



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ – 2013



Скорость. Комфорт. Качество.



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ — 2013

Содержание

Раздел 1. Обращение к акционерам	3
Раздел 2. Информация об обществе, положение в отрасли	7
Сведения об обществе	8
Миссия и стратегия общества	8
Географическое положение	8
Положение в отрасли, конкурентная среда	9
Риски компании	10
Основные события 2013 года	12
Раздел 3. Структура и принципы корпоративного управления	15
Структура акционерного капитала	16
Принципы построения системы корпоративного управления общества	16
Организационная структура общества, органы управления и контроля	17
Раздел 4. Энергосбытовая деятельность	23
Раздел 5. Расчетно-договорная работа с потребителями	27
Реализация электроэнергии абонентам	29
Контроль качества расчетно-договорной работы и оптимизация сбытовых процессов	30
Контроль дебиторской задолженности бытовых потребителей	32
Инспекционная деятельность	32
Раздел 6. Покупка электроэнергии и мощности	37
Покупка электроэнергии и мощности	38
Взаимодействие с ТСО	42
Раздел 7. Финансово-экономические показатели и результаты деятельности компании	45
Финансово-экономические показатели и результаты деятельности компании	46
Структура производственных затрат	48
Совокупные и чистые активы	49
Обязательства Общества	50
Структура кредитного портфеля	50
Прогноз экономических результатов на 2014 год	51
Раздел 8. Распределение прибыли и дивидендная политика	53
Раздел 9. Объем использованных энергоресурсов	55
Раздел 10. Договорная и исковая работа	57
Претензионно-исковая работа	58
Раздел 11. Закупочная деятельность	59
Раздел 12. Информационные технологии	61
Раздел 13. Кадровая и социальная политика. Социальное партнерство	65
Кадровая политика общества	66
Социальная политика общества	68
Раздел 14. Контактная информация для акционеров и инвесторов	69
Приложения	71



Раздел 1. Обращение к акционерам



Я хочу поблагодарить коллектив компании, членов Совета директоров и вас, уважаемые акционеры, за успехи, которых достигло наше предприятие, а также за оказанное менеджменту Компании доверие.

Уважаемые акционеры!

ОАО «Екатеринбургэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком на территории города Екатеринбурга. Сегодня Обществу приходится работать в непростой ситуации ужесточения платежной дисциплины на оптовом рынке электроэнергии и мощности. По причине неплатежей некоторые гарантирующие поставщики уже лишились своего статуса. ОАО «ЕЭНС» успешно преодолевает все трудности.

Выручка от продаж электроэнергии и мощности в 2013 году увеличилась на 1 144,0 млн рублей, что обусловлено увеличением среднеотпускного тарифа. Чистая прибыль за 2013 год составила 5,7 млн рублей, что ниже уровня прошлого года и обусловлено внесенными изменениями в ряд законодательных актов, регулирующих правоотношения в энергетике, влияющих на снижение доходности сбытовых организаций. Несмотря на это, по результатам работы за отчетный год установленные ключевые показатели эффективности (протокол Совета директоров № 51 от 03.12.2012 г.) выполнены.

За отчетный период проведено 11 заседаний Совета директоров Общества. Заседания проводились регулярно, что говорит об активной позиции данного органа в управлении ОАО «ЕЭНС». Форма проведения заседаний Совета директоров — заочное голосование. За этот период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 72 вопроса, касающихся основной деятельности, финансового состояния, социального развития и других направлений работы Компании.

В 2014 году перед Обществом стоит широкий круг целей и задач, среди которых сохранение и приумножение клиентской базы, развитие услуг, ориентированных на потребителей. Цель Компании — сделать энергосбытовой бизнес прозрачным и эффективным, а электроснабжение жителей столицы Урала надежным, удобным и гарантированным.

Благодарю менеджмент и коллектив Компании, акционеров, Совет директоров, партнеров за стратегическое сотрудничество. Признателен всем, кто работал с нами в 2013 году, и надеюсь на продолжение эффективного взаимодействия для дальнейшего развития Компании в интересах акционеров и потребителей.

*Председатель Совета директоров
С. М. Золотарев*



Уважаемые акционеры!

Сфера, в которой работает ОАО «Екатеринбург-энергосбыт», требует от Компании постоянного развития, быстрого реагирования на изменяющиеся условия, повышения уровня взаимодействия как с существующими потребителями, так и с потенциальными, расширения клиентской базы и внедрения в работу Общества высоких стандартов качества.

Для подтверждения статуса успешной, конкурентоспособной Компании ОАО «ЕЭНС» стремится к неукоснительному выполнению своей главной миссии — обеспечению надежного энергоснабжения и защите интересов потребителей. Основной задачей Общества является обеспечение прибыльной деятельности и устойчивых денежных потоков.

В обстановке постоянного усиления государственного регулирования отрасли, введения жесткой платежной дисциплины для участников оптового рынка Компания продолжила выполнение ранее начатых стратегических задач, прикладывая максимум усилий, чтобы достойно отвечать на все вызовы, не снижать эффективности и добиваться высоких результатов деятельности в сложившихся условиях.

Для сохранения лидирующего положения на рынке сбыта электрической энергии в Екатеринбурге Общество проводит мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности. В 2013 году для улучшения взаимодействия с потребителями разработаны и внедрены: бесплатный круглосуточный телефонный номер,

Уверен, что 2014 год станет для нашей Компании годом повышения конкурентоспособности и эффективности. Для этого у нас есть все основания: высокопрофессиональный персонал, передовые технологии, а самое главное — стремление работать и достигать максимальных результатов!

информирование абонентов частного сектора о предстоящих ограничениях или отключениях электрической энергии, организован прием потребителей в Центре обслуживания клиентов ОАО «ЕЭСК», расположенном по адресу ул. Б. Ельцина, д. 1.

ОАО «ЕЭНС» максимально использует накопленный потенциал и открывающиеся возможности для выполнения поставленных задач и обеспечения дальнейшего стабильного развития.

Уверен, что 2014 год станет для нашей Компании годом повышения конкурентоспособности и эффективности. Для этого у нас есть все основания: высокопрофессиональный персонал, передовые технологии, а самое главное — стремление работать и достигать максимальных результатов!

*Директор
С. Е. Попов*





Раздел 2. Информация об обществе, положение в отрасли

Сведения об обществе

Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнерго-сбыт» (далее — ОАО «ЕЭНС» или Общество) было создано 30 января 2008 года в результате реорганизации ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» (далее — ОАО «ЕЭСК») путем выделения направления деятельности, связанной со сбытом электрической энергии. Сегодня ОАО «ЕЭНС» — крупнейшая энергосбытовая компания на территории Екатеринбурга.

ОАО «ЕЭНС» активно развивается, внедряя современные технологии в работе с потребителями, используя огромный опыт и профессионализм персонала. Компания является одним из крупных налогоплательщиков Свердловской области.

Согласно основным направлениям реформирования электроэнергетики, ОАО «ЕЭНС» получило статус гарантирующего поставщика. В соответствии с постановлением РЭК Свердловской области № 130-ПК от 17.10.2006 г., зоной деятельности ОАО «ЕЭНС» являются границы части территории муниципального образования «Город Екатеринбург» (далее — МО «Город Екатеринбург») в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», смежных сетевых организаций и иных владельцев электросетевого хозяйства, получающих электрическую энергию из сетей ОАО «ЕЭСК» или отпускающих электрическую энергию в сети ОАО «ЕЭСК» от производителей электрической энергии.

Основными видами деятельности Общества являются реализация (продажа) электрической энергии (мощности) конечным потребителям и сетевым организациям для компенсации потерь и покупка в этих целях электрической энергии (мощности) на оптовом и розничных рынках. Продажа электрической энергии (мощности) осуществляется на основании договоров энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии по регулируемым ценам (тарифам) и свободным (нерегулируемым) ценам. Кроме того, ОАО «ЕЭНС» занимается покупкой у сетевых компаний услуг по транспорту электрической энергии.

Миссия и стратегия общества

Миссия ОАО «ЕЭНС» — обеспечение качественного энергоснабжения и высокого уровня обслуживания потребителей.

В настоящее время основными тенденциями в энергосбытовой сфере являются:

1. Значительное усиление конкуренции со стороны независимых энергосбытовых компаний на территории Екатеринбурга в сегменте крупных клиентов.
2. Ужесточение законодательства, регулирующего деятельность энергосбытовых компаний, в сторону сокращения темпов роста цен и тарифов на электроэнергию (мощ-

ность) за счет сокращения уровня рентабельности расходов на содержание энергосбытовых компаний.

3. Либерализация рынка электрической энергии (мощности), приводящая к усложнению правил и регламентов работы на рынках.
4. Сохранение тенденции выхода на оптовый рынок крупных и средних промышленных потребителей электроэнергии.
5. Необходимость повышения клиентоориентированности энергосбытового бизнеса как основного конкурентного преимущества.

В связи с этим на 2014 год Обществом выдвигаются следующие цели и задачи:

- расширение клиентской базы;
- сохранение статуса гарантирующего поставщика и крупнейшей сбытовой компании на территории Екатеринбурга;
- совершенствование методов договорной работы с потребителями;
- совершенствование системы корпоративного управления;
- оптимизация организационной и функциональной структуры Общества;
- оптимизация затрат;
- повышение уровня обслуживания потребителей;
- предоставление дополнительных сопутствующих услуг;
- обеспечение социальных гарантий персонала Общества, проведение взвешенной кадровой политики, повышение профессионального уровня работников;
- повышение оперативности в работе.

Географическое положение

Общество осуществляет свою деятельность на территории МО «Город Екатеринбург».

Екатеринбург является крупнейшим финансово-деловым и промышленным центром Урала и всей России. Город занимает выгодное географическое положение и является важным транспортным узлом, где сходятся воздушные, автомобильные и железнодорожные пути с запада на восток, с севера на юг.

Екатеринбург — четвертый по численности мегаполис в стране, население которого на 1 января 2014 года, по данным Росстата, составляло 1 447 817 человек. В Екатеринбурге проживает более 30 % населения Свердловской области, сосредоточено более трети всех систем произ-

водственной и социальной инфраструктур области, реализуется около 70 % товаров и услуг.

В городе расположены предприятия практически всех отраслей промышленности: машиностроение и металлообработка, легкая и пищевая промышленность. Ежегодно увеличивается количество объектов коммерческой недвижимости: промышленных зданий, складов и терминалов, торговых и развлекательных центров.

Положение в отрасли, конкурентная среда

ОАО «ЕЭНС» в статусе гарантирующего поставщика в границах МО «Город Екатеринбург» осуществляет функцию сбыта электрической энергии конечным потребителям (в том числе продажу потерь сетевым компаниям) и сбытовым организациям.

У ОАО «ЕЭНС» на розничном рынке электрической энергии есть следующие конкуренты (в том числе потенциальные):

- **1-я категория** — сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, относящимся к определенному ведомству (холдингу): ЗАО «ЭПК», ОАО «Межрегионэнергосбыт», ООО «УВЗ-ЭНЕРГО», ОАО «АтомЭнергоСбыт», ООО «МагнитЭнерго», ООО «РТ-Энерготрейдинг», ООО «РУСЭНЕРГОСБЫТ»;
- **2-я категория** — сбытовые компании, реализующие электрическую энергию потребителям, присоединенным к определенной сетевой организации: ООО «ВТУЗ-Энерго», ЗАО «Энергетическая компания завода радиоаппаратуры», ООО «ДОЗ-Энергоснаб», ООО «ЭнергоКапитал»;
- **3-я категория** — сбытовые компании, которые работают в нескольких регионах РФ: ООО «МСК-Энерго», ООО «ЕЭС. Гарант», ООО «ПУСК-ЕКБ», ООО «АРСТЭМ-

ЭнергоТрейд», ОАО «Мосэнергосбыт», ООО «Регион-ЭнергоКонтракт»;

- **4-я категория** — сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика на территории Свердловской области, — ОАО «СвердловЭнергосбыт»;
- **5-я категория** — сбытовая компания, имеющая статус гарантирующего поставщика, созданная для снабжения электрической энергией организаций, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации, — ОАО «ОборонЭнергосбыт».

В 2013 году на розничном рынке электрической энергии в Екатеринбурге работало 19 сбытовых компаний. К концу года их осталось 17, что на 2 компании больше, чем в 2012 году.

В 2013 году продолжился процесс выхода сбытовых компаний на оптовый рынок электрической энергии (мощности) по точкам поставки своих потребителей. Наметилась тенденция по покупке сбытовыми компаниями электроэнергию у розничной генерации для дальнейшей перепродажи потребителям. Это приводит к сокращению рынка сбыта электрической энергии ОАО «ЕЭНС».

Цель конкурентной борьбы компаний на розничном рынке электроэнергии — получение максимальной прибыли за счет постоянного расширения клиентской базы. Для этого энергосбытовые компании в 2013 году:

- привлекали потребителей, желающих покупать электроэнергию на оптовом рынке через сбытовые компании;
- привлекали потребителей, желающих покупать электроэнергию на розничном рынке в комплексе с другими услугами;
- предлагали потребителям дисконт от цены ОАО «ЕЭНС»;
- вели гибкую договорную политику.

Оценка степени конкуренции* на розничном рынке по категориям сбытовых компаний

Способы конкурентной борьбы	Категории сбытовых компаний				
	1	2	3	4	5
Выход потребителей на ОРЭМ	высокая	низкая	высокая	высокая	высокая
Оказание комплекса услуг	средняя	низкая	высокая	средняя	низкая
Дисконт от цены ОАО «ЕЭНС»	высокая	высокая	высокая	низкая	низкая
Гибкая договорная политика	высокая	высокая	высокая	низкая	низкая

* высокая, средняя, низкая

Риски компании

Риск определяется вероятностью наступления того или иного события и его ожидаемым воздействием на деятельность Общества. ОАО «ЕЭНС» проводит политику по предупреждению рисков, существующих в сферах деятельности Общества, оценивает возможные негативные последствия и предпринимает меры по их минимизации.

Основными факторами риска, которые могут повлиять на деятельность Общества, являются:

- страновые и региональные риски;
- отраслевые риски;
- финансовые риски;
- правовые риски;
- риски, связанные с деятельностью Общества.

Страновые и региональные риски

Общество осуществляет свою деятельность в регионе с развитой инфраструктурой. Риски, связанные с географическими особенностями, в том числе опасность стихийных бедствий, возможность прекращения транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью, расцениваются Обществом как минимальные.

На территории Российской Федерации в зоне присутствия ОАО «ЕЭНС» спокойная политическая обстановка. Риски, связанные с возможными военными конфликтами, введением чрезвычайного положения и забастовками, введением экономических санкций против РФ, минимальны. В случае их возникновения Общество предпримет меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации.

Отраслевые риски

Снижение объемов реализации электрической энергии (мощности) в связи с выходом крупных потребителей на оптовый рынок электрической энергии и мощности с помощью независимых энергосбытовых компаний или самостоятельно.

В 2013 году в зоне деятельности гарантирующего поставщика — ОАО «ЕЭНС» вышли или заявили о выходе на оптовый рынок электроэнергии (мощности):

№ п/п	Наименование потребителя	Дата выхода на ОРЭЭ	Способ выхода на ОРЭЭ (самостоятельно/ через ЭСК)	Доля потребителя в годовом полезном отпуске по зоне ГП, %
1	ОАО «Уралкабель»	01.01.2014	через ЭСК — ЗАО «ЭПК»	0,17
2	ООО «Хотел Девелопмент Компани»	01.01.2013	через ЭСК — ЗАО «ЭПК»	0,10
3	ОАО «Уралтрансмаш»	01.07.2013	через ЭСК — ОАО «УВЗ-ЭНЕРГО»	0,65
4	ФГУП «Уральский электромеханический завод»	01.07.2013	через ЭСК — ОАО «Атомэнергосбыт»	0,45

Для сохранения лидирующего положения на рынке сбыта электрической энергии в Екатеринбурге Общество проводит мероприятия, направленные на повышение уровня клиентоориентированности:

1. Для взаимодействия с потребителями внедрены:

- прием ежемесячных отчетов с показаниями приборов учета по электронной почте, телефону, через сайт ОАО «ЕЭНС»;
- личный интернет-кабинет для физических и юридических лиц;
- прием данных о почасовом потреблении крупных потребителей по электронной почте и через личный интернет-кабинет;
- круглосуточная телефонная горячая линия для абонентов.

2. Ведется прием документов на заключение договоров в Центре обслуживания клиентов ОАО «ЕЭСК» — сетевой компании, в границах балансовой принадлежности которой ОАО «ЕЭНС» осуществляет функции гарантирующего поставщика.

3. Своевременно предоставляются ответы на обращения потребителей, в том числе с использованием интернет-приемной.

4. Абонентам доступны разные способы оплаты электрической энергии:

- безналичная оплата на расчетные счета общества;
- безналичная оплата с помощью услуги «Интернет-банк»;
- оплата через банкоматы и платежные терминалы крупных банков;
- оплата в кассах, находящихся в офисах компании, расположенных по адресам: ул. Сурикова, 48 и пр. Космонавтов, 17а;
- оплата через прочих платежных агентов.

5. Для более качественного обслуживания потребителей расчетно-договорная работа дифференцирована по двум управлениям в соответствии с категориями обслуживаемых потребителей: Управление по работе с коммерче-

скими потребителями и Управление по работе с социально значимыми потребителями. В Управлении по работе с коммерческими потребителями выделен отдел крупных потребителей (ОКП), сотрудники которого имеют более высокую квалификацию, для решения всех вопросов, связанных с электроснабжением потребителей с максимальной мощностью не менее 670 кВт и их обслуживанием.

6. Формируется имидж компании как открытого, надежного и добросовестного партнера.

7. Постоянно повышается квалификация сотрудников Общества.

Финансовые риски

На текущем этапе деятельности предприятия к числу основных видов финансовых рисков, имеющих вероятность возникновения с получением неблагоприятных финансовых последствий, можно отнести следующие:

1. Риск снижения ликвидности, финансовой устойчивости. Политика компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности, платежеспособности и финансовой устойчивости. Использование заемного капитала производится с учетом соблюдения сбалансированности соотношения собственных и заемных средств.

2. Кредитный риск. Формами его проявления являются риски неплатежей со стороны потребителей за отпущенную электроэнергию. Вероятность его возникновения оценивается как достаточно высокая.

В целях минимизации воздействия указанных выше рисков на результаты деятельности компании предпринимаются следующие действия:

- разработка и осуществление мероприятий по ограничению потребителей с целью недопущения просроченных платежей;
- включение в договоры и применение условий о предьявлении штрафных санкций при нарушении договорных условий;
- разработка и применение регламентов по работе с просроченной дебиторской задолженностью, в том числе мер досудебного и судебного взыскания задолженности;
- реструктуризация задолженности потребителей-должников.

С другой стороны, кредитный риск может быть связан с неисполнением компанией своих обязательств по кре-

дитам и займам. В данном случае он оценивается как минимальный. Погашение имеющейся задолженности по кредитам и займам на 31 декабря 2013 года, а также планируемых к привлечению в 2014 году заемных средств компания намерена осуществлять в сроки, определенные условиями кредитных договоров.

3. Структурный риск. Деятельность компании осуществляется с учетом сохранения и поддержания эффективной структуры затрат в рамках утвержденного РЭК размера необходимой валовой выручки. Руководством компании предпринимаются действия по разработке и проведению мероприятий по оптимизации затрат.

4. Инфляционный риск. Инфляционные риски ОАО «ЕЭНС» оценивает как минимальные, так как при установлении тарифов на электрическую энергию Региональная энергетическая комиссия Свердловской области учитывает инфляционную составляющую.

5. Процентный риск. В 2014 году ОАО «ЕЭНС» планирует привлечь банковский кредит на рефинансирование действующего кредитного договора в форме возобновляемой кредитной линии на условиях сниженной процентной ставки. Условия кредитного договора направлены на соблюдение интересов компании, но вместе с тем в договоре предусмотрена возможность изменения процентной ставки в одностороннем порядке по инициативе кредитора. Процентный риск в виде ужесточения условий кредитования в значительной степени на настоящий момент оценивается как вероятный.

6. Налоговый риск. Вероятность введения новых видов налогов и сборов, возможность увеличения ставок действующих налогов и сборов, изменение сроков и условий осуществления налоговых платежей оцениваются как незначительные. Действующих налоговых льгот в сфере хозяйственной деятельности предприятие не имеет.

