по снижению величины просроченной задолженности. В течение 2017 года Комиссией были приняты решения по следующим значимым вопросам:

- оптимизация процессов работы с просроченной ДЗ;
- минимизация рисков расторжения договоров с ДЗ;
- размещение на сайте реестров дебиторской задолженности, планируемой к продаже третьим лицам;
- согласование условий заключения соглашений о реструктуризации долга, мировых соглашений.

Определена стратегия и сформированы комплексные планы работы с ДЗ существенных дебиторов (34 контрагента):

- составляется план мероприятий по снижению задолженности;
- осуществляется контроль выполнения мероприятий согласно плану.

Ведётся картотека хронологии работы по 37 проблемным дебиторам (75 % от просроченной дебиторской задолженности юридических лиц на 01.01.2018). Постоянно фиксируются все значимые события в рамках утверждённой стратегии работы с данными дебиторами.

Ежемесячно производится структурирование просроченной задолженности потребителей (с учётом неоплаченных промежуточных счетов текущего месяца) по трём основным категориям: нереальная к получению дебиторская задолженность, мораторная дебиторская задолженность, рабочая дебиторская задолженность. В целях обеспечения максимального результата от воздействия на должника рабочая задолженность структурируется с учётом специфики работы по каждой категории:

- юридические лица по 11 категориям;
- бытовые потребители по 3 категориям;
- территориальные сетевые организации или иные владельцы сетей по 7 категориям.

Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением.

4.4.3. ИТОГИ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

СТРУКТУРА ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (С УЧЁТОМ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ СЧЕТОВ ТЕКУЩЕГО МЕСЯЦА) АБОНЕНТОВ – ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ НА 31.12.2017

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
Нереальная к получению ДЗ	УФП	0,0
Мораторная задолженность	УПО	12,9
Рабочая задолженность, в т.ч.:	УКП, УСЗП, УПО, ОТУ	87,1
- реструктуризированная	УКП, УСЗП	0,0
- исковая работа	УПО	21,4
- исполнительное производство	УПО	39,8
- ликвидация	УПО	0,1
- досудебная работа	ОТУ	0,3
- претензионная работа	УКП, УСЗП	13,4
- расторгнутые договоры	УКП, УСЗП	0,1
- отключенные и ограниченные	УКП, УСЗП	0,1
- нет возможности отключения	УКП, УСЗП	2,4
- нет оснований для отключения	УКП, УСЗП	8,9
- прочая	УКП, УСЗП	0,6
Итого		100,0

СТРУКТУРА ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА 31.12.2017

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
Нереальная к получению ДЗ	УФП	0,3
Рабочая задолженность, в т.ч.:	УСЗП, УПО, ОТУ	99,7
- исковая работа	УПО	5,2
- досудебная работа	ОТУ	55,0
- прочая	УСЗП	39,5
Итого		100,0

СТРУКТУРА ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ СЕТЕВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, ПРИБРЕТАЕМУЮ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ КОМПЕНСАЦИИ ПОТЕРЬ, НА 31.12.2017

Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, %
Нереальная к получению ДЗ	УФП	0,0
Мораторная задолженность	УПО	63,5
Рабочая задолженность, в т.ч.:	УПО, УПЭВТ	36,5
- реструктуризированная	УПЭВТ	0
- исковая работа	УПО	7,5

- исполнительное производство	УПО	0,0
- ликвидация	УПО	0,0
- претензионная работа	УПЭВТ	21,3
- расторгнутые договоры	УПЭВТ	0,0
- прочая	УПЭВТ	7,7
Итого		100,0

ИТОГИ РАБОТЫ С ПРОСРОЧЕННОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Направление работы	Категории	Увеличение дебиторской задолженности, переданной в работу, от уровня 2016 года, %	Доля оплат от дебиторской задолженности в работе, %	Показатели динамики оплат от уровня 2016 года, %
Досудебная работа	Юридические лица	+37	58	-5
	Бытовые потребители	+62	40	+3
Исковая работа	Юридические лица	+30	43	0
	Бытовые потребители	+41	57	+2
	ТСО	+100	2	-53
Банкротство	Юридические лица	+3	3	-5
	ТСО	-38	0	0
Ликвидация	Юридические лица	+29	26	-9
	ТСО	0	0	0
Взыскание штрафных санкций	Юридические лица	+69	10	+4
	ТСО	+10	12	-32

В течение 2017 года возросла доля дебиторской задолженности, взыскиваемой в досудебном и судебном порядке, в рамках процедур банкротства и ликвидации по всем категориям контрагентов, за исключением ДЗ ТСО, взыскиваемой в рамках процедур банкротства и ликвидации.

Снижение доли оплат по направлениям работы – досудебная работа с ДЗ юридических лиц, исковая работа с ДЗ ТСО, банкротство и ликвидация ЮЛ – обусловлено увеличением ДЗ, взыскиваемой в рамках указанных направлений работы.

Снижение доли оплат штрафных санкций ТСО обусловлено увеличением суммы штрафных санкций, взыскиваемых в судебном порядке в 2017 году.

По итогам 2017 года величина просроченных договорных обязательств контрагентов составила 5,7 % от величины товарной продукции, отпущенной за год, что выше уровня 2016 года на 0,8 %, за счет ухудшения платёжной дисциплины управляющих компаний и МУП «Екатеринбургэнерго».

4.5. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

4.5.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В 2013 году в Обществе был принят Стандарт качества обслуживания потребителей. Этот документ устанавливает нормы и правила взаимодействия с клиентами, определяет единые требования к качеству обслуживания, оптимизирует и формализует процедуры взаимодействия гарантирующего поставщика электрической энергии АО «ЕЭН» и потребителя.

Стандарт качества определяет и регламентирует требования в области:

- создания комфортных условий и доброжелательного отношения к потребителю;
- сохранения клиентской базы и привлечения новых потребителей;
- формирования и поддержания положительного имиджа АО «ЕЭН» в глазах потребителей, акционеров и сотрудников.

Основными принципами, заложенными в Стандарт качества обслуживания АО «ЕЭН» как гарантирующего поставщика, являются качественное, надёжное электроснабжение и доступность обслуживания, под которыми подразумеваются:

ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Территориальная доступность гарантирует потребителям качественное обслуживание и оперативное рассмотрение обращений. В 2017 году Общество реализовало комплексный корпоративный проект по улучшению клиентского сервиса. Открытие пяти Центров обслуживания клиентов, два из которых на базе существующих офисов и три на новых площадках, — позволило максимально открыто взаимодействовать с жителями города.

Также наряду с очной формой обслуживания имеются дистанционные каналы обслуживания, позволяющие в режиме он-лайн обеспечивать:

- для физических лиц — приём показаний приборов учёта по электронной почте, через корпоративный сайт без регистрации, через личный интернет-кабинет;
- для юридических лиц — приём ежемесячных отчётов с показаниями приборов учёта, в том числе о почасовом потреблении крупных потребителей, по электронной почте, через личный интернет-кабинет.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Для удобства исполнения договора абонентам доступны разнообразные способы приёма оплаты электрической энергии:

- безналичная оплата на расчётные счёта Общества;
- безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»;
- оплата через банкоматы и платёжные терминалы крупных банков;
- оплата в платёжных терминалах в офисах компании;
- оплата через прочих платёжных агентов.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Предполагает получение информации от потребителя, содержащей его мнение о деятельности Общества, качестве предоставленных услуг и качестве обслуживания, предоставляет возможность получить консультацию или задать вопрос.

Для этого в Обществе функционируют следующие информационные сервисы:

- бесплатная круглосуточная телефонная линия для абонентов;
- интернет-приёмная, обеспечивающая своевременное предоставление ответов на обращения потребителей.

ПРИНЦИП ОБЪЕКТИВНОСТИ

Потребителям обеспечивается объективное и непредвзятое рассмотрение обращений и жалоб в установленные сроки, исходя из принципа добросовестности потребителя. Рассмотрение жалоб и обращений потребителей осуществляется согласно установленным требованиям законодательства и внутренних регламентов АО «ЕЭНС».

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество использует полученную от потребителей персональную информацию, такую как: имя, фамилия, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона и факса, — исключительно с целью организации процесса электроснабжения и оказания сопутствующих услуг, востребованных клиентами. Специалисты АО «ЕЭНС» надёжно обеспечивают конфиденциальность персональных данных потребителя в соответствии с требованиями законодательства.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Полная и достоверная информация о порядке взаимодействия с АО «ЕЭНС» носит публичный характер и предоставляется в доступной форме.

4.5.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

АО «ЕЭНС» придерживается принципов высокой социальной ответственности и максимального соблюдения интересов потребителей, количество которых превышает 87 тысяч.

Учитывая потребности наших абонентов, компания предоставляет дополнительные услуги, неразрывно связанные с энергоснабжением: электромонтажные работы, текущий ремонт и обслуживание электроустановок потребителей, осуществляет продажу электротоваров, проектирует и устанавливает автоматизированные системы сбора данных для контроля электропотребления, проводит семинары по актуальным для абонентов темам.

Выручка от реализации платных услуг за 2017 год составила 7,1 млн рублей за счёт следующих направлений:

- выполнение электромонтажных работ;
- оказание информационно-консультационных услуг;
- предоставление информационных порталов для размещения рекламы;
- проведение обучающих семинаров;
- копирование документов;
- комплексное абонентское обслуживание;
- продажа электротехнических изделий.

В 2017 году в АО «ЕЭНС» реализован амбициозный проект оказания дополнительной услуги по внедрению системы сбора данных на основе новейших разработок в области коммерческого учёта электроэнергии.

На Обществе ведётся непрерывный мониторинг потребительского спроса, анализ которого показывает, что наиболее востребованной для клиентов услугой является технологическое присоединение объектов к электрическим сетям. В связи с чем в 2017 году в АО «ЕЭНС» был запущен проект по оказанию комплекса услуг по технологическому присоединению объектов.

В целях увеличения объёма продаж услуг и привлечения новых клиентов проводятся следующие мероприятия:

- исследование рынка, проведение анализа по расширению ассортимента продаваемых услуг;
- организация эффективного взаимодействия подразделений Общества;
- обучение сотрудников иных подразделений Общества технике активных продаж дополнительных услуг;
- работа с клиентами на торговой площадке B2B;
- контроль качества оказываемых услуг и соблюдение сроков их выполнения.

4.6. ОБЪЁМ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

В связи с тем, что АО «ЕНС» не имеет в собственности объектов недвижимости, представленные данные являются ориентировочными. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учёт потребления энергоресурсов в АО «ЕНС» не ведётся.

ОБЪЁМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Вид энергетического ресурса	Объём потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объём потребления, тыс. рублей
Атомная энергия	-	-	-
Тепловая энергия	~698,5	Гкал	~1030,9
Электрическая энергия	~1 205,4	тыс. кВт·ч	~2431,6
Электромагнитная энергия	-	-	-
Нефть	-	-	-
Бензин автомобильный	2,2	Т	90,96
Топливо дизельное	-	-	-
Мазут топочный	-	-	-
Газ естественный (природный)	-	-	-
Уголь	-	-	-
Горючие сланцы	-	-	-
Торф	-	-	-
Другое	-	-	-

РАЗДЕЛ 5.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

5.1. ТАРИФЫ И СБЫТОВАЯ НАДБАВКА

Устанавливаемые регулирующим органом тарифы, сбытовые надбавки и параметры доходности гарантирующего поставщика оказывают значительное влияние на его финансовое состояние и возможность достижения заданного уровня показателей эффективности деятельности.

ТАРИФЫ И ЦЕНЫ НА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ

Поставка электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Продажа электрической энергии остальным группам потребителей осуществляется по нерегулируемым ценам.

Регулируемые тарифы на электрическую энергию для населения на 2017 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 227-ПК «Об утверждении тарифов на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Свердловской области».

Нерегулируемые цены на продажу электроэнергии (мощности) для прочих потребителей определяются в соответствии с разделом V Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения), как сумма следующих составляющих:

1. Средневзвешенная нерегулируемая цена на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке:

- в отношении потребителей, осуществляющих расчёты по первой ценовой категории, ежемесячно рассчитывается гарантирующим поставщиком в соответствии с пунктом 88 Основных положений;
- в отношении потребителей, осуществляющих расчёты по второй – шестой ценовым категориям, ежемесячно определяется и публикуется коммерческим оператором оптового рынка на своём сайте в сети Интернет.

2. Услуги по передаче – тарифы на 2017 год утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 228-ПК¹ «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям Свердловской области».

3. Сбытовая надбавка:

- для потребителей группы «Сетевые организации, покупающие электрическую энергию для компенсации потерь электрической энергии в пределах объёмов, учтённых в сводном прогнозном балансе на 2017 год» утверждена постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 229-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2017 год». В отношении величин превышения – сбытовая надбавка, определяемая для потребителей, относящихся к подгруппе группы «Прочие потребители» с максимальной мощностью энергопринимающих устройств от 670 кВт до 10 МВт (в соответствии с пунктом 96 Основных положений);

- для группы «Прочие потребители» ежемесячно определяется гарантирующим поставщиком в соответствии с Приказом ФСТ России от 30.10.2012 № 703-э «Об утверждении методических указаний по расчёту сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков». Параметры для расчёта сбытовых надбавок утверждены постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 229-ПК «Об установлении сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков электрической энергии, поставляющих электрическую энергию (мощность) на розничном рынке на территории Свердловской области, на 2017 год».

¹ В редакции постановлений РЭК Свердловской области от 28.12.2016 № 253-ПК, от 15.02.2017 № 12-ПК, от 30.10.2017 № 113-ПК.

4. Плата за иные услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, рассчитывается с учётом требований пункта 101 Основных положений.

Информацию о ценах и тарифах на электрическую энергию (мощность) гарантирующий поставщик доводит до потребителей в счетах на оплату и путём опубликования на официальном сайте Компании.

За 2017 год средняя отпускная цена на электрическую энергию для конечных потребителей (в том числе для сетевых организаций, покупающих электрическую энергию с целью компенсации потерь) составила 3,126 рублей/кВт·ч, что на 0,257 рублей/кВт·ч (9,0 %) выше аналогичного показателя в 2016 году.

СРЕДНИЕ ТАРИФЫ (ЦЕНЫ) И ИХ ИЗМЕНЕНИЕ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, РУБЛЕЙ/КВТ·Ч

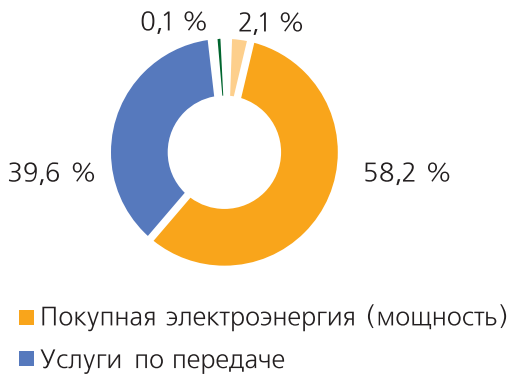
Группа потребителей	2017 год	2016 год	Изменение к 2016 году, %
Бюджетные организации	4,837	4,404	9,8 %
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	2,025	1,873	8,1 %
Промышленные потребители	3,609	3,365	7,2 %
Непромышленные потребители	4,416	4,115	7,3 %
Электрифицированный городской транспорт	3,487	3,171	10,0 %
Энергосбытовые организации	2,934	2,532	15,9 %
Продажа электроэнергии в целях компенсации потерь	2,094	1,891	10,7 %
Вне статуса ГП	2,016	1,801	11,9 %
Значение среднеотпускной цены	3,126	2,869	9,0 %

Изменение средней отпускной цены обусловлено:

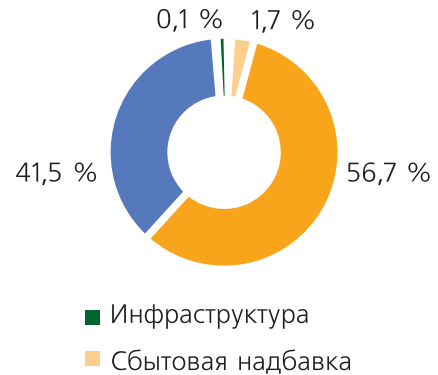
- увеличением среднего тарифа для населения в связи с ростом преysкyрантных тарифов с 1 июля 2017 года в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 227-ПК;
- увеличением средневзвешенных нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке;
- изменением тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности) с 1 июля 2017 года в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 228-ПК (с изм.);
- увеличением с 1 июля 2017 года коэффициента параметров деятельности гарантирующего поставщика и доходности продаж, используемых для расчёта сбытовых надбавок для группы «Прочие потребители», в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 229-ПК;
- изменением сбытовой надбавки для группы «Сетевые организации, приобретающие электроэнергию для компенсации потерь электрической энергии», в соответствии с Постановлением РЭК Свердловской области от 23.12.2016 № 229-ПК;
- изменением структуры потребителей в разрезе применяемых тарифов.