7. Криминогенный риск. В сфере финансовой деятельности компании может проявляться в форме объявления партнерами фиктивного банкротства; подделки документов, обеспечивающих незаконное присвоение сторонними лицами денежных и других активов; предьявления к расчету поддельных денежных знаков; хищения отдельных видов активов. Деятельность компании, включая деятельность службы экономической безопасности, направлена на минимизацию данных рисков путем проверки финансового состояния и благонадежности контрагентов, с которыми производится заключение договоров, приобретения оборудования для определения подлинности денежных знаков, заключения договоров на охрану объектов и т. п.

Правовые риски

Положения действующих нормативных актов в части введения Обществом ограничений режима потребления электроэнергии позволяют ряду потребителей практически безнаказанно нарушать существующие условия оплаты потребляемой электроэнергии и наращивать задолженность за потребленную электроэнергию. К таким абонентам относятся:

- исполнители коммунальных услуг; потребители, схема электроснабжения которых не позволяет сетевым организациям (иным владельцам сетей) вводить ограничение с источников питания;
- потребители, ограничение которых ниже уровня аварийной брони не допускается.

В случае их банкротства существует риск образования невозможной к взысканию дебиторской задолженности.

Основные события 2013 года

Январь

1. В соответствии с приказом Федеральной службы по тарифам от 30 октября 2012 г. № 703-э «Об утверждении Методических указаний по расчету бытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков» началось применение процентных бытовых надбавок в расчетах с прочими потребителями.

2. Стартовала кампания по урегулированию 10 951 договора энергоснабжения (купли-продажи), выданного потребителям в декабре 2012 года в новой редакции.

Февраль

Разработан план мероприятий по изменению схемы расчетов с 352 потребителями, максимальная мощность которых составляет не менее 670 кВт, и с 14 потребителями по договорам со бытовыми компаниями с 01.07.2013 г.

Март

1. Успешно завершена кампания по согласованию договоров энергоснабжения в новой редакции, выданных потребителям в декабре 2012 года:

- урегулированы без разногласий 10 125 договоров (92,4 %);
- урегулировано с разногласиями 818 договоров (7,5 %);
- урегулировано через суд 8 договоров (0,1 %).

2. Стартовала масштабная разъяснительная кампания по переводу 352 потребителей с максимальной мощностью не менее 670 кВт на новый алгоритм расчетов с 01.07.2013 г.

Апрель

1. Проведены работы по расчету и предоставлению в РЭК Свердловской области предложений по установлению бытовой надбавки на 2013–2014 годы.

2. Осуществлен переход на основной персонал финансово-экономической сферы деятельности.

3. Внедрена автоматизированная система SAP BI.

Май

1. Для абонентов в круглосуточном режиме начал работу бесплатный телефонный номер 8-800-700-4112.

2. Разработаны и утверждены стандарты качества обслуживания потребителей и программа мероприятий по их повышению.

Июнь

1. Актуализированы положения и должностные инструкции структурных подразделений.

2. Проведен семинар для потребителей — юридических лиц с максимальной мощностью энергопринимающих устройств не менее 670 кВт по разъяснению нового алгоритма расчетов с 01.07.2013 г.

Июль

В полном соответствии с законодательством произведен перевод:

- 352 потребителей с максимальной мощностью не менее 670 кВт на новый алгоритм расчетов;
- 14 потребителей по договорам со бытовыми компаниями на расчеты по 87 точкам поставки.

Август

Внедрена версия 30_25 биллинговой системы ИК «Сбыт» для расчета потребителей с максимальной мощностью не менее 670 кВт по новому алгоритму.

Сентябрь

1. Запущен mail-робот по рассылке платежно-расчетных документов за расчетный период всем потребителям.

2. Создана база данных по работе с инцидентами, связанными с качеством электроснабжения, в которой собраны все обращения потребителей по данному вопросу с 2010 года. При этом, начиная с ноября 2012 года, переписка по каждому инциденту хранится в виде сканированных документов. Внедрение базы данных дало возможность автоматически контролировать указываемые в ответах ТСО сроки выполнения работ для возобновления надлежащего энергоснабжения, а также создания различных отчетов и сбора статистических данных. Использование базы данных позволило значительно оптимизировать функционал сотрудников и сократить время, необходимое для проведения регламентных процедур.

Октябрь

1. Начата работа по информированию потребителей населения частного сектора о предстоящих ограничениях или отключениях электрической энергии, связанных с проведением сетевыми компаниями ремонтных работ с помощью:

- публикации соответствующей информации на сайте компании;
- SMS-рассылки;
- телефонных звонков специалистами call-центра.

2. Организован прием абонентов в Центре обслуживания клиентов ОАО «ЕЭСК», расположенном по адресу ул. Б. Ельцина, д. 1.

Ноябрь

На сайте компании автоматизирована публикация телефонограмм ОАО «ЕЭСК» о проводимых плановых ремонтных работах.

Декабрь

1. Региональная энергетическая комиссия Свердловской области утвердила сбытовую надбавку на 2014 год.

2. На Совете директоров утвержден бизнес-план Общества на 2014 год и прогноз на 2015–2018 годы.

3. Выданы новые тексты 292 договоров (контрактов) потребителям, финансируемым из бюджетов различных уровней.





Раздел 3. Структура и принципы корпоративного управления

Структура акционерного капитала

Уставный капитал ОАО «ЕЭНС» на 31.12.2013 г. составил 3 000 024 рубля.

Уставный капитал разделен на 1 080 000 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,0027778 рублей каждая.

По состоянию на 31.12.2013 г. акционерами компании являются Открытое акционерное общество «МРСК Урала» (ОАО «МРСК Урала») и Екатеринбургское муниципальное унитарное предприятие «Муниципальные электрические сети» (ЕМУП «МЭС»).

Структура акционерного капитала по состоянию на 31.12.2013 г.

Акционер	Количество акций	Процент от общего количества
ОАО «МРСК Урала»	983 278 240	91,04 %
ЕМУП «МЭС»	96 721 760	8,96 %
ИТОГО:	1 080 000 000	100 %

В 2013 году ведение и хранение реестра владельцев именных ценных бумаг Общества осуществляло ЗАО «Регистраторское общество «Статус», почтовый адрес: 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, 32, стр. 1, сайт: www.rostatus.ru; почтовый адрес Екатеринбургского филиала: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 185, офис 406, 4 этаж.

Порядок учета и переход прав собственности на акции эмитента осуществляются в соответствии с Положением о порядке ведения реестра владельцев именных ценных бумаг, утвержденным постановлением ФКЦБ РФ от 02.10.1997 г. № 27.

Переход прав на иные ценные бумаги Общества осуществляется в соответствии с законодательством РФ.

Размещенные акции

Государственный регистрационный номер выпуска акций: 1-01-55347-Е.

Дата государственной регистрации выпуска: 03.04.2008 г.

Категория: обыкновенные.

Вид: именные бездокументарные акции.

Номинальная стоимость одной ценной бумаги выпуска: 0,0027778 рублей.

Количество ценных бумаг выпуска: 1 080 000 000.

Способ размещения: распределение акций созданного при выделении акционерного общества среди акционеров Общества, реорганизованного путем такого выделения.

Фактический срок размещения ценных бумаг: 30.01.2008 г.

Размещенные облигации

ОАО «ЕЭНС» облигации не размещало.

Принципы построения системы корпоративного управления Общества

Общество следует принципам и рекомендациям, закрепленным в Кодексе корпоративного поведения, рекомендованном для акционерных обществ Российской Федерации распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 04.04.2002 г. № 421/р.

ОАО «ЕЭНС» предоставляет акционерам все необходимые права с целью повышения эффективности управления.

В Приложении № 2 к настоящему годовому отчету раскрыта информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения. В 2013 году корпоративных конфликтов, связанных с исполнением Кодекса корпоративного поведения, не было.

Устав Общества и внутренние документы создают единую систему корпоративного управления ОАО «ЕЭНС».

Главными принципами корпоративного управления являются:

- обеспечение прав и законных интересов акционеров;
- равное отношение к акционерам;
- участие акционеров в управлении Обществом через общее собрание акционеров и Совет директоров ОАО «ЕЭНС» (далее — Совет директоров);
- своевременное и полное раскрытие информации об Обществе в сети Интернет по адресам: www.eens.ru и <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325> в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- следование единым стандартам корпоративного управления.

Действующие внутренние документы Общества, регламентирующие отношения в области корпоративного управления

Наименование внутреннего документа	Принятие документа
Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.

Наименование внутреннего документа	Принятие документа
Положение о ревизионной комиссии ОАО «ЕЭНС»	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.
Положение о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций	Протокол ГОСА № 1 от 02.07.2009 г.

Организационная структура общества, органы управления и контроля

Согласно Уставу ОАО «ЕЭНС» (далее — Устав, Устав Общества) органами управления Общества являются:

- общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- директор.

Коллегиальный исполнительный орган Уставом не предусмотрен.

Организационная структура Общества представлена в Приложении № 1.

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Общества является общее собрание акционеров. Вопросы, относящиеся к компетенции общего собрания акционеров, отражены в Уставе Общества. Порядок подготовки и проведения общих собраний акционеров Общества регламентируется Положением о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС», принятым на годовом общем собрании акционеров (протокол № 1 от 02.07.2009 г.).

В 2013 году было проведено два общих собрания акционеров.

Годовое общее собрание акционеров 21.06.2013 г. (протокол № 10 от 24.06.2013 г.)

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
1. Об утверждении годового отчета, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчета о прибылях и убытках Общества, а также о распределении прибыли (в том числе о выплате дивидендов) и убытков Общества по результатам 2012 финансового года	<p>1. Утвердить годовой отчет, годовую бухгалтерскую отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества по результатам 2012 финансового года.</p> <p>2. Утвердить распределение прибыли (убытков) Общества по результатам 2012 финансового года следующим образом. Чистая прибыль по результатам 2012 финансового года — 414 027 000 рублей. Прибыль по итогам 9 месяцев 2012 финансового года, направленная на выплату дивидендов (решение внеочередного общего собрания акционеров, протокол № 9 от 24.12.2012 г.) — 65 001 000 рублей. Распределить на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дивиденды — 250 020 000 рублей; • прибыль на развитие — 76 000 рублей. <p>Нераспределенная прибыль — 98 930 000 рублей.</p> <p>3. Выплатить дивиденды по обыкновенным акциям ОАО «ЕЭНС» в размере 0,2315 рубля на одну обыкновенную акцию Общества в денежной форме в течение 60 (шестидесяти) дней со дня принятия решения об их выплате.</p>
2. Об избрании членов Совета директоров Общества	<p>Избрать Совет директоров ОАО «ЕЭНС» в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кожемяко Алексей Петрович 2. Семериков Александр Сергеевич 3. Чирков Алексей Геннадьевич 4. Золотарев Сергей Михайлович 5. Попов Сергей Евгеньевич 6. Готлиб Дмитрий Игоревич 7. Катина Анна Юрьевна 8. Цырендашиев Саян Бальжинмаевич 9. Луговой Евгений Владимирович
3. Об избрании членов ревизионной комиссии Общества	<p>Избрать ревизионную комиссию Общества в составе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кормушкина Людмила Дмитриевна 2. Ульянов Александр Алексеевич 3. Змывалова Антонина Юрьевна
4. Об утверждении аудитора Общества	<p>Утвердить аудитором Общества ООО «Ваш Аудитор».</p> <p>ОГРН: 1069658004404. ИНН 6658223159. Место нахождения: 620028, г. Екатеринбург, ул. Комсомольская, 76, а/я 34.</p>

**Внеочередное общее собрание акционеров
10.12.2013 г. (протокол № 11 от 12.12.2013 г.)**

Рассмотренные вопросы	Принятые решения
1. О досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров ОАО «ЕЭНС»	Прекратить досрочно полномочия членов Совета директоров ОАО «ЕЭНС» в составе: 1. Готлиб Дмитрий Игоревич 2. Золотарев Сергей Михайлович 3. Катина Анна Юрьевна 4. Кожемяко Алексей Петрович 5. Луговой Евгений Владимирович 6. Попов Сергей Евгеньевич 7. Семериков Александр Сергеевич 8. Цырендашиев Саян Бальжинимаевич 9. Чирков Алексей Геннадьевич
2. Об избрании членов Совета директоров ОАО «ЕЭНС»	Избрать Совет директоров ОАО «ЕЭНС» в составе: 1. Азовцев Михаил Викторович 2. Готлиб Дмитрий Игоревич 3. Золотарев Сергей Михайлович 4. Катина Анна Юрьевна 5. Кожемяко Алексей Петрович 6. Попов Сергей Евгеньевич 7. Семериков Александр Сергеевич 8. Цырендашиев Саян Бальжинимаевич 9. Чирков Алексей Геннадьевич

Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров. Совету директоров отводится важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Уставом Общества, федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными нормативными правовыми актами РФ.

Права и обязанности Совета директоров отражены в Уставе Общества и положении «О порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС».

Уставом и внутренними документами Общества предусмотрено создание комитетов при Совете директоров ОАО «ЕЭНС» для более глубокого изучения важных вопросов деятельности компании. Однако в 2013 году необходимости в создании соответствующих комитетов не было.

В 2013 году в составе Совета директоров Общества произошла смена состава.

**Совет директоров, действовавший до 21.06.2013 г.
(избран решением годового общего собрания акционеров, протокол № 8 от 15.06.2012 г.)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Золотарев Сергей Михайлович Председатель. Год рождения: 1966. Образование: Челябинский политехнический институт	Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по развитию и реализации услуг
Азовцев Михаил Викторович Год рождения: 1978. Образование: Государственный университет — Высшая школа экономики	Руководитель Департамента по слияниям и поглощениям ЗАО «КЭС»
Васильев Сергей Вячеславович Год рождения: 1975. Образование: Московский государственный университет; Государственный университет — Высшая школа экономики	Директор по правовым вопросам и взаимодействию с субъектами рынков электроэнергии ОАО «Холдинг МРСК»
Катина Анна Юрьевна Год рождения: 1982. Образование: Московский гуманитарный университет	Начальник отдела анализа и контроля корпоративного управления Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК»
Кожемяко Алексей Петрович Год рождения: 1974. Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы	Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства
Попов Сергей Евгеньевич Год рождения: 1959. Образование: Уральский государственный политехнический университет	Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго»
Семериков Александр Сергеевич Год рождения: 1957. Образование: Уральский политехнический институт	Директор ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»
Цырендашиев Саян Бальжинимаевич Год рождения: 1979. Образование: Российский институт дружбы народов	Заместитель руководителя Дирекции корпоративных событий ОАО «Холдинг МРСК»
Чирков Алексей Геннадьевич Год рождения: 1975. Образование: Уральский государственный технический университет	Помощник генерального директора ОАО «МРСК Урала» — начальник управления делами

**Совет директоров, действующий с 21.06.2013 г.
(избран решением годового общего собрания
акционеров, протокол № 10 от 24.06.2013 г.)**

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Готлиб Дмитрий Игоревич Год рождения: 1979. Образование: Чувашский государственный университет	Заместитель исполнительного директора по развитию и взаимоотношениям с клиентами ОАО «Холдинг МРСК»
Золотарев Сергей Михайлович Председатель. Год рождения: 1966. Образование: Челябинский политехнический институт	Заместитель генерального директора ОАО «МРСК Урала» по развитию и реализации услуг
Катина Анна Юрьевна Год рождения: 1982. Образование: Московский гуманитарный университет	Заместитель начальника Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК»
Кожемяко Алексей Петрович Год рождения: 1974. Образование: Уральский государственный политехнический университет; Уральская академия государственной службы	Заместитель главы администрации города Екатеринбурга по вопросам жилищного и коммунального хозяйства
Луговой Евгений Владимирович Год рождения: 1982. Образование: Белорусский государственный университет	Директор по инвестициям ОАО «Инфраструктура Капитал»
Попов Сергей Евгеньевич Год рождения: 1959. Образование: Уральский государственный политехнический университет	Заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго»
Семериков Александр Сергеевич Год рождения: 1957. Образование: Уральский политехнический институт	Директор ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания»
Цырендашиев Саян Бальжинмаевич Год рождения: 1979. Образование: Российский институт дружбы народов	Заместитель руководителя дирекции корпоративных событий ОАО «Холдинг МРСК»
Чирков Алексей Геннадьевич Год рождения: 1975. Образование: Уральский государственный технический университет	Помощник генерального директора ОАО «МРСК Урала» — начальник управления делами

Доля участия членов Совета директоров в уставном капитале эмитента: доли не имеют.

Доля обыкновенных акций эмитента: доли не имеют.

Сделки членов Совета директоров в течение года с ценными бумагами ОАО «ЕЭНС»: не совершались.

За 2013 год проведено 11 заседаний Совета директоров Общества. Заседания проводились регулярно, что говорит об активной позиции данного органа в управлении ОАО «ЕЭНС». Форма проведения заседаний Совета директоров — заочное голосование. За этот период на заседаниях Совета директоров рассмотрено 72 вопроса, касающихся основной деятельности, финансового состояния, социального развития и других направлений работы компании.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные на заседаниях Совета директоров:

- О предварительном одобрении Коллективного договора ОАО «ЕЭНС» на 2013–2014 годы, заключаемого Обществом в рамках регулирования социально-трудовых отношений (протокол № 53 от 13.02.2013 г.).
- О рассмотрении отчета директора ОАО «ЕЭНС» о деятельности Общества: об обеспечении страховой защиты за IV квартал 2012 года (протокол № 55 от 23.04.2013 г.).
- О предварительном утверждении годового отчета Общества за 2012 год (протокол № 56 от 20.05.2013 г.).
- О рассмотрении годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2012 год, в том числе о рекомендациях по распределению прибыли и убытков Общества по итогам 2012 финансового года (протокол № 56 от 20.05.2013 г.).
- Об утверждении Стандарта качества обслуживания потребителей ОАО «ЕЭНС» (протокол № 56 от 20.05.2013 г.).
- Об утверждении Программы мероприятий по повышению качества обслуживания потребителей ОАО «ЕЭНС» на 2013–2014 годы (протокол № 56 от 20.05.2013 г.).
- Об утверждении Положения об обеспечении страховой защиты ОАО «ЕЭНС» в новой редакции (протокол № 57 от 03.06.2013 г.).
- О рекомендациях по размеру дивиденда по акциям Общества и порядку его выплаты по итогам 2012 года (протокол № 57 от 03.06.2013 г.).
- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за I квартал 2013 года (протокол № 58 от 21.06.2013 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за I квартал 2013 года (протокол № 58 от 21.06.2013 г.).

- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за первое полугодие 2013 года (протокол № 60 от 26.09.2013 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за II квартал 2013 года (протокол № 60 от 26.09.2013 г.).
- Об утверждении бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2014 год и прогноза на 2015–2018 годы (протокол № 62 от 12.12.2013 г.).
- Об утверждении Положения о кредитной политике ОАО «ЕЭНС» (протокол № 62 от 12.12.2013 г.).
- Об утверждении отчета об итогах выполнения бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» за 9 месяцев 2013 года (протокол № 62 от 12.12.2013 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за III квартал 2013 года (протокол № 62 от 12.12.2013 г.).
- Об определении направлений обеспечения страховой защиты Общества: об утверждении программы страховой защиты ОАО «ЕЭНС» на 2014 год (протокол № 62 от 12.12.2013 г.).
- Об утверждении бизнес-плана ОАО «ЕЭНС» на 2014 год и прогноза на 2015–2018 годы (протокол № 63 от 30.12.2013 г.).
- Об утверждении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» на 2014 год (протокол № 63 от 30.12.2013 г.).
- Об утверждении отчета о выполнении целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) ОАО «ЕЭНС» за III квартал 2013 года (протокол № 63 от 30.12.2013 г.).
- Об утверждении внутреннего документа Общества: об утверждении Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭНС» в новой редакции (протокол № 63 от 30.12.2013 г.).
- Определение кредитной политики Общества: об утверждении лимитов стоимостных параметров заимствования (протокол № 63 от 30.12.2013 г.).

Деятельность Совета директоров в отчетном году остается прозрачной для акционеров, поскольку все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру Общества по его запросу.

Вознаграждение членам Совета директоров и директору Общества

Вознаграждение членам Совета директоров рассчитывается на основании Положения о выплате членам Совета директоров ОАО «ЕЭНС» вознаграждений и компенсаций, утвержденного годовым общим собранием акционеров Общества (протокол № 1 от 02.07.2009 г.), и зависит от участия в заседаниях и выплаченных по итогам года дивидендов. Членам Совета директоров Общества компенсируются также фактически понесенные ими расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.).

Вознаграждение единоличному исполнительному органу Общества — директору рассчитывается на основании штатного расписания ОАО «ЕЭНС», а также на основании Положения о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС», утвержденного Советом директоров Общества (протокол № 38 от 13.09.2011 г.). Вознаграждение в соответствии с Положением о материальном стимулировании директора ОАО «ЕЭНС» выплачивается при выполнении ключевых показателей эффективности, утвержденных Советом директоров Общества за отчетные периоды (квартал и год), при выполнении особо важных заданий, в случаях награждения государственными и отраслевыми наградами.

Согласно указанным положениям и штатному расписанию ОАО «ЕЭНС», за 2013 год Совету директоров Общества и директору Общества выплачено вознаграждение в размере 5,7 млн рублей.

Ревизионная комиссия

Для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества на годовом общем собрании акционеров избирается ревизионная комиссия.

Ревизионная комиссия Общества действует в соответствии с законодательством РФ. Действующая ревизионная комиссия избрана на годовом общем собрании акционеров Общества (протокол № 10 от 24.06.2013 г.).

Состав ревизионной комиссии Общества

Ф. И. О.	Должность по основной работе на момент выдвижения кандидатов
Кормушкина Людмила Дмитриевна	Начальник отдела ревизионных проверок и экспертиз Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «Холдинг МРСК»
Ульянов Александр Алексеевич	Заместитель начальника Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»
Змывалова Антонина Юрьевна	Начальник отдела Департамента внутреннего аудита и управления рисками ОАО «МРСК Урала»

Директор

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом — директором.

Директор Общества подотчетен общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

К компетенции директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью ОАО «ЕЭНС», за исключением вопросов, отнесенных к компетенции общего собрания акционеров, Совета директоров Общества.

С 28.10.2009 г. директором ОАО «ЕЭНС» является Попов Сергей Евгеньевич (протокол Совета директоров № 18 от 28.10.2009 г.).

Попов Сергей Евгеньевич

Родился 31 июля 1959 года в Свердловске.

В 1997 году окончил Уральский государственный технический университет по специальности «Электроэнергетические системы и сети».

С 1980 по 2002 год работал инженером, инженером 2-й категории, начальником сектора АСДУ, заместителем начальника службы СДТУ, начальником отдела сбыта электрической энергии, заместителем директора по сбыту и снабжению, заместителем директора по сбыту Свердловских городских электрических сетей АО «Свердловэнерго».

С 2002 года — заместитель директора по сбыту ОАО «ЕЭСК».

С 2003 по 2006 год — главный инженер ОАО «ЕЭСК».

С 2006 по 2009 год — исполнительный директор ОАО «Свердловэнергосбыт».

С 2009 по 2011 год — первый заместитель директора — директор по развитию филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго».

С 2011 года — заместитель директора по развитию и реализации услуг филиала ОАО «МРСК Урала» — «Свердловэнерго».

В 2009 году избран директором ОАО «ЕЭНС».

В 2007 году был награжден Почетной грамотой ОАО РАО «ЕЭС России», в 2009 — Почетной грамотой Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, в 2010 году награжден Почетной грамотой Правительства Свердловской области, удостоен звания «Ветеран энергетики», в 2012 году получил Почетную грамоту администрации Екатеринбурга.

Женат, имеет дочь.

Корпоративный секретарь

Координацию деятельности органов управления в Обществе осуществляет корпоративный секретарь.

Корпоративный секретарь Общества избирается большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Совет директоров вправе в любое время переизбрать корпоративного секретаря. Кандидатуру корпоративного секретаря выдвигает председатель Совета директоров и согласует ее с директором Общества.

(Протокол Совета директоров № 63 от 30.12.2013 г.).

Дочерние и зависимые общества ОАО «ЕЭНС». Участие в некоммерческих организациях

ОАО «ЕЭНС» не имеет дочерних и зависимых обществ. Вклады Общества в других организациях отсутствуют.

Существенные факты и раскрытие информации

Согласно Приказу ФСФР РФ № 06–117/пз-н от 10.10.2006 г. «Об утверждении Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», на ОАО «ЕЭНС» не распространяется обязанность раскрывать информацию в форме существенных фактов. Общество ежеквартально раскрывает информацию об аффилированных лицах в форме списка в сети Интернет по адресам: www.eens.ru и <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325>.





Раздел 4. Энергосбытовая деятельность

В процессе энергосбытовой деятельности предприятия участвуют структурные подразделения основной, финансовой сферы и сферы покупки электрической энергии и взаимодействия с ТСО (в части продажи электрической энергии для компенсации потерь), которые обеспечивают:

- заключение и ведение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- заключение и ведение договоров по продаже электрической энергии для компенсации потерь;
- контроль выполнения условий договоров энергоснабжения (купли-продажи) и договоров по продаже электроэнергии для компенсации потерь.

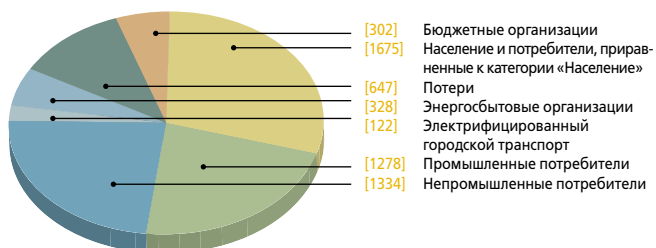
В 2013 году полезный отпуск электрической энергии составил 5685,4 млн кВт·ч, что на 30,0 млн кВт·ч меньше, чем в 2012 году. Это обусловлено выходом ряда крупных потребителей на оптовый рынок из зоны гарантирующего поставщика.

Структура полезного отпуска по группам потребителей за 2013 год

Группа потребителей	Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	Доля группы в общем объеме полезного отпуска, %
Бюджетные организации	301,6	5
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1 675,2	30
Промышленные потребители	1 278,0	22
Непромышленные потребители	1 334,0	24
Электрифицированный городской транспорт	122,0	2
Энергосбытовые организации	328,1	6
Продажа электроэнергии для компенсации потерь	646,6	11
Итого отпущено потребителям:	5 685,4	100

Структура полезного отпуска обусловлена развитой инфраструктурой города и большим количеством крупных энергоемких промышленных предприятий.

Структура полезного отпуска по группам потребителей в 2013 году, млн кВт·ч



Среднеотпускные тарифы

В 2013 году среднеотпускной тариф составил 2,474 руб/кВт·ч.

Средние тарифы по группам потребителей

Группа потребителей	Средний тариф, руб/кВт·ч
Бюджетные организации	3,857
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	1,489
Промышленные потребители	2,899
Непромышленные потребители	3,680
Электрифицированный городской транспорт	2,592
Энергосбытовые организации	1,507
Продажа электроэнергии для компенсации потерь	1,524
Значение среднеотпускного тарифа:	2,474

На величину среднеотпускного тарифа ОАО «ЕЭНС» влияют:

- структура полезного отпуска в соответствии с тарификационными группами и уровнями напряжения;
- уровень нерегулируемых цен для прочих потребителей;
- уровень регулируемых тарифов для группы потребления «Население и приравненные к нему категории потребителей» в соответствии с постановлениями РЭК Свердловской области.

Товарная продукция

Объем товарной продукции в 2013 году составил 14068,4 млн рублей, в том числе:

- электроснабжение потребителей — 13082,9 млн рублей;
- компенсация потерь — 985,6 млн рублей.

В сравнении с 2012 годом произошло увеличение товарной продукции на 1 143,6 млн рублей (на 8,8 %). Это связано с увеличением среднего отпускного тарифа.

Структура товарной продукции

Группа потребителей	Товарная продукция, млн руб.
Бюджетные организации	1 163,1
Население и потребители, приравненные к категории «Население»	2 494,8
Промышленные потребители	3 705,5
Непромышленные потребители	4 908,8
Электрифицированный городской транспорт	316,2
Энергосбытовые организации	494,5
Продажа электроэнергии для компенсации потерь	985,6
Итого отпущено потребителям:	14 068,4

Объем продаж по реализации электрической энергии в процентном отношении от объема продаж по отгрузке (товарная продукция) с учетом потерь составил 98,4 %.

Период оборота дебиторской задолженности по состоянию на 01.01.2014 г. составил 30 дней.



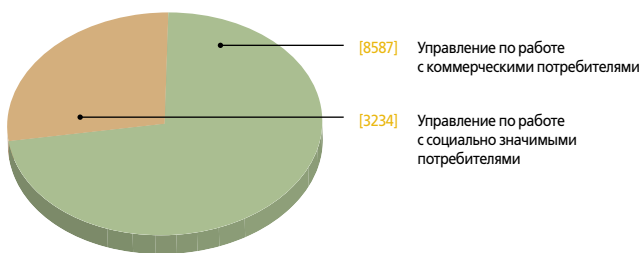


Раздел 5. Расчетно- договорная работа с потребителями

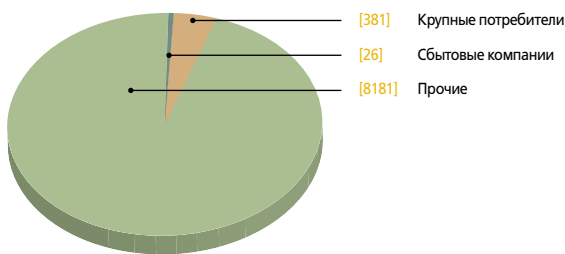
Расчетно-договорную работу с потребителями осуществляют подразделения, подчиняющиеся заместителю директора по основной деятельности: Управление по работе с социально значимыми потребителями, Управление по работе с коммерческими потребителями, Управление контроля качества процессов и инспекция.

Структура обслуживаемых потребителей

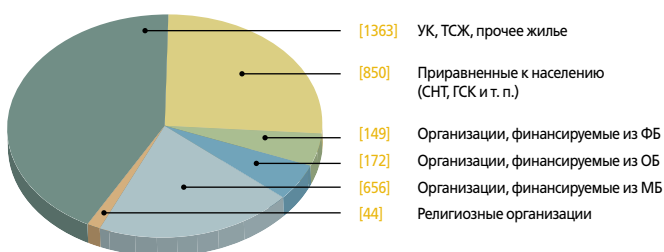
В 2013 году Общество работало с 29 536 потребителями — юридическими лицами в рамках 11 821 договора. За отчетный период было расторгнуто 654 договора, заключено вновь 1 447 договоров на 1 965 объектов энергоснабжения.



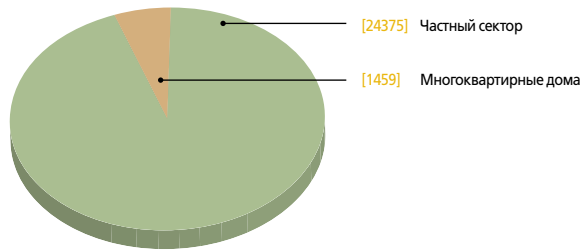
Структура потребителей Управления по работе с коммерческими потребителями



Структура потребителей Управления по работе с социально значимыми потребителями



Расчеты за электрическую энергию, потребляемую бытовыми абонентами, производятся по 25 854 лицевым счетам. В 2013 году оформлены договорные отношения и открыты лицевые счета для расчетов с 1 081 бытовым потребителем, закрыт 2101 лицевой счет.



Приоритетные направления работы основной сферы

В 2013 году вступил в силу ряд нормативно-правовых актов, изменивших взаимоотношения ресурсоснабжающих организаций с потребителями в сфере электроэнергетики:

- Приказ Федеральной службы по тарифам от 30 октября 2012 г. № 703-э «Об утверждении Методических указаний по расчету бытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков»;
- Постановление Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (в части проведения расчетов с потребителями, максимальная мощность которых составляет не менее 670 кВт, бытовыми компаниями, а также в части выполнения стандартов качества обслуживания клиентов);
- Постановление Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. № 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг».

Поэтому важнейшими направлениями работы основной сферы в 2013 году стали:

- приведение расчетно-договорной работы с потребителями в соответствие с требованием законодательства;
- усиление контроля над работой с просроченной дебиторской задолженностью;
- оптимизация рабочих процессов;
- повышение качества обслуживания потребителей.

Для реализации этих направлений велась работа в соответствии с комплексным планом, включающим в себя 9 проектных задач (подробнее — в разделах «Проектные задачи...» данной главы).

Реализация электроэнергии абонентам

Функции и структура Управления по работе с социально значимыми потребителями и Управления по работе с коммерческими потребителями

Управление по работе с социально значимыми потребителями состоит из трех отделов: отдела по работе с исполнителями коммунальных услуг, бюджетного отдела и отдела по работе с бытовыми абонентами. Численность персонала управления составляет 43 человека.

Управление по работе с коммерческими потребителями также состоит из трех отделов: отдела крупных потребителей и двух районных отделов по работе с юридическими лицами. Численность персонала Управления по работе с коммерческими потребителями составляет 47 человек.

№ п/п	Наименование отдела	Категория обслуживаемых потребителей
Управление по работе с коммерческими потребителями		
1	Отдел крупных потребителей	<ul style="list-style-type: none"> Потребители с максимальной мощностью ≥ 670 кВт. Сбытовые компании
2	Юго-Восточный отдел	Потребители — юридические лица Октябрьского, Кировского, Чкаловского районов города
3	Северо-Западный отдел	Потребители — юридические лица Орджоникидзевского, Железнодорожного, Верх-Исетского и Ленинского районов города
Управление по работе с социально значимыми потребителями		
1	Отдел по работе с исполнителями коммунальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> Исполнители коммунальных услуг — УК, ТСЖ, ЖК всех районов города. Потребители, приравненные к категории «Население» (ГК, ГСК, СНТ), всех районов города
2	Бюджетный отдел	Потребители, финансируемые за счет средств бюджетов всех уровней
3	Отдел по работе с бытовыми потребителями	<ul style="list-style-type: none"> Граждане, проживающие в индивидуальных жилых домах. Граждане, проживающие в многоквартирных домах, выбравшие непосредственный способ управления. Граждане, проживающие в многоквартирных домах, не определившиеся со способом управления

Специалисты отделов по работе с юридическими лицами выполняют следующие функции:

- заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи);
- выполнение расчетов за потребленную электрическую энергию, согласно условиям договора и законодательству;
- внесение, при необходимости, соответствующих изменений в договоры;
- контроль выполнения условий договоров;
- работа по снижению и оптимизации величины дебиторской задолженности.

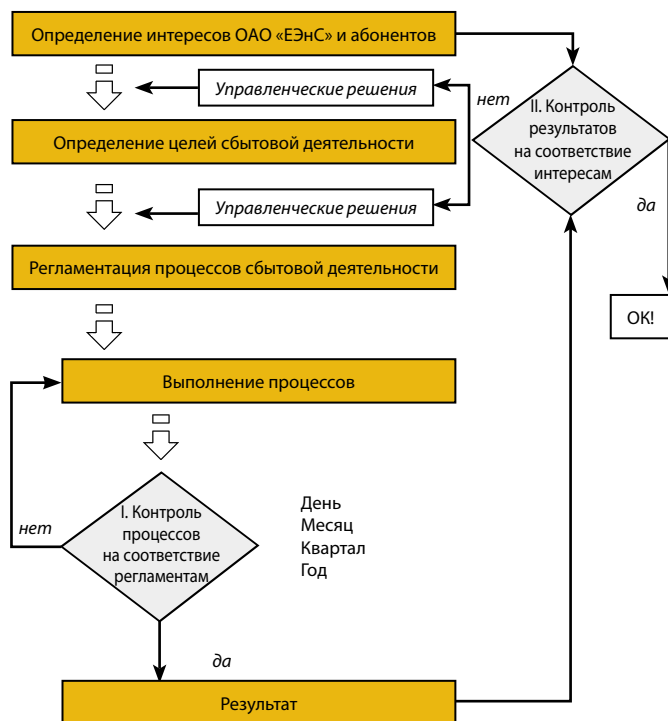
Специалисты отдела по работе с бытовыми потребителями выполняют следующие функции:

- заключение договоров энергоснабжения с собственниками частных жилых домов и жилых помещений в многоквартирных жилых домах;
- ведение в информационном комплексе лицевого счетов граждан, имеющих договорные отношения с ОАО «ЕЭНС»;
- выполнение расчетов за потребленную электрическую энергию, согласно условиям договоров и законодательству;
- внесение, при необходимости, соответствующих изменений в данные лицевого счетов потребителей;
- контроль выполнения условий оплаты электрической энергии;
- работа по снижению и оптимизации дебиторской задолженности;
- работа по возмещению выпадающих доходов, связанных с предоставлением льгот гражданам (меры социальной поддержки категории «Дети-сироты»).

Контроль качества расчетно-договорной работы и оптимизация сбытовых процессов

В состав Управления контроля качества процессов входит отдел контроля сбытовых процессов и отдел мониторинга оплат. Общая численность персонала управления составляет 7 человек.

Схема контроллинга основной деятельности



Отдел контроля сбытовых процессов выполняет следующие задачи:

- анализ и оценку эффективности основных процессов реализации электрической энергии;
- анализ информации о рисках основных процессов расчетно-договорной работы и подготовку рекомендаций по их минимизации;
- разработку и внедрение системы внутреннего контроля деятельности структурных подразделений основной сферы.

Показатели качества расчетно-договорной работы

Показатель	Кол-во параметров контроля	Итоговое значение показателя (%)
Корректность юридической и общей информации по договору	21	99,95
Корректность расчетной схемы энергопотребления	21	99,96
Корректность заведения данных по тарифам	8	99,97
Корректность условий авансирования	3	99,99
Корректность ведения расчетно-договорной работы с бытовыми потребителями	9	99,90
Корректность информации по лицевым счетам	4	99,59

Мониторинг состояния и структуры дебиторской задолженности потребителей электрической энергии

Отдел мониторинга оплат выполняет следующие задачи:

- контроль выполнения показателей реализации электрической энергии;
- контроль состояния дебиторской задолженности;
- формирование финансовых планов поступления денежных средств от потребителей;
- формирование планов претензионно-исковой работы;
- подготовку внешней отчетности по оплате электрической энергии и состоянию дебиторской задолженности;
- подготовку отчетно-аналитической информации для принятия управленческих решений, направленных на достижение установленных показателей реализации.

Контроль дебиторской задолженности юридических лиц

Для эффективного управления просроченной дебиторской задолженностью разработаны и утверждены:

- Положение по работе с просроченной дебиторской задолженностью;
- Регламент ведения претензионно-исковой работы;
- Регламент взаимодействия структурных подразделений по предъявлению, взысканию и контролю поступления сумм штрафных санкций (проценты за пользование чужими денежными средствами, договорная неустойка)

от абонентов — юридических лиц за несвоевременную оплату потребленной электроэнергии;

- План движения просроченной дебиторской задолженности на 2013 год.

Постоянно действует комиссия по работе с просроченной дебиторской задолженностью, которая ежемесячно подводит итоги работы.

Структурирование просроченной задолженности (с учетом неоплаченных авансов текущего периода) ведется ежемесячно по 18 категориям. Работа по каждой категории закрепляется за ответственным подразделением.

Структура просроченной задолженности абонентов — юридических лиц на 31.12.2013 г. (с учетом авансов текущего периода)

№ п/п	Категория	Ответственное подразделение	Доля в общей величине просроченной задолженности, (%)
1	Исковая работа	УПО	20,98
2	Потенциальная исковая работа	УКП, УСЗП	16,20
3	Исполнительное производство	УПО	4,53
4	Банкроты	УПО	10,00
5	Ликвидация	УПО	0,70
6	Допретензионная работа СБ	СБ	0,39
7	Сомнительная	УКП, УСЗП	2,97
8	Нереальная к получению	УФП	0,17
9	Реструктуризованная	УКП, УСЗП	0,01
10	Оплачиваемая с нарушением срока	УКП, УСЗП	0,01
11	Нет возможности отключения	УКП, УСЗП	1,84
12	Нет оснований для отключения	УКП, УСЗП	9,03
13	Прочая ДЗ	УКП, УСЗП	1,06
14	Особый список	УКП, УСЗП, УФП, УПО, СБ	0,00
15	Ведомственные жилищные организации	УСЗП	0,00
16	ЖСК, ТСЖ	УСЗП	4,34
17	Предприятия ЖКХ	УСЗП	17,73
18	Энергосбытовые компании	УКП	10,04
Всего:			100,00

По результатам мониторинга состояния дебиторской задолженности ежемесячно формировались планы допретензионной и исковой работы для взыскания основного долга, а также предъявления штрафных санкций за нарушение абонентами обязательств по оплате электрической энергии в соответствии со ст. 395 ГК РФ.