По итогам 2017 года сложилась следующая структура среднеотпускной цены на электрическую энергию (мощность), оплачиваемой потребителями АО «ЕЭНС»:

СТРУКТУРА СРЕДНЕОТПУСКНОЙ ЦЕНЫ В 2017 ГОДУ



СТРУКТУРА СРЕДНЕОТПУСКНОЙ ЦЕНЫ В 2016 ГОДУ



По сравнению с 2016 годом структура незначительно изменилась: выросла доля цены покупки (+1,5 %) и доля сбытовой надбавки (+0,4 %), данное увеличение обусловлено ростом средневзвешенной нерегулируемой цены на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке в связи с вводом новых генерирующих объектов, а также включением в цену мощности надбавки по Дальневосточному федеральному округу. Доля составляющей цены за услугу по передаче ОАО «МРСК Урала» снизилась ввиду проведённых перерасчётов за 2015–2017 годы по заявлениям потребителей на изменение уровня напряжения в соответствии с п. 15 (2) постановления Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.

СБЫТОВАЯ НАДБАВКА

Величина сбытовой надбавки гарантирующего поставщика устанавливается регулирующими органами в соответствии с методическими указаниями, утверждёнными приказом ФСТ России от 30.10.2012 № 703-э «Об утверждении методических указаний по расчёту сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков».

Необходимая валовая выручка гарантирующего поставщика, используемая при расчёте сбытовой надбавки, должна учитывать экономически обоснованные расходы организации, связанные с обеспечением её предпринимательской деятельности в качестве гарантирующего поставщика электрической энергии, включая:

- расходы на осуществление деятельности ГП и обеспечение соблюдения стандартов качества обслуживания потребителей (покупателей) электрической энергии;
- расходы на обслуживание кредитов, необходимых для поддержания достаточного размера оборотного капитала при просрочке платежей со стороны покупателей электрической энергии (мощности), а также кредитов, привлекаемых для обеспечения стандартов качества обслуживания;
- расходы на формирование резервов по сомнительным долгам;
- иные экономически обоснованные расходы.

СБЫТОВЫЕ НАДБАВКИ И ПАРАМЕТРЫ ДОХОДНОСТИ ПРОДАЖ АО «ЕЭНС», УСТАНОВЛЕННЫЕ РЭК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ НА 2017 ГОД:

Группа потребителей	с 01.01.2017	с 01.07.2017
Население и приравненные к нему категории потребителей, рублей/тыс. кВт·ч	4,69	61,81
Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь, рублей/тыс. кВт·ч	165,90	165,90
Прочие потребители, не относящиеся к группе 1 и 2. Сбытовые надбавки для данной группы потребителей ежемесячно рассчитываются гарантирующим поставщиком, используя параметры, установленные РЭК Свердловской области:		
• Доходность продаж		

- менее 150 кВт	15,48 %	15,79 %
- от 150 до 670 кВт	14,36	14,64
- от 670 кВт до 10 МВт	9,87	10,07
- не менее 10 МВт	5,83	5,95
• Коэффициент параметров деятельности ГП (К пер)	0,29	0,32
Справочно: сбытовые надбавки, используемые РЭК СО при расчёте коэффициента параметров деятельности ГП, рублей/тыс. кВт·ч		
- менее 150 кВт	90,20	101,52
- от 150 до 670 кВт	83,67	94,13
- от 670 кВт до 10 МВт	57,51	64,74
- не менее 10 МВт	33,97	38,26

Средняя сбытовая надбавка акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт» составила 61,17 рубля/тыс. кВт·ч и является самой низкой среди гарантирующих поставщиков как региона, так и аналогичных городских ГП на территории России.

СРАВНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ГП ЗА 2017 ГОД

Показатель		Полезный отпуск	НВВ	Средняя величина сбытовой надбавки	Количество точек учёта по обслуживаемым договорам – всего	по населению и приравненным к нему категориям потребителей	по прочим потребителям и сетевым организациям
Единица измерения		млн кВт·ч	тыс. рублей	рублей/ тыс. кВт·ч	штук	штук	штук
АО «ЕЭНС»		5 577	341 160	61,17	96 182	60 990	35 192
Городские ГП России	АО «Барнаульская горэлектросеть»	1 596	143 344	89,81	252 681	234 827	17 854
	ООО «Рязанская городская муниципальная Энергосбытовая компания»	1 085	114 556	105,63	227 207	215 982	11 225
	ООО «Тольятти Энергосбыт»	359	44 367	123,48	17 830	15 720	2 110
	АО «Самарагорэнергосбыт»	2 201	378 287	171,83	430 685	404 447	26 238
	ООО «Саратовское предприятие городских электрических сетей»	1 823	312 072	171,19	33 856	21 637	12 219
	ООО «Магнитогорская энергетическая компания»	3 567	385 062	107,94	192 804	179 122	13 682
	ОАО ТЭК (Тольяттинская энергосбытовая компания)	811	222 684	274,73	14 846	9 314	5 532
ГП Свердловской области	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»	12066	2371 100	196,51	1 188 330	1 020 485	167 845
	Нижнетагильский филиал АО «Роскоммунэнерго» «Тагилэнергосбыт»	818	145 919	178,30	62 405	41 900	20 505
	ООО «Новоуральская энергетическая компания»	183	27 659	151,15	5 400	2 113	3 287

Деятельность АО «ЕЭНС» при данном уровне сбытовой надбавки и НВВ обеспечивает качественное обслуживание потребителей и прибыльность Общества, что свидетельствует о высокой эффективности организации его работы.

5.2. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

По итогам деятельности в 2017 году АО «ЕЭНС» достигло следующих финансово-экономических показателей:

Наименование показателя	Ед. изм.	2017 год	2016 год	2015 год
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 680,0	5 705,4	5 706,3
Объём товарной продукции, в том числе*:	млн рублей	17 759,9	16 374,8	15 067,0
- энергоснабжение потребителей	млн рублей	16 453,1	15 061,9	14 014,5
- продажа потерь в электрических сетях	млн рублей	1 243,1	1 200,3	952,3
- вне статуса ГП	млн рублей	58,2	104,4	99,7
- непрофильная продукция (услуги)	млн рублей	5,5	8,2	0,5
Себестоимость товарной продукции*	млн рублей	17 457,2	16 101,4	14 822,3
Валовая прибыль	млн рублей	302,7	273,4	244,7
Управленческие расходы	млн рублей	106,4	105,9	112,4
Коммерческие расходы	млн рублей	58,8	111,5	98,1
Прибыль (убыток) от продаж	млн рублей	137,5	56,1	34,2
Проценты к получению	млн рублей	4,2	4,4	10,4
Проценты к уплате	млн рублей	14,0	15,8	10,6
Прочие доходы	млн рублей	258,2	218,8	120,5
Прочие расходы	млн рублей	370,4	248,8	135,1
Прибыль до налогообложения	млн рублей	15,5	14,7	19,4
Налог на прибыль	млн рублей	11,1	12,7	8,8
Чистая прибыль	млн рублей	4,4	2,0	10,6

*Без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ

В 2017 году выручка от продажи товаров, работ, услуг (без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ) увеличилась по сравнению с показателем 2016 года на 1 385,1 млн рублей (+8,46 %) и составила 17 759,9 млн рублей, в том числе:

- выручка от продажи электроэнергии увеличилась на 1 387,8 млн рублей (+8,48 %) и составила 17 754,4 млн рублей. Данное увеличение по сравнению с 2016 годом обусловлено увеличением среднего отпускного тарифа;
- выручка от продажи прочих товаров, работ, услуг снизилась на 2,7 млн рублей (-32,93 %) и составила 5,5 млн рублей.

Себестоимость продажи электрической энергии конечным потребителям (без оборота по договорам комиссии на продажу электроэнергии на РСВ) составила 17 457,2 млн рублей, что на 1 355,8 млн рублей (8,42 %) выше аналогичного показателя за 2016 год, в том числе:

- затраты на покупную электроэнергию составили 10 333,7 млн рублей, что на 1 004,5 млн рублей (10,77 %) выше аналогичного показателя в 2016 году. Отклонение обусловлено увеличением средней цены покупки;
- затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 327,0 млн рублей (4,97 %) от аналогичного показателя в 2016 году и составили 6 904,1 млн рублей. Отклонение обусловлено увеличением среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии (в соответствии с Постановлением РЭК СО №279-ПК от 23.12.15), а также увеличением объёмов на 1,38 %;
- затраты на услуги инфраструктурных организаций составили 17,0 млн рублей, что на 0,1 млн рублей (или на 1 %) выше аналогичного показателя в 2016 году. Данное отклонение обусловлено увеличением тарифов на услуги инфраструктурных организаций, в соответствии с утверждённой ценой на услуги АО «ЦФР», Наблюдательным советом НП «Совет рынка»;

- прочие затраты увеличились на 24,2 млн рублей (или на 13,58 %) и составили 202,4 млн рублей;
- чистая прибыль за 2017 год составила 4,4 млн рублей, что на 120,0 % выше уровня прошлого года.

ПОДКОНТРОЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

Подконтрольные расходы из себестоимости с учётом управленческих и коммерческих расходов и без учёта стоимости покупной энергии, услуг распределительных сетевых компаний и инфраструктурных затрат составили 310,6 млн рублей, что выше уровня 2016 года на 17,3 млн рублей, или 6,0 %.

Рост подконтрольных расходов по итогам 2017 года обусловлен следующими факторами:

- перевод в 2017 году расчётов по проблемным управляющим компаниям на прямые расчёты с населением;
- открытие Центров обслуживания клиентов (далее—ЦОК) в целях соблюдения требований по организации обслуживания, установленных стандартом качества обслуживания потребителей в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, и продвижения дополнительных услуг.

СТРУКТУРА ПОДКОНТРОЛЬНЫХ РАСХОДОВ АО «ЕЭНС» В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ

Наименование статей	2017 год		2016 год		2015 год	
	млн рублей	доля, %	млн рублей	доля, %	млн рублей	доля, %
Материальные затраты	6,4	2,1	5,0	1,7	4,5	1,5
Работы и услуги производственного характера	9,3	3,0	13,8	4,8	9,3	3,2
Затраты на оплату труда	163	53,2	161	55,6	163,5	55,9
ЕСН	46,4	15,1	45,6	15,7	43,2	14,8
Отчисления в НПФ	7,5	2,4	1,5	0,5	4,2	1,4
Прочие затраты	74,3	24,2	62,7	21,7	68	23,2
Итого	306,9	100,0	289,6	100,0	292,7	100,0

ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ, СНИЖЕНИЕ УДЕЛЬНЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

В целях исполнения распоряжения от 22.10.2013 № 100-р «Об утверждении методики расчёта эффекта от снижения стоимости обслуживания единицы электротехнического оборудования ДЗО ОАО «Россети» на 2014–2018 годы» в соответствии со стратегией развития электросетевого комплекса, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 511-р, Обществом разработана программа управления эффективностью деятельности ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» на 2014–2018 годы, в соответствии с которой реализуются мероприятия по повышению эффективности операционной деятельности, производительности труда, эффективности закупочных процедур.

В результате реализации данных мероприятий снижение стоимости обслуживания точки учёта по итогам 2017 года составило 30,4 млн рублей, или 15,0 %, при целевом значении 15 %.

В целях исполнения Директивы Правительства Российской Федерации от 16.04.2015 № 2303-П13 по снижению удельных операционных расходов не менее, чем на 2–3 процента ежегодно, снижение удельных операционных расходов по итогам работы за 2017 год относительно уровня 2016 года составило 7,3 млн рублей, или 3,0 %, при целевом значении 3 %.

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОБЩЕСТВА

Политика Общества в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ И РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ

Наименование показателя	2017 год	2016 год	2015 год
Показатели ликвидности			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,01	0,01	0,09
Коэффициент текущей ликвидности	1,30	1,31	1,53
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,23	0,24	0,35
Показатели финансовой устойчивости			
Коэффициент финансовой независимости	0,19	0,20	0,22
Отношение совокупного долга к EBITDA	0,00	0,03	4,72
EBITDA/%	2,20	2,29	2,66
Показатели деловой активности			
Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	0,98	0,91	0,85
Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	1,29	1,31	1,44
Доля дебиторской задолженности в выручке	0,09	0,09	0,09
Показатели эффективности бизнеса			
Рентабельность собственного капитала (ROE)	1,21 %	0,56 %	2,94 %
Рентабельность совокупных активов (ROTA) по прибыли до налогообложения	0,83 %	0,84 %	1,23 %
Рентабельность EBITDA	0,19 %	0,21 %	0,23 %

ПОКАЗАТЕЛИ ЛИКВИДНОСТИ

Коэффициенты ликвидности характеризуют способность предприятия погашать краткосрочные обязательства за счёт текущих активов.

По состоянию на 31.12.2017 коэффициент абсолютной ликвидности составил 0,01 и отражает возможность покрыть денежными средствами 1 % краткосрочных обязательств Общества.

По итогам 2017 года значение коэффициента текущей ликвидности составляет 1,30, что ниже уровня предыдущего периода на 0,01 пункта. При этом значение показателя сохраняется на уровне выше нормативного значения и отражает достаточный запас прочности для покрытия текущих обязательств.

Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами незначительно сократился, при этом его значение за последние три года также выше нормативного значения.

ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Коэффициент финансовой независимости по сравнению с аналогичным периодом 2016 года снизился незначительно, в связи с ростом кредиторской задолженности.

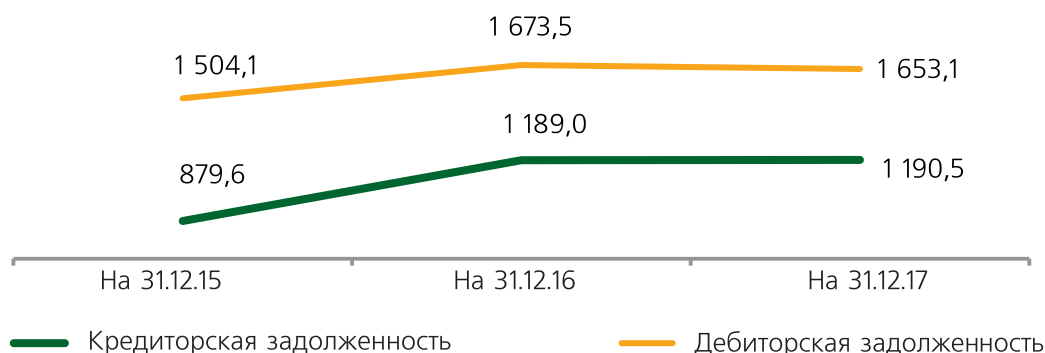
Отношение совокупного долга к EBITDA характеризует способность АО «ЕНЭС» погашать задолженность перед кредиторами за счёт операционного денежного потока.

ПОКАЗАТЕЛИ ОБОРАЧИВАЕМОСТИ И ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года показатели деловой активности – соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности и соотношение со-

вокупной дебиторской и кредиторской задолженности снизились, что обусловлено ростом кредиторской задолженности и превышением темпа роста кредиторской задолженности над темпом роста дебиторской задолженности.

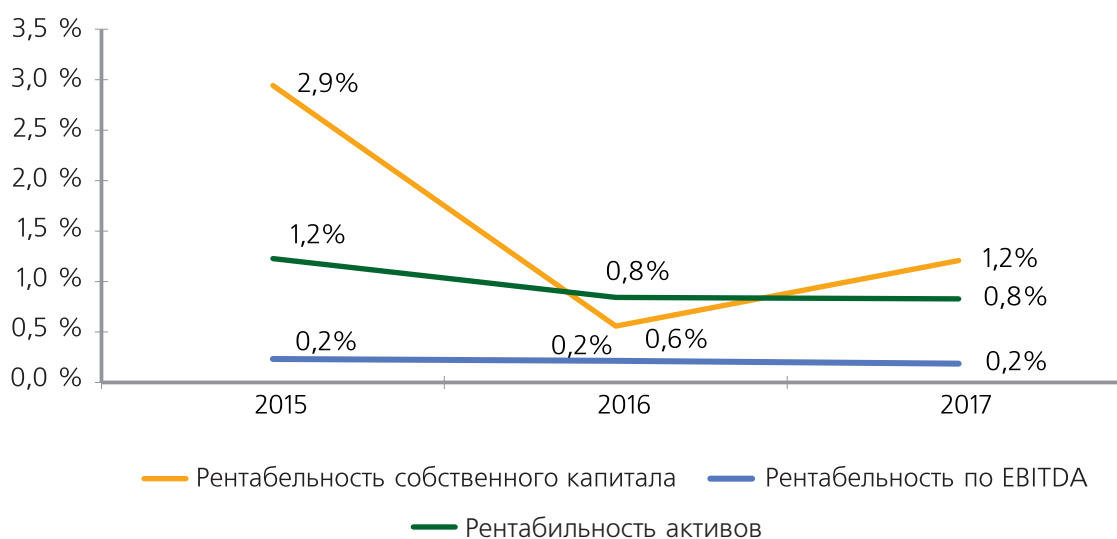
ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЕЙ И КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ



ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

Увеличение рентабельности собственного капитала в 2017 году обусловлено увеличением чистой прибыли на 2,4 млн рублей. Рентабельность совокупных активов по прибыли до налогообложения в 2017 году снизилась по сравнению с 2016 годом за счёт снижения прибыли до налогообложения.

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ КАПИТАЛА В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ



5.3. СОВОКУПНЫЕ И ЧИСТЫЕ АКТИВЫ

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (96,5 %), что характерно для сбытовых компаний.

СТРУКТУРА СОВОКУПНЫХ АКТИВОВ НА 31.12.2017

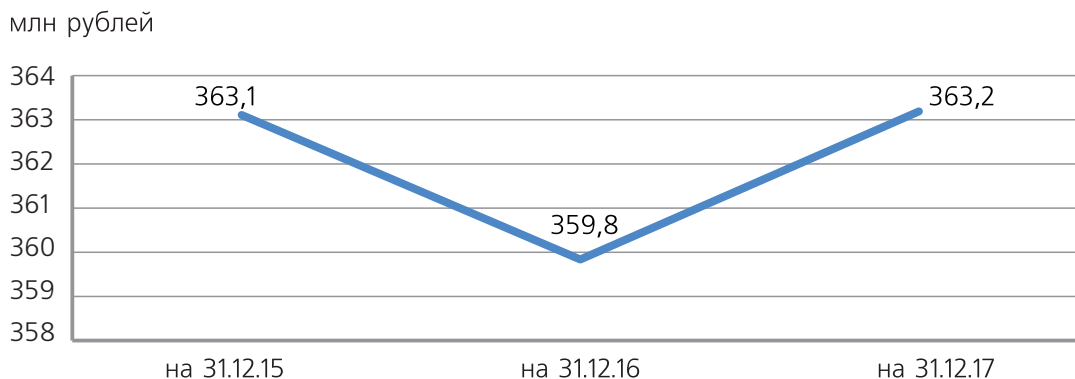


РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ЧИСТЫХ АКТИВОВ

Наименование	Единица измерения	на 31.12.2017	на 31.12.2016	на 31.12.2015
Внеоборотные активы	млн рублей	7,4	6,4	8,8
Оборотные активы	млн рублей	1 906,0	1 804,7	1 677,7
Задолженность по взносам в уставный капитал	млн рублей	0,0	0,0	0,0
Долгосрочные обязательства	млн рублей	78,4	73,3	225,6
Краткосрочные обязательства	млн рублей	1 471,8	1 378,0	1 097,8
Доходы будущих периодов	млн рублей	0,0	0,0	0,0
Чистые активы	млн рублей	363,2	359,8	363,1

Чистые активы Общества – активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, – составили на конец отчётного периода 363,2 млн рублей.

ДИНАМИКА ЧИСТЫХ АКТИВОВ



5.4. ДЕНЕЖНАЯ И КРЕДИТНАЯ ПОЛИТИКА

Расчётно-кассовое обслуживание Общества в 2017 году осуществляли: Банк ГПБ (АО) (Ф-л Банка ГПБ (АО) в г. Екатеринбурге), АО «АБ «РОССИЯ» (Центральный филиал), ПАО Сбербанк (Уральский банк ПАО Сбербанк), ПАО «Запсибкомбанк», ПАО «Уралтрансбанк».

В 2017 году АО «ЕЭНС» осуществляло операции как по привлечению заемных средств, так и по размещению временно свободных денежных средств на счетах с начислением процентов на неснижаемый остаток.

При определении финансовых институтов для размещения активов Общество исходило из рекомендации группы компаний ПАО «Россети» по перечню надёжных банковских организаций, а также положений Регламента размещения временно свободных денежных средств ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утверждённого Советом директоров Общества (Протокол № 90 от 29.04.2016). Основные объёмы размещения пришлись на АО «АБ «РОССИЯ», ПАО Сбербанк. Доход от данных операций по размещению в 2017 году составил 4,18 млн рублей.

Привлечение заёмных средств АО «ЕЭНС» осуществляет в полном соответствии с Положением о кредитной политике ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утверждённом решением Совета директоров Общества от 10 декабря 2013 года (Протокол № 62 от 12.12.2013).

В 2017 году Общество осуществляло привлечение заёмных средств по действующим кредитным договорам, а также новым соглашениям, заключённым на основании результатов проведённых в течение года конкурсных процедур со следующими кредитными организациями:

ПАО «Запсибкомбанк» – договор об открытии возобновляемой кредитной линии, ставка 11,9 %, лимит – 300 млн рублей, срок траншей – до 3 месяцев (расторгнут в августе 2017 года);

Банк ГПБ (АО) – соглашения об открытии возобновляемой кредитной линии, ставка в течение года снижалась с 11,5 до 8,5 %, лимит – 380 млн рублей;

ПАО Сбербанк – соглашение об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками, ставка с даты подписания соглашения снижалась с 8,8 до 8,5 % годовых, лимит кредитования составляет 300 млн рублей.

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ

Наименование показателя	2017 год		2016 год		2015 год	
	млн рублей	Структура, %	млн рублей	Структура, %	млн рублей	Структура, %
Величина ссудной задолженности на начало периода	0		165		215	
Общая сумма кредитов к привлечению в соответствующем периоде, в том числе:	9 219	100	8 987	100	3 247	100
- краткосрочные кредиты	9 219	100	8 987	100	730	22
- долгосрочные кредиты	-	0	-	0	2 517	78
Общая сумма кредитов к погашению в соответствующем периоде, в том числе:	9 219	100	9 152	100	3 297	100
- краткосрочные кредиты	9 219	100	9 152	100	730	22
- долгосрочные кредиты	-	0	-	0	2 567	78
Величина ссудной задолженности на конец периода	0		0		165	

По состоянию на 31 декабря 2017 года Общество не имеет обязательств по договорам поручительства с высокой вероятностью исполнения.

По состоянию на 31 декабря 2017 года обязательства по кредитам и займам у Общества отсутствуют.

В соответствии с Положением о кредитной политике АО «ЕЭНС», по данным бухгалтерской отчётности за 2017 год, долговая позиция Общества соответствует целевым значениям лимитов, компания относится к финансово устойчивой группе кредитоспособности «А».

5.5. ПРОГНОЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ НА 2018 ГОД

Наименование показателя	Единица измерения	2017 год	2018 год	Отклонение
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 680,0	5 654,1	-25,9
Выручка от реализации, в том числе:	млн рублей	17 759,9	18 945,8	1 185,9
• энергоснабжение потребителей	млн рублей	16 453,1	17 511,0	1 057,9
• продажа потерь в электрических сетях	млн рублей	1 243,1	1 395,4	152,3
• вне статуса ГП	млн рублей	58,2	31,2	-27,0
• продукция (услуги) неосновной деятельности	млн рублей	5,5	8,2	2,7
Себестоимость, управленческие и коммерческие расходы	млн рублей	17 622,4	18 933,0	1 310,6
Прибыль от продаж	млн рублей	137,5	12,8	-124,7
Рентабельность по прибыли от продаж	%	0,77	0,07	-0,70
ЕБИТДА	млн рублей	33,2	42,5	9,3
Рентабельность ЕБИТДА	%	0,2	0,2	0,0
Прибыль до налогообложения	млн рублей	15,5	20,6	5,1
Чистая прибыль	млн рублей	4,4	3,5	-0,9
Рентабельность по чистой прибыли	%	0,02	0,02	0,00
Чистые активы	млн рублей	363,2	363,9	0,7
Прибыль на акцию	рублей	0,004	0,003	-0,001
Долгосрочные кредиты и займы	млн рублей	0,0	0,0	0,0
Краткосрочные кредиты и займы	млн рублей	0,0	310,0	310,0
Текущая ликвидность	—	1,30	1,23	-0,07
Финансовая независимость	—	0,19	0,15	-0,04

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Наименование показателя	2017 год	2018 год
Рентабельность инвестированного капитала (ROIC)	54,3 %	≥ 21,4 %
Снижение удельных операционных расходов (затрат)	3 %	≥ 3 %
Эффективность работы с дебиторской задолженностью	Период оборачиваемости 34,5 дня	Период оборачиваемости 45,6 дня
Обеспечение качества оказываемых услуг гарантирующим поставщиком	Сумма штрафов < 0,01 % выручки	Сумма штрафов 0,01 % выручки
Показатель качества планирования покупки на оптовом рынке электроэнергии и мощности	1,56 %	1,60 %
Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства	≥ 10 % для доли закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства	≥ 10 % для доли закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства

В 2018 году ожидается получение чистой прибыли в размере 3,5 млн рублей. В целом состояние Общества характеризуется как стабильное.

5.6. ДИНАМИКА ДЕБИТОРСКОЙ И КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Наименование показателя	Единица измерения	На 31.12.17	На 31.12.16	На 31.12.15
Дебиторская задолженность	млн рублей	1 653,1	1 673,5	1 504,1
• покупателей электроэнергии	млн рублей	1 850,8	1 688,2	1 448,5
• по потерям электроэнергии	млн рублей	128,6	116,3	175,6
• прочих покупателей	млн рублей	7,4	8,9	5,5
• резерв по сомнительным долгам	млн рублей	-333,7	-139,8	-125,5
Авансы выданные	млн рублей	0,5	1,5	1,9
Прочие дебиторы	млн рублей	192,6	96,9	38,4
Итого дебиторская задолженность	млн рублей	1 846,1	1 771,9	1 544,4

Общая сумма дебиторской задолженности на начало отчетного периода составила 1 771,9 млн рублей, по состоянию на 31.12.2017 – 1 846,1 млн рублей. Изменение на 74,2 млн рублей обусловлено ростом прочих дебиторов. На изменение дебиторской задолженности покупателей повлияли следующие факторы:

- увеличение дебиторской задолженности покупателей электроэнергии на 162,6 млн рублей, в связи с ростом нерегулируемых цен для прочих потребителей и регулируемых тарифов для населения и приравненных к нему категорий потребителей; ухудшение платежеспособности отдельных потребителей;
- увеличение дебиторской задолженности по потерям электроэнергии на 12,3 млн рублей;
- увеличение резерва по сомнительным долгам на сумму 193,9 млн рублей. На 31.12.2017 величина резерва составила 333,7 млн рублей, что отражено в бухгалтерском балансе в составе дебиторской задолженности как уменьшение задолженности.

Увеличение дебиторской задолженности по показателю «Прочие дебиторы» произошло в результате увеличения задолженности по доходам в виде санкций за нарушение договорных обязательств.

АНАЛИЗ ИЗМЕНЕНИЯ КРЕДИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Наименование показателя	На 31.12.17	На 31.12.16	На 31.12.15
Поставщики и подрядчики	1 190,5	1 189,0	879,6
Задолженность по оплате труда и социальному налогу	8,6	8,3	10,1
Задолженность по налогам и сборам	21,5	30,8	18,1
Прочие кредиторы	1,5	0,9	0,1
Авансы полученные	212,9	118,5	163,8
Итого кредиторская задолженность	1 435,1	1 347,5	1 071,7

На 31.12.2017 увеличение кредиторской задолженности по отношению к уровню на начало года составило 87,6 млн рублей. Наблюдались следующие изменения:

- увеличение текущей кредиторской задолженности за услугу по передаче на 26,4 млн рублей;
- снижение задолженности по покупной электроэнергии на 22,8 млн рублей;
- увеличение авансов полученных на 94,4 млн рублей.

Задолженность по оплате труда, перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей задолженностью.

5.7. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Закупочная деятельность Общества в 2017 году регламентировалась Единым стандартом закупок АО «ЕЭНС» (Положение о закупке), утверждённым Советом директоров АО «ЕЭНС» (Протокол заседания Совета директоров от 18.09.2017 № 108).

Контроль деятельности, связанной с размещением закупок, а также принятие решений по вопросам закупочной деятельности осуществляет закупочная комиссия АО «ЕЭНС», состав которой утверждён приказом директора Общества. Для обеспечения обоснованности принятия закупочной комиссией АО «ЕЭНС» решений при рассмотрении и оценке заявок участников закупочных процедур создан экспертный совет Общества.

Принципы построения закупочной деятельности:

- разумное использование специальных приёмов для целенаправленного усиления действия рыночных законов в каждом случае закупки;
- применение обязательных процедур, которые должны выполняться сотрудниками Общества при каждой закупке стоимостью выше определённого значения (такие процедуры могут также применяться и при более мелких закупках, если это признано целесообразным).