В течение 2013 года было инициировано:

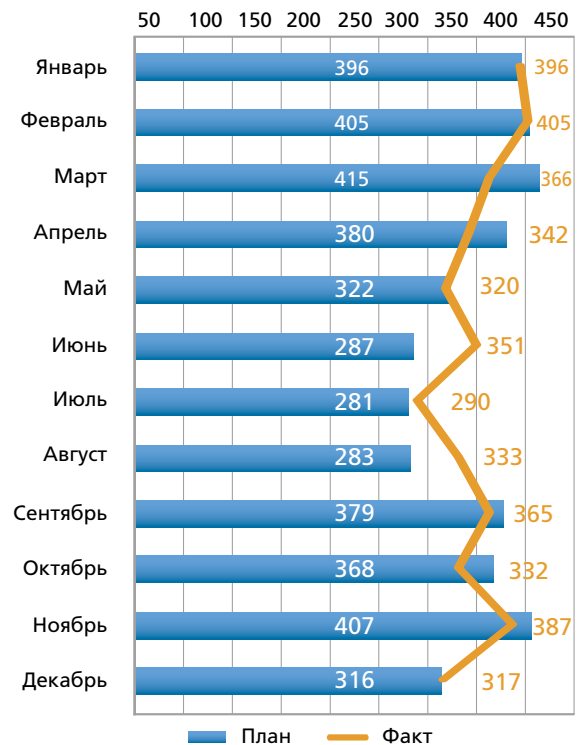
1. Взыскание дебиторской задолженности:

- в искомом порядке (Управление правового обеспечения) — 87 заявок по 54 абонентам. Всего находилось в работе 1 193 заявки. Получено оплат — 39,7 %;
- в допретензионном порядке (служба безопасности) — 2 142 заявки по 2 140 абонентам. Всего находилась в работе 8 181 заявка. Получено оплат — 30,5 %.

2. Предъявление штрафных санкций по ст. 395 ГК РФ (Управление правового обеспечения) — 171 заявка по 134 абонентам. Всего находилось в работе 216 заявок. Получено оплат — 41,9 %.

По итогам 2013 года величина просроченной задолженности абонентов — юридических лиц (с учетом авансов текущего периода) составила 2,11 % от величины товарной продукции, отпущенной указанной категории абонентов за год, что выше на 0,27 % уровня 2012 года из-за нарушения платежной дисциплины в 2013 году двумя крупными предприятиями: ОАО «Оборонэнергосбыт», МУП «Екатеринбургэнерго».

Динамика просроченной задолженности юридических лиц (с учетом авансов текущего периода), млн рублей



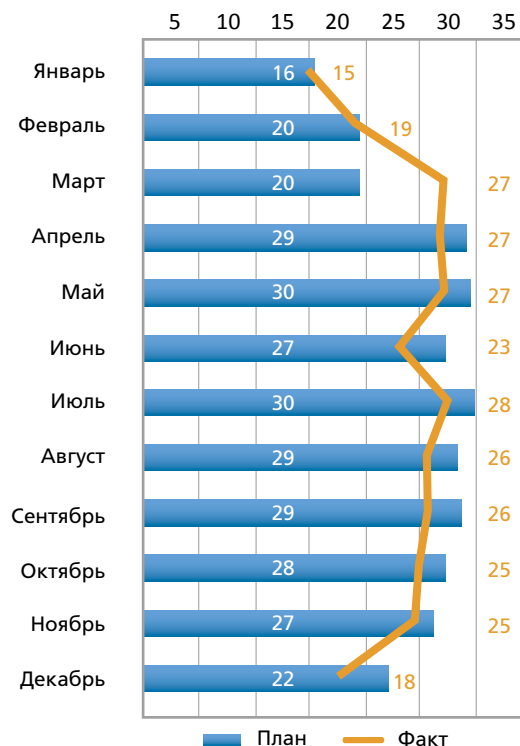
Контроль дебиторской задолженности бытовых потребителей

Структура просроченной задолженности бытовых потребителей формируется по четырем категориям в разрезе структурных подразделений, работающих с задолженностью.

Структура просроченной дебиторской задолженности бытовых потребителей на 31.12.2013 г.

№ п/п	Категория	Доля в общей величине просроченной ДЗ, %
1.	Индивидуальные жилые дома	80,75
1.1.	в работе службы безопасности	49,49
1.2.	в работе Управления правового обеспечения	0,00
1.3.	в работе Управления реализации	50,51
1.4.	в работе Управления финансового планирования (ДЗ к списанию)	0,00
2.	Лицевые счета в многоквартирных домах	8,68
2.1.	в работе службы безопасности	51,51
2.2.	в работе Управления правового обеспечения	0,00
2.3.	в работе Управления реализации	48,07
2.4.	в работе Управления финансового планирования (ДЗ к списанию)	0,42
3.	Закрытые лицевые счета в многоквартирных домах	10,57
3.1.	в работе службы безопасности	48,49
3.2.	в работе Управления правового обеспечения	49,98
3.3.	в работе Управления реализации	1,16
3.4.	в работе Управления финансового планирования (ДЗ к списанию)	0,37
4.	Прочие	0,00
Итого		100,00

Динамика просроченной дебиторской задолженности бытовых абонентов, млн рублей



В настоящее время основными проблемами, влияющими на эффективность работы с просроченной задолженностью бытовых потребителей, являются:

- отсутствие технической возможности отключения ряда потребителей частного сектора;
- наличие ограничений по взысканию в судебном порядке задолженности населения в связи с переходом на прямые расчеты с гражданами по лицевым счетам в случаях прекращения действия договоров управления жилыми домами с жилищными организациями (отсутствие персональных данных о собственнике жилого помещения и подтверждения оплат из банков).

Инспекционная деятельность

Общая численность персонала инспекции составляет 9 человек.

Работа инспекции направлена на выполнение следующих основных задач:

- взаимодействие с сетевыми организациями по техническим вопросам договоров энергоснабжения;
- урегулирование спорных вопросов между потребителем и сетевой организацией (иным владельцем сетей);
- проверка соблюдения потребителями условий договоров энергоснабжения и соблюдения генерирующими компаниями договоров купли-продажи;

- организация мероприятий по ограничению и включению потребителей;
- организация работы по контролю замеров нагрузок потребителей;
- изучение новых типов приборов учета электроэнергии, новых технологий автоматизированного учета.

Диспетчерское сопровождение

Перечень мероприятий	Количество заявок, шт.
Отключение абонентов за долги	5639
Включение абонентов	1510
Проверка измерительного комплекса абонентов	8273
Уведомление сетевой организации о расторжении договоров	1540

Мероприятия, проведенные сотрудниками инспекции

Перечень мероприятий	Количество потребителей, шт.
Приемка измерительного комплекса по вновь заключаемым договорам	226
Ограничение электроснабжения потребителей-должников	494
Активирование неучтенного потребления электрической энергии	7
Снятие замеров нагрузки потребителей	10
Комплексная проверка объектов электроснабжения*	508
Расследование инцидентов	6
Разработка схем эффективного ограничения	2157

* включает в себя проверку схемы электроснабжения потребителя, схем учета энергопотребления, настройки параметров счетчиков электроэнергии

В соответствии с применяемой с 2011 года системой оценки интенсивности работы инспекторов, в 2013 году нагрузка на одного инспектора составила 45 баллов при установленном нормативном значении 42.

Совместными усилиями инспекторов, инженеров по расчетно-договорной работе и контролеров в отчетный период предъявлено 453 акта неучтенного потребления электроэнергии на сумму 26 756 тыс. рублей.

Проектные задачи основной сферы

В целях выполнения требований законодательства:

1. Перевод потребителей с максимальной мощностью не менее 670 кВт на новый алгоритм расчетов с 01.07.2013 г.:

- выданы и урегулированы измененные тексты по 255 договорам энергоснабжения (купли-продажи);
- направлены письма о необходимости полного оборудования 352 потребителей приборами учета с возможностью фиксации мощности;
- размещена информация на сайте о возможном увеличении затрат в случае отсутствия приборов учета с возможностью фиксации мощности;
- проведен семинар для крупных потребителей по изменениям в законодательстве;
- урегулированы вопросы с ОАО «ЕЭСК»:
 - предоставления почасовых объемов;
 - приемки приборов учета абонентов;
 - синхронизации баз данных;
- внесены изменения в программный комплекс:
 - сформированы требования к работе ИК «Сбыт»;
 - осуществлен переход на версию 30_25 ИК «Сбыт»;
 - осуществлен пакетный перенос в «почасовики» 352 потребителей (3213 приборов учета), в т. ч. 46 (13 %) потребителей — по замещающей схеме (930 (29 %) приборов учета без фиксации мощности);
 - доработан личный интернет-кабинет в части загрузки почасовых расходов;
- разработано 6 отчетов для контроля корректности расчетов.

В результате перевода на новый алгоритм расчетов увеличение товарной продукции по данной группе потребителей составило 14 %.

В результате оспаривания в суде применения замещающей схемы расчета к абоненту ОАО «Торгмаш» по причине отсутствия почасовых приборов учета было принято решение в пользу ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

2. Перевод сбытовых компаний на расчеты по точкам поставки потребителей.

Изменены схемы расчетов по 14 потребителям (87 точек поставки, 165 точек учета).

Увеличение товарной продукции по указанным потребителям составило 1 %.

3. Кампания по урегулированию договоров с потребителями, финансируемыми из бюджетов различных уровней.

Внесены изменения в тексты четырех видов договоров:

Контрагент по договору	Вид договора
Потребители — получатели средств из муниципального бюджета	Энергоснабжения Муниципальный контракт
Потребители — получатели средств из федерального и областного бюджета	Энергоснабжения Государственный контракт

Распечатано и выдано абонентам 292 договора.

В целях снижения просроченной дебиторской задолженности:

4. Расширение системы контроля над величиной просроченной дебиторской задолженности:

- определен порядок контроля работы с существенной дебиторской задолженностью (≥ 1 млн рублей), в рамках которого ежемесячно:
 - формируется список существенных дебиторов;
 - составляется план мероприятий по снижению задолженности;
 - осуществляется контроль выполнения мероприятий согласно плану;
- создана картотека хронологий работы с проблемными дебиторами (≥ 3 млн рублей). Постоянно фиксируются все значимые события в рамках утвержденной стратегии работы с данным дебитором;
- добавлены параметры контроля дебиторской задолженности, взыскиваемой в рамках процедур «Банкротство», «Ликвидация». Контроль ведется по 11 параметрам;
- внедрена система контроля дебиторской задолженности при временном открытии лицевых счетов:
 - по лицевым счетам граждан, временно переведенным на прямые расчеты;
 - по закрытым лицевым счетам, переведенным на расчеты по общедомовым приборам учета через исполнителей коммунальных услуг.

5. Минимизация риска заключения договоров с ненадлежащим исполнителем коммунальных услуг:

- совместно с администрацией г. Екатеринбурга и поставщиками коммунальных ресурсов осуществляется контроль над сменой исполнителей коммунальных услуг в многоквартирных домах;

- внесены изменения в регламент «Оформление договорных отношений при смене собственниками МКД управляющей компании».

6. Организация мероприятий по воздействию на потребителей, допустивших самовольное включение:

- разработан и определен Порядок действий и необходимых требований для привлечения к административной ответственности потребителей, включившихся самовольно после введенного ограничения режима потребления электроэнергии, включающий в себя:
 - выявление потребителей, фактически выполнивших самовольное включение, и актирование факта нарушения;
 - введение повторного ограничения режима потребления электроэнергии;
 - обеспечение применения административных мер к потребителям.

Данный порядок обработан на 48 потребителей.

В целях оптимизации рабочих процессов:

7. Автоматизация процесса расчетов с потребителями в части:

- занесения расходов на общедомовые нужды (далее ОДН) для нежилых помещений в многоквартирных жилых домах в рамках договора с исполнителем коммунальных услуг;
- расчета расхода на ОДН для нежилых помещений в многоквартирных жилых домах с непосредственным способом управления и автоматического занесения на прямые договоры с собственниками нежилых помещений;
- процедуры пакетного расчета по показаниям, переданным через личный интернет-кабинет;
- контроля временного перевода многоквартирных жилых домов на прямые расчеты с гражданами и обратно на расчеты с исполнителями коммунальных услуг.

8. Автоматизация процессов инспекционной деятельности в части:

- отмены введения ограничений за долги в связи с поступлением оплат на расчетный счет ОАО «ЕЭНС» из банков в режиме реального времени;
- подачи, обработки и контроля выполнения заявок на включение, ограничение, проверку измерительного комплекса абонентов — физических лиц.

В целях повышения качества обслуживания клиентов:

9. Реализация мероприятий по выполнению стандартов качества обслуживания потребителей:

- организован прием телефонных звонков потребителей через единый многоканальный телефон (звонок для потребителей бесплатный);
- организовано консультирование потребителей специалистами call-центра по наиболее часто задаваемым вопросам без перевода звонка на инженера по расчетно-договорной работе;
- организован прием показаний от физических лиц по единому многоканальному телефону;
- организована отправка квитанций, счетов и счетов-фактур по электронной почте;
- организован прием абонентов в Центре обслуживания клиентов ОАО «ЕЭСК».





Раздел 6. Покупка электроэнергии и мощности

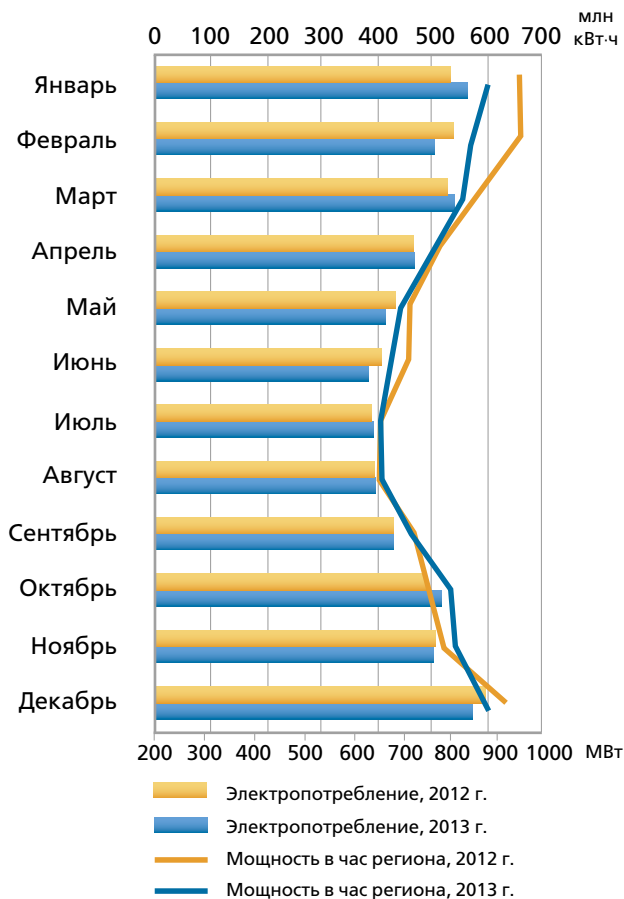
Покупка электроэнергии и мощности

В 2013 году ОАО «ЕЭНС» как гарантирующий поставщик (ГП) осуществляло покупку электроэнергии на оптовом и розничном рынках (94,78 % и 5,22 % от общего объема покупки соответственно). Для сравнения: покупка электроэнергии на оптовом и розничном рынках в 2012 году составила 97,23 % и 2,77 % соответственно.

	2012		2013	
	Объем, млн кВт·ч	Доля, %	Объем, млн кВт·ч	Доля, %
*ОРЭ	5 556,890	97,23	5 388,419	94,78
*РРЭ	158,541	2,77	296,977	5,22
Всего	5 715,431	100,00	5 685,396	100,00

Рост объемов покупки на розничном рынке в 2013 году связан с увеличением объемов покупки электроэнергии по договору с розничной генерацией, а снижение объемов покупки на оптовом рынке — с выходом ряда крупных предприятий на ОРЭ из зоны ГП.

Динамика потребления электроэнергии и мощности

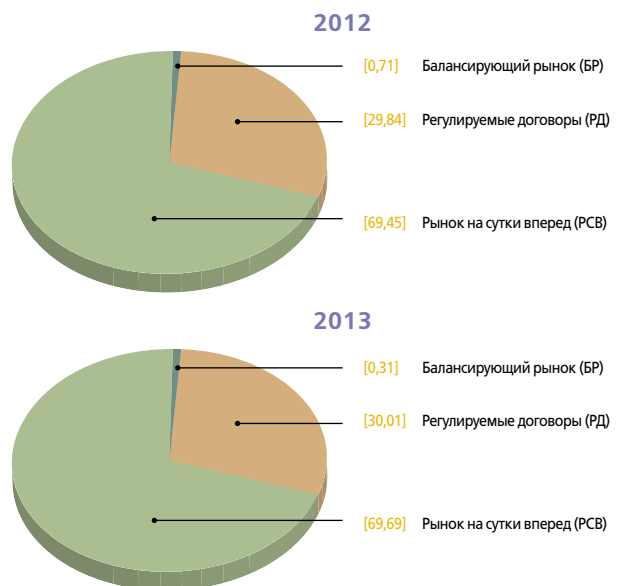


Несмотря на выход в 2013 году еще ряда крупных предприятий на ОРЭ, значительного снижения объемов потребления электроэнергии не наблюдается из-за общего роста энергопотребления города Екатеринбурга вследствие продолжающегося его развития.

Структура покупки электроэнергии по секторам ОРЭ

В 2013 году общий объем покупки ОАО «ЕЭНС» на оптовом рынке электроэнергии составил 5 587,682 млн кВт·ч. Из них на регулируемом секторе было приобретено 1 676,747 млн кВт·ч (средний покупной тариф 753,91 руб./тыс. кВт·ч), а на нерегулируемых секторах (на рынке на сутки вперед (сектор РСВ), балансирующем рынке (сектор БР)) по свободным ценам — 3 910,935 млн кВт·ч (средний покупной тариф 1 036,13 руб./тыс. кВт·ч).

Объемы покупки электроэнергии на секторах ОРЭ



В 2013 году по сравнению с 2012 годом на 3,08 % снизился объем покупки на регулируемом секторе, в связи с тем что в сводном прогнозном балансе 2013 года, на основании которого формируются объемы по РД, Федеральной службой по тарифам были значительно снижены объемы потребления населением, предлагаемые ОАО «ЕЭНС» в баланс.

Снижение объемов покупки на нерегулируемом секторе на 3,85 % обусловлено следующими причинами:

- с 2013 года на оптовый рынок вышли еще ряд крупных предприятий из зоны ГП;
- снижение покупки на секторе БР, связанное с улучшением качества планирования покупки электроэнергии.

Объемы покупки электрической энергии на секторах ОРЭ

	2012			2013		
	Объем, млн кВт·ч	Доля, %	Средняя цена покупки, руб/тыс. кВт·ч	Объем, млн кВт·ч	Доля, %	Средняя цена покупки, руб/тыс. кВт·ч
Регулируемый сектор	1 729,988	29,84	717,668	1 676,747	30,01	753,909
Нерегулируемый сектор	4 067,582	70,16	951,350	3 910,935	69,99	1 036,134
* РСВ	4 026,507	69,45	949,160	3 893,883	69,69	1 035,060
* БР	41,075	0,71	1 166,002	17,051	0,31	1 281,290
Всего	5 797,569	100,00	881,620	5 587,682	100,00	951,444

Объем продажи электрической энергии на секторах ОРЭ

	2012			2013		
	Объем, млн кВт·ч	Доля, %	Средняя цена продажи, руб/тыс. кВт·ч	Объем, млн кВт·ч	Доля, %	Средняя цена продажи, руб/тыс. кВт·ч
* РСВ	0,722	1,25	0,017	0,567	3,01	0,021
* БР	56,865	98,75	779,286	18,228	96,99	787,013
Всего	57,587	100,00	769,517	18,794	100,00	763,290

Продажа электроэнергии на ОРЭ

На оптовом рынке продажа электроэнергии осуществлялась на секторах РСВ и БР. В соответствии с механизмом торговли электрической энергией и мощностью на ОРЭ, на рынке на сутки вперед продавались лишь объемы разницы нагрузочных потерь по РД, а на балансирующем рынке продавались объемы превышения планового почасового потребления над фактическим.