Данные процедуры предполагают:

- анализ рынка;
- планирование потребности в продукции;
- информационную открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции/услуг/работ);
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учётом, при необходимости, стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализации мер, направленных на снижение и оптимизацию затрат Общества;

- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путём установления неизмеряемых требований к участнику закупки;
- системный подход, который означает для Общества наличие:
 - регламентирующей среды;
 - установленной организационной структуры управления закупками и их контроля;
 - подготовленных кадров для проведения закупок;
 - налаженной инфраструктуры закупок (информационное обеспечение, средства электронной коммерции, сертификация, профессиональные консультанты).
- соблюдение корпоративного единства правил закупок;
- контроль за объёмом полномочий и ответственность закупающих сотрудников.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

В соответствии с Единым стандартом закупок АО «ЕЭНС» предусмотрены следующие способы закупок:

- открытый конкурс;
- аукцион;
- запрос предложений;
- запрос цен;
- простая закупка (от 100 до 500 тысяч рублей);
- мелкая закупка (до 100 тысяч рублей);
- закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика).

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ СПОСОБОВ ЗАКУПКИ:

Способ закупки	Условия применения способа закупки
Конкурс, аукцион	Конкурс проводится при закупке любой продукции, в том числе инновационной и иной особо сложной продукции; аукцион – при закупках продукции, для которой существует функционирующий рынок и относительно которой сформулированы подробные технические требования. Начальная (максимальная) цена закупки не ограничена.
Запрос предложений	Проводится, если начальная (максимальная) цена закупки не превышает 10 млн рублей (с НДС).
Запрос цен	Проводится в случае закупки простой продукции, для которой существует функционирующий рынок, при этом единственным критерием является цена. Начальная (максимальная) цена договора не превышает 5 млн рублей (с НДС).
Простая закупка	Проводится в случае закупки товаров, работ, услуг, при наличии функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, а также конкретных требований к результатам работ, услуг, при этом начальная (максимальная) цена закупки свыше 100 тыс. рублей и не превышает 500 тыс. рублей (с НДС).
Мелкая закупка	Проводится в случае закупки товаров, работ, услуг, при наличии функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, а также конкретных требований к результатам работ, услуг при этом начальная (максимальная) цена закупки не превышает 100 тыс. рублей (с НДС).
Закупка у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика)	Проводится при закупке уникальных товаров (работ, услуг), либо в целях предотвращения чрезвычайных ситуаций или ликвидации их последствий.

Закупки осуществляются в соответствии с планом закупок на соответствующий финансовый год в системе электронных торгов B2B Center, etp.rosseti (кроме простых и мелких закупок, закупок у единственного источника). Общий объём закупок по плану закупок за 2017 год составил 124 319 тыс. рублей (без учёта НДС). В соответствии с планом закупок в 2017 году проведено 48 закупок, 48 из которых привели к заключению договоров на сумму 118 403 тыс. рублей (без учёта НДС). При этом объём открытых конкурентных закупочных процедур в соответствии с планом закупок составил 99,42 %. Экономический эффект по итогам проведения закупочных процедур за период 2017 года составил 5 916 тыс. рублей (без учёта НДС), или 4,76 % от плановой объявленной стоимости конкурентных закупок.

СТРУКТУРА ПРОВЕДЕННЫХ ЗАКУПОК ПО ПЛАНУ ЗАКУПОК НА 2017 ГОД (ЦЕНЫ УКАЗАНЫ В ТЫС. РУБЛЕЙ БЕЗ НДС):

Начальная макс. цена (НМЦ) закупок по плану	НМЦ проведённых закупок, по которым заключены договоры	Перечень закупок, которые привели к заключению договоров				Общая сумма заключённых договоров	Экономия
		Конкурс	Запрос предложений	Запрос цен	Единый источник		
124 319	124 319	3	12	21	11	118 403	5 916

Кроме этого, в 2017 году по результатам простых и мелких закупок заключено 83 договора на общую сумму 5 780 тыс. рублей (без учёта НДС), что составляет 4,65 % от общего годового объёма закупок.

По результатам закупок у единственного источника заключено 11 договоров на общую сумму 4 325 тыс. рублей (без учета НДС), что составляет 3,48 % от общего объема плана закупок.

Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП), а также закупки, в которых МСП привлекаются в качестве субподрядных организаций, регламентируются Постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», и применяются в отношении Общества с 01.07.2015. За 2017 год по результатам проведенных закупок заключено 34 договора с субъектами малого и среднего предпринимательства на сумму 17 549 тыс. рублей (без учёта НДС), что составляет 76,30 % от совокупного стоимостного объема договоров.

Мероприятия по совершенствованию закупочной деятельности:

- сохранение показателя «Доля закупок в электронной форме» – не менее 95 % от общего объема плана закупок (фактическое выполнение 96,52 %);
- продолжение проведения разъяснительной работы с инициаторами закупок с целью совершенствования корпоративной культуры проведения закупочных процедур;
- увеличение числа процедур по проведению преддоговорных переговоров в целях улучшения условий заявки победителя;
- увеличение количества процедур на понижение цены (переторжка).

5.8. ОТЧЁТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ И ПЛАНИРУЕМОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ

Дивидендная политика АО «ЕЭНС» основывается на следующих принципах:

- соответствие расчёта и выплаты дивидендов законодательству Российской Федерации;
- соблюдение интересов акционеров;
- поддержание требуемого уровня финансового состояния Общества.

ОТЧЁТ О ВЫПЛАЧЕННЫХ И ОБЪЯВЛЕННЫХ ДИВИДЕНДАХ В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ

Наименование показателя	Единица измерения	2017 год	2016 год	2015 год
Полученная чистая прибыль	млн рублей	4,4	2,0	10,6
Решение Собрания акционеров о выплате дивидендов	млн рублей	1,0	5,3	1,5
Выплаченные дивиденды	млн рублей	1,0	5,3	1,5

По итогам работы за 2016 год Обществом в 2017 году выплачены дивиденды в размере 1,0 млн рублей, или 0,0009 рублей на одну акцию.

За 2017 год Общество получило чистую прибыль в размере 4,4 млн рублей. Вопрос по распределению прибыли по итогам 2017 года будет рассмотрен на годовом собрании акционеров в 2018 году.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ*

Наименование показателя	Единица измерения	за 2016 год (ГОСА, 2017 год)	за 2015 год (ГОСА, 2016 год)	за 2014 год (ГОСА, 2015 год)
Чистая прибыль, направляемая на:	млн рублей	2,0	10,6	5,7
• резервный фонд	млн рублей	0,0	0,0	0,0
• дивиденды	млн рублей	1,0	5,3	1,5
• развитие	млн рублей	1,0	5,3	4,2
• нераспределённая прибыль	млн рублей	0,0	0,0	0,0

* Информация о распределении чистой прибыли в соответствии с решениями годовых Общих собраний акционеров:

- Протокол № 15 годового Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС» от 19.06.2017;
- Протокол № 14 годового Общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС» от 24.06.2016;
- Протокол № 13 годового Общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС» от 30.06.2015.



РАЗДЕЛ 6.

СТРУКТУРА И ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

6.1. СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

На 31.12.2017 уставный капитал АО «ЕЭНС» составил 3 000 024 рубля. Уставный капитал разделён на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рубля каждая.

По состоянию на 31.12.2017 акционерами АО «ЕЭНС» являются:

- открытое акционерное общество «МРСК Урала» (ОАО «МРСК Урала»);
- Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Многопрофильные энергетические системы» (ЕМУП «МЭС»).

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2017

Акционер	Количество акций	Процент от общего количества
ОАО «МРСК Урала»	983 278 240	91,04 %
ЕМУП «МЭС»	96 721 760	8,96 %
Итого	1 080 000 000	100 %

Ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг АО «ЕЭНС» в 2017 году осуществляло акционерное общество «Регистраторское общество «Статус», почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр.1, почтовый адрес Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44, офис 1003, 10 этаж; адрес сайта: www.rostatus.ru.

Порядок учёта и переход прав собственности на акции эмитента осуществляется в соответствии с Приказом ФСФР России от 30.07.2013 № 13-65/пз-н «О порядке открытия и ведения держателями реестров владельцев ценных бумаг лицевых и иных счетов и о внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Федеральной службы по финансовым рынкам».

РАЗМЕЩЁННЫЕ АКЦИИ

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008.

Категория: обыкновенные.

Вид: именные бездокументарные акции.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рубля.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров Общества, реорганизованного путём такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008.

РАЗМЕЩЁННЫЕ ОБЛИГАЦИИ

АО «ЕЭНС» облигации не размещало.

6.2. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

АО «ЕЭНС» использует Кодекс корпоративного управления в качестве источника для разработки собственных внутренних документов, определяющих стандарты корпоративного управления. Устав Общества и внутренние документы создают единую систему корпоративного управления АО «ЕЭНС».

Для обеспечения прав и законных интересов акционеров Общество руководствуется следующими принципами корпоративного управления:

- неукоснительное соблюдение всех норм действующего законодательства, норм корпоративной и деловой этики;
- равное отношение к акционерам и предоставление возможности беспрепятственно осуществлять свои права, а также гарантия соблюдения правила «одна акция – один голос»;
- информационная открытость путём участия акционеров в управлении Обществом через Общее собрание акционеров и Совет директоров АО «ЕЭНС» (далее – Совет директоров).
- своевременное и полное раскрытие достоверной информации об Обществе в сети Интернет по адресам:
 - www.eens.ru;
 - www.dom.gosuslugi.ru
 - www.e-disclosure.ru;
 - www.fedresurs.ru.

Для реализации указанных принципов и в соответствии с требованиями действующего законодательства Общество:

- осуществляет информационный обмен с акционерами, аналитиками и другими заинтересованными лицами для достоверной оценки деятельности Общества и привлечения капитала в целях прозрачности и эффективного контроля финансово-хозяйственной деятельности;
- своевременно и в полном объёме размещает в открытом доступе финансовую (бухгалтерскую) отчётность, заверенную квалифицированным независимым аудитором Общества, а также информацию о долях акционеров в структуре акционерного капитала;
- обеспечивает надлежащее выполнение функций органами управления Общества, подотчётными акционерам;
- гарантирует соблюдение единых стандартов корпоративного управления;
- совершенствует систему корпоративного управления, обеспечивая принятие взвешенных управленческих решений и отсутствие корпоративных конфликтов.

6.3. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

АО «ЕЭНС» соблюдает Кодекс корпоративного управления, считая это одним из факторов положительной динамики в его деятельности и безупречной репутации, инвестиционной привлекательности. Для целей обеспечения прав акционеров на участие в управлении Обществом и на принятие решений по наиболее важным вопросам его деятельности в АО «ЕЭНС» утверждены и действуют внутренние документы, регулирующие работу органов управления, – положения и Устав.

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ ОБЩЕСТВА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Наименование внутреннего документа	Наименование утверждающего документа	Дата принятия
Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016
Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016
Положение о Ревизионной комиссии АО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016
Положение о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций	Протокол ГОСА № 14	24.06.2016

Текст Устава Общества и внутренних документов, регулирующих деятельность органов управления Общества, размещён на сайте Общества www.eens.ru в разделе Акционерам и инвесторам/Документы.

В соответствии со статьей 9 Устава АО «ЕЭНС» органами управления Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления Общества является Общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции Общего собрания акционеров, отражены в статье 10 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения Общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ЕЭНС».

В 2017 году было проведено два Общих собрания акционеров.

**ГОДОВОЕ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ 16.06.2017
(ПРОТОКОЛ № 15 ОТ 19.06.2017)**

Рассмотренные вопросы	Принятые решения						
Об утверждении Годового отчёта, годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности Общества	Утвердить Годовой отчёт, годовую бухгалтерскую отчётность Общества за 2016 финансовый год.						
О распределении прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2016 отчётного года	<ul style="list-style-type: none"> • Утвердить следующее распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2016 отчётного года: нераспределённая прибыль (убыток) отчётного периода: 2 018 тыс. рублей. Распределить на: <table style="margin-left: 40px; border: none;"> <tr> <td>резервный фонд</td> <td style="text-align: right;">0 тыс. рублей</td> </tr> <tr> <td>дивиденды</td> <td style="text-align: right;">1 015 тыс. рублей</td> </tr> <tr> <td>прибыль на развитие</td> <td style="text-align: right;">1 003 тыс. рублей.</td> </tr> </table> • Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям Общества по результатам 2016 отчётного года в размере 0,00094 рублей на одну обыкновенную акцию АО «ЕЭНС» в денежной форме. • Срок выплаты дивидендов номинальному держателю и являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг доверительному управляющему составляет не более 10 рабочих дней, другим зарегистрированным в реестре акционерам – 25 рабочих дней с даты составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов. • Определить дату составления списка лиц, имеющих право на получение дивидендов, – 26 июня 2017 года. 	резервный фонд	0 тыс. рублей	дивиденды	1 015 тыс. рублей	прибыль на развитие	1 003 тыс. рублей.
резервный фонд	0 тыс. рублей						
дивиденды	1 015 тыс. рублей						
прибыль на развитие	1 003 тыс. рублей.						
Избрание членов Совета директоров (наблюдательного совета) Общества	Решение по данному вопросу не принято.						
Избрание членов Ревизионной комиссии (Ревизора) Общества	<p>Избрать Ревизионную комиссию АО «ЕЭНС» в составе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кривоногова Полина Владимировна • Хворостянова Наталия Александровна • Ульянова Ирина Анатольевна. 						
Утверждение аудитора Общества	Утвердить аудитором АО «ЕЭНС» Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор». ОГРН 1069658004404, ИНН 6658223159/КПП 667201001. Место нахождения: 628028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, д. 76, а/я 34.						

ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ 07.09.2017 (ПРОТОКОЛ № 16 ОТ 07.09.2017)

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
Об избрании членов Совета директоров Общества	<p>Избрать Совет директоров Общества в составе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дрегваль Сергей Георгиевич • Щербакова Валентина Михайловна • Мишина Ирина Юрьевна • Петрова Алла Александровна • Бондаренко Сергей Николаевич • Вялков Дмитрий Владимирович • Оже Наталия Александровна • Спирин Андрей Борисович • Цырендашиев Саян Бальжинимаевич

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

Вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров, отражены в статье 15 Устава Общества. Порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров Общества регламентируется Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ЕЭНС».

В соответствии с п. 16.1 Устава Общества количественный состав Совета директоров насчитывает 9 человек.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, Федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрена возможность создания комитетов при Совете директоров АО «ЕЭНС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. В 2017 году необходимость в создании соответствующих комитетов отсутствовала.

В 2017 году в составе Совета директоров Общества произошли изменения.

**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВУЮЩИЙ ДО 07.09.2017 (ИЗБРАН РЕШЕНИЕМ ГОДОВОГО
ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ, ПРОТОКОЛ № 14 ОТ 24.06.2016)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<p>Петрова Алла Александровна Председатель Совета директоров Год рождения: 1976 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2007 по 2014 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», заместитель начальника отдела, начальник отдела, начальник департамента, заместитель управляющего директора по правовым и корпоративным вопросам; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по корпоративному управлению.</p>	<p>Заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Щербакова Валентина Михайловна Год рождения: 1966 Образование: Новосибирский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2008 по 2015 год: Филиал ОАО «МРСК Сибири» – «Алтайэнерго», начальник управления экономики и финансов, и.о. заместителя директора по экономике и финансам, заместитель директора по экономике и финансам; с 2015 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора, заместитель генерального директора по экономике и финансам.</p>	<p>Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Вялков Дмитрий Владимирович Год рождения: 1981 Образование: Уральский государственный лесотехнический университет Место работы за последние пять лет: с 2009 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», начальник управления перспективного развития и технологического присоединения, начальник департамента технологического присоединения, и.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг, заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг.</p>	<p>И.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Дрегваль Сергей Георгиевич Год рождения: 1971 Образование: Киевский международный университет гражданской авиации; Тюменский государственный нефтегазовый университет Место работы за последние пять лет: с 2011 по 2013 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», первый заместитель управляющего директора, управляющий директор; с 2013 по 2014 год: ОАО «Оборонэнергосбыт», генеральный директор; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», генеральный директор.</p>	<p>Генеральный директор ОАО «МРСК Урала»</p>

<p>Кожемяко Алексей Петрович Год рождения: 1974 Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы Место работы за последние пять лет: с 1999 по настоящее время: Администрация города Екатеринбурга, ведущий специалист, главный специалист, заместитель председателя Комитета по аналитической работе, председатель Комитета по аналитической работе, председатель Земельного комитета, начальник муниципального унитарного предприятия «Управление капитального строительства города Екатеринбурга», заместитель Главы Администрации города по вопросам жилищного и коммунального хозяйства; первый заместитель главы администрации города</p>	<p>Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства</p>
<p>Мишина Ирина Юрьевна Год рождения: 1962 Образование: Московский институт стали и сплавов Место работы за последние пять лет: с 2008 года по настоящее время: ОАО «ЕЭНС» (с июня 2016 года – АО «ЕЭНС»), заместитель директора по основной деятельности, первый заместитель директора, и.о. директора, директор.</p>	<p>Директор ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»</p>
<p>Попов Сергей Евгеньевич Год рождения: 1959 Образование: Уральский государственный политехнический университет Место работы за последние пять лет: с 2009 по 2017 год: Филиал ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго», заместитель директора по развитию и реализации услуг; с 2012 по 2015 год: ОАО «ЕЭНС», директор.</p>	<p>Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» – «Свердловэнерго»</p>
<p>Спирин Андрей Борисович Год рождения: 1983 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2008 по 2012 год: ОАО «Энергосбытовая компания Московской области», начальник отдела стратегии и корпоративного развития; с 2013 года по настоящее время: ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года – ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО «Россети»), заместитель начальника управления взаимодействия с субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, начальник отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии управления взаимодействия и расчётов с субъектами рынков электроэнергии департамента учёта электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии.</p>	<p>Начальник отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии управления взаимодействия и расчётов с субъектами рынков электроэнергии департамента учёта электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ПАО «Россети»</p>

Цырендашиев Саян Бальжинимаевич

Год рождения: 1979

Образование: Российский институт дружбы народов

Место работы за последние пять лет:

с 2007 по настоящее время:

ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года – ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО «Россети»), главный эксперт дирекции корпоративных событий, заместитель руководителя дирекции корпоративных событий, заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО, заместитель руководителя дирекции организации деятельности органов управления.

Заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети»

* с 16.06.2017 – исключительно с полномочиями по подготовке, созыву и проведению внеочередного Собрания акционеров Общества для избрания Совета директоров.

**СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ДЕЙСТВУЮЩИЙ С 07.09.2017
(ИЗБРАН РЕШЕНИЕМ ВНЕОЧЕРЕДНОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ,
ПРОТОКОЛ № 16 ОТ 07.09.2017)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
<p>Дрегваль Сергей Георгиевич Председатель Совета директоров Год рождения: 1971 Образование: Киевский международный университет гражданской авиации; Тюменский государственный нефтегазовый университет Место работы за последние пять лет: с 2011 по 2013 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», первый заместитель управляющего директора, управляющий директор; с 2013 по 2014 год: ОАО «Оборонэнергосбыт», генеральный директор; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», генеральный директор.</p>	<p>Генеральный директор ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Петрова Алла Александровна Год рождения: 1976 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2007 по 2014 год: ОАО «Алтайэнергосбыт», заместитель начальника отдела, начальник отдела, начальник департамента, заместитель управляющего директора по правовым и корпоративным вопросам; с 2014 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по корпоративному управлению.</p>	<p>Заместитель генерального директора по корпоративному управлению ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Бондаренко Сергей Николаевич Год рождения: 1973 Образование: Московский институт радиотехники, электроники и автоматики, Академия Федеральной службы безопасности Российской Федерации Место работы за последние пять лет: с 2012 по 2013 год: Правительство Московской области, советник министра Правительства Московской области по контрольной деятельности г. Красногорск Московской области; с 2013 по 2016 год: АО «Оборонэнергосбыт», заместитель генерального директора по экономической безопасности; период с 2016 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», заместитель генерального директора по безопасности.</p>	<p>Заместитель генерального директора по безопасности ОАО «МРСК Урала»</p>

<p>Вялков Дмитрий Владимирович Год рождения: 1981 Образование: Уральский государственный лесотехнический университет Место работы за последние пять лет: с 2009 года по настоящее время: ОАО «МРСК Урала», начальник управления перспективного развития и технологического присоединения, начальник департамента технологического присоединения, и.о. заместителя генерального директора по развитию и реализации услуг, заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг.</p>	<p>Заместитель генерального директора по развитию и реализации услуг ОАО «МРСК Урала»</p>
<p>Мишина Ирина Юрьевна Год рождения: 1962 Образование: Московский институт стали и сплавов с 2008 года по настоящее время: ОАО «ЕЭНС» (с июня 2016 года – АО «ЕЭНС»), заместитель директора по основной деятельности, первый заместитель директора, и.о. директора, директор.</p>	<p>Директор АО «ЕЭНС»</p>
<p>Оже Наталия Александровна Год рождения: 1974 Образование: Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова Место работы за последние пять лет: с 2012 по 2015 год: ЗАО «Группа компаний Ренова», руководитель проектов; с 2015 года по настоящее время: ЗАО «ГАЗЭКС», заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам.</p>	<p>Заместитель генерального директора по правовым и корпоративным вопросам АО «ГАЗЭКС»</p>
<p>Спирин Андрей Борисович Год рождения: 1983 Образование: Алтайский государственный университет Место работы за последние пять лет: с 2008 по 2013 год: ОАО «Энергосбытовая компания Московской области», начальник отдела стратегии и корпоративного развития; с 2013 года по настоящее время: ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года – ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО «Россети»), заместитель начальника управления взаимодействия с субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, начальник отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии.</p>	<p>Начальник отдела взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии управления взаимодействия и расчетов с субъектами рынков электроэнергии департамента учета электроэнергии и взаимодействия с субъектами рынков электроэнергии ПАО «Россети»</p>
<p>Цырендашиев Саян Бальжинимаевич Год рождения: 1979 Образование: Российский институт дружбы народов Место работы за последние пять лет: с 2012 по настоящее время: ОАО «Холдинг МРСК» (с 2013 года – ОАО «Россети», с 2015 года – ПАО «Россети»), заместитель руководителя Дирекции корпоративных событий, заместитель начальника управления корпоративных событий ДЗО, заместитель руководителя дирекции организации деятельности органов управления.</p>	<p>Заместитель руководителя дирекции организации деятельности органов управления ПАО «Россети»</p>

Щербакова Валентина Михайловна

Год рождения: 1966

Образование: Новосибирский государственный университет

Место работы за последние пять лет:

с 2008 по 2015 год:

Филиал ОАО «МРСК Сибири» – «Алтайэнерго», начальнику управления экономики и финансов, и.о. заместителя директора по экономике и финансам, заместитель директора по экономике и финансам;

с 2015 года по настоящее время:

ОАО «МРСК Урала», советник генерального директора, заместитель генерального директора по экономике и финансам.

Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МРСК Урала»

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента – не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента – не имеют.

В течение 2017 года сделки с ценными бумагами АО «ЕЭНС» членами Совета директоров не совершались.

На включение в Годовой отчёт Общества информации о персональных данных членов Совета директоров получено согласие в порядке, установленном законодательством РФ.

За 2017 год проведено 15 заседаний Совета директоров АО «ЕЭНС». Заседания проводились регулярно, с участием всех членов Совета директоров, что говорит об активной позиции данного органа в управлении Общества. Основная форма проведения заседаний Совета директоров – заочная. Также заседание Совета директоров проводилось в очно-заочной форме, с применением видеоконференцсвязи. За отчётный период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 74 вопроса:

Категория вопросов	Количество рассмотренных вопросов		
	2015 год	2016 год	2017 год
Корпоративное управление	22	22	43
Стратегическое и инвестиционное планирование	3	4	3
Бюджетное планирование и финансирование	5	3	2
Контроль и отчётность	17	16	17
Актуализация внутренних документов Общества	7	9	5
Прочие	15	12	4
Итого	69	66	74

Наиболее важные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2017 году:**Корпоративное управление**

- рассмотрение вопросов, предложенных акционерами для включения в повестку дня ГОСА;
- рассмотрение кандидатов, предложенных акционерами для избрания в Совет директоров и Ревизионную комиссию;
- рассмотрение организационных вопросов, связанных с созывом, определением даты, времени и места проведения ГОСА по итогам 2016 года, ВОСА с вопросом об избрании членов Совета директоров Общества, утверждением форм и текстов бюллетеней для голосования по вопросам повестки дня ГОСА и ВОСА, определением порядка сообщения акционерам о проведении ГОСА, ВОСА, утверждением сметы затрат, связанных с подготовкой и проведением ГОСА, ВОСА, утверждением условий договоров с регистратором Общества на проведение ГОСА, ВОСА;
- предварительное утверждение Годового отчёта Общества за 2016 год;
- рассмотрение вопросов о распределении прибыли и выплате дивидендов по итогам 2016 года;
- подготовка рекомендаций по вопросу повестки дня ГОСА о распределении прибыли;
- рассмотрение вопросов об избрании председателя и заместителя председателя Совета директоров, а также корпоративного секретаря;
- утверждение плана работы Совета директоров на 2017–2018 корпоративный год.

Стратегическое и инвестиционное планирование

- утверждение методики расчёта и оценки выполнения ключевых показателей эффективности единоличного исполнительного органа Общества;
- утверждение плана закупок товаров (работ, услуг) Общества на 2018 год;
- утверждение программы страховой защиты Общества на 2018 год.

Бюджетное планирование и финансирование

- утверждение сценарных условий формирования бизнес-плана Общества на 2018 год и прогноза на 2019–2022 годы;
- утверждение бизнес-плана Общества на 2018 год и прогнозных показателей на 2019–2020 годы.

Контроль и отчётность

- утверждение отчёта об исполнении бизнес-плана Общества за 2016 год;
- утверждение квартальных отчётов о выполнении бизнес-плана;
- утверждение квартальных итогов выполнения целевых значений ключевых показателей эффективности директора Общества;
- рассмотрение отчётов об обеспечении страховой защиты;
- утверждение отчёта об исполнении плана закупок Общества по итогам 2016 года.

Актуализация внутренних документов Общества

- утверждение Единого стандарта закупок Общества в новой редакции;
- утверждение Кодекса корпоративной этики и должностного поведения работников Общества;
- утверждение Стандарта и Регламента бизнес-планирования Общества;
- утверждение Политики управления рисками Общества.

Прочие

- утверждение страховщиков Общества на 2017–2018 годы;
- предварительное утверждение Коллективного договора Общества на 2018–2020 годы.

Деятельность Совета директоров в отчётном году является прозрачной для акционеров, все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

6.4. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ РАСХОДОВ

РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВА

Вознаграждение членам Совета директоров рассчитывается на основании Положения о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций и зависит от участия в заседаниях и выплаченных по итогам года дивидендов. Членам Совета директоров Общества компенсируются также фактически понесённые ими расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.).

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества, директору, рассчитывается на основании штатного расписания АО «ЕЭНС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС», утверждённого Советом директоров Общества (протокол № 80 от 27.07.2015).

За 2017 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 7 998,1 тыс. рублей.

Компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими соответствующих функций осуществляются на основании Положения о выплате членам Совета директоров АО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций.

В связи с тем, что в отчётном 2017 году заседания Совета директоров проводились в заочной форме либо с помощью видеоконференцсвязи (очно-заочная форма), выплаты компенсаций расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров, членам Совета директоров АО «ЕЭНС» не осуществлялись.

Компенсация расходов единоличному исполнительному органу по служебным командировкам осуществляется на основании норм Трудового кодекса Российской Федерации, а также Положения о служебных командировках работников ОАО «Екатеринбургэнергосбыт», утвержденного приказом Общества № 45 от 10.03.2015, и по итогам 2017 года составила 130,60 тыс. рублей.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ежегодно на годовом Общем собрании акционеров Общества избирается Ревизионная комиссия для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества. В соответствии с п. 22.1 Устава Общества количественный состав Ревизионной комиссии насчитывает 3 человека.

Действующая Ревизионная комиссия избрана на годовом Общем собрании акционеров Общества (протокол № 15 от 19.06.2017).

Общая сумма вознаграждения членам Ревизионной комиссии по итогам 2017 года в соответствии с Положением о Ревизионной комиссии АО «ЕЭНС» составила 26 533,5 рубля.

СОСТАВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА, ДЕЙСТВУЮЩИЙ ДО 16.06.2017 (ИЗБРАН РЕШЕНИЕМ ГОДОВОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ, ПРОТОКОЛ № 14 ОТ 24.06.2016)

Ф. И. О.	Должность по основной работе
Ульянов Александр Алексеевич	Начальник департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «МРСК Урала»
Шишкина Екатерина Александровна	Заместитель начальника департамента – начальник управления внутреннего аудита и ревизионной деятельности ОАО «МРСК Урала»
Шишминцева Наталья Владимировна	Начальник отдела инвестиционного аудита департамента внутреннего аудита и контроля ОАО «МРСК Урала»

**СОСТАВ РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ ОБЩЕСТВА, ДЕЙСТВУЮЩИЙ С 16.06.2017
(ИЗБРАН РЕШЕНИЕМ ГОДОВОГО ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ,
ПРОТОКОЛ № 15 ОТ 19.06.2017)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе
Кривоногова Полина Владимировна	Начальник департамента внутреннего аудита ОАО «МРСК Урала»
Хворостянова Наталья Александровна	Заместитель главного бухгалтера ОАО «МРСК Урала»
Ульянова Ирина Анатольевна	Ведущий специалист департамента бухгалтерского и налогового учёта и отчётности ОАО «МРСК Урала»

ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом – директором.

Директор Общества подотчётен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью АО «ЕЭНС», за исключением вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

С 24.02.2016 директором АО «ЕЭНС» является Мишина Ирина Юрьевна (протокол Совета директоров № 87 от 24.02.2016). Доли в уставном капитале/обыкновенных акций Общества не имеет, сделки по приобретению или отчуждению акций Общества в течение отчётного года директором не совершались.

МИШИНА ИРИНА ЮРЬЕВНА

Родилась 25 июля 1962 года.

В 1985 году окончила Московский институт стали и сплавов по специальности «Теплотехника и автоматизация металлургических печей», квалификация «инженер-металлург».

В 2015 году окончила ФГАОУ ВПО «УрФУ им. Первого Президента России Б. Н. Ельцина», институт «Высшая школа экономики и менеджмента» по специальности «Менеджмент».

Сведения об основном месте работы:

С 1979 по 1980 год работала оператором СПМ ИВЦ Синарского трубного завода.

С 1985 по 1995 год работала инженером-технологом, инженером-конструктором производственного объединения «Уралмаш» МТ и ТМ СССР.

С 1995 по 1997 год работала техником, техником 2-й категории, техником 1-й категории, инженером, инженером 2-й категории Свердловэнергосбыт АО «Свердловэнерго» (до 1996 года – Энергонадзор).

С 1997 по 2002 год работала инженером 2-й категории, инженером 1-й категории, руководителем группы, начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по управлению производством – начальником центрального отделения второй группы Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 по 2008 год работала заместителем начальника по управлению производством – начальником районного отделения второй группы, заместителем начальника по расчётно-договорной работе – начальником районного отделения второй группы, начальником отдела сбыта электрической энергии ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания».