Объемы продажи электроэнергии составили 18,794 млн кВт·ч. Средний тариф продажи составил 763,290 руб/тыс. кВт·ч.

Снижение объемов продажи электрической энергии на секторе РСВ в 2013 году относительно 2012 года обусловлено снижением объемов РД относительно 2012 года.

Снижение объемов продажи на секторе БР более чем в три раза связано с улучшением качества планирования покупки электроэнергии.

Планирование почасового потребления

Основным показателем качества планирования покупки электроэнергии на ОРЭ является величина покупки и продажи отклонений на балансирующем рынке. Накопленный опыт планирования почасового потребления позволил по итогам 2013 года улучшить коэффициент качества планирования до показателя 0,65 %. При этом, в соответствии с Регламентом финансовых расчетов на оптовом рынке электроэнергии, с 1 января 2012 года отклонения на балансирующем рынке транслируются на розничный рынок в размере 5 % от фактической доли покупки по нерегулируемой цене за соответствующий период.

Для сравнения: коэффициент качества планирования в 2008 году — 3,17 %, в 2009 году — 2,34 %, в 2010 году — 1,88 %, в 2011 году — 1,83 %, в 2012 году — 1,76 %.

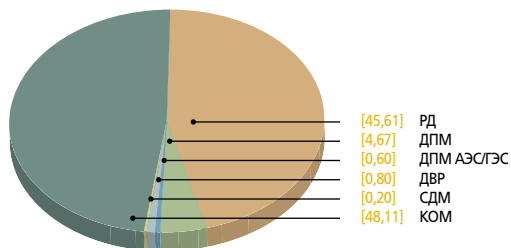
Структура покупки мощности в 2013 году на ОРЭМ

В 2013 году покупка мощности осуществлялась, как и в 2012 году, с использованием следующих способов:

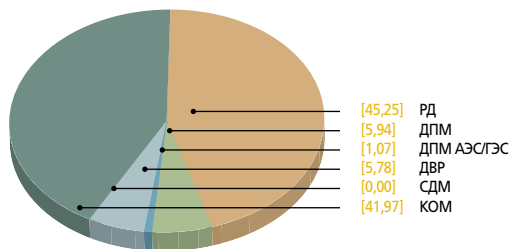
- покупка мощности по регулируемым ценам (тарифам):
 - на основании договоров купли-продажи (поставки) мощности, далее — регулируемые договоры РД;
- покупка мощности по свободным (нерегулируемым) ценам:
 - на основании договоров купли-продажи мощности новых объектов гидроэлектростанций и атомных электростанций, далее — договоры ДПМ ГЭС/АЭС;
 - на основании договоров о предоставлении мощности для новых и введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, далее — договоры ДПМ;
 - на основании договоров купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме, далее — договоры ДВР;
 - на основании договоров купли-продажи мощности, далее — свободные договоры СДМ;
 - на основании договоров купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности, далее — договоры КОМ.

Объемы покупки мощности на секторах ОРЭМ

2012



2013



Регулируемые договоры купли-продажи мощности (РД)

В 2013 году ОАО «ЕЭНС» был заключен 31 регулируемый договор покупки мощности для поставки населению с назначенными ОАО «АТС» поставщиками.

Основные поставщики по договорам РД

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности по РД, %
ОАО «Энел ОГК-5»	68,60
ОАО «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	14,77
ОАО «Концерн Росэнергоатом»	12,17

Покупка мощности по регулируемым договорам производилась по ценам, равным тарифу на мощность, установленному ФСТ России в отношении участников оптового рынка — поставщиков по договору.

Договоры купли-продажи мощности новых ГЭС и АЭС (ДПМ ГЭС/АЭС)

Договоры были заключены с назначенными ОАО «АТС» поставщиками на объемы мощности новых объектов генерации ГЭС и АЭС.

Объем мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с регламентами ОРЭМ.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФСТ России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2013 году покупка мощности осуществлялась по двум договорам с объектами генерации ГЭС и двум договорам с объектами генерации АЭС.

Поставщики по договорам ДПМ ГЭС/АЭС

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности новых ГЭС/АЭС, %
ОАО «Концерн Росэнергоатом»	97,03
ОАО «РусГидро»	2,97

Договоры о предоставлении мощности (ДПМ)

В 2013 году на ОРЭМ продолжали действовать договоры о предоставлении мощности, по которым покупается мощность новых строящихся объектов генерации, и договоры о предоставлении мощности введенных в эксплуатацию генерирующих объектов, по которым покупается мощность новых введенных в эксплуатацию объектов генерации.

Договоры были заключены с поставщиками, прошедшими отбор на право заключения указанных договоров.

Объем и стоимость мощности, которую продавец обязан ежемесячно поставлять, а покупатель ежемесячно принимать и оплачивать, рассчитывается ОАО «АТС» в соответствии с порядком, определенным договором о присоединении и регламентами ОРЭМ. В 2013 году действовало 24 таких договора.

Основные поставщики по договорам ДПМ

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности ДПМ, %
ОАО «Мосэнерго»	15,93
ОАО «Э.ОН Россия»	14,51
ОАО «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	13,47
ОАО «Территориальная генерирующая компания № 1»	11,16
ОАО «Фортум»	8,72
ОАО «ИНТЕР РАО — Электрогенерация»	7,26
ОАО «Энел ОГК-5»	7,00

Договоры купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ДВР)

Объем мощности, фактически поставленный по договору, определяется ОАО «АТС» на основании полученного от ОАО «СО ЕЭС» подтверждения объема фактически поставленной продавцом на ОРЭМ мощности.

Цена мощности по данным договорам рассчитывается ФСТ России на основе установленного порядка и является договорной.

В 2013 году действовало 5 таких договоров.

Поставщики по договорам ДВР

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности ДВР, %
ОАО «Территориальная генерирующая компания № 9»	40,66
ОАО «ИНТЕР РАО — Электрогенерация»	40,04
ОАО «Фортум»	6,80
ОАО «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	6,50
ОАО «Энел ОГК-5»	6,00

Свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ)

В 2013 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, мог быть куплен по свободным ценам, определенным в результате заключения свободных двусторонних договоров.

Свободные договоры могли быть как биржевыми, так и внебиржевыми.

В течение года производился постоянный мониторинг предложений на продажу мощности от поставщиков и на Московской энергетической бирже, по зоне свободного перетока (ЗСП) «Урал». Выгодных предложений на заключение СДМ не было. Поэтому в 2013 году ОАО «ЕЭНС» не было заключено СДМ.

Договоры купли-продажи мощности по результатам конкурентных отборов мощности (КОМ)

В 2013 году объем мощности, необходимый для покупки и не покрытый договорами РД, ДПМ ГЭС/АЭС, ДВР, ДПМ, СДМ, покупался у поставщиков, прошедших процедуру конкурентного отбора мощности, по свободным ценам, ежемесячно рассчитываемым ОАО «АТС».

В 2013 году было заключено 38 договоров КОМ.

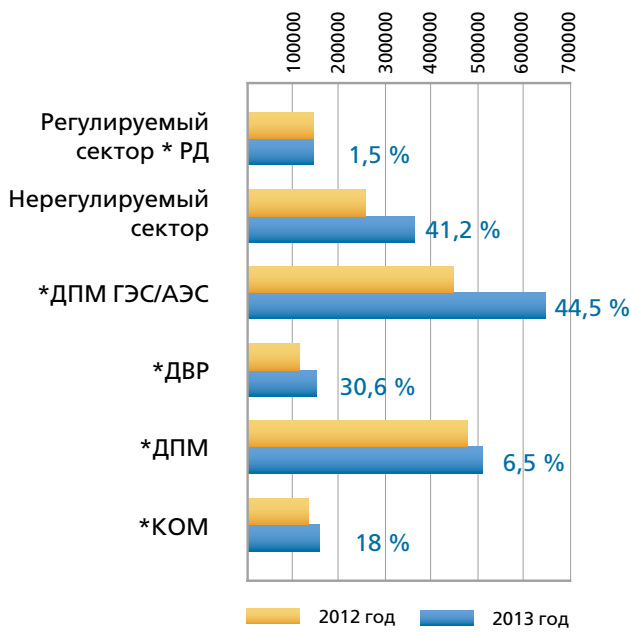
Основные поставщики по договорам КОМ

Поставщик	Доля от общего объема покупной мощности КОМ, %
ОАО «Концерн Росэнергоатом»	19,58
ОАО «Вторая генерирующая компания оптового рынка электроэнергии»	12,76
ОАО «ИНТЕР РАО — Электрогенерация»	11,73
ОАО «РусГидро»	11,00
ОАО «Мосэнерго»	8,55
ОАО «Энел ОГК-5»	7,34
ОАО «Территориальная генерирующая компания № 1»	4,06

Итоги покупки мощности ОАО «ЕЭНС»

	2012			2013		
	Средне-годовой объем, МВт	Доля, %	Средняя цена покупки, руб/МВт	Средне-годовой объем, МВт	Доля, %	Средняя цена покупки, руб/МВт
Регулируемый сектор	573,15	45,62	144 974,62	577,28	45,25	147 190,34
Нерегулируемый сектор	683,37	54,38	257 566,94	698,59	54,75	363 568,61
*ДПМ ГЭС/АЭС	7,56	0,60	445 079,45	13,62	1,07	643 338,00
*ДВР	10,04	0,80	114 707,28	73,68	5,77	149 751,00
*ДПМ	58,68	4,67	472 289,07	75,78	5,94	502 948,29
*СДМ биржевые	2,52	0,20	121 693,29	0	0,00	0,00
*КОМ	604,57	48,11	134 065,59	535,51	41,97	158 237,13
Итого	1 256,52	100,00	238 801,55	1 275,87	100,00	320 292,95

Рост цен на мощность



Покупка электрической энергии и мощности в 2013 году на РРЭ

В 2013 году часть потребителей, покупавших в 2012 году электрическую энергию у производителей на РРЭ, ушла на ОРЭМ, а другая часть потребителей так и не выполнила условия, обозначенные в Постановлении Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442. Вследствие этого весь объем электрической энергии, выработанный производителями на розничном рынке, покупался ОАО «ЕЭНС».

Итоги покупки электрической энергии и мощности на РРЭ

	2012		2013	
	Годовой объем покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб/тыс. кВт·ч	Годовой объем покупки, млн кВт·ч	Средневзвешенная цена на покупку электрической энергии и мощности, руб/тыс. кВт·ч
Электрическая энергия (мощность)	155,956	1 284,56	296,977	1 388,96

Задачи на следующий год

Основной задачей на 2014 год является снижение рисков и затрат на покупную электроэнергию и мощность.

Для этого планируется следующее:

1. Поддержание точности планирования почасового потребления электроэнергии на текущем уровне.
2. Краткосрочное и долгосрочное планирование потребления электроэнергии с учетом дальнейшего выхода на ОРЭМ крупных потребителей из зоны ГП.
3. Контроль внесения изменений в законодательство с целью выявления новых возможностей эффективной покупки электроэнергии и мощности.
4. Получение акта соответствия АИИС КУЭ ОАО «ЕЭСК» техническим требованиям оптового рынка по группе точек поставки ОАО «Екатеринбургэнергосбыт».

Взаимодействие с ТСО

Передача электроэнергии и мощности потребителям ОАО «ЕЭНС» осуществляется по сетям как сетевых организаций (ОАО «ЕЭСК», ГУП СО «Облкоммунэнерго», ООО «Объединенная электросетевая компания», ООО «Ветта-Инвест», ООО «ТЭЦ», ЗАО «ЭСК» и др.), так и крупных промышленных предприятий (ОАО «Аэропорт Кольцово», ОАО «Птицефабрика «Свердловская», ОАО «Уралхиммаш» и др.).

Поскольку границы зоны деятельности гарантирующего поставщика ОАО «ЕЭНС» находятся в границах балансовой принадлежности электрических сетей ОАО «ЕЭСК», последнее является основной сетевой организацией, осуществляющей передачу электроэнергии.

На территории Свердловской области, согласно пункту 42 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 г. № 861, на одном уровне напряжения установлены одинаковые для всех потребителей тарифы на услуги по передаче электрической энергии и мощности независимо от того, к сетям какой организации они присоединены. Держателем «котла» является ОАО «МРСК Урала».

Поэтому ОАО «ЕЭНС» заключен один договор на оказание услуг по передаче электрической энергии и мощности с филиалом ОАО «МРСК Урала» «Свердловэнерго», которое самостоятельно урегулирует отношения со всеми владельцами сетей (в том числе последовательно присоединенных) и обязуется оказывать услуги по передаче электрической энергии и мощности до точек поставки потребителей.

Утвержденные тарифы на услуги по передаче электрической энергии и мощности дифференцированы по уровням напряжения и группам (категориям) потребителей:

- прочие и бюджетные потребители;
- население.

Расчеты за услуги в 2013 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по тарифам, выбранным потребителями для расчетов за услуги по передаче электрической энергии. При этом расчеты за услуги в 2012 году производились по фактическим данным отпущенной электроэнергии и по одноставочным тарифам только для группы «Население», услуга по передаче электроэнергии для прочих и бюджетных потребителей оплачивалась по двухставочному тарифу, исходя из фактически потребленной электроэнергии и согласованной с ОАО «МРСК Урала» договорной мощности.

Объем и стоимость оказанных услуг по передаче электроэнергии и мощности

Наименование показателя	Ед. изм.	2012	2013	Отклонение, %
Объем услуг по передаче электроэнергии	млн кВт·ч	4623,5	4704,9	1,76
Затраты на услуги по передаче электроэнергии (без НДС)	млн руб.	4407,0	5222,6	18,51
Средний тариф	руб/кВт·ч	0,953	1,110	16,47

Увеличение объема услуг по передаче на 1,76 % обусловлено увеличением полезного отпуска электроэнергии потребителям ОАО «ЕЭнС», заключившим договоры энергоснабжения.

Разный порядок расчетов за услуги по передаче электроэнергии и мощности в 2012 и 2013 годах привел к увеличению среднего тарифа на 16,47 %.

Затраты на услуги по передаче электроэнергии увеличились на 18,51 % из-за увеличения тарифов и объемов оказанных услуг.

Работа с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения

В рамках совершенствования работы с потребителями в ОАО «ЕЭнС» действует регламент по работе с техническими инцидентами, связанными с качеством электроснабжения юридических и физических лиц.

Согласно данному документу по всем зарегистрированным жалобам на качество электроснабжения сотрудники отдела расчетов с ТСО предоставляют потребителям оперативную информацию о причинах возникновения инцидентов и сроках восстановления энергоснабжения, а также контролируют сроки выполнения сетевыми организациями восстановительных работ. Для удобства работы с каждым из инцидентов (быстрый доступ к копиям документов

переписки и контроль сроков выполнения ТСО восстановительных работ) была создана отдельная база данных по работе с инцидентами.

По итогам 2013 года было зарегистрировано 256 инцидентов, обработано 183, включая инциденты до 2013 года.

Также в 2013 году была организована работа по информированию населения частного сектора о предстоящих ограничениях потребления электрической энергии, связанных с ремонтными работами в сетях ТСО. Уведомление производится путем размещения информации на сайте ОАО «ЕЭнС» и персонального обзвона абонентов специалистами call-центра или SMS-рассылки.

Задачи на следующий год

Построение отказоустойчивой системы файлов и ссылок для всех данных, используемых отделом, что позволит оптимизировать работу отдела в части трудозатрат и сокращения времени проведения расчетов с ТСО: согласование ведомостей передачи электроэнергии, проверку балансов, определение стоимости потерь.





Раздел 7. Финансово-экономические показатели и результаты деятельности компании

Финансово-экономические показатели и результаты деятельности компании

По итогам деятельности в 2013 году ОАО «ЕЭНС» достигло следующих финансово-экономических показателей.

Наименование показателя	Ед. изм.	2011	2012	2013
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 623,3	5 715,4	5 685,4
Объем товарной продукции, в том числе:	млн руб.	13 185,7	12 924,8	14 068,8
• энергоснабжение потребителей*	млн руб.	12 230,6	12 014,7	13 082,8
• продажа потерь в электрических сетях	млн руб.	955,1	910,1	985,6
• непрофильная продукция (услуги)	млн руб.	0,0	0,0	0,4
Себестоимость товарной продукции*	млн руб.	12 428,2	12 299,0	13 951,0
Валовая прибыль	млн руб.	757,5	625,8	117,8
Затраты из прибыли	млн руб.	146,2	74,0	87,2
Прибыль до налогообложения	млн руб.	611,3	551,8	30,5
Налог на прибыль	млн руб.	135,8	137,7	24,8
Чистая прибыль	млн руб.	475,5	414,0	5,7

* Без оборота по договорам комиссии

За 2013 год выручка от продажи электроэнергии составила 14 068,8 млн рублей, в том числе:

- продажа электроэнергии по договорам энергоснабжения и купли-продажи — 13 082,8 млн рублей;
- продажа электроэнергии сетевым организациям в целях компенсации технологического расхода (потерь) — 985,6 млн рублей;
- непрофильные услуги — 0,4 млн рублей.

Выручка от продаж в 2013 году увеличилась на 1 144,0 млн рублей, что обусловлено увеличением среднеотпускного тарифа.

За 2013 год среднеотпускной тариф составил 2,474 руб/кВт·ч, что на 0,213 руб/кВт·ч выше аналогичного показателя в 2012 году.

Отклонение объясняется:

- увеличением средневзвешенных нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) на оптовом рынке;
- увеличением с 1 июля 2013 года стоимости услуг по передаче электрической энергии (мощности), входящих в состав нерегулируемых цен, на 10 %;

- увеличением сбытовой надбавки для группы «Сетевые организации, приобретающие электроэнергию в целях компенсации потерь» на 12 %, а также изменением параметров для расчета сбытовой надбавки для группы «Прочие потребители» (доходности продаж и коэффициента параметров деятельности ГП);
- увеличением тарифов для населения с 1 июля 2013 года около 15 %;
- отменой с 1 октября 2013 года тарифа на электрическую энергию для населения, проживающего в городских населенных пунктах, в домах, не оборудованных в установленном порядке стационарными газовыми плитами или стационарными электроплитами и (или) электроотопительными установками;
- изменением структуры потребителей в разрезе применяемых тарифов.

Расходы на реализацию продукции составили 13 951,0 млн рублей, в том числе:

- затраты на покупную электроэнергию — 8 445,9 млн рублей, что на 815,1 млн рублей выше аналогичного показателя в 2012 году. Отклонение обусловлено общим ростом цен на электроэнергию, покупаемую по договорам купли-продажи;
- затраты на услуги по передаче электроэнергии — 5 222,6 млн рублей, что выше аналогичного показателя в 2012 году на 815,6 млн рублей. Отклонение обусловлено увеличением среднего тарифа на услуги по передаче электроэнергии, а также увеличением объемов на 1,8 %;
- инфраструктурные издержки — 14,2 млн рублей;
- производственные расходы ОАО «ЕЭНС» — 268,3 млн рублей.

Чистая прибыль за 2013 год составила 5,7 млн рублей, что ниже уровня прошлого года на 408,3 млн рублей (–98,6 %) и обусловлено внесенными изменениями в ряд законодательных актов, регулирующих правоотношения в энергетике, влияющих на снижение доходности сбытовых организаций (Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442).

Основные изменения:

- отмена с 01.04.2012 г. дифференциации тарифов по числу часов использования мощности (транслируется потребителям ровно та мощность, которая куплена);
- сбытовые организации с 01.01.2013 г. оплачивают сетевой организации ту стоимость услуг по передаче, которую получают от потребителя в соответствии с выбранным им вариантом тарифа.

Показатели оценки финансового состояния общества

Политика компании в сфере управления финансами направлена на поддержание достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости.

Анализ финансового состояния и результатов деятельности компании

№ п/п	Наименование показателя	2011	2012	2013
Показатели ликвидности				
1	Коэффициент абсолютной ликвидности	0,35	0,34	0,11
2	Коэффициент срочной ликвидности	1,59	1,72	1,83
3	Коэффициент текущей ликвидности (КТЛ)	1,59	1,72	1,83
Показатели финансовой устойчивости				
4	Коэффициент автономии (финансовой независимости)	0,36	0,41	0,24
5	Отношение совокупного долга к EBITDA	0,00	0,00	5,11
6	Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	0,37	0,42	0,45
Показатели рентабельности				
7	Рентабельность собственного капитала	115,1 %	80,1 %	1,2 %
8	Рентабельность активов	44,4 %	41,3 %	2,1 %
9	Рентабельность EBITDA	4,8 %	4,3 %	0,4 %
Показатели деловой активности				
10	Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности	0,84	1,14	1,26
11	Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности	1,21	1,38	1,74
12	Соотношение наиболее ликвидной дебиторской и кредиторской задолженности	1,88	1,87	2,08

Показатели ликвидности

За отчетный период произошло увеличение показателей текущей и срочной ликвидности, что обусловлено ростом краткосрочной дебиторской задолженности и одновременным снижением суммы краткосрочных обязательств.