С 2008 года занимала должности заместителя директора по основной деятельности, первого заместителя директора, исполняющего обязанности директора. 24.02.2016 избрана директором акционерного общества «Екатеринбургэнергосбыт».

В 2008 году была награждена Почётной грамотой Министерства энергетики Свердловской области, в 2009 году – Почётной грамотой ОАО «МРСК Урала», в 2010 году – По-

чётной грамотой Правительства Свердловской области, в 2012 году награждена Почётной грамотой Екатеринбургской городской думы, удостоена звания «Заслуженный работник электросетевого комплекса Урала», в 2017 году награждена Почётной грамотой Министерства Энергетики РФ, Почётной грамотой Законодательного собрания Свердловской области.

Замужем, имеет двоих детей.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

В целях надлежащего соблюдения в АО «ЕЭНС» корпоративных процедур большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании, избирается корпоративный секретарь Общества. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует её с директором Общества.

Корпоративным секретарём Общества единогласным решением членов Совета директоров, принимавших участие в заседании (протокол № 107 от 11.09.2017), избрана Комарова Олеся Сергеевна (должность по основной работе на момент избрания: ведущий специалист отдела корпоративных событий департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «МРСК Урала»).

ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОБЩЕСТВА АО «ЕЭНС». УЧАСТИЕ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

АО «ЕЭНС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ФАКТЫ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Согласно Положению Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на АО «ЕЭНС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: www.eens.ru и www.e-disclosure.ru.

РАЗДЕЛ 7.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА

7.1. ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА

В 2017 году специалистами управления правового обеспечения осуществлялась защита законных прав и интересов Общества. Основная работа велась по следующим направлениям:

- взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность);
- взыскание неустойки за нарушение потребителями обязательств по договорам;
- истребование задолженности в рамках исполнительного производства;
- истребование задолженности с должников-банкротов;
- защита интересов Общества в антимонопольной службе;
- защита интересов Общества по предъявленным к нему искам.

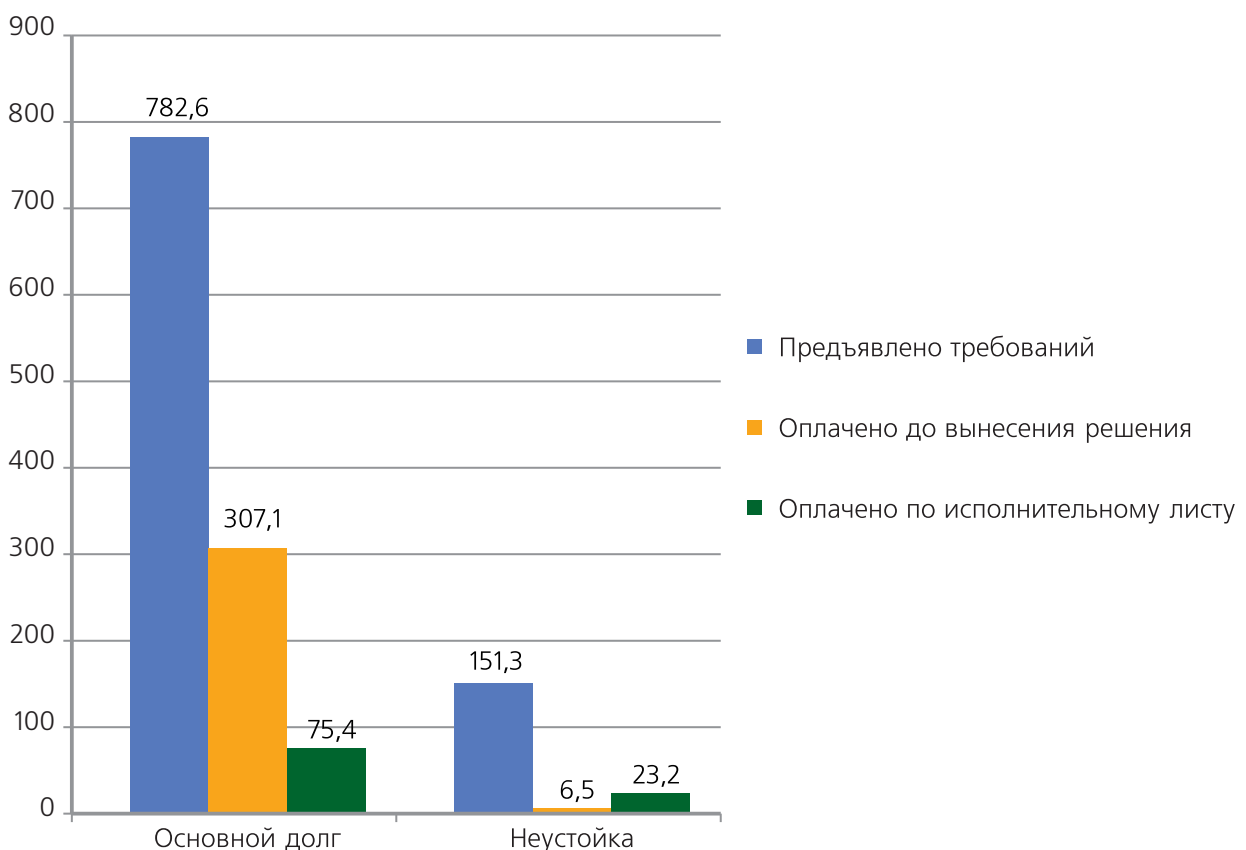
ВЗЫСКАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ПОСТАВЛЕННУЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ (МОЩНОСТЬ) В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

В течение 2017 года Общество выступало истцом в 1 495 судебных делах по взысканию просроченной дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию и неустойки за нарушение сроков оплаты. Общая сумма материальных требований составила 933,9 млн рублей, что на 24 % больше по сравнению с 2016 годом, в том числе:

- 782,6 млн рублей – основной долг по договорам энергоснабжения, купли-продажи электрической энергии (мощности);
- 151,3 млн рублей – неустойка за нарушение обязательств по оплате электроэнергии (мощности).

Значительная доля взыскиваемой в судебном порядке задолженности приходится на организации, осуществляющие деятельность в сфере ЖКХ (МУП «Екатеринбургэнерго», ООО Управляющая компания «Чкаловская», ООО «Ремстройкомплекс», ООО Управляющая компания «Пионер» и другие).

СТРУКТУРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В РАБОТЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В 2017 ГОДУ, МЛН РУБЛЕЙ



ИСТРЕБОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ С ДОЛЖНИКОВ-БАНКРОТОВ

В 2017 году увеличилось количество абонентов, в отношении которых введена процедура банкротства. Сопровождение банкротства должников Общества велось путём анализа и проверки на правомерность и эффективность деятельности арбитражных управляющих, обжалования неправомерных действий (бездействия) арбитражных управляющих, участия в собраниях (комитетах) кредиторов, оспаривания сделок должников, привлечения контролирующих должников лиц к субсидиарной ответственности.

В 2017 году отказано в удовлетворении трёх исковых заявлений конкурсных управляющих организаций-должников, поданных на основании ст. 61.3 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», о взыскании с Общества денежных средств в размере 2 млн рублей.

РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ-БАНКРОТАМИ В ДИНАМИКЕ ЗА 2016-2017 ГОДЫ

Находилось в работе				Включено в реестр требований кредиторов				Оплачено			
Количество		Сумма (млн рублей)		Количество		Сумма (млн рублей)		Количество		Сумма (млн рублей)	
2016 год	2017 год	2016 год	2017 год	2016 год	2017 год	2016 год	2017 год	2016 год	2017 год	2016 год	2017 год
40	48	207,1	245,3	13	17	84,7	55,8	3	5	0,8	4,5

Значительную часть задолженности банкротов составили долги группы организаций, владеющих электросетевым хозяйством, посредством которого обеспечивается потребление электроэнергии в поселке Шабровский города Екатеринбурга: ООО «Свердэнергокомплекс», ООО «Свердкомсеть», ООО «УНТЭСК», а также предприятий, являющихся исполнителями коммунальных услуг.

В рамках дела о признании несостоятельным (банкротом) ООО «УНТЭСК» в 2016 году признана недействительной сделка по выводу недвижимого имущества (98 объектов), принадлежащего должнику. За 2017 год совместно с конкурсным управляющим подготовлено к реализации недвижимое имущество должника (инвентаризация имущества, получение техпаспортов и иной документации, необходимой для продажи имущества). Ведётся работа по привлечению лиц, контролирующих должника, к субсидиарной ответственности.

КРУПНЫЕ ДОЛЖНИКИ-БАНКРОТЫ

Наименование должника	ДЗ в работе (млн рублей)
ООО «Свердэнергокомплекс»	53,8
ООО «УНТЭСК»	39,7
ОАО «Карат»	33,0
ООО «РЭМП УЖСК»	24,1
АО «Управляющая компания «Евразийский расчётный центр»	19,7
ФГУП «Исток» Российской государственной академии сельскохозяйственных наук	17,1
АО УК «Екатеринбург»	12,9
ООО «Свердкомсеть»	12,0
ООО УК «СУЭРЖ-СК»	6,1
ИП Черемных Андрей Анатольевич	5,8
Итого	224,2

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ АО «ЕЭНС» ПО ИСКАМ, ПРЕДЪЯВЛЕННЫМ К ОБЩЕСТВУ В 2017 ГОДУ

Категории споров по искам, предъявленным к Обществу, которые были предметом рассмотрения в 2017 году, вытекают из хозяйственной и текущей производственной деятельности Общества и не связаны с системными нарушениями Обществом законодательства или прав и законных интересов потребителей.

В течение 2017 года к Обществу были предъявлены в судебном порядке материальные требования на сумму 21 млн рублей, из которых на конец 2017 года было удовлетворено 0,4 млн рублей.

ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОБЩЕСТВА В АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ

В результате проверок, проведённых в 2017 году Управлением Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области, нарушений антимонопольного законодательства в деятельности Общества не выявлено.

7.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение экономической безопасности Общества осуществляет Оперативно-техническое управление (ОТУ).

Деятельность велась по следующим направлениям:

- работа по снижению проблемной дебиторской задолженности;
- проверка контрагентов и кандидатов на работу;
- обеспечение информационной и физической безопасности.

РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ ПРОБЛЕМНОЙ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

В 2017 году был проведён ряд мероприятий в отношении проблемных должников, имеющих дебиторскую задолженность на общую сумму в размере 69,6 млн рублей, что на 55,9 % выше по сравнению с 2016 годом. В результате проведённых мероприятий поступило оплат на сумму 30,4 млн рублей. Таким образом, эффективность работы составила 43,7 %, что на 0,8 % выше по сравнению с 2016 годом.

В отношении пяти недобросовестных контрагентов были подготовлены материалы для возбуждения уголовных дел по признакам состава преступления, предусмотренного п. «б» ч. 2 ст. 165 УК РФ (причинение имущественного ущерба в особо крупном размере). По четырём заявлениям возбуждены уголовные дела, ведётся предварительное расследование.

ПРОВЕРКА КОНТРАГЕНТОВ И КАНДИДАТОВ НА РАБОТУ

Проверено 4 634 контрагента и 50 кандидатов на работу, заинтересованным подразделениям Общества выданы соответствующие рекомендации по дальнейшей работе с ними с точки зрения минимизации рисков экономического ущерба.

ИНФОРМАЦИОННАЯ И ФИЗИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- проведено проектирование комплексной системы информационной безопасности (КСИБ) АО «ЕЭНС»;
- установлен и настроен дополнительный модуль системы предотвращения утечки конфиденциальной информации, предназначенный для защиты основного канала доступа в Интернет;
- полностью актуализирован комплект внутренних нормативных документов по информационной безопасности, в том числе документов по защите персональных данных и коммерческой тайны;
- перенесена на новый сервер система видеоархива, а также для видеозаписи с IP-камер на площадках ЦОК настроен дополнительный сервер.



РАЗДЕЛ 8.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

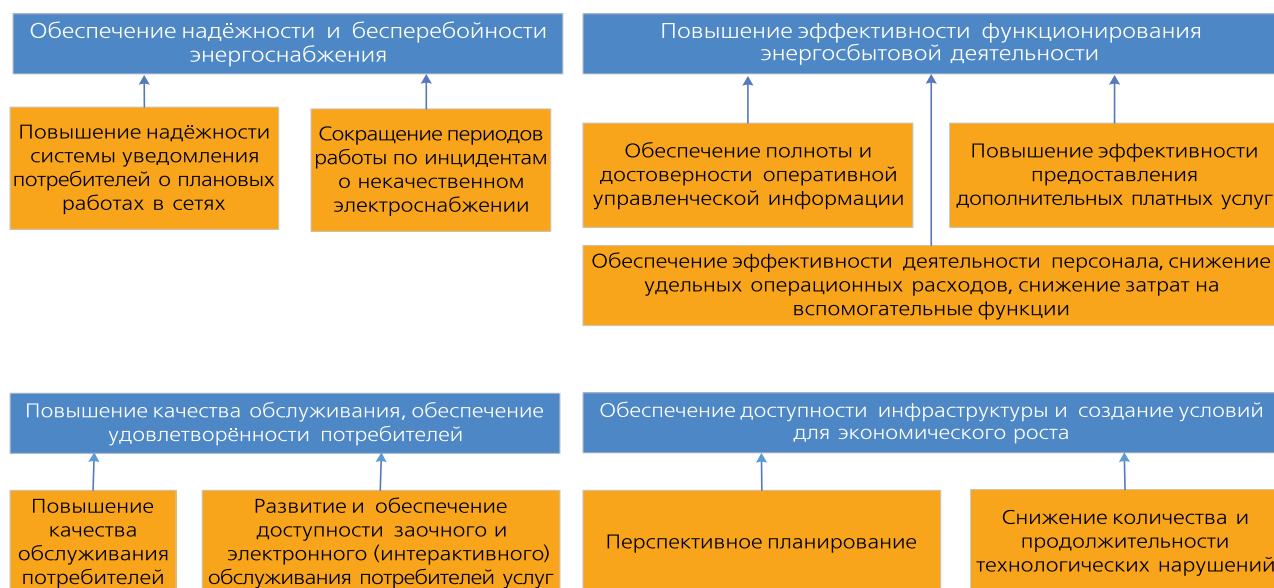
Реформа электроэнергетики поставила участников рынка в конкурентные условия ведения бизнеса, возросли требования к эффективности и информационной прозрачности энергокомпаний – неотъемлемым факторам повышения их конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности. В энергосбытовом секторе выполнение этих требований стало возможно, в частности, за счёт совершенствования работы с потребителями, укрепления их лояльности путём улучшения сервиса, что недостижимо без использования информационных технологий.

АО «ЕЭНС» является современной энергосбытовой компанией, деятельность которой существенно зависит от применения информационных технологий (ИТ) и средств автоматизации. Деятельность энергетического комплекса в целом и АО «ЕЭНС» в частности не может быть организована без таких элементов, как:

- автоматизированные системы управления технологическими процессами, обеспечивающие расчёт стоимости потреблённой электроэнергии, учёт оплат, планирование покупки на оптовом рынке электроэнергии, учёт данных о точках поставки;
- автоматизированные системы управления бизнесом, обеспечивающие управление денежными потоками, расчёт заработной платы, подготовку бухгалтерской отчётности;
- системы связи и ИТ-инфраструктура, обеспечивающие работоспособность всей совокупности средств автоматизации, а также бесперебойную связь для всех сотрудников Общества.