Коэффициент текущей ликвидности характеризует обеспеченность компании оборотными средствами. В 2013 году значение показателя составило 1,83.

Коэффициент срочной ликвидности в 2013 году составил 1,83, что характеризует достаточный запас прочности для покрытия текущих обязательств.

Снижение показателя абсолютной ликвидности в 2013 году обусловлено сокращением остатка денежных средств относительно уровня 2011–2012 годов.

Величина коэффициента абсолютной ликвидности в 2013 году показывает, что 11 % краткосрочной задолженности предприятие может погасить в ближайшее время за счет средств, находящихся на расчетном счете.

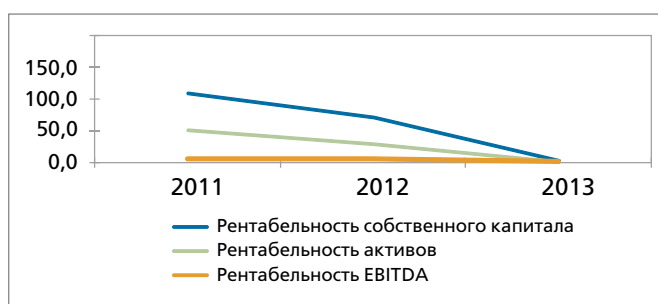
Показатели финансовой устойчивости

Снижение коэффициента финансовой независимости в 2013 году по отношению к 2011–2012 годам связано со снижением собственного капитала за счет снижения чистой прибыли, а также с выплатой дивидендов в 2013 году. Рост отношения совокупного долга к EBITDA в 2013 году по сравнению с 2011–2012 годами обусловлен возникновением обязательств по кредитным средствам в размере 282,6 млн рублей. За отчетный период произошло увеличение коэффициента обеспеченности собственными оборотными средствами, что обусловлено ростом оборотных активов и одновременным снижением суммы краткосрочных обязательств.

Показатели рентабельности

Снижение рентабельности собственного капитала и рентабельности EBITDA в 2013 году обусловлено снижением чистой прибыли на 408,3 млн рублей. Снижение рентабельности совокупных активов по прибыли до налогообложения в 2013 году вызвано как сокращением величины чистой прибыли, так и ростом текущей дебиторской задолженности.

Структура и рентабельность капитала, %

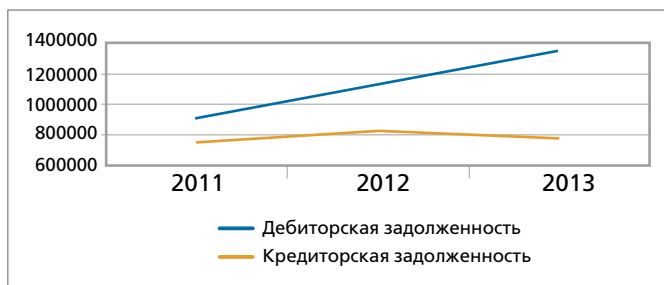


Показатели деловой активности

За отчетный период произошло увеличение показателя «Соотношение темпов роста дебиторской и кредиторской задолженности» по сравнению с 2011–2012 годами над темпами роста кредиторской задолженности, что обусловлено ростом краткосрочной дебиторской задолженности и одновременным снижением суммы кредиторской задолженности, в основном по авансам полученным и задолженности по налогам и сборам.

Увеличение показателей «Соотношение совокупной дебиторской и кредиторской задолженности» и «Соотношение наиболее ликвидной дебиторской и кредиторской задолженности» обусловлено превышением темпов роста краткосрочной дебиторской задолженности по сравнению с 2011–2012 годами над темпами роста кредиторской задолженности.

Динамика дебиторской и кредиторской задолженности, тыс. руб.

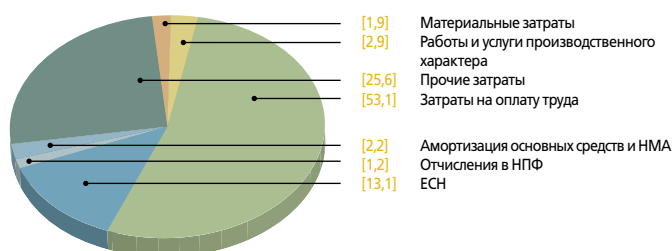


Ключевые показатели эффективности 2013 года

По результатам работы ОАО «ЕЭНС» за 2013 год установленные ключевые показатели эффективности (протокол Совета директоров № 51 от 03.12.2012 г.) выполнены.

№ п/п	Ключевые показатели эффективности	Ед. изм.	Установленные	Фактические
1	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	%	0,02	0,03
2	Оплата поставленной электроэнергии	%	98,8	99,8

Структура производственных затрат ОАО «ЕЭНС» за 2013 год, %



Условно-постоянные расходы в себестоимости без стоимости покупной энергии составили 268,3 млн рублей, что выше уровня 2012 года на 20,8 млн рублей или 8,4 %. При этом уровень инфляции в 2013 г. составил 6,5 %.

Увеличение затрат в основном произошло по статье «Затраты на оплату труда» на 24 млн рублей (20 %), что объясняется:

- влиянием роста ММТС опережающими темпами — в течение 2013 года была произведена индексация ММТС на 14,71 %;
- укомплектованием вновь введенных в течение 2013 года должностей и высвобождением должностей при переходе на основной персонал с полной занятостью вследствие увольнения внешних совместителей с занятостью 0,5 ставки с оплатой труда, соответствующей пропорционально отработанному времени.

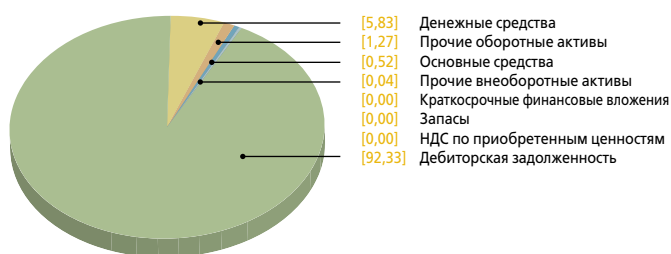
Структура производственных затрат

Наименование статей	2011		2012		2013	
	млн руб.	Доля, %	млн руб.	Доля, %	млн руб.	Доля, %
Материальные затраты	3,7	1,5	4,7	1,9	5,2	1,9
Работы и услуги производственного характера	6,6	2,7	6,2	2,5	7,7	2,9
Затраты на оплату труда	127,8	52,7	118,5	47,9	142,5	53,1
ЕСН	29,3	12,1	30,1	12,2	35,2	13,1
Отчисления в НПФ	3,0	1,2	2,8	1,1	3,2	1,2
Амортизация основных средств и НМА	3,8	1,6	6,2	2,5	5,8	2,2
Прочие затраты	68,5	28,2	78,9	31,9	68,7	25,6
Всего	242,7	100,0	247,5	100,0	268,3	100,0

Совокупные и чистые активы

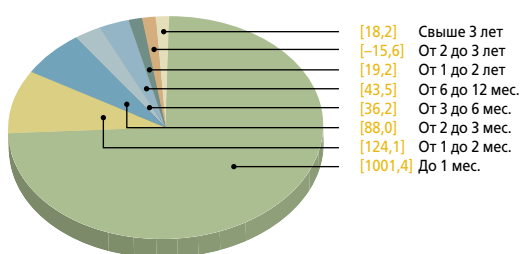
Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на дебиторскую задолженность (92,3%), что характерно для сбытовых компаний.

Структура совокупных активов ОАО «ЕЭНС» на 31.12.2013 г., %



- увеличения дебиторской задолженности по потерям электроэнергии на 105,4 млн рублей в результате увеличения объема продаж электроэнергии для компенсации потерь и среднетарифного тарифа, а также неисполнения обязательств по оплате со стороны ООО «РЭС».

Структура дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по срокам возникновения, с учетом резерва по сомнительным долгам, млн руб.



Динамика изменения дебиторской задолженности

Элементы краткосрочной дебиторской задолженности	Ед. изм.	На 31.12. 2011 г.	На 31.12. 2012 г.	На 31.12. 2013 г.
Дебиторская задолженность покупателей, в том числе:	млн руб.	904,9	1106,3	1314,8
• покупателей электроэнергии	млн руб.	758,0	953,0	1067,9
• по потерям электроэнергии	млн руб.	163,9	168,8	274,2
• прочие покупатели	млн руб.	12,0	20,2	16,8
• резерв по сомнительным долгам	млн руб.	-29,0	-35,6	-44,1
Авансы выданные	млн руб.	2,4	2,8	22,8
• поставщикам электроэнергии	млн руб.	0,03	0,00	5,7
• поставщикам услуг	млн руб.	0,6	2,3	1,6
Прочие дебиторы	млн руб.	3,5	21,9	18,4
Итого дебиторская задолженность	млн руб.	910,8	1131,0	1356,0

Общее увеличение дебиторской задолженности на 31.12.2013 г. составило 225,0 млн рублей в основном за счет:

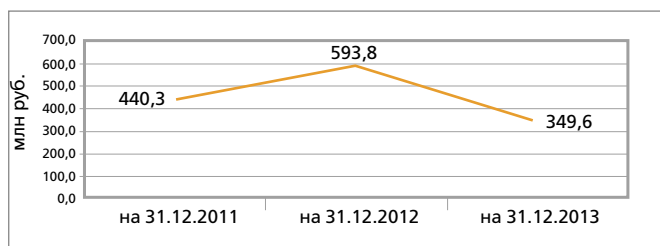
- увеличения дебиторской задолженности покупателей электроэнергии на 114,9 млн рублей, что обусловлено следующими причинами: ростом нерегулируемых цен для прочих потребителей и регулируемых тарифов для населения и приравненных к нему категорий потребителей; ухудшением платежеспособности отдельных потребителей;

Расчет стоимости чистых активов	Ед. изм.	На 31.12. 2011 г.	На 31.12. 2012 г.	На 31.12. 2013 г.
Внеоборотные активы	млн руб.	10,6	10,4	8,3
Оборотные активы	млн руб.	1207,0	1445,2	1460,2
Задолженность по взносам в уставный капитал	млн руб.	0,0	0,0	0,0
Долгосрочные обязательства	млн руб.	17,8	22,7	319,8
Краткосрочные обязательства	млн руб.	759,5	839,0	799,2
Доходы будущих периодов	млн руб.	0,0	0,0	0,0
Чистые активы	млн руб.	440,3	593,8	349,6

Чистые активы компании — активы, свободные от обязательств перед третьими лицами, составили на конец отчетного периода 349,6 млн рублей.

Стоимость чистых активов в 2013 году ниже, чем в предыдущих годах, что обусловлено привлечением кредита в виде возобновляемой кредитной линии в размере 300 млн рублей.

Динамика чистых активов



Обязательства Общества

Наименование показателя	На 31.12.2011 г.	На 31.12.2012 г.	На 31.12.2013 г.
1. Долгосрочные обязательства, в том числе:	17,8	22,7	319,8
1.1. Займы и кредиты	0,0	0,0	280,0
2. Краткосрочные обязательства	759,4	838,9	799,2
2.1. Займы и кредиты	0,0	0,0	2,6
2.2. Кредиторская задолженность, в том числе:	754,6	821,7	778,6
• поставщикам и подрядчикам	482,5	603,9	640,3
• задолженность по оплате труда	5,1	5,7	5,0
• задолженность по налогам и сборам	93,2	41,7	23,5
• авансы полученные	173,7	170,4	108,2
2.3. Резервы предстоящих расходов	4,8	17,3	18,0
Итого долгосрочных и краткосрочных обязательств	777,2	861,7	1 119,0

На 31.12.2013 г. увеличение обязательств по отношению к уровню на начало года составило 257,3 млн рублей в основном за счет:

- привлечения заемных средств в течение 2013 года;
- увеличения текущей кредиторской задолженности по покупной электроэнергии.

Общая задолженность перед поставщиками и подрядчиками на 31 декабря 2013 года составляет 640,3 млн рублей и является текущей.

Кроме того, произошло уменьшение задолженности по налогам и сборам на 18,2 млн рублей. Снижение задолженности по НДС вызвано снижением авансовых платежей. Задолженность по налогу на прибыль отсутствует.

Также произошло снижение авансов полученных на 62,2 млн рублей.

Задолженность по оплате труда, перед бюджетом и внебюджетными фондами является текущей.

Структура кредитного портфеля

№ п/п	Наименование показателя	2011		2012		2013	
		млн руб.	Структура, %	млн руб.	Структура, %	млн руб.	Структура, %
1	Величина ссудной задолженности на начало периода	353		0		0	
2	Общая сумма кредитов к привлечению в соответствующем периоде, в том числе:	0	0	0	0	833	100
	• краткосрочные кредиты	0	0	0	0	0	0
	• долгосрочные кредиты	0	0	0	0	833	100
3	Общая сумма кредитов к погашению в соответствующем периоде, в том числе:	353	100	0	0	553	100
	• краткосрочные кредиты	0	0	0	0	0	0
	• долгосрочные кредиты	353	100	0	0	553	100
4	Величина ссудной задолженности на конец периода	0		0		280	

По состоянию на 31 декабря 2013 года Общество не имеет обязательств по договорам поручительства с высокой вероятностью исполнения.

По состоянию на 31 декабря 2013 года обязательства по кредитам и займам у Общества составляют 280 млн рублей.

Прогноз экономических результатов на 2014 год

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2013	2014	Отклонение
	Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	5 685,4	5 707,3	21,9
1	Выручка от реализации, в том числе:	млн руб.	14 074,6	15 384,8	1 310,2
1.1	энергоснабжение потребителей	млн руб.	13 089,0	14 332,4	1 243,3
1.2	продажа потерь в электрических сетях	млн руб.	985,6	1 052,5	66,9
1.3	продукция (услуги) неосновной деятельности	млн руб.	0,4	0,0	-0,4
2	Себестоимость	млн руб.	13 957,2	15 235,9	1 278,7
3	Прибыль от продаж	млн руб.	117,4	148,9	31,5
4	Рентабельность по прибыли от продаж	%	0,83	0,97	0,1
5	ЕБИТДА	млн руб.	55,3	54,3	-1,1
6	Рентабельность ЕБИТДА	%	0,4	0,4	0,0
7	Прибыль до налогообложения	млн руб.	30,5	11,8	-18,8
8	Чистая прибыль	млн руб.	5,7	4,9	-0,8
9	Рентабельность по чистой прибыли	%	0,04	0,03	0,0
10	Чистые активы	млн руб.	349,6	349,8	0,2
11	Прибыль на акцию	руб.	0,005	0,005	0,00
12	Долгосрочные кредиты и займы	млн руб.	280,0	0,0	-280,0
13	Краткосрочные кредиты и займы	млн руб.	2,6	286,6	284,0
14	Текущая ликвидность		1,83	1,33	-0,50
15	Финансовая независимость		0,24	0,22	-0,02

№ п/п	Ключевые показатели эффективности	Ед. изм.	2013	2014	Отклонение
1	Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком	%	0,03	1,43	1,40
2	Оплата поставленной электроэнергии (без потерь; в соответствии с форматом бизнес-плана)	%	98,4	98,2	-0,2

В 2014 году ожидается получение чистой прибыли в размере 4,9 млн рублей, снижение от уровня 2013 года незначительно и составит 0,8 млн рублей.

В целом состояние компании характеризуется как стабильное.





Раздел 8. Распределение прибыли и дивидендная политика

Распределение прибыли в Обществе осуществляется в соответствии с решениями общих собраний акционеров.

Отчет о выплаченных и объявленных дивидендах

Наименование показателя	Ед. изм.	2011	2012	2013
Полученная чистая прибыль	млн руб.	475,5	414,0	5,7
Решение собрания акционеров о выплате дивидендов	млн руб.	475,5	315,0	0
Выплаченные дивиденды	млн руб.	421,6	260,5	250,0

По итогам работы за 2012 год Обществом в 2013 году выплачены дивиденды в размере 250,0 млн рублей или 0,2315 рубля на одну акцию.

За 2013 год Общество получило чистую прибыль в размере 5,7 млн рублей. Вопрос по распределению прибыли по итогам 2013 года будет рассмотрен на годовом собрании акционеров в 2014 году.

Предполагаемое распределение чистой прибыли по итогам 2013 года представлено в таблице.

Показатели	Ед. изм.	2011	2012	2013
Чистая прибыль, направляемая на:	млн руб.	475,5	414,0	5,7
– резервный фонд	млн руб.	0,0	0,0	0,0
– дивиденды	млн руб.	475,5	315,0	1,5
– развитие	млн руб.	0,1	0,1	4,2
Нераспределенная прибыль	млн руб.	0,0	98,9	0,0

Распределение дивидендов на 1 акцию, руб.

Наименование	2013 г. (предполагаемое распределение дивидендов)
Уставный капитал	1 080 000 000
Дивиденды	1 512 000
Прибыль на 1 акцию	0,0014



Раздел 9. Объем использованных энергоресурсов

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления, тыс. руб.
Атомная энергия	–	–	–
Тепловая энергия	~360,00	ккал	~468,00
Электрическая энергия	~288 000,00	кВт·ч	~1123,00
Электромагнитная энергия	–	–	–
Нефть	–	–	–
Бензин автомобильный	4	Т	150,0
Топливо дизельное	–	–	–
Мазут топочный	–	–	–
Газ естественный (природный)	–	–	–
Уголь	–	–	–
Горючие сланцы	–	–	–
Торф	–	–	–
Другое	–	–	–

Представленные данные являются приблизительными, в связи с тем что Общество не имеет в собственности объектов недвижимости. Стоимость расходуемых Обществом энергоресурсов включена в фиксированную арендную плату за арендуемые помещения. Самостоятельный учет потребления энергоресурсов в Обществе не ведется.



Раздел 10. Договорная и исковая работа

Претензионно-исковая работа

В 2013 году ОАО «ЕЭНС» велась претензионно-исковая работа в соответствии с принятыми регламентами.

Основная работа осуществлялась по следующим направлениям:

- взыскание задолженности за поставленную электрическую энергию (мощность) и штрафных санкций за нарушение абонентами обязательств по оплате;
- защита интересов Общества по искам, предъявленным к Обществу контрагентами.

По результатам ведения претензионно-исковой работы в 2013 году в счет погашения задолженности по оплате поставленной электрической энергии было получено 47 990,14 тыс. рублей, а по оплате процентов за несвоевременную оплату потребленной электрической энергии — 5 225,1 тыс. рублей.

За 2013 год к Обществу в общей сложности было предъявлено 12 исков с материальными требованиями на общую сумму 8678,3 тыс. рублей.

По решению суда с ОАО «ЕЭНС» было взыскано 761,2 тыс. рублей. В удовлетворении материальных требований на сумму 7 917,1 тыс. рублей отказано.

Договорная работа

В 2013 году Обществом было заключено 189 хозяйственных договоров.

Общество в отчетном году не заключало сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» крупными.

Перечень сделок с заинтересованностью, заключенных ОАО «ЕЭНС», приведен в Приложении № 3.



Раздел 11. Закупочная деятельность

Целью политики ОАО «ЕЭНС» в области закупок является установление единых подходов приобретения товаров, работ, услуг для нужд Общества, обеспечивающих снижение и оптимизацию затрат.

Общество ориентируется на работу с опытными, квалифицированными поставщиками, подрядчиками, исполнителями, имеющими положительную деловую репутацию.

На данный момент в ОАО «ЕЭНС» порядок проведения регламентированных закупок установлен Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ЕЭНС», утвержденным Советом директоров Общества (протокол от 30.12.2013 г. № 63). Контроль деятельности, связанной с размещением заказов, а также принятие решений по вопросам закупочной деятельности осуществляет закупочная комиссия ОАО «ЕЭНС», состав которой утверждается приказом директора Общества.

Закупки осуществляются в соответствии с планом закупок, утвержденным на соответствующий финансовый год. Общий планируемый объем закупок в 2013 году — 129 380 тыс. рублей. В 2013 году проведено 18 закупок, по результатам которых заключено 18 договоров на общую сумму 119 788 тыс. рублей. Эффективность от применения открытых закупочных процедур составила 7,4 % от общего объема закупок или 9 592 тыс. рублей.



Раздел 12. Информационные технологии

Целью деятельности сферы информационных технологий компании является формирование и удовлетворение потребности Общества в информационных технологиях и ресурсах, а также средствах связи, необходимых для эффективной энергосбытовой деятельности.

Основными задачами сферы являются:

- техническая эксплуатация существующей ИТ-инфраструктуры Общества, ее развитие и оптимизация, обновление парка технических средств;
- поддержка и развитие существующих на предприятии информационных ресурсов;
- внедрение новых технологий, сервисов и программных продуктов.

Корпоративная вычислительная сеть

Корпоративная сеть ОАО «ЕЭНС» построена на базе оборудования Cisco, позволяющего передавать как трафик данных, так и голосовой трафик. Каналы связи, арендуемые компанией для организации своей КВС, имеют пропускную способность 1 Гб.

На сегодняшний день офисы компании располагаются в арендованных помещениях на двух площадках, каналы связи между которыми замкнуты в «кольцо», позволяя резервировать сетевые сервисы на каждой из площадок.

В 2013 году в компании была реализована программа производственного развития. Закупленное в рамках программы оборудование позволило:

- заменить устаревшие персональные компьютеры пользователей;
- расширить серверное пространство для хранения файлов, используемых для совместной работы сотрудниками компании;
- развернуть систему видеоконференцсвязи предприятия.

В 2014 году планируется продолжить замену существующего серверного и пользовательского оборудования.

На начало 2014 года в состав парка технических средств вычислительной техники общества входят:

- 227 рабочих станций в зоне ОАО «ЕЭНС» и 6 в зоне ОАО «ЕЭСК»;
- 18 физических серверов и 7 дисковых полок;
- 10 ноутбуков;
- 132 единицы копировально-множительной техники (принтеры, МФУ, сканеры) в зоне ОАО «ЕЭНС» и 5 в зоне ОАО «ЕЭСК»;
- активное и пассивное сетевое оборудование КВС и IP-телефонии.

Системы телефонной связи

Для обеспечения потребностей компании в услугах телефонной связи в 2013 году ОАО «ЕЭНС» использовало корпоративную систему IP-телефонии. Она была запущена в эксплуатацию в 2012 году и позволила объединить офисы компании в единую телефонную сеть с единой внутренней нумерацией, с возможностями ведения аудиоконференций, переадресацией и перенаправлением звонков, организацией услуг голосовых почтовых сообщений, а также с возможностью расширения функционала до видеоконференцсвязи.

Потоки Е1 и новая телефонная нумерация были получены от компании ООО «Мобифон-2000» (телекоммуникационная группа «Мотив»). Внутризоновая и местная телефонная связь предоставлена компанией ООО «Европейско-Азиатские магистрали» (телекоммуникационная группа «Мотив»). Междугородняя связь была предоставлена компанией ОАО «Ростелеком», мобильная связь — ОАО «МТС». Для обеспечения доступа к сети Интернет ОАО «ЕЭНС» пользовалось услугами ОАО «Вымпелком», резервный канал был предоставлен ООО «Мобифон-2000».

В качестве резервных были оставлены 20 телефонных номеров на площадке Космонавтов, 17а, арендуемых у ОАО «МРСК Урала», и 5 телефонных номеров на площадке Сурикова, 48, арендуемых у ОАО «Ростелеком», 3 номера из номерной емкости ОАО «ЕЭСК», исторически используемых для работы с потребителями.

С 1 мая 2013 года, выполняя Постановление Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. в части стандарта качества обслуживания потребителей, ОАО «ЕЭНС» запустило в работу бесплатный для абонентов круглосуточный телефонный номер горячей линии 8-800-700-4112. С момента запуска нового бесплатного номера количество звонков возросло за месяц в среднем в 7 раз. За 2013 год количество звонков на горячую линию достигло 41 тысячи.

Программное обеспечение

Система управления ресурсами предприятия

В качестве системы по управлению предприятием в ОАО «ЕЭНС» используется SAP ERP. В январе 2013 года был завершен проект по объединению систем управления предприятием ОАО «МРСК Урала» и ОАО «ЕЭНС», в настоящее время компания работает в единой с ОАО «МРСК Урала» базой данных.

Во II квартале 2013 года было осуществлено внедрение подсистемы бюджетирования с использованием модуля BI.

Биллингвая система

Расчеты с потребителями за поставленную электрическую энергию ведутся с помощью информационного комплек-

са ИК «Сбыт», в состав которого входят модули расчетов с юридическими лицами и населением. Информационный комплекс разработан компанией «Техносбыт». Кроме того, разработка недостающего функционала ведется собственными силами в модуле Гос++.

В 2013 году были продолжены работы по развитию и обновлению существующего биллингового комплекса в связи с изменениями законодательства, принятыми в 2012 году. Модуль расчетов с юридическими лицами был подготовлен к переходу с 1 июля 2013 года всех крупных потребителей ОАО «ЕЭНС» на расчеты по почасовым приборам учета.

В 2014 году планируется обновление версий модуля по расчетам с юридическими лицами и модуля по расчетам с населением в связи с предполагаемым введением на территории Свердловской области социальной нормы потребления.

Прочее программное обеспечение

Сайт компании работает по адресам www.eens.ru и www.eens.rf. Одним из разделов сайта является личный интернет-кабинет пользователя (ЛИК). Данный функционал доступен как для юридических лиц, так и для населения. В 2013 году в функционал данного раздела была добавлена возможность загрузки почасовых данных потребления электроэнергии.

В ОАО «ЕЭНС» на основе программного обеспечения Microsoft SharePoint развернут внутренний портал компании. На базе этого продукта работают модули, позволяющие организовать совместную работу по проектам компании, автоматизировать работу службы технической поддержки, канцелярии, а также вести документооборот по договорам хозяйственной деятельности; осуществлено сопряжение данного модуля с системой SAP.

В 2013 году на базе корпоративного портала был автоматизирован документооборот по работе с инцидентами и жалобами потребителей на некачественное энергоснабжение.

В 2013 году для потребителей был разработан сервис автоматической рассылки по электронной почте платежно-расчетных документов за отчетный период.

В связи с требованиями законодательства об оповещении гарантирующим поставщиком потребителей о плановых отключениях электроэнергии, связанных с ремонтными работами, был разработан функционал автоматической публикации на сайте компании информации по плановым ремонтным работам ОАО «ЕЭСК» с указанием конкретных адресов потребителей ОАО «ЕЭНС». А также был запущен сервис SMS-информирования этих потребителей по номерам мобильных телефонов, указанных ими в качестве контактных.

Приоритетные направления ИТ-сферы на 2014 год

1. Выполнение программы производственного развития на 2014 год: замена устаревших и вышедших из строя персональных компьютеров и оргтехники, расширение мощностей серверного оборудования.
2. Совершенствование биллинговых комплексов, учитывая требования федерального законодательства и необходимость сокращения временных затрат пользователей на выполнение функционала.
3. Внедрение системы электронного документооборота с клиентами компании по блоку расчетно-платежных документов.
4. Создание новых информационных и технологических сервисов, обеспечивающих выполнение стандартов качества обслуживания потребителей.





Раздел 13. Кадровая и социальная политика. Социальное партнерство

Кадровая политика общества

Целью кадровой политики ОАО «Екатеринбургэнерго-сбыт» является своевременное обеспечение предприятия персоналом необходимого уровня квалификации и численности в соответствии с текущими задачами и стратегической целью компании. Для достижения этой цели в Обществе проводится работа по следующим направлениям:

- привлечение на работу в Общество квалифицированных кадров;
- обеспечение сотрудников возможностями профессионального и карьерного роста;
- социальная поддержка.

Кадровая и социальная политика Общества основывается на принципах долгосрочного партнерского взаимодействия с персоналом, исполнения принятых работодателем обязательств по предоставлению социальных гарантий, инвестирования в развитие персонала.

Приоритетными задачами в 2013 году являлись:

- переход на основной персонал, осуществляющий трудовые функции на постоянной основе, и отказ от выполнения работы сотрудниками на условиях внешнего совместительства в таких функциональных направлениях, как управление финансового планирования, бухгалтерия, информационные технологии;
- совершенствование организационной структуры компании в связи с реорганизацией бизнес-процесса «сбыт электроэнергии» и в соответствии с изменениями законодательного характера.

Реализация вышеобозначенной цели и задач определила изменения в численности, кадровом составе и структуре персонала ОАО «ЕЭНС».

Сведения о численности и структуре персонала

Изменения в численности и структуре персонала по категориям за отчетный период являются отражением процессов, происходящих в Обществе. Динамика численности и показателей структуры персонала представлена в таблице 1 и диаграмме 1.

Таблица 1

Численность и структура персонала по категориям за 2011–2013 годы, чел.

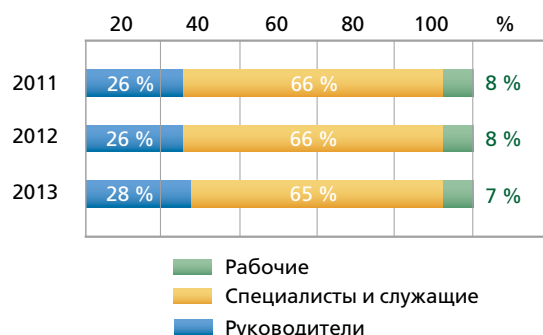
Среднесписочная численность	2011	2012	2013
Всего по ОАО «ЕЭНС», в том числе:	194	201	216
руководители	50	52	60
специалисты и служащие	128	133	141
рабочие	16	16	15

Среднесписочная численность в 2013 году превысила аналогичный показатель 2012 года на 15 человек. Рост определен влиянием следующих факторов:

- введением дополнительных рабочих мест в связи с реорганизацией бизнес-процесса «сбыт электроэнергии» и в соответствии с изменениями законодательного характера;
- введением новых рабочих мест в связи с созданием направления деятельности по оказанию потребителям дополнительных коммерческих услуг;
- процессом перехода на основной персонал, осуществляющий трудовые функции на постоянной основе, и отказа от выполнения работы сотрудниками на условиях внешнего совместительства;
- переходом на хозяйственный способ функционирования в области сопровождения биллингового информационного комплекса по работе с юридическими и физическими лицами и отказом от услуг аутсорсинговой компании.

Диаграмма 1

Структура персонала ОАО «ЕЭНС» по категориям, 2011–2013 годы



Влияние вышеобозначенных обстоятельств определило рост средней численности персонала, в том числе и по должностным категориям «руководитель», «специалист». Данное увеличение производилось в рамках утвержденной на 2013 год нормативной численности.

Несмотря на рост численности персонала, должностная структура в целом изменилась незначительно. В структуре основную долю составляют инженеры и специалисты — 65 %, доля руководящего состава — 28 %, доля должностей рабочего уровня — 7 %. Соотношение квалификационных групп работников сохранило оптимальный баланс для реализации основных бизнес-процессов и является отражением особенностей энергосбытового бизнеса.

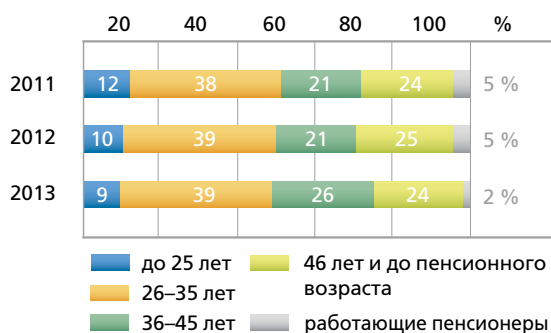
Обеспеченность персоналом Общества в 2013 году составила 93 %, активная текучесть — 9,7 %.

Возрастной состав работников

Возрастной состав Общества характеризуется сочетанием молодых, инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников, активно передающих свои знания и умения молодым специалистам. Средний возраст работников компании — 38 лет, при этом большинство персонала компании (60%) составляют работники, находящиеся в наиболее экономически и социально активном возрасте — до 40 лет. Распределение персонала по возрастам в динамике по годам представлено на диаграмме 2.

Диаграмма 2

Структура работников ОАО «ЕЭНС» по возрасту, 2011–2013 годы



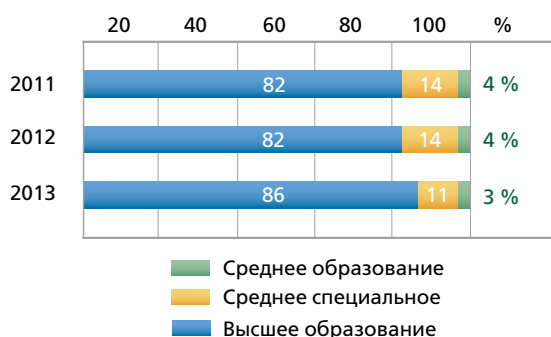
В 2013 году произошло снижение на 3% числа работающих пенсионеров и увеличение на 4% числа работников в возрасте от 36 до 46 лет. Структуру кадрового состава Общества по возрасту можно считать оптимальной для реализации стоящих производственных задач.

Квалификационный состав работников

Одним из базовых условий эффективной работы предприятия является высокий уровень квалификации сотрудников. Квалификационный уровень сотрудников ОАО «ЕЭНС» отличается высокой долей работников с высшим образованием. В 2013 году количество сотрудников с высшим образованием увеличилось на 4%. Динамика квалификационной структуры отражена на диаграмме 3.

Диаграмма 3

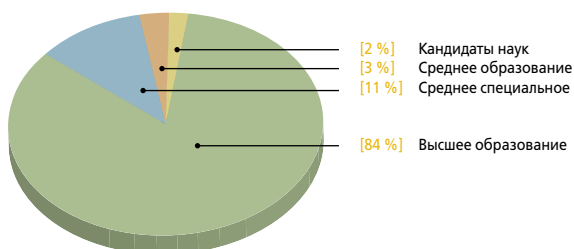
Квалификационная структура работников ОАО «ЕЭНС», 2011–2013 годы



На 31.12.2013 г. 86% работников Общества — специалисты с высшим образованием, из них 2% — кандидаты наук (диаграмма 4).

Диаграмма 4

Распределение персонала по уровню образования в 2013 году



Сведения об обучении, повышении квалификации персонала

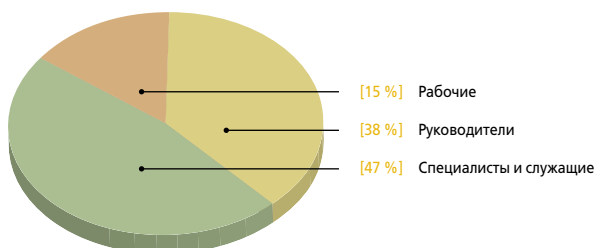
Система обучения и повышения квалификации персонала ОАО «ЕЭНС» предполагает комплексный подход. Планирование обучения и повышения квалификации персонала компании осуществляется в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики и с учетом:

- потребности Общества в развитии профессиональных и управленческих компетенций, необходимых для эффективной работы сотрудников;
- работы по формированию и развитию кадрового резерва;
- диагностируемой потребности в обучении.

Повышение квалификации в 2013 году прошли 82 сотрудника, что составляет 38% от среднесписочной численности. При этом 47% от числа обученных сотрудников — это специалисты и служащие, 38% — руководители, 15% — рабочие (диаграмма 5).

Диаграмма 5

Сведения о распределении числа обученного в 2013 году персонала по категориям



В 2013 году обучение и повышение квалификации проводилось по следующим направлениям:

- обучение вопросам охраны труда и техники безопасности;

- участие в тематических семинарах и курсах по вопросам сбыта электрической энергии, экономики, права, информационных технологий, оптового рынка электрической энергии;
- обучение трех руководителей по магистерской программе «Энергетический бизнес» в ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина».

В течение года продолжалось сотрудничество с ведущими учебными заведениями Екатеринбурга, Москвы, Санкт-Петербурга по вопросам повышения квалификации руководителей и специалистов. Была организована трансляция 11 семинаров с использованием дистанционных технологий, проведены 4 группы внутрикорпоративного обучения.

Затраты на обучение и повышение квалификации персонала в 2013 году составили 1890 тыс. рублей.

Социальная политика общества

Главной задачей в области социальной политики Общества является создание условий для эффективной работы сотрудников и роста производительности труда.

Система материального стимулирования призвана решать данную задачу. Фонд оплаты труда в 2013 году возрос на 15 % в сравнении с 2012 годом. Средняя заработная плата персонала предприятия соответствует рыночному уровню по городу Екатеринбургу.

В соответствии с действующим на предприятии Коллективным договором в 2013 году были реализованы следующие мероприятия:

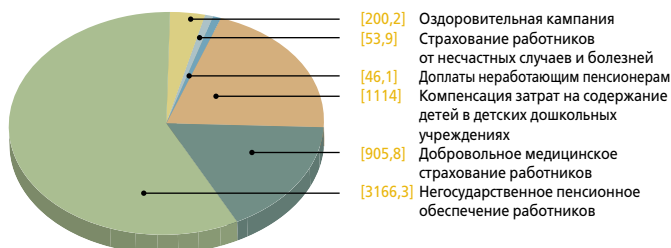
- программа оздоровления работников предприятия;
- организация отдыха и оздоровления детей в летних оздоровительных лагерях и санаториях;
- программа долевого участия в содержании детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях;

- направление сотрудников на санаторно-курортное лечение;
- ежегодные медицинские осмотры;
- добровольное медицинское страхование работников;
- страхование работников от несчастных случаев и болезней;
- программа негосударственного пенсионного обеспечения.

По статье «Социальные программы» совокупные затраты в 2013 году составили 5939,8 тыс. рублей, что на 9,9 % выше показателей 2012 года. Распределение затрат по статье представлено на диаграмме 6.

Диаграмма 6

Распределение затрат на социальную программу в 2013 году, тыс. руб.



В 2013 году велась работа по реализации культурно-массовых мероприятий, направленных на создание в компании атмосферы сотрудничества, налаживание эффективного взаимодействия всех подразделений. Среди них — мероприятия, посвященные дню предприятия, Дню энергетика, участие в спартакиадах, детский праздник.

Таким образом, социальные гарантии, взятые на себя со стороны Общества, в 2013 году были выполнены в полном объеме.