Эффективное применение ИТ-систем является одним из основных конкурентных преимуществ любой компании. Наибольшую роль информационные технологии играют при реализации ключевых бизнес-задач Общества, таких как обеспечение надёжности и бесперебойности энергоснабжения, повышение качества обслуживания, обеспечение удовлетворенности потребителей. Рост автоматизации процессов позволяет также обеспечить повышение эффективности функционирования энергосбытовой деятельности.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



Внедрение новых, развитие существующих и поддержание уже реализованных проектов в части информационных технологий относятся к непрерывной деятельности, которая нацелена на повышение эффективности реализации стратегических задач развития АО «ЕЭНС».

8.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ

В основе бесперебойной эксплуатации и развития существующих корпоративных информационных систем, а также для тестирования и внедрения новых бизнес-приложений в соответствии с планами по развитию должна лежать надёжная, современная, адаптивная, гибкая, функциональная ИТ-инфраструктура. В основе развития информационных систем любой организации прежде всего лежат потребности производственных процессов. Сформированные бизнесом требования используются при анализе рынка информационных систем и выборе наиболее подходящих решений.

ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ИТ

Области ИТ	Описание принципа развития
ИТ-решения	<ul style="list-style-type: none"> • Постоянное взаимодействие с бизнес-подразделениями и заказчиками ИТ-услуг в Обществе; • Стандартизация ИТ-процессов по всем подразделениям Общества, включая производственные службы; • Разработка и внедрение стандартов управления проектными программами и портфелем проектов; • Переоценка значимости и новое позиционирование процесса управления ИТ как услугой.
ИТ-организация	<ul style="list-style-type: none"> • Выработка оптимальной модели взаимодействия между подразделениями Общества по совместному решению задач внедрения и эксплуатации ИТ-решений; • Формирование универсальной, гибкой модели управления ИТ сервисами; • Внедрение процессов и решений, направленных на повышение уровня знаний и компетенций сотрудников 1-й линии поддержки.
ИТ-процессы	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение эффективных решений для контроля исполнения ИТ-процессов предоставления ИТ-услуг; • Обеспечение выполнения регламентов процессной модели ИТ (стандарты, процедуры, методики).
ИТ-услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение прозрачного механизма оказания ИТ-услуги и контроля её качества; • Обеспечение постоянного совершенствования и повышения эффективности.
ИТ-инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> • Создание централизованной интегрированной системы мониторинга; • Создание единой службы каталогов, унификация базовых сетевых сервисов и приложений; • Обеспечение надёжного доступа пользователей к централизованным ресурсам за счёт повышения надёжности сетевого оборудования; • Взаимодействие со смежными подразделениями в части перехода на стандартные серверные платформы, системы мониторинга, стандартизацию каналов связи, перехода на IP-телефонию.
ИТ-безопасность	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение защиты информационно-телекоммуникационной и технологической инфраструктуры; • Обеспечение защиты информации ограниченного доступа; • Организация и управление доступом пользователей; • Обеспечение мониторинга состояния защищённости информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

8.2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗВИТИЯ АВТОМАТИЗАЦИИ В 2017 ГОДУ

- реализована система интеграционного взаимодействия с потребителями, включающая личный интернет-кабинет, модуль массовых рассылок и модуль для работы с ЭДО «Диадок»;
- обеспечена передача данных в ГИС ЖКХ посредством интеграционных сервисов;
- выполнено обновление антивирусной защиты, новая версия антивирусной программы: Kaspersky Endpoint Security 10;
- выполнено обновление системного программного обеспечения на сервере действующего личного кабинета для обеспечения шифрования по протоколу TLSv1.2;
- расширен функционал системы по предотвращению утечки данных.

ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Современные тенденции развития информационных технологий диктуют всё более жёсткие требования к производительности и надёжности серверов, сетей передачи данных и компьютеров на рабочих местах пользователей. С целью обеспечения работоспособности всех систем производится плановое обновление всех видов оборудования. В 2017 году закупки оборудования и расходных материалов для ИТ-служб выполнялись совместно с ОАО «МРСК Урала», что позволило за счёт больших объёмов закупки получать более выгодные предложения от поставщиков.

ДАЛЬНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ИТ

Учитывая рост интенсивности процессов во всех подразделениях АО «ЕЭНС» и повышение требований к ресурсоснабжающим организациям со стороны государственных структур, основными направлениями деятельности в области информационных технологий будут:

- развитие информационных технологий с учётом влияния на смежные бизнес-процессы;
- вывод из эксплуатации устаревшего программного обеспечения и оборудования;
- использование современных технологий и совершенствование технологических процессов Общества;
- оптимизация расходов с учётом реализации политики импортозамещения и обеспечение информационной безопасности.

Интегрированные информационные системы, внедрённые в энергосбытовых компаниях, уже сейчас помогают обеспечить формирование полной и детальной картины потребления, совершенствование биллинга, выстраивание эффективных внутренних процессов управления, поддержку интерактивных способов работы с клиентами с помощью интернет-технологий. Именно такой комплексный подход гарантирует высокий уровень обслуживания потребителей.

РАЗДЕЛ 9.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Целью кадровой политики АО «ЕЭНС» является своевременное обеспечение организации персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами и стратегической целью Общества.

Кадровая политика Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике, коллективного договора между работниками и работодателем.

Приоритетными задачами на 2017 год, учитывая сложившуюся экономическую ситуацию, финансовое состояние Общества и необходимость исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий, являлись:

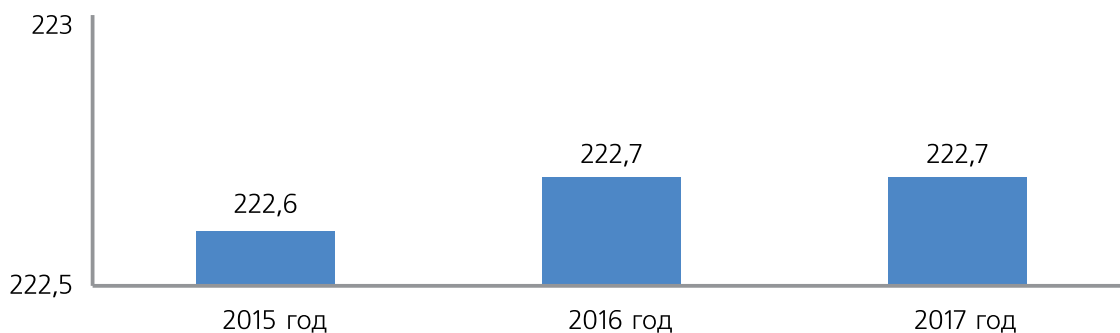
- оптимизация направлений по работе с персоналом с учётом Программы мероприятий по обеспечению безубыточности Общества;
- обеспечение организационных изменений в связи с введением новых технологий взаимодействия с потребителями;
- оптимизация системы оплаты труда всех категорий персонала.

Реализация обозначенных выше задач определила численность, кадровый состав и структуру персонала АО «ЕЭНС».

ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчётный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности персонала представлена на диаграмме.

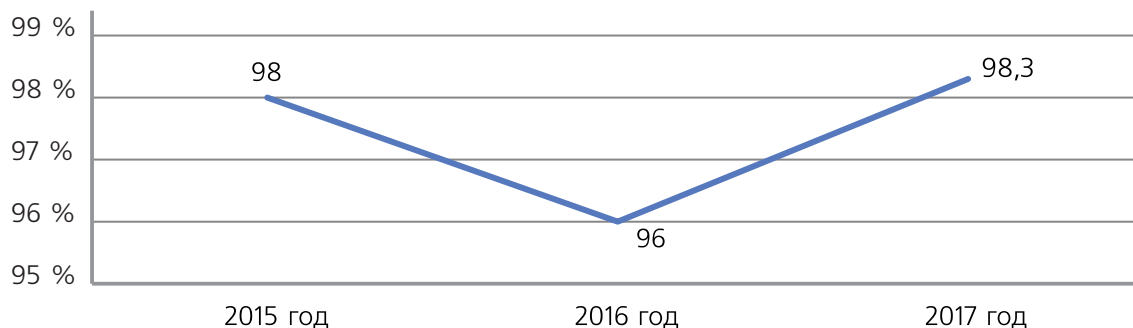
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА АО «ЕЭНС» В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ, ЧЕЛ.



Среднесписочная численность персонала сохранилась на уровне 2015–2016 годов.

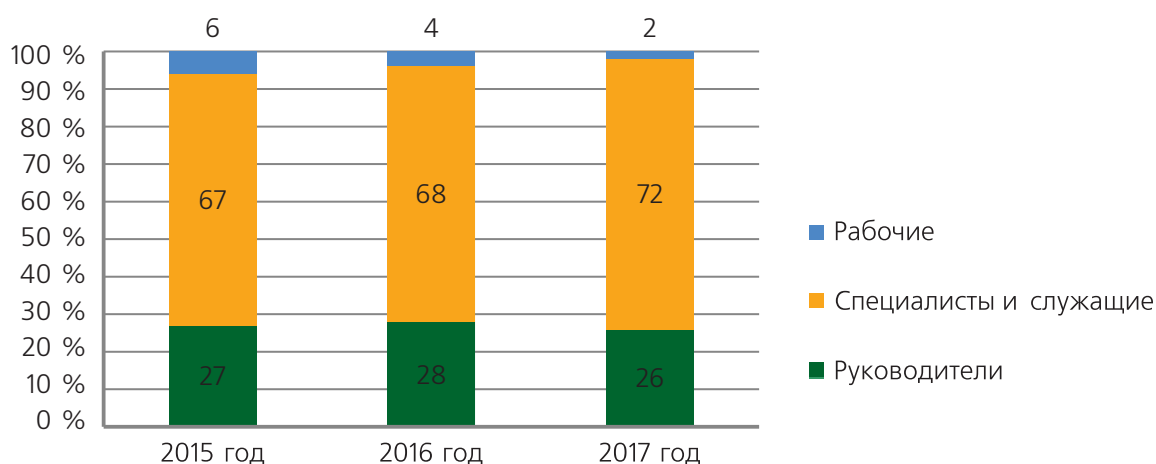
Благодаря активной кадровой политике обеспеченность персоналом Общества составила 98,3 %. Динамика обеспеченности персоналом представлена на диаграмме.

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛОМ АО «ЕЭНС» В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ, %



В структуре персонала основную долю составляют работники должностной категории «специалисты и служащие» — 72 %, доля руководящего состава — 26 %, доля должностей рабочего уровня — 2 %. В связи с введением новых технологий взаимодействия с потребителями, открытием территориальных Центров обслуживания клиентов, в 2017 году были упразднены рабочие должности «контролёр энергосбыта 3 разряда», увеличено количество инженерных должностей, оптимизировано число уровней управления и, как следствие, уменьшено число руководителей. Соотношение квалификационных групп работников сохранило оптимальный баланс для реализации основных бизнес-процессов Обществом.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ, %



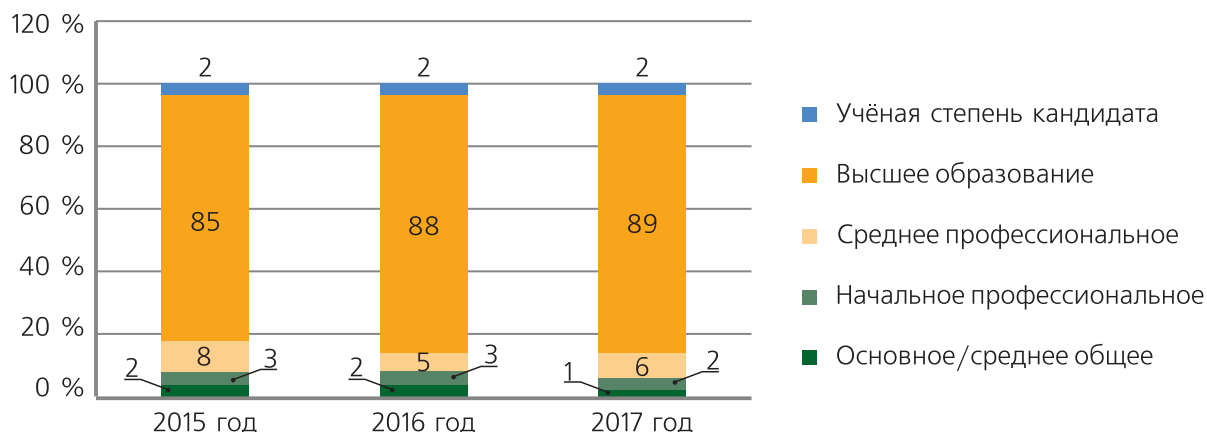
Кадровый состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных сотрудников. Средний возраст работников АО «ЕЭНС» в сравнении с предыдущим годом сохранился на том же уровне и составил 39 лет. Большинство персонала Общества (82 %) составляют работники, находящиеся в наиболее экономически и социально активном возрасте, — до 50 лет. Доля данной категории персонала увеличилась в 2017 году на 1 % относительно значений 2016 года за счёт снижения на соответствующий процент доли лиц старше 50 лет, составив в 2017 году 18 %. Однако, доля молодёжи в возрасте до 25 лет в возрастной структуре персонала снизилась с 5 % в 2016 году до 2 % в 2017 году, главным образом, за счёт естественного перехода ряда молодых работников в следующую возрастную категорию.

На конец отчётного периода 20 человек продолжают работать в Обществе после достижения пенсионного возраста, что составляет 8 % от списочного состава работников. Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Одним из базовых условий эффективной работы предприятия является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационная структура персонала АО «ЕЭНС» отличается значительной долей работников с высшим образованием. На 31.12.2017 89 % работников Общества — это специалисты с высшим образованием, 2 % — кандидаты наук.

Изменения в квалификационной структуре в 2017 году отражены на диаграмме и связаны с динамикой должностной структуры персонала: уменьшение числа рабочих должностей привело к снижению на 2 % доли персонала с начальным профессиональным и общим средним образованием; увеличение инженерных должностей — соответственно, к росту доли работников с высшим и средним профессиональным образованием на 2 %.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ В ДИНАМИКЕ ЗА 2015–2017 ГОДЫ, %



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Система развития персонала АО «ЕЭНС» предполагает комплексный подход. Планирование обучения и повышения квалификации персонала Общества осуществляется в соответствии с правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учётом:

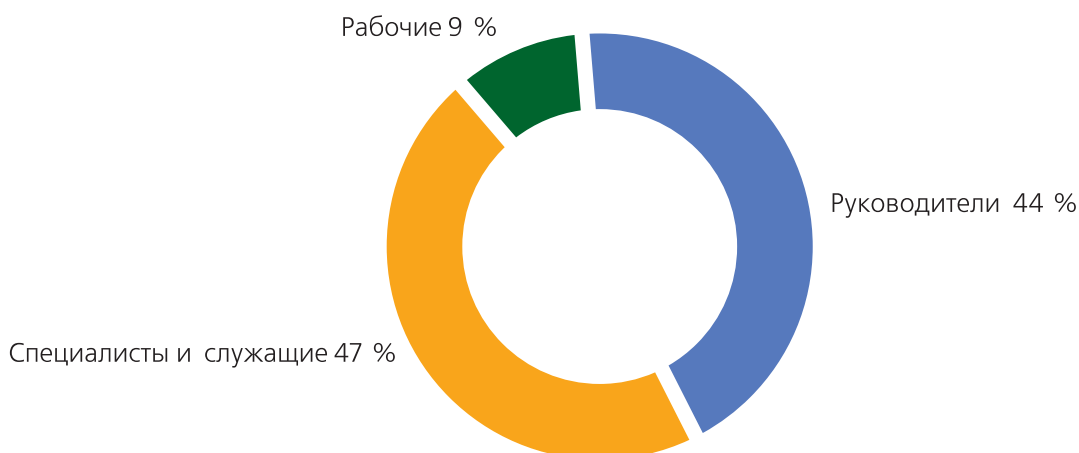
- диагностируемой потребности в обучении;
- экономической целесообразности обучения;
- необходимости формирования и развития кадрового резерва.