Раздел 14. Контактная информация для акционеров и инвесторов

Реквизиты ОАО «ЕЭНС»

Полное фирменное наименование	Открытое акционерное общество «Екатеринбургэнергосбыт»
Сокращенное фирменное наименование	ОАО «ЕЭНС»
Место нахождения	620141, г. Екатеринбург, ул. Сурикова, 48
Почтовый адрес	620017, Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а
ИНН/КПП	6671250899/660850001
Телефон	(343) 359-07-59
Факс	(343) 359-08-28
Адрес в Internet	www.eens.ru
Банковские реквизиты	Р/с 40702810316160030915 в Уральском банке ОАО «Сбербанк России», г. Екатеринбург. К/с 30101810500000000674. БИК 046577674
Подразделение эмитента по работе с акционерами и инвесторами	Управление правового обеспечения. Начальник: Бетева Оксана Николаевна. Телефон: (343) 325-92-20. Адрес электронной почты: BetevaON@eens.ru

Реквизиты регистратора общества

Полное фирменное наименование	Закрытое акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»
Сокращенное фирменное наименование	ЗАО «Статус»
ИНН	7707179242
Место нахождения	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Почтовый адрес	Россия, 109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1
Телефон, факс	(495) 974-83-50, 974-83-45, (495) 678-71-10
Почтовый адрес Екатеринбургского филиала	620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 62
Телефон, факс Екатеринбургского филиала	(343) 266-91-30, 266-91-31, 266-91-32
Дата, с которой осуществляется ведение реестра	19.01.2011 г.
Номер лицензии	10-000-1-00304
Дата выдачи	12.03.2004 г.
Срок действия	Без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию	Федеральная служба по финансовым рынкам

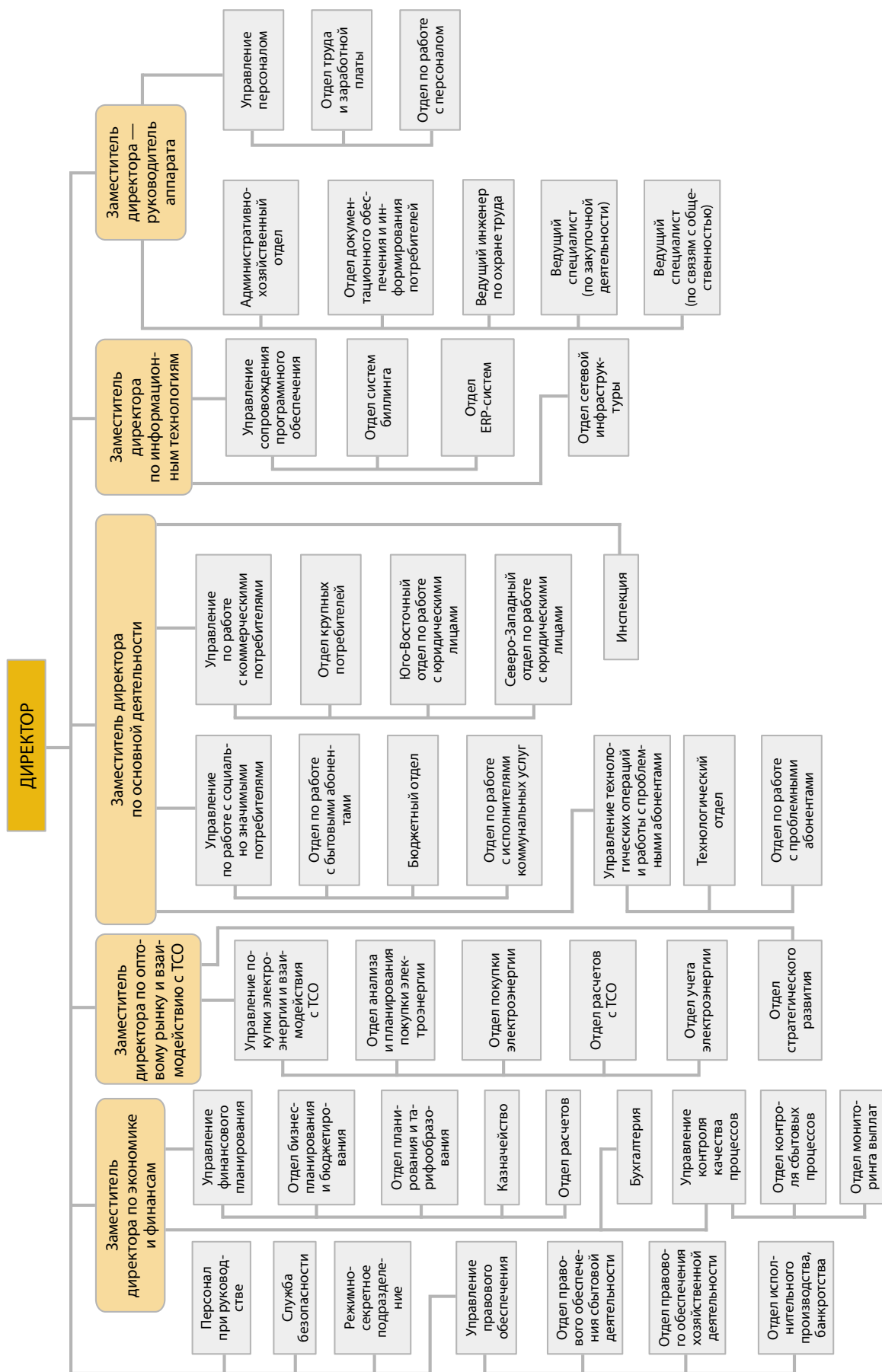
Реквизиты аудитора общества

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АДК-аудит»
Место нахождения	г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 240/1
Почтовый адрес	г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 240/1
ИНН	6672255138
Телефон	8 (343) 216-74-91, 216-74-92, 216-74-93, 216-74-94
Адрес электронной почты	ekb@group-adk.ru
Номер лицензии	Е 001231
Дата выдачи	24.07.2002 г.
Срок действия	10 лет
Орган, выдавший лицензию	Министерство финансов Российской Федерации



Приложения

Организационная структура ОАО «Екатеринбургэнергосбыт»



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Сведения о соблюдении ОАО «ЕЭНС» Кодекса корпоративного поведения

(подготовлены в соответствии с распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 30.04.2003 г. № 03-849/р «О методических рекомендациях по составу и форме представления сведений о соблюдении Кодекса корпоративного поведения в годовых отчетах акционерных обществ»)

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
1	2	3	4
Общее собрание акционеров			
1.	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	Не соблюдается	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров производится не менее чем за 20 дней до даты его проведения, а сообщение о проведении общего собрания акционеров, повестка дня которого содержит вопрос о реорганизации общества, — не позднее чем за 30 дней до даты его проведения (статья 11, пункт 11.5 Устава)
2.	Наличие у акционеров возможности знакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного общего собрания акционеров, а в случае заочного общего собрания акционеров — до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	Общество, в соответствии с ч. 4 ст. 51 ФЗ «Об акционерных обществах», обеспечивает акционерам, владельцам не менее 1 % голосующих акций Общества, возможность ознакомления со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров
3.	Наличие у акционеров возможности знакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Предусмотрено п. 11.5, 11.7 ст. 11 Устава Общества
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня общего собрания акционеров или потребовать созыва общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае если его права на акции учитываются на счете депо, — достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав	Соблюдается	Предусмотрено пп. 2 п. 6.2 ст. 6, п. 13.3. ст. 13, п. 14.4 ст. 14 Устава Общества
5.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на общем собрании акционеров генерального директора, членов правления, членов совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора акционерного общества	Частично соблюдается	В Уставе и внутренних документах Общества отсутствуют положения, предусматривающие обязательность присутствия указанных лиц на общем собрании акционеров, однако по сложившейся практике генеральный директор Общества присутствует на проводимых общих собраниях акционеров. В соответствии с п. 10.10 ст. 10 Устава Общества функции председательствующего на общем собрании акционеров осуществляет председатель Совета директоров. В случае отсутствия председателя Совета директоров и его заместителя функции председательствующего на общем собрании акционеров может осуществлять любой член Совета директоров по решению Совета директоров Общества или по решению присутствующих на общем собрании акционеров членов Совета директоров

1	2	3	4
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, генерального директора, членов правления, членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Не соблюдается	Законодательством РФ не установлено требование об обязательном присутствии на общем собрании акционеров указанных кандидатов, и уставом Общества данные требования не предусмотрены
7.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров	Соблюдается	Ст. 19 Положения о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС» определяет процедуру регистрации лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров
Совет директоров			
8.	Наличие в уставе акционерного общества полномочия совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Согласно пп. 17 п. 15.1 ст. 15 Устава Общества к компетенции Совета директоров относятся утверждение бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана), включая инвестиционную программу, и ежеквартального отчета об итогах их выполнения; утверждение (корректировка) контрольных показателей движения потоков наличности Общества
9.	Наличие утвержденной советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Не соблюдается	Законодательством РФ не установлено требование об обязательном утверждении процедуры управления рисками в акционерном обществе
10.	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого общим собранием акционеров	Не соблюдается	Согласно пп. 11 п. 15.1 ст. 15, п. 21.3 ст. 21 Устава Общества избрание директора и досрочное прекращение его полномочий относятся к компетенции Совета директоров
11.	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества	Частично соблюдается	В соответствии с п. 21.6 ст. 21 Устава Общества Совет директоров определяет условия трудового договора с директором
12.	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами правления	Соблюдается	Согласно п. 21.5 ст. 21 Устава Общества трудовой договор с директором от имени Общества подписывается председателем Совета директоров или лицом, уполномоченным Советом директоров. Кроме того, согласно п. 21.6 ст. 21 Устава Совет директоров или лицо, уполномоченное Советом директоров Общества, определяет условия трудового договора с директором
13.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления голоса членов совета директоров, являющихся генеральным директором и членами правления, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
14.	Наличие в составе совета директоров акционерного общества не менее трех независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается	В состав Совета директоров Общества входят не менее трех независимых директоров

1	2	3	4
15.	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	В составе Совета директоров Общества такие лица отсутствуют
16.	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	В составе Совета директоров Общества такие лица отсутствуют
17.	Наличие в уставе акционерного общества требования об избрании совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	Предусмотрено п. 16.2 ст. 16, п. 10.8. ст. 10 Устава Общества
18.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта — обязанности раскрывать совету директоров информацию об этом конфликте	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако согласно ст. 15 п. 15.3 Устава члены Совета директоров общества должны действовать в интересах общества
19.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов совета директоров письменно уведомлять совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
20.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако п. 6.1. Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС», п. 18.2 Устава Общества предусмотрено проведение заседаний Совета директоров по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал
21.	Проведение заседаний совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	В п. 18.2 Устава ОАО «ЕЭНС» предусмотрено проведение заседаний Совета директоров по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Фактически заседания Совета директоров проводятся не реже одного раза в шесть недель
22.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	Соблюдается	Раздел 8, 9 Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС» регламентирует порядок проведения заседаний Совета директоров Общества
23.	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	Предусмотрено пп. 19 п. 15.1 ст. 15 Устава Общества

1	2	3	4
24.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредставление такой информации	Соблюдается	Согласно п. 3.5, п. 3.8. Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС» члены Совета директоров вправе получать информацию о деятельности Общества, в том числе составляющую коммерческую тайну, знакомиться со всеми учредительными, нормативными, учетными, отчетными, договорными и прочими документами Общества
25.	Наличие комитета совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако ст. 20 Устава ОАО «ЕЭНС» предусматривает возможность формирования комитетов Совета директоров по решению Совета директоров
26.	Наличие комитета Совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и ревизионной комиссией акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако ст. 20 Устава ОАО «ЕЭНС» предусматривает возможность формирования комитетов Совета директоров по решению Совета директоров
27.	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
28.	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
29.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
30.	Создание комитета совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако ст. 20 Устава ОАО «ЕЭНС» предусматривает возможность формирования комитетов Совета директоров по решению Совета директоров
31.	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
32.	Отсутствие в составе комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
33.	Создание комитета совета директоров по рискам или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако ст. 20 Устава ОАО «ЕЭНС» предусматривает возможность формирования комитетов Совета директоров по решению Совета директоров
34.	Создание комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме комитета по аудиту и комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако ст. 20 Устава ОАО «ЕЭНС» предусматривает возможность формирования комитетов Совета директоров по решению Совета директоров

1	2	3	4
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
37.	Наличие утвержденных советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов совета директоров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако разделом 14 Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС» предусмотрено, что комитеты Совета директоров формируются и действуют в соответствии с положениями о комитетах, утверждаемыми Советом директоров
38.	Наличие в уставе акционерного общества порядка определения кворума совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров	Не соблюдается	Требования по порядку определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров Общества, в Уставе Общества отсутствуют. Устав Общества разработан на основании законодательства РФ, в соответствии с которым кворум для проведения заседания совета директоров общества определяется уставом общества, но не должен быть менее половины от числа избранных членов совета директоров общества. Согласно п. 18.4. Устава Общества кворум для проведения заседания Совета директоров составляет не менее половины от числа избранных членов Совета директоров Общества
Исполнительные органы			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (правления) акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
40.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
41.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	Указанные лица в составе исполнительных органов общества отсутствуют

1	2	3	4
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим — соответствие генерального директора и членов правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам правления акционерного общества	Соблюдается	Указанные лица в составе исполнительных органов Общества отсутствуют
44.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
45.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта — обязанности информировать об этом совет директоров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако согласно п. 20.14, 20.15 ст. 20 Устава Общества директор, исполняющий обязанности директора Общества, а равно управляющая организация (управляющий) при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества
46.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако согласно пп. 12 п. 10.2 ст. 10 Устава Общества, принятие решения о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации (управляющему) и о досрочном прекращении полномочий управляющей организации относится к компетенции Общего собрания акционеров
47.	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе совету директоров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако в соответствии с пп. 36 п. 15.1 ст. 15 Устава Общества, к компетенции Совета директоров Общества относится рассмотрение отчетов директора о деятельности Общества (в том числе о выполнении своих должностных обязанностей), о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества
48.	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	В договоре с директором установлена ответственность за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации

1	2	3	4
Секретарь Общества			
49.	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается	Ст. 19 Устава, разделом 5 Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС» предусмотрена должность корпоративного секретаря, который избирается в целях надлежащего соблюдения в Обществе порядка подготовки и проведения общего собрания акционеров, деятельности Совета директоров. В Обществе избран корпоративный секретарь (протокол СД № 47 от 06.08.2012 г.)
50.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	Соблюдается	Ст. 19 Устава, раздел 5 Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «ЕЭНС» предусматривают порядок назначения (избрания) секретаря Общества и обязанности секретаря Общества
51.	Наличие в уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества	Не соблюдается	Такие требования в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствуют
Существенные корпоративные действия			
52.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
54.	Наличие в уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему уставом)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
55.	Наличие в уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
56.	Отсутствие в уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
57.	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах общества отсутствует

1	2	3	4
Раскрытие информации			
58.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (положения об информационной политике).	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ
59.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует. Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ
60.	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на общее собрание акционеров	Соблюдается	В соответствии с п. 11.7 ст. 11 Устава, ст. 12 Положения о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЕЭНС» перечень информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на общее собрание акционеров, утверждается Советом директоров Общества при подготовке к проведению общего собрания акционеров
61.	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	Общество осуществляет раскрытие информации на странице в сети Интернет: http://www.eens.ru , а также на странице http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=15325 информационного агентства «Интерфакс». Общество обеспечивает своевременное обновление корпоративного сайта, в том числе раскрытие информации в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ
62.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися, в соответствии с уставом, к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует, однако фактически в случае заключения сделки Общества с высшими должностными лицами вышеуказанные сделки будут рассмотрены на Совете директоров Общества как сделки с заинтересованностью
63.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
64.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует

1	2	3	4
Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью			
65.	Наличие утвержденных советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	Уставом предусмотрено утверждение целевых значений ключевых показателей эффективности Общества и ежеквартальное рассмотрение Советом директоров отчетов об их выполнении (пп. 53 п. 15.1 ст. 15 Устава Общества)
66.	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
67.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы акционерного общества советом директоров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
70.	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
71.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия — совету директоров акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
72.	Наличие в уставе акционерного общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
73.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с советом директоров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
74.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества ревизионной комиссией	Соблюдается	Решением общего собрания акционеров Общества (протокол № 1 от 02.07.2009 г.) утверждено Положение о ревизионной комиссии ОАО «ЭНС»
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на общем собрании акционеров	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует

1	2	3	4
Дивиденды			
76.	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (положения о дивидендной политике)	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
77.	Наличие в положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в уставе акционерного общества	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте акционерного общества в сети Интернет	Не соблюдается	Такое требование в Уставе и иных внутренних документах Общества отсутствует

Отчет о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность

№ п/п	Стороны в сделке	Заинтересованное лицо, основание	Наименование договора и предмет сделки	Сумма, руб.
1	Арендодатель — ОАО «Екатеринбургская электросетевая компания» (далее — ОАО «ЕЭСК»). Арендатор — ОАО «Екатеринбург-энергосбыт»	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М. В., Семериков А. С., Кожемяко А. П., Попов С. Е. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; Семериков А. С. также исполняет функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЕЭСК» (стороны по сделке); Попов С. Е. также исполняет функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЕЭНС» (другой стороны по сделке)	Договор аренды. Арендодатель передает, а арендатор принимает во временное владение и пользование: <ul style="list-style-type: none"> • нежилое помещение в доме № 48 по ул. Сурикова на первом этаже общей площадью 489 кв. м: комнаты № 45–76, 91–94 (по стоимости 630 рублей за 1 кв. м); • нежилое помещение в доме № 1 по ул. Бориса Ельцина на втором этаже общей площадью 30,4 кв. м: комнаты № 36а, 52 в состоянии, позволяющем их нормальную эксплуатацию (копия планов в Приложении № 1 к договору) 	Цена прав аренды по договору аренды между ОАО «ЕЭСК» и ОАО «ЕЭНС», исходя из рыночной стоимости, составляет 328042 (триста двадцать восемь тысяч сорок два) рубля 80 копеек, в том числе НДС 18 % — 50 040,43 рубля.
2	Арендодатель: ОАО «ЕЭСК». Арендатор: ОАО «Екатеринбург-энергосбыт»	Члены Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Азовцев М. В., Семериков А. С., Кожемяко А. П., Попов С. Е. одновременно являются членами Совета директоров ОАО «ЕЭСК»; Семериков А. С. также исполняет функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЕЭСК» (стороны по сделке); Попов С. Е. также исполняет функции единоличного исполнительного органа ОАО «ЕЭНС» (другой стороны по сделке)	Стороны договорились с 01.04.2013 г. исключить из договора аренды № 2013/03-54 от 12.03.2013 г. следующее имущество: <ul style="list-style-type: none"> • нежилые помещения в доме № 1 по ул. Бориса Ельцина на втором этаже общей площадью 30,4 кв. м: комнаты № 36а, 52 	Ежемесячная арендная плата по дополнительно соглашению договору аренды № 2013/03-54 от 12.03.2013 г. между ОАО «ЕЭСК» и ОАО «ЕЭНС» с 01.04.2013 г. за арендуемые помещения устанавливается в твердой сумме платежей и составляет: 308070 (триста восемь тысяч семьдесят) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18 % — 46 993,73 рубля
3	Арендодатель — ОАО «МРСК Урала». Арендатор — ОАО «Екатеринбург-энергосбыт»	Член Совета директоров ОАО «ЕЭНС» Готлиб Д. И. одновременно является членом Совета директоров ОАО «МРСК Урала», а ОАО «МРСК Урала» владеет более 20 % голосующих акций ОАО «ЕЭНС»	1. В связи с передачей в пользование арендатору с 01.07.2013 г. помещений № 155, 155-а, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 171, 176, 177, 178, 179, 181, 182, 196, 197, 200, 200-а, 200-б, 200-в, 200-г, 200-д, 301, 315, 316, 328, 329, 331, 333, 334, 334-а и возвратом арендатором из аренды помещений № 282, 314, 323 п. 1.2.1. договора изложить в следующей редакции: «Изолированные нежилые помещения: № 17, 26, 33 в подвале; № 58, 63 на 1-м этаже; № 130, 131, 134, 136–144, 146–154 на 2-м этаже; № 155, 155-а, 162–169, 171, 176–179, 181, 182, 197, 200, с 200-а по 200-д на 3-м этаже; № 203–216, 218, 240–254 на 4-м этаже;	Цена дополнительного соглашения: арендная плата по договору устанавливается в размере 1955830 (один миллион девятьсот пятьдесят пять тысяч восемьсот тридцать) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18 % — 298 346,95 рубля, за 1 месяц. В состав арендной платы включаются в том числе стоимость охраны здания, коммунальные (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, электроэнергия), клининговые и иные, связанные с эксплуатацией объектов, услуги

№ п/п	Стороны в сделке	Заинтересованное лицо, основание	Наименование договора и предмет сделки	Сумма, руб.
			<p>№ 256–267, 269–280, с 282-а по 282-д, 283, 284, 286–296 на 5-м этаже; № 301, 305, 308, 309, 315, 316, 324, 328, 329, 331–334, 334-а, 335, 336 на 6-м этаже, общей площадью 2 743,20 кв. м, расположенные в здании по адресу: г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а, принадлежащие арендодателю на праве собственности, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации, серия 66 АД, № 485519 от 02.08.2010 г. ».</p> <p>2. В связи с передачей в пользование арендатору с 01.07.2013 г. 10 машиномест на площадке для стоянки машин, абзац 1 п. 1.2.2. договора изложить в следующей редакции: «Площадка для стоянки машин на 29 машиномест и 23 места для размещения автотранспорта во внутреннем дворе здания, расположенные по адресу: г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, 17а».</p> <p>3. Пункт 4.1. договора изложить в следующей редакции: «С «01» июля 2013 года арендная плата за пользование объектами по настоящему договору устанавливается в размере 1 955 830 (один миллион девятьсот пятьдесят пять тысяч восемьсот тридцать) рублей 00 копеек, в том числе НДС 18 % — 298 346,95 рубля, за 1 месяц. В состав арендной платы включаются в том числе стоимость охраны здания, коммунальные (теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, электроэнергия), клининговые и иные, связанные с эксплуатацией объектов, услуги»</p>	

В отчетном году Общество не заключало сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ «Об акционерных обществах» крупными.



2013