Повышение квалификации и обучение в 2017 году прошли 114 сотрудников, что составляет 51,1 % от среднесписочной численности.

Соотношение общего количества обученного персонала соответствует требованиям правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБУЧЕННЫХ РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ

Обучение персонала в 2017 году проводилось по следующим направлениям:



- участие в тематических семинарах и курсах по вопросам сбыта электрической энергии, управления дебиторской задолженностью, закупочной деятельности, корпоративного права и совершенствования договорных отношений;

- участие в вебинарах по вопросам порядка расчёта с потребителями;
- обучение по охране труда и пожарной безопасности;
- обучение методам оказания первой медицинской помощи;
- обучение по вопросам ГО и ЧС.

В течение года велось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга. 70 % обученного персонала прошли обучение в НЧОУ ДПО «Учеб-

ный центр ОАО «МРСК Урала». Были проведены 6 групп внутрикорпоративного обучения, 8 вебинаров. В соответствии с требованиями профессиональных стандартов 3 человека прошли профессиональную переподготовку.

Затраты на обучение и повышение квалификации персонала в 2017 году составили 953,8 тыс. рублей.

РАБОТА С КАДРОВЫМ РЕЗЕРВОМ ОБЩЕСТВА

Работа с кадровым резервом является одной из важных задач в области развития кадрового потенциала Общества. В АО «ЕЭНС» сформированы управленческий и молодёжный кадровый резерв с целью подготовки претендентов на ключевые производственные должности, в том числе руководящие позиции, стимулирования профессионального и карьерного роста, а также развития управленческих компетенций.

Основными критериями отбора кандидатов в кадровый состав резерва являются: уровень квалификации, уровень развития деловых качеств, формирующих управленческий потенциал.

Основными мероприятиями по развитию профессиональных и управленческих компетенций резервистов в 2017 году явились:

- для управленческого резерва:
 - участие в реализации проектов и приоритетных направлениях Общества в качестве менеджеров проектов либо ключевых исполнителей;
 - временное замещение целевых управленческих должностей в период отсутствия основных работников.
- для молодёжного резерва:
 - участие в тематических вебинарах;
 - привлечение резервистов к реализации проектов и приоритетных направлений Общества.

По итогам 2017 года доля должностей, укомплектованных внутренними кандидатами, составила 7 % (от штатной численности Общества), одиннадцать человек из числа резервистов были назначены на вышестоящие позиции. Один из участников управленческого резерва назначен на должность первого заместителя директора. Доля должностей, обеспеченных кадровым резервом, составила на конец года 14 % от штатной численности. Подготовка резерва осуществляется для следующих должностей: руководители подразделений (управлений, отделов), ведущие инженеры по расчётно-договорной работе.

9.2. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Главной задачей в области социальной политики АО «ЕЭНС» является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда.

В Обществе действует Коллективный договор, в соответствии с его положениями в 2017 году были реализованы следующие мероприятия социального характера:

- организация отдыха и оздоровления сотрудников Общества и их детей;
- доленое участие в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях;
- добровольное медицинское страхование работников;
- страхование работников от несчастных случаев и болезней;
- негосударственное пенсионное обеспечение.

Для неработающих пенсионеров производилась ежемесячная доплата к пенсии.

В 2017 году велась работа по организации культурно-массовых мероприятий, направленных на поддержание корпоративной культуры и традиций. Среди них мероприятия, посвящённые Дню предприятия и профессиональному празднику – Дню энергетика. Спортивная команда АО «ЕЭНС» принимала активное участие во всех корпоративных спортивных мероприятиях, проводимых ОАО «МРСК Урала». Сформирована команда для участия в четвёртом корпоративном фестивале среди команд КВН ОАО «МРСК Урала», а также

представители АО «ЕЭНС» удостоились дипломов участников корпоративного вокального конкурса «Энергия». Традиционными стали детские новогодние утренники, организуемые для детей сотрудников Общества в культурно-развлекательных центрах Екатеринбурга.

В рамках наградной кампании в 2017 году 30 сотрудников АО «ЕЭНС» были удостоены наград различного уровня, в том числе: Почётная грамота Законодательного собрания Свердловской области; Благодарность и Почётная грамота Главы города – Председателя Екатеринбургской городской Думы; Почётная грамота Администрации города Екатеринбурга; почётные грамоты и благодарности ОАО «МРСК Урала»; почётные грамоты и благодарственные письма АО «ЕЭНС».

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2017 году были выполнены в полном объёме.

9.3. ОХРАНА ТРУДА

Приоритетными направлениями работы в области охраны труда в 2017 году были мероприятия, направленные на снижение рисков возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников Общества, а также контроль поддержания комфортных условий труда на рабочих местах.

Ключевые мероприятия по охране труда и затраты на них ежегодно утверждаются и реализуются в соответствии с Соглашением по охране труда работодателя и уполномоченного работниками представительного органа АО «ЕЭНС». Порядок проведения комплекса мероприятий по охране труда определяется Положением о системе управления охраной труда, разработанной на основании действующих законодательно-нормативных актов РФ с учётом специфики деятельности Общества. Данная система включает в себя функции, направленные на реализацию решений по осуществлению организационно-технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических, медицинских и социальных мероприятий, позволяющих обеспечить безопасность, сохранение работоспособности, здоровья и жизни работников Общества в процессе производственной деятельности.

Для достижения приоритетных целей в области охраны труда в Обществе реализуются следующие мероприятия:

- специальная оценка условий труда рабочих мест и производственный лабораторный контроль факторов производственной среды;
- проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников;
- проведение инструктажей по охране труда, организация различных видов обучения работников по вопросам охраны труда, в том числе с привлечением специализированных учебных центров;
- обучение и проверка знаний электротехнического персонала Общества по электробезопасности с применением обучающей и тестирующей программы «Олимпокс», которую применяют для проверки знаний крупные компании, учебные центры и органы Ростехнадзора;
- обеспечение специальной одеждой, обувью, средствами индивидуальной защиты с учётом требований типовых норм и специфики деятельности работников.

Показателями эффективности работ по охране труда по итогам года являются отсутствие производственного травматизма, случаев выявления профзаболеваний и отсутствие рабочих мест с вредными условиями труда по результатам специальной оценки рабочих мест.

9.4. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Достижение приоритетных целей развития Общества оценивается применяемой в Обществе системой ключевых показателей эффективности (КПЭ).

Система ключевых показателей эффективности директора Общества установлена на основании:

- пункта 55 статьи 15 Устава Общества;
- Положения о материальном стимулировании директора ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

Утверждены ключевые показатели эффективности решением Совета директоров Общества от 30.12.2016 (протокол № 97) по вопросу № 4 «Об утверждении методики расчёта и оценки выполнения ключевых показателей эффективности директора АО «ЕЭНС».

На 2017 год установлен следующий состав и целевые значения ключевых показателей эффективности:

Состав показателей	Целевые значения в 2017 году			
	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Квартальные показатели:				
• Уровень оплаты поставленной энергии	≥ 96,9	≥ 100,5	≥ 99,7	≥ 99,3
• Показатель финансового состояния				
- оборачиваемость кредиторской задолженности	≤ 35	≤ 35	≤ 35	≤ 35
- доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	≤ 7	≤ 7	≤ 7	≤ 7
- лимит долгового покрытия (отношение выручки к краткосрочному заемному капиталу)	≥ 1 500 882	≥ 1 388 308	≥ 1 604 842	≥ 1 435 060
• Процент оплаты услуг по передаче электроэнергии (нарастающим итогом)	≥ 100,0	≥ 100,0	≥ 100,0	≥ 100,0
Годовые показатели:				
• Рентабельность инвестированного капитала (ROIC)	≥ 16,8			
• Снижение удельных операционных расходов (затрат)	≥ 3			
• Эффективность работы с дебиторской задолженностью	≤ 36,6			
• Обеспечение качества оказываемых услуг гарантирующим поставщиком	Сумма штрафов			
	≤ 0,01 % выручки			
• Показатель качества планирования покупки на оптовом рынке электроэнергии и мощности	≤ 1,6			
• Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (индикативный показатель)	≥ 10% для доли закупок, участниками которых являются только субъекты малого и среднего предпринимательства;			

Фактические значения ключевых показателей эффективности с учётом сроков и порядка подготовки отчётности, являющейся источником информации для их расчёта, на момент формирования Годового отчёта не подведены и не утверждены Советом директоров Общества.

Применяемая в Обществе система ключевых показателей эффективности взаимосвязана с размером переменной части вознаграждения менеджмента — для каждого из показателей установлен удельный вес в объёме выплачиваемых премий, квартальное и годовое премирование производится при условии выполнения соответствующих КПЭ.

РАЗДЕЛ 10.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТИТОРОВ

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»
Сокращенное фирменное наименование	АО «ЕЭНС»
Место нахождения	620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48
Почтовый адрес	620026, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 210
ИНН/КПП	6671250899 / 660850001
Телефон	(343) 215-76-37
Факс	(343) 215-77-28
Адрес в Internet	www.eens.ru
Банковские реквизиты	Р/с 40702810316160030915 в Уральском банке ПАО Сбербанк, г. Екатеринбург К/с 30101810500000000674 в ГРКЦ ГУ Банка России по Свердловской области БИК 046577674
Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами	Управление правового обеспечения Начальник: Бетева Оксана Николаевна Телефон: (343) 215-76-44 Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru

РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАТОРА ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»
Сокращённое фирменное наименование	АО «Статус»
ИНН	7707179242
Место нахождения	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Почтовый адрес	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Телефон, факс	(495) 974-83-50, 974-83-45, (495) 678-71-10
Почтовый адрес Екатеринбургского филиала	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, д. 44Д, оф. 1003
Телефон, факс Екатеринбургского филиала	(343) 287-18-39, (922) 169-21-50
Дата, с которой осуществляется ведение реестра	19.01.2011
Номер лицензии	10-000-1-00304
Дата выдачи	12.03.2004
Срок действия	Без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию	Федеральная служба по финансовым рынкам

РЕКВИЗИТЫ РЕГИСТРАТОРА ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Ваш Аудитор»
Место нахождения	620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Тверитина, 34
Почтовый адрес	620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 76, а/я 34
ИНН	6658223159
Телефон	(343) 385-90-60
Адрес электронной почты	vash.auditor@mail.ru
Номер лицензии	Член СРО аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов», ОРНЗ – 11205023804, Свидетельство № 1337-ю
Дата выдачи	31.08.2012
Орган, выдавший лицензию	СРО аудиторов – НП «Российская коллегия аудиторов»

РАЗДЕЛ 11.

ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. ПЕРЕЧЕНЬ КРУПНЫХ СДЕЛОК

В отчётном 2017 году Общество не заключало сделок, признаваемых крупными в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах».

11.2. ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

Предмет сделки и её существенные условия	Цена (стоимость имущества, работ, услуг)	Заинтересованное в сделке лицо	Информация об одобрении сделки
<p>Предмет: Уступка права требования к АО «Оборонэнерго» (ИНН 7704726225), возникшего из договора № 10-2/411 от 01.07.2015 (купли-продажи электрической энергии для целей компенсации потерь в электрических сетях), заключенного между АО «ЕЭНС» и АО «Оборонэнерго».</p> <p>Стороны: Кредитор – АО «ЕЭНС»; Новый кредитор – ОАО «МРСК Урала».</p> <p>Иные существенные условия: срок действия договора: до момента исполнения сторонами обязательств; расчёты по сделке производятся в течение 10 дней с момента заключения договора путём зачёта встречных однородных требований.</p>	<p>3 122 560,54 (три миллиона сто двадцать две тысячи пятьсот шестьдесят рублей 54 копейки), в т.ч. НДС 476 322,80 (четыреста семьдесят шесть тысяч триста двадцать два рубля 80 копеек)</p>	<p>Члены Совета директоров АО «ЕЭНС» Дрегваль С.Г., Петрова А.А., Щербакова В.М.</p>	<p>27.03.2017 года лицам, указанным в п.п.1 ст. 81 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», не позднее чем за пятнадцать дней до даты совершения сделки было направлено извещение о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность. Требования о проведении заседания Совета директоров АО «ЕЭНС» для решения вопроса о получении согласия на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность от лиц, указанных в п.п.1 ст. 83 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», не поступали.</p>
<p>Уступка права требования задолженности ОАО «Оборонэнерго», возникшего из договора № 28937 от 01.01.2017 (купли-продажи электрической энергии для целей компенсации потерь в электрических сетях), заключённого между ОАО «Екатеринбургэнерго» и ОАО «Оборонэнерго».</p> <p>Стороны договора: кредитор – АО «Екатеринбургэнерго»; новый кредитор – ОАО «МРСК Урала».</p> <p>Иные существенные условия: срок действия договора: до момента исполнения сторонами обязательств; расчёты по сделке производятся в течение 10 дней с момента заключения договора путем зачёта встречных однородных требований.</p>	<p>2 201 973,48 (два миллиона двести одна тысяча девятьсот семьдесят три рубля 48 копеек) в том числе НДС 335 894,26 (триста тридцать пять тысяч восемьсот девяносто четыре рубля 26 копеек).</p>	<p>Члены Совета директоров АО «ЕЭНС» Дрегваль С.Г., Петрова А.А., Щербакова В.М. Оже Н.А.</p>	<p>14.12.2017 года лицам, указанным в п.п.1 ст. 81 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах», не позднее чем за пятнадцать дней до даты совершения сделки было направлено извещение о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность. Требования о проведении заседания Совета директоров АО «ЕЭНС» для решения вопроса о получении согласия на совершение сделки, в совершении которой имеется заинтересованность от лиц, указанных в п.п.1 ст. 83 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах», не поступали.</p>

11.3. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

21.03.2014 Кодекс корпоративного управления одобрен Советом директоров Банка России и рекомендован к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам Письмом Центрального Банка Российской Федерации от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463.

В Положении Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (п. 70.4.) обязанность раскрытия в Годовом отчёте информации о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления по специально установленной форме определена только для АО, ценные бумаги которых допущены к организованным торгам.

В связи с тем, что акции АО «ЕЭНС» не допущены к организованным торгам, Годовой отчёт не содержит информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Однако в своей деятельности АО «ЕЭНС» следует принципам и рекомендациям, закреплённым в Кодексе корпоративного управления, считая это положительным фактором для сохранения безупречной репутации и инвестиционной привлекательности Общества.

Общество предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

Органы управления и контроля Общества при осуществлении возложенных функций принимают все меры для обеспечения соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

Общество обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом. Система и практика корпоративного управления обеспечивает равенство условий для всех акционеров-владельцев акций и равное отношение к ним со стороны Общества.

Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами.

Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Обществом, выносит объективные независимые суждения и принимает решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров. Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров.

Текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержка результативной работы Совета директоров обеспечиваются корпоративным секретарём Общества.

Система вознаграждения исполнительных органов и ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата.

Общество обеспечивает достаточный уровень выплачиваемого вознаграждения членам Совета директоров для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения осуществляется в соответствии с принятой в Обществе политикой по вознаграждению.

В 2017 году корпоративные конфликты, связанные с исполнением Кодекса корпоративного управления, отсутствовали.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